



**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**ANO DE REFERÊNCIA: 2021**

IVOTI  
março, 2022

## SUMÁRIO

<b>1 APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>2 IDENTIFICAÇÃO DA IES.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Identificação dos representantes da IES.....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA).....</b>	<b>5</b>
<b>2.3 Missão, Visão e Valores institucionais.....</b>	<b>6</b>
<b>2.4 Breve histórico do Instituto Superior de Educação Ivoti.....</b>	<b>6</b>
2.4.1 <i>Cursos de Graduação em funcionamento no ano de 2021.....</i>	<i>7</i>
2.4.2 <i>Cursos de Pós-graduação (Lato Sensu) em 2021.....</i>	<i>8</i>
2.4.3 <i>Extensão.....</i>	<i>8</i>
2.4.4 <i>Pesquisa.....</i>	<i>9</i>
<b>3 DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>10</b>
<b>3.1 Metodologia da Avaliação Institucional.....</b>	<b>10</b>
3.1.1 <i>Etapas do Processo de Autoavaliação do ISEI.....</i>	<i>11</i>
3.1.2 <i>Planejamento estratégico de autoavaliação no triênio 2021-2023.....</i>	<i>12</i>
<b>3.2 Planejamento e Avaliação Institucional: Eixo 1.....</b>	<b>13</b>
3.2.1 <i>Evolução Institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.....</i>	<i>13</i>
3.2.2 <i>Processo de autoavaliação Institucional: meta-avaliação.....</i>	<i>14</i>
3.2.3 <i>Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.....</i>	<i>14</i>
3.2.4 <i>Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.....</i>	<i>15</i>
3.2.5 <i>Relatórios de autoavaliação.....</i>	<i>17</i>
<b>3.3 Infraestrutura Física: Eixo 5.....</b>	<b>18</b>
3.3.1 <i>Instalações administrativas.....</i>	<i>20</i>
3.3.2 <i>Salas de aula.....</i>	<i>20</i>
3.3.3 <i>Auditório(s).....</i>	<i>21</i>
3.3.4 <i>Sala de professores.....</i>	<i>21</i>
3.3.5 <i>Espaços para atendimento aos discentes.....</i>	<i>22</i>
3.3.6 <i>Espaços de convivência e de alimentação.....</i>	<i>23</i>
3.3.7 <i>Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.....</i>	<i>24</i>
3.3.8 <i>Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA.....</i>	<i>24</i>
3.3.9 <i>Bibliotecas: infraestrutura.....</i>	<i>25</i>
3.3.10 <i>Bibliotecas: plano de atualização do acervo.....</i>	<i>25</i>
3.3.11 <i>Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente.....</i>	<i>25</i>
3.3.12 <i>Instalações sanitárias.....</i>	<i>26</i>
3.3.13 <i>Infraestrutura tecnológica.....</i>	<i>26</i>
3.3.14 <i>Infraestrutura de execução e suporte.....</i>	<i>27</i>
3.3.15 <i>Plano de expansão e atualização de equipamentos.....</i>	<i>27</i>
3.3.16 <i>Recursos de tecnologias de informação e comunicação.....</i>	<i>27</i>
3.3.17 <i>Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.....</i>	<i>28</i>
<b>3.4 Análise dos resultados e encaminhamentos.....</b>	<b>28</b>
<b>4 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>30</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>31</b>
<b>APÊNDICE A - Declaração da CPA.....</b>	<b>32</b>
<b>APÊNDICE B - Carta de Apoio da Direção à CPA.....</b>	<b>33</b>
<b>APÊNDICE C - Portarias de Nomeação da CPA.....</b>	<b>34</b>
<b>APÊNDICE D - Notícias da CPA.....</b>	<b>36</b>

## **1 APRESENTAÇÃO**

Em cumprimento a Lei 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO IVOTI apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional 2021 (Parcial), conforme determina a Nota Técnica/INEP nº 65/2014.

### **Objetivo Geral da Avaliação Institucional do ISEI**

Dar cumprimento à Lei que Instituiu o SINAES, construindo institucionalmente a cultura avaliativa e o autoconhecimento sobre o Instituto Superior de Educação Ivoti, através de levantamentos de dados, cenários e perspectivas que permitam o aperfeiçoamento das condições de ensino, pesquisa e extensão, dos processos administrativos e burocráticos e, ainda, de convivência institucional e de relacionamento com a comunidade ivotiense, das regiões do entorno, quais sejam, Vale do Rio dos Sinos, Vale do Caí, Vale do Paranhana e Encosta da Serra.

### **Objetivos Específicos**

O ISEI busca em seus objetivos específicos implantar uma política de avaliação que leve a transformação da Educação Superior, a saber:

- a) Fortalecer os processos de Avaliação Institucional consolidando a identidade institucional e a missão estabelecida;
- b) Propiciar à comunidade acadêmica a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios;
- c) Contribuir para a transformação qualitativa do Ensino Superior, a reorientação das práticas pedagógicas e maior eficiência na gestão universitária.
- d) Colaborar para a transparência da Instituição em seus diversos níveis;
- e) Contribuir com o Planejamento Estratégico do ISEI, fortalecendo as políticas institucionais, seu compromisso social e melhorando sua comunicação com a sociedade;

### **Importância do Processo de Autoavaliação Institucional**

De acordo com as Orientações Gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições, elaborado pelo SINAES – MEC (2004, p.11), “a avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social” Desse modo, buscar-se-á, através da avaliação desta instituição, sistematizar, analisar e identificar os pontos fortes, fracos e potencialidades, além de estabelecer estratégias para superar as dificuldades apresentadas, objetivando subsidiar o planejamento da gestão acadêmica e a administrativa e, ao mesmo tempo prestar conta à sociedade onde o Instituto Superior de Educação Ivoti está inserido, sobre a qualidade dos serviços educacionais que presta. Nesse sentido, os resultados alcançados servem de alicerces para novos projetos que são implantados visando a constante melhoria dos serviços prestados.

### **Atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti.**

A CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti foi designada por Portaria e conta com a participação dos diversos atores que compõem a Instituição, bem como a comunidade externa. Seu trabalho é orientado por Regimento Interno, que estabelece duas reuniões ordinárias semestrais. No entanto, durante o ano de 2021, esta comissão se reuniu por cinco vezes (três

virtuais e duas presenciais), o que demonstra seu empenho e comprometimento na busca da constante qualificação da instituição.

A Comissão procura por intermédio de seu trabalho, aprimorar o comprometimento da Instituição com a aprendizagem dos alunos e conseqüente contribuição para o desenvolvimento da sociedade local. Procura manter proximidade com os estudantes e abertura para o diálogo, considerando em suas ações o ambiente externo, as tendências, os riscos e as oportunidades para a Instituição e para o ambiente interno, incluindo ainda a análise de todas as estruturas da oferta e da demanda.

## 2 IDENTIFICAÇÃO DA IES

### Mantida:

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO IVOTI  
Código da Mantida: 2192

### Mantenedora:

ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA DE ENSINO - AEE  
Código da Mantenedora: 1439

### Caracterização da IES:

Instituição comunitária, filantrópica, sem fins lucrativos

### Endereço:

Rua Júlio Hauser, nº 171 – Bairro Sete de Setembro, Ivoti, RS

### Último Ato Regulatório:

Recredenciado pela Portaria Ministerial Nº 885, de 01/09/2015

### 2.1 Identificação dos representantes da IES

Nome	Cargo	E-mail / Telefone
ProfªMa. Doris Helena Schaun Gerber	Diretora	doris.gerber@institutoivoti.com.br (51) 35638600
Cristiano Gestrich	Diretor Administrativo	cristiano.gestrich@institutoivoti.com.br (51) 35638600

### Secretaria Acadêmica

Secretária Acadêmica	Loreane Cristine Meine <a href="mailto:loreane.meine@institutoivoti.com.br">loreane.meine@institutoivoti.com.br</a>
----------------------	--

### 2.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação do Instituto Superior de Educação Ivoti foi instituída pela Portaria Portaria nº 04/2018, com vigência até 10 de abril de 2020, além da Portaria 03/2019.

Nome	Representação
Raul Dalla Barba <a href="mailto:dallabarba@terra.com.br">dallabarba@terra.com.br</a>	Comunidade Civil Organizada
Flávio Adolfo Tietze <a href="mailto:fatietze@gmail.com">fatietze@gmail.com</a>	Comunidade Civil Organizada
Joni Roloff Schneider <a href="mailto:joni@redesinodal.com.br">joni@redesinodal.com.br</a>	Comunidade Civil Organizada
Giovane Meinhardt <a href="mailto:giovani.meinhardt@institutoivoti.com.br">giovani.meinhardt@institutoivoti.com.br</a>	Corpo Docente

Wesley Souza Domingos wesley.domingos@institutoivoti.com.br	Corpo Discente
Loreane Cristine Meine loreane.meine@institutoivoti.com.br	Corpo Técnico-Administrativo
Delci Heinle Klein delci.klein@institutoivoti.com.br	Corpo Técnico-Administrativo (Coordenadora da CPA)

### 2.3 Missão, Visão e Valores institucionais

**Missão:** Promover formação que estimule a busca de saberes, a investigação, a inovação, para intervir com criatividade e competência.

**Visão:** Ser referência na formação de profissionais éticos, engajados na produção e difusão de saberes no contexto da contemporaneidade.

**Princípios e Valores:** Ética Luterana; Comprometimento com a Educação; Sustentabilidade; Liderança; Pró-atividade; Cooperação; Resiliência; Transparência; Inovação; Diversidade.

### 2.4 Breve histórico do Instituto Superior de Educação Ivoti

O Instituto Superior de Educação Ivoti – ISEI é uma instituição de ensino superior destinada à formação de professores da Educação Básica. A mantenedora do ISEI, a Associação Evangélica de Ensino - AEE, motivada pelos desafios pedagógicos que a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/96) instigou as instituições dedicadas à formação de professores, passa a atuar no ensino superior, dando continuidade a uma longa experiência histórica na área, iniciada em 1909. Com essa perspectiva, o ISEI foi juridicamente criado por sua mantenedora em 1997 e iniciou a oferta de seu primeiro curso no ano de 2003 com o grande objetivo de consolidar-se como uma instituição de formação de professores.

Os primeiros estudantes estavam matriculados no Curso Normal Superior – licenciatura para os anos iniciais do ensino fundamental, curso este reconhecido pela Portaria SESu nº 29/2007. Em 2004, o ISEI recebeu autorização para funcionamento do Curso Normal Superior – licenciatura para educação infantil, pela Portaria MEC nº 2028, de 9/9/2004. Estes dois cursos foram transformados em curso de Pedagogia, licenciatura, amparados pela Resolução CNE/CP nº 1, de 15/05/2006 e pelo Despacho nº 1583 do Diretor do Departamento de Supervisão do Ensino Superior de 06/07/2006.

O Instituto Superior de Educação Ivoti vem dar continuidade à tradição institucional de promover a formação inicial, continuada e complementar do magistério para a Educação Básica, qualificando-a como formação profissional de nível superior e inserindo-a no contexto da pesquisa, da extensão e do ensino acadêmico. Além disso, continua aprimorando os vínculos éticos entre a formação de professores e a prática da docência em sala de aula, de tal modo que o vínculo ético se consubstancie - através da pesquisa, extensão e ensino - em epistemologia pedagógica e em conhecimento profissional, compatíveis com as necessidades da educação brasileira contemporânea.

Valorizando sua tradição específica, o ISEI propõe-se a ampliar e qualificar sua contribuição à educação nacional na formação de educadores e educadoras capazes de ressignificar as finalidades, objetivos ou princípios fundamentais à formação humanista.

### 2.4.1 Cursos de Graduação em funcionamento no ano de 2021

Nome do curso e carga horária	Habilitação	Modalidade	Vagas	Nº turmas	Turno (funcionamento)	Local de funcionamento	Ano de implantação
<b>Pedagogia</b> 3220 horas	Licenciatura	Presencial	100	01	Noturno	Ivoti/RS	2009
<b>Música</b> 3200 horas	Licenciatura	Presencial	50	01	Noturno	Ivoti/RS	2010
<b>Letras Português e Alemão</b> 4160 horas	Licenciatura	Presencial	50	01	Diurno e Noturno	Ivoti/RS	2012
<b>Letras Língua Portuguesa</b> 3200 horas	Licenciatura	Presencial	50	01	Noturno	Ivoti/RS	2012
<b>História</b> 3200 horas	Licenciatura	Presencial	30	01	Noturno	Ivoti/RS	2015
<b>Geografia</b> 3200 horas	Licenciatura	Presencial	30	01	Noturno	Ivoti/RS	2015
<b>Letras Português e Inglês</b> 4340 horas	Licenciatura	Presencial	30	01	Noturno	Ivoti/RS	2017
<b>Pedagogia, segunda Licenciatura – ênfase em Educação Bilingue</b> 1.280h	Licenciatura	Presencial	30	01	Noturno	Ivoti/RS	2019

### Coordenação de Cursos

<b>Curso de Letras - Português Inglês, Licenciatura</b>	Prof <sup>ª</sup> Ma. Ângela Musskopf
<b>Cursos de História e Geografia, Licenciatura</b>	Prof <sup>º</sup> . Me. Thiago Moreira Safadi
<b>Curso de Música, Licenciatura</b>	Prof <sup>ª</sup> . Ma. Monia Kothe
<b>Curso de Pedagogia, Licenciatura</b>	Prof <sup>ª</sup> . Ma. Doris Helena Schaun Gerber
<b>Curso de Letras - Português Alemão, Licenciatura</b>	Prof <sup>º</sup> . Me. Darli Reneu Breunig
<b>Curso de Letras - Língua Portuguesa, Licenciatura</b>	Prof <sup>ª</sup> Ma. Ângela Musskopf

Desde 2008, a instituição oferece cursos de Pós-Graduação *Lato sensu* em áreas temáticas relacionadas ao seu campo de saber e aos cursos de graduação oferecidos. Novos cursos e novas turmas são constituídos a cada ano, sendo que a partir de 2015 também existe a oferta de cursos em parceria com outras instituições.

### 2.4.2 Cursos de Pós-graduação (Lato Sensu) em 2021

Nome do Curso	Modalidade	N. de alunos por turma	N. de turmas	Turno(s) de funcionamento	Local de Funcionamento	Ano de implantação
Educação Inovadora: Fundamentos, Metodologias e Tendências	Presencial	31	01	Sexta-feira à noite Sábado manhã	Joinville em parceria com IELUSC	2019
Educação Infantil: Interfaces com as Neurociências e a BNCC	Presencial	12	01	Sexta-feira à noite Sábado manhã	Ivoti	2020
Anos Iniciais: Interfaces com as Neurociências e a BNCC	Presencial	10	01	Sexta-feira à noite Sábado manhã	Ivoti	2020
Gestão Pedagógica: Interfaces com as Neurociências e a BNCC	Presencial	11	01	Sexta-feira à noite Sábado manhã	Ivoti	2020
Planejamento e Práticas do Ensino de Língua Alemã por competências	Híbrido	10	01		Ivoti	2021

### 2.4.3 Extensão

O ISEI deu início, em 2005, às atividades de extensão que a cada ano ampliam a diversidade de projetos bem como o número de pessoas atingidas. Existem parcerias com diversas entidades educacionais e instituições do terceiro setor para oferta de atividades de Extensão, tanto no âmbito de assessoria e pesquisa, quanto de formação continuada dos profissionais da educação. A Extensão vai ao encontro das escolas e dos professores, levando as produções do ensino/pesquisa para reflexão, junto aos professores da Educação Básica, sobre sua prática. Nessa perspectiva de formação a IES dá suporte para que profissionais construam, inovem e consolidem um trabalho pedagógico que busca, permanentemente, a qualificação da educação brasileira. As atividades de Extensão realizadas em 2021 foram:

<b>Cursos oferecidos em 2021:</b>
<u>Educação Inclusiva</u> : reflexões entre a teoria e a prática colaborativa (out/2021 a jun/2022), 50h, modalidade híbrida.
<u>Curso de formação complementar em Educação Bilingue</u> : (out/2021 a mai/2022), 120h, modalidade híbrida.

<b>Parcerias com municípios/instituições: Formação continuada de equipes gestoras e professores</b>	
Município/instituições	Horas contratadas
Campo Bom	9h
Dois Irmãos	123h
Estância Velha	32h
Ivoti	32h
Lindolfo Collor	20h
Morro Reuter	12h
Nova Petrópolis	183h

Rolante	20h
Santa Maria do Herval	2,5h
São José do Hortêncio	23h
Taquara	48h
BONJA /IELUSC -SC	4h
Colégio Imperatriz - PR	32h
<b>Total:</b>	<b>540,5h</b>

#### 2.4.4 Pesquisa

Atualmente, no ISEI, estão constituídos três Grupos de Pesquisas: *Educação Bilingue, Protagonismo Infantil e Letramento Matemático nos Anos Iniciais*. Os estudos destes grupos contribuem para identificação (estado da arte) de possibilidades de intervenção da IES em prol do desenvolvimento da educação na região de abrangência da IES. Além disso, os grupos de pesquisa se alimentam das repercussões advindas das atividades realizadas pela extensão com docentes e equipes gestoras, procurando ir ao encontro das necessidades apontadas. A seleção de estudantes, para participação em grupos de pesquisa é realizada através de Edital.

Desde 2013, a Revista *Licencia&Acturas* do Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) é um eixo fomentador para publicações de docentes, e visa fortalecer o vínculo entre o ensino superior e a sociedade, instigando para o constante diálogo entre professores, estudantes e profissionais das mais diferentes áreas do conhecimento. É uma publicação semestral, com artigos, entrevistas e relatos de experiências pedagógicas, resultados de pesquisas, estudos teóricos, reflexões sobre a prática relacionados à área da educação. O último número foi publicado em dezembro de 2021 (v.9, n.2).

A iniciação científica é uma modalidade de pesquisa acadêmica desenvolvida por alunos de graduação nas diversas áreas do conhecimento. No ISEI, a construção dos Trabalhos de Conclusão de Curso–TCC têm como objetivo a sistematização do desenvolvimento de pesquisa, como dimensão articulada ao ensino, fortalecendo, desta forma, a investigação através trabalhos e monografias (Pós-Graduação) e projetos que contemplem a inserção da instituição na sociedade, a exemplo dos que acontecem na disciplina de estágio em contexto não escolar.

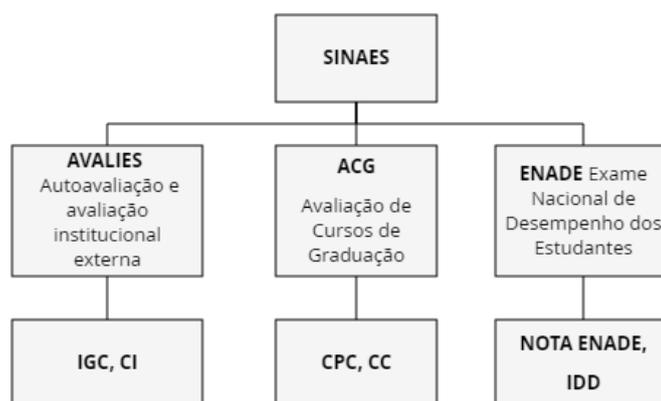
### 3 DESENVOLVIMENTO

O modelo de autoavaliação institucional do ISEI utiliza um questionário elaborado pela CPA como instrumento de coleta de dados. Desde 2017 o questionário é eletrônico e, em 2018, além dos discentes e dos docentes, foi estendido aos colaboradores técnico-administrativos. A coleta de dados em 2021 deu-se através de formulários do Google Docs, curso a curso, para estudantes, um formulário para professores e um para técnico-administrativos. Finalizada a coleta dos dados, o sistema eletrônico realiza a tabulação das respostas por item perguntado. Porém, para melhor compreensão da avaliação, a partir dos indicadores apontados pelo SINAES, a tabulação geral precisou ser realizada manualmente. No presente relatório, os resultados são apresentados em quadros, por blocos de itens, de acordo com os indicadores avaliados.

A CPA considerou as diferentes dimensões institucionais. No entanto, em se constituindo um processo democrático, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento, sujeito a variáveis, estas serão revistas nas próximas avaliações, para que se possa adotar métodos e ações para identificar e sanar eventuais fragilidades institucionais. Os resultados obtidos afetarão os processos decisórios, técnicas e métodos adotados de forma flexível para, diante de situações concretas, assumir novos contornos, adotando decisões e técnicas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações em pauta. Como mecanismos de divulgação dos relatórios da Avaliação Institucional, a IES realiza anualmente o Seminário de apresentação dos resultados, abrindo este momento, ainda, para escuta e discussão. Em tendo necessidade, poderá haver reuniões técnicas. Os resultados são expostos em murais e a qualquer tempo, a comunidade acadêmica pode se manifestar através de correio eletrônico ([cpa@institutoivoti.com.br](mailto:cpa@institutoivoti.com.br)) disponível para esta finalidade. A avaliação tem aberto espaço para sugestões e avaliações espontâneas em todos os instrumentos de avaliação interna.

#### 3.1 Metodologia da Avaliação Institucional

A Avaliação Institucional está subordinada ao SINAES, assim sendo, o ISEI participa em diferentes momentos dos três componentes previstos no mesmo, conforme a figura.



A avaliação busca obter uma visão geral sob duas perspectivas, em conformidade com o SINAES:

- a) **Objeto de análise:** a instituição, seus cursos, discentes e docentes são objetos da avaliação em diferentes processos (internos e externos);
- b) **Atores da avaliação:** é o conjunto de discentes, docentes, técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

- c) Através deles são avaliados os aspectos acerca do ensino, da pesquisa, da extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente e as instalações.

### 3.1.1 Etapas do Processo de Autoavaliação do ISEI

#### Etapa I - Planejamento e Preparação Coletiva

Objetivo geral desta etapa: planejar a autoavaliação, estimular e envolver os atores no processo.		
Cronograma	Instrumentos/ações	Envolvidos
Set./2021 a Out./2021	- Elaboração dos itens dos questionários da Avaliação Institucional de 2021	- Coordenação da CPA - Membros da CPA
Out./2021	- Revisão final dos questionários	- Membros da CPA
Out./2021	- Elaboração dos questionários no Google Forms e devidos testes	- Secretaria Acadêmica/Suporte Técnico
Nov./2021	- Envio de e-mail aos estudantes, docentes e técnico-administrativos para sensibilização ref. Avaliação Institucional de 2021	- Secretaria Acadêmica - Coordenação da CPA
Nov./2021	- Sensibilização ref. Avaliação Institucional de 2021, realizada pelos docentes e pela coordenação da CPA durante as aulas presenciais/remotas.	- Docentes - Coordenação da CPA
Mar./2022	-Entrega oficial do Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial ref. ao ano de 2021	- Membros da CPA - Direção Executiva
Mar./2022	-Disponibilização do Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial ref. ao ano de 2021 na Biblioteca	- Coordenação da CPA - Coordenação da Biblioteca

#### Etapa II - Desenvolvimento do Projeto Proposto

Objetivo geral desta etapa: concretização das atividades programadas na proposta de autoavaliação		
Cronograma	Instrumentos/ações	Envolvidos
5/11/2021 a 21/11/2021	Aplicação dos instrumentos de avaliação desenvolvidos pela CPA	- CPA - Estudantes - Docentes - Técnico-administrativo
Nov./2021	Tabulação dos dados	- Membros da CPA - Secretaria Acadêmica
Nov./2021	Análise dos dados quantitativos levantados pelo instrumento de coleta de dados	- Membros da CPA
Mar./2022	Interpretação qualitativa dos dados	- Membros da CPA
Mar./2022	Estudo comparativo entre os resultados obtidos com os obtidos em anos anteriores	- Membros da CPA
Mar./2022	Elaboração do relatório contendo os resultados das discussões, a análise e	- Membros da CPA

	interpretação dos dados	
Mar./2022	Análise, discussão e avaliação do relatório	- Membros da CPA
Mar./2022	Aprovação do Relatório Parcial	- Membros da CPA
Mar./2022	Postagem do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional no Sistema e-MEC	- Coordenação da CPA - Pesquisadora Institucional
Mar./2022	Envio dos resultados para a direção executiva	- Coordenação da CPA - Direção Executiva

### Etapa III - Consolidação do Processo e Programação de Redirecionamento

Objetivo geral desta etapa: incorporar os resultados encontrados na avaliação e buscar, através destes, a melhoria da qualidade do ISEI		
Cronograma	Instrumentos/ações	Envolvidos
Set./2021	Organização das discussões dos resultados pela comunidade acadêmica e administrativa	-Membros da CPA -Comunidade acadêmica
Set./2021	Divulgação para a comunidade acadêmica e comunidade externa dos resultados obtidos no Relatório de Autoavaliação Institucional, através de Seminário de Socialização da CPA, Mural da CPA e disponibilização do Relatório Integral 2018- 2020 na Biblioteca	-Membros da CPA -Comunidade acadêmica -Comunidade externa
Set./2021	Planejamento da aplicação dos resultados visando sanar as possíveis deficiências detectadas.	-Membros da CPA -Direção da instituição

#### 3.1.2 Planejamento estratégico de autoavaliação no triênio 2021-2023

A CPA definiu, a partir de seu planejamento estratégico, avaliar os diferentes eixos e dimensões ao longo do triênio, como apresentado no quadro a seguir.

ANO	EIXO(S) AVALIADO (S)	DIMENSÕES
2021	Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional	Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional
	Eixo 5: Infraestrutura física	Dimensão 7: Infraestrutura física
2022	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e PDI
		Dimensão 3: Responsabilidade Social
	Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal
		Dimensão 6: Organização e gestão
		Dimensão 10: Sustentabilidade financeira
2023	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 4: Comunicação
		Dimensão 2: Ensino/Pesquisa/Extensão
		Dimensão 9: Atendimento aos Discentes

A CPA entende que a Avaliação dos Cursos e do Processo Educativo deve ser realizada semestralmente, ainda que seus resultados sejam apresentados, em relatório, apenas na avaliação do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas/Dimensão 2: Ensino/Pesquisa/Extensão. Os resultados parciais serão encaminhados às coordenações de curso anualmente.

### 3.2 Planejamento e Avaliação Institucional: Eixo 1

#### Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo	Dimensão	Indicador		Considerações
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	1.1	Evolução Institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	O PDI apresenta a metodologia, as dimensões e os instrumentos a serem utilizados no processo de avaliação. O Relato Institucional (2018) apresenta a análise da série histórica das avaliações (externa e autoavaliações), seus processos de divulgação e o Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos
		1.2	Processo de autoavaliação Institucional: meta-avaliação	O processo de autoavaliação é contínuo
		1.3	Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	A composição da CPA contempla a representação/participação dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica. Em 2021, 59,4% da comunidade acadêmica participou do processo.
		1.4	Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Ao final de cada processo de avaliação, os resultados são apresentados e divulgados em reuniões, em murais e em estratégias diversas de cada coordenação de curso, dando transparência ao processo. A última avaliação externa a que o Instituto Superior de Educação Ivoti foi submetida ocorreu em fevereiro 2019 (Recredenciamento institucional).
		1.5	Relatórios de autoavaliação.	A elaboração do relatório final é pautado nos resultados obtidos nos questionários aplicados, com o objetivo da melhoria contínua. Cada relatório é apresentado em Seminário de socialização e disponibilizado na biblioteca para consulta.

#### 3.2.1 Evolução Institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

A autoavaliação institucional do ISEI está inserida no contexto do Sinaes, que tem como objetivo a melhoria da qualidade da educação superior. Por isso, a avaliação é parte integrante da Instituição como entidade de ensino, bem como do processo de formação, uma vez que possibilita diagnosticar lacunas a serem superadas, aferir os resultados alcançados, considerando as competências a serem constituídas e identificando mudanças de percurso eventualmente necessárias.

Avaliado por estudantes, docentes e pessoal técnico-administrativo e, com base nestes dados, a administração, a direção e as coordenações de cursos possuem elementos concretos para implementar melhorias de diversas ordens.

O relato institucional 2018 (último que foi produzido) ressalta a importância dos resultados do processo de autoavaliação para o planejamento da continuidade do trabalho no ano seguinte. Dentre as ações implementadas, destacam-se:

- reuniões convocadas pelas Coordenações dos Cursos, com aspectos particulares da avaliação dialogados individualmente;
- incentivo à pesquisa através da criação de novos grupos de pesquisas;
- apresentação dos representantes estudantis nos diferentes colegiados, em ocasiões diversas, como reuniões, aula inaugural, destacando a função e importância dos mesmos.

As demais ações encontram-se na íntegra no Plano Melhorias que integra o Relatório Institucional 2018. Neste, encontram-se também os 22 objetivos estratégicos para pautar o trabalho da instituição, que integram o Planejamento Estratégico para o período de 2016 a 2020, elaborado pelo Grupo Gestor do ISEI.

### 3.2.2 Processo de autoavaliação Institucional: meta-avaliação

Como finalização de cada fase da avaliação, a reflexão sobre o processo é necessária, visando a sua continuidade. Este é o objetivo da meta-avaliação, posto que os processos avaliativos devem ser constantemente revistos e melhorados, para que possam atingir os seus objetivos. Assim, uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços que se apresentaram durante o processo, permitirá planejar ações futuras.

Na etapa III do processo de autoavaliação, a CPA ocupa-se, justamente, de *incorporar os resultados encontrados na avaliação e buscar, através destes, a melhoria da qualidade* do ISEI. Há que se sensibilizar continuamente a comunidade acadêmica da importância desse processo.

### 3.2.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.

A CPA busca a ampla participação de toda a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação. Há um esforço empreendido na sensibilização e divulgação do período de respostas aos questionários, através de chamadas por e-mail. A participação está expressa no quadro abaixo.

Em 2021 a ferramenta escolhida pela CPA para a coleta de dados foi o formulário Google Docs. A intenção era construir somente um formulário, no entanto, isso não foi possível, tecnicamente. Desse modo, foi construído um formulário para os estudantes de cada curso, um formulário para os docentes e um formulário para os técnico-administrativos. Os links de acesso aos formulários foram enviados à comunidade acadêmica por e-mail. Os dados oferecidos pelo formulário foram retrabalhados e são apresentados em quadros.

Percentual de respostas	Discente	Docente	Técnico Administrativo
2019	47,9%	57,3%	70%
2020	13%	32,2%	22,2%
2021	55,1%	86,2%	66,7%

Em 2020 a avaliação foi prejudicada devido à Pandemia do Covid19 e os índices de participação foram pequenos. Em 2021 houve um aumento expressivo de participação de estudantes e docentes e manteve-se uma boa participação dos técnico-administrativos.

A avaliação da comunidade externa é realizada especialmente com as secretarias municipais de educação, através de avaliações dos trabalhos realizados junto à comunidade escolar de diferentes redes de educação da área de abrangência do ISEI. Essas avaliações, em sua maioria, são positivas, reforçando o vínculo e a importância que a IES possui acerca da formação de professores na região de sua abrangência.

A CPA entende que os desafios que se apresentam acerca desse indicador são a busca pela maior adesão à avaliação pelo corpo docente e a sistematização da avaliação da comunidade externa.

### 3.2.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

São três os Indicadores de Qualidade da Educação Superior:

- Conceito ENADE - Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
- Conceito Preliminar de Curso (CPC)
- Índice Geral de Cursos (IGC)

O **Conceito ENADE** (CE) é um indicador de qualidade calculado a partir dos desempenhos dos estudantes concluintes dos cursos de graduação na prova do ENADE. O indicador é resultante da nota padronizada dos concluintes, considerando a média das notas obtidas na prova, que é composta por duas partes: a) Formação Geral: 10 questões, sendo 8 objetivas e duas discursivas, comum para todas as áreas avaliadas; b) Conhecimento Específico: 30 questões, sendo 27 objetivas e 3 discursivas.

O **Conceito Preliminar de Curso** (CPC) é um indicador de qualidade que agrega diferentes variáveis, calculado somente para cursos com, no mínimo, dois concluintes participantes no ENADE: a) Os resultados da avaliação do Conceito ENADE; b) A titulação e regime de trabalho do corpo docente; c) As percepções dos estudantes sobre a organização didático pedagógica, infraestrutura e as oportunidades de ampliação da formação acadêmica.

O **Índice Geral de Cursos** (IGC) é calculado por IES e considera os desempenhos obtidos nos cursos de graduação e pós-graduação: a) Graduação: a média dos CPCs dos cursos avaliados da Instituição, no triênio de referência, ponderada pelo número de matrículas. b) Pós-Graduação: a média dos conceitos da avaliação trienal da CAPES dos programas de pós-graduação *stricto sensu*, ponderada pelo número de matrículas no ano de referência. O ISEI não possui programa de Pós-Graduação *stricto sensu*.

Os três indicadores mantêm relação direta com o ciclo avaliativo do ENADE e, portanto, são avaliados três em três anos. O ISEI está atento aos resultados dos indicadores de avaliação externa. Os quadros apresentam os resultados obtidos:

#### Índices

<b>Índice</b>	<b>Valor</b>	<b>Ano</b>
CI - Conceito Institucional	4	2019
IGC - Índice Geral de Cursos	4	2019
IGC Contínuo	3.0212	2019

\* O ISEI recebeu visita dos avaliadores do MEC para credenciamento institucional no período de 17/02/19 a 21/02/19. No relatório de avaliação da comissão o conceito preliminar foi: Conceito final faixa: 4. A portaria de renovação de credenciamento ainda não foi publicada no DOU.

### Série histórica dos Índices

<b>Ano</b>	<b>CI</b>	<b>IGC</b>	<b>IGC Contínuo</b>
2019	4	4	3,02
2018		4	3,02
2017	-	4	3,02
2016	-	4	3,03
2015	-	4	3,03
2014	-	4	3,03
2013	-	4	3,58
2012	-	4	3,58
2011	-	4	3,58
2010	3	-	-
2008	-	5	4,19
2007	-	5	4,19

### Relação de Cursos

<b>Código</b>	<b>Modalidade</b>	<b>Grau</b>	<b>Curso</b>	<b>ENADE</b>	<b>CPC</b>	<b>CC</b>	<b>IDD</b>
119032	Presencial	Lic.	PEDAGOGIA	4 (2017)	4 (2017)	-	3 (2017)
1100369	Presencial	Lic.	MÚSICA	3 (2017)	3 (2017)	-	4 (2017)
1158381	Presencial	Lic.	LETRAS – PORTUGUÊS E ALEMÃO	4 (2017)	4 (2017)	5 (2017)	4 (2017)
1179778	Presencial	Lic.	LETRAS – LÍNGUA PORTUGUESA	4 (2017)	-	4 (2017)	-
1204822	Presencial	Lic.	HISTÓRIA	-	-	5 (2018)	-
1283972	Presencial	Lic.	GEOGRAFIA	-	-	4 (2018)	-
1331433	Presencial	Lic.	LETRAS – PORTUGUÊS E INGLÊS	-	-	-	-

### Série histórica de Índices dos Cursos

<b>Curso</b>	<b>Ano</b>	<b>ENADE</b>	<b>CPC</b>	<b>CC</b>	<b>IDD</b>
PEDAGOGIA	2017	4	4	-	3
	2014	5	4	-	-
	2011	5	4	-	-

<b>Curso</b>	<b>Ano</b>	<b>ENADE</b>	<b>CPC</b>	<b>CC</b>	<b>IDD</b>
MÚSICA	2017	3	3	-	4
	2014	3	3	-	-
	2013	-	-	4	-

<b>Curso</b>	<b>Ano</b>	<b>ENADE</b>	<b>CPC</b>	<b>CC</b>	<b>IDD</b>
LETRAS – PORTUGUÊS E ALEMÃO	2017	4	4	5	4

Curso	Ano	ENADE	CPC	CC	IDD
LETRAS – LÍNGUA PORTUGUESA	2017	4	-	4	-
	2016	-	-	4	-

Curso	Ano	ENADE	CPC	CC	IDD
HISTÓRIA	2018	-	-	5	-
	2014	-	-	4	-

Curso	Ano	ENADE	CPC	CC	IDD
GEOGRAFIA	2018	-	-	4	-

Obs.: O Curso de LETRAS – LÍNGUA INGLESA ainda não possui índices.

### Análise e divulgação dos resultados

A série histórica evidencia que o IGC mantém-se em (4) nos últimos anos, o que demonstra a boa qualidade dos cursos oferecidos, contribuindo para a consolidação do ISEI como instituição de formação de professores. Conforme o resultado do IGC de 2019, o ISEI continua integrando o ranking das melhores instituições de ensino superior do país.

O corpo discente é incentivado e conscientizado da importância da participação no Enade, e há uma mobilização de docentes da instituição, que elaboram um projeto específico, com diferentes etapas, para melhor preparar os estudantes para este processo.

Com relação à divulgação dos resultados, conforme as Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior da CONAES (INEP/MEC, 2004), o ISEI entende que a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional, seja da Avaliação das Instituições de Ensino Superior (AVALIES), da Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) ou da Avaliação de Desempenho dos Estudantes (ENADE), deve ser realizada amplamente através da utilização de diversos meios, tais como: publicação de notícias relativas a avaliação no site da Instituição; apresentação dos resultados na reunião da CPA; notificações internas aos coordenadores de Cursos; entre outros. Além da publicização da Avaliação Institucional ser determinante para a visibilidade do ISEI, e de fortalecer a comunicação transparente com a comunidade interna e externa, a interação com os diversos setores e pessoas produz na Instituição a capacidade de planejar-se para o futuro com maior qualidade acadêmica e pertinência social.

Para ampliar ainda mais o alcance da divulgação dos resultados das avaliações externas, bem como toda avaliação institucional, a CPA sugere a realização de um Seminário de Avaliação Institucional.

#### *3.2.5 Relatórios de autoavaliação*

Ainda que se desenvolva em processo, a Avaliação Institucional apresenta análises e resultados durante todas as suas etapas, e atinge momentos de consolidação de resultados de caráter mais geral e abrangente. A terceira etapa deve possibilitar a elaboração de propostas de Políticas Institucionais e, ainda, de redefinição da atuação ou da missão institucional.

Algumas atividades e produtos são fundamentais para a avaliação:

a) Relatórios: os relatórios do processo de avaliação serão textos compostos pelos resultados das discussões, da análise dos dados e da interpretação das informações. Os destinatários desses relatórios são os membros da comunidade acadêmica, a direção do ISEI e a sociedade. Estes documentos devem ter clareza na comunicação das informações e possuir caráter analítico e interpretativo dos resultados obtidos.

b) Divulgação: a divulgação oportuniza a publicização dos resultados com a utilização de diversos meios, tais como: reuniões, documentos informativos (impressos e eletrônicos), seminários e outros. A Avaliação Institucional conta com um momento de exposição pública da

instituição e de comunicação transparente com a comunidade interna e externa. Trata-se do Seminário de Socialização dos Resultados da CPA. No ano de 2021, este seminário ocorreu no dia 29 de setembro de 2021.

c) Balanco crítico: o processo de autoavaliação proporciona o autoconhecimento que, em si, já representa grande valor para a IES e se caracteriza como um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES.

### 3.3 Infraestrutura Física: Eixo 5

Corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação. Foram levantados dados com estudantes, docentes e técnico-administrativos em questionários virtuais, através dos quais será analisada a infraestrutura da instituição, relacionando-a com as atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e com as finalidades próprias da IES.

O Instituto Superior de Educação Ivoti compartilha das instalações destinadas ao funcionamento do Instituto Ivoti. Dentre as instalações, há um prédio de três pavimentos que abriga as atividades de ensino, pesquisa e extensão, biblioteca, recursos de informação e de comunicação. Neste prédio com área total construída de 2.265,10 m<sup>2</sup>, localiza-se uma biblioteca com 599,30 metros quadrados, uma sala de conferências com 151,50 m<sup>2</sup>, quatro laboratórios de informática com área de 185,90 m<sup>2</sup>, uma sala de suporte técnico com área de 29,96m<sup>2</sup>, uma sala de robótica com 31,78m<sup>2</sup>, 5 (cinco) salas de aula com 442,93m<sup>2</sup>, 3 (três) salas especiais com 59,08 m<sup>2</sup>, destinadas aos serviços de secretaria suporte pedagógico (direção, coordenações dos cursos e coordenação dos cursos de extensão), uma sala de professores com 67,44 m<sup>2</sup>, 3 (três) banheiros masculinos e 3 (três) banheiros femininos com 59,45 m<sup>2</sup> cada um, elevador, amplas escadas e corredores, bem como ampla área de circulação nos três pisos.

Desde 2015, o Instituto conta com um Anexo ao Prédio 200, com 234 m<sup>2</sup>, para abrigar o funcionamento dos cursos de idiomas. Esse espaço possui quatro salas de aula, onde acontecem as aulas do ISEIdiomas e também de algumas disciplinas do curso de Letras Português e Alemão, duas salas de coordenação - IFPLA e ISEIdiomas e amplo corredor que se destina também como espaço de convivência.

Nas outras edificações do campus da Instituição, há outras 25 salas de aula, Laboratório de Ciências Físicas e Biológicas com 63,30 m<sup>2</sup>, Laboratório de Matemática com 60 m<sup>2</sup>, sala de música com 43,50 m<sup>2</sup>, sala de vídeo para 45 pessoas com 43,50 m<sup>2</sup>, sala de Educação Artística com 104 m<sup>2</sup>, dez (10) celas para ensaio individual de instrumentos, ampla sala com 25,23 m<sup>2</sup> para oficina de danças, sala com 117,10 m<sup>2</sup> para atividades recreativas, auditório com palco para 300 pessoas, ocupando uma área de 209 m<sup>2</sup>, outras duas salas de professores, tendo uma 24,75 m<sup>2</sup> e a outra 91,52 m<sup>2</sup>, área de jardins, quadras esportivas e pista de atletismo, ocupando uma área livre de 9.373 m<sup>2</sup>, parque infantil em uma área de 723 m<sup>2</sup>, pátio coberto em uma área de 185,75 m<sup>2</sup>, refeitório em uma área de 249 m<sup>2</sup>, cozinha com uma área de 302 m<sup>2</sup>, cantina com 30 m<sup>2</sup>. O prédio 100 conta com elevador.

O setor administrativo, compreendido pelos serviços de recepção, tesouraria, contabilidade e administração geral, desenvolve suas atividades em salas que ocupam 132 m<sup>2</sup>.

Todos os prédios são munidos de acessibilidade. Possuem piso tátil e identificação em braile. Os banheiros acessíveis localizam-se no térreo de cada um deles.

A infraestrutura física foi avaliada através de um instrumento específico, um questionário *online* (*Google Docs*), com os diferentes itens avaliados a partir da escala *Satisfaz Plenamente/Satisfaz em Parte/Não Satisfaz*. Há também a opção *Sem Condições de Opinar*, para aqueles casos em que o item avaliado não diz respeito a quem avalia, isto é, quem avalia não utiliza tal infraestrutura. Ao final do questionário há espaço para considerações por escrito.

Este espaço foi utilizado por estudantes, professores e técnico-administrativos, trazendo questões pontuais e relevantes.

### Dimensão 7 - Infraestrutura física

Eixo	Dimensão	Indicador		Considerações
EIXO 5 Infraestrutura física	Dimensão 7	5.1	Instalações administrativas.	São adequadas para o atendimento. Atendem às necessidades institucionais.
		5.2	Salas de aula.	Todas amplas, arejadas, climatizadas e equipadas com multimídia
		5.3	Auditório(s).	São disponibilizados um auditório com capacidade para 300 pessoas (com projeto de reforma) e uma sala de conferências com capacidade para 150 pessoas. A sala de conferências é climatizada e equipada com multimídia
		5.4	Sala de professores	Adequada para atendimento do docente
		5.5	Espaços para atendimento aos discentes	Em geral, todos os espaços foram bem avaliados
		5.6	Espaços de convivência e de alimentação	Os espaços de convivência são diversos e foram muito bem avaliados. Sugere-se que a cantina revise seus horários para atendimento à demanda.
		5.7	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Em geral, bem avaliados.
		5.8	Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA	Adequada para o atendimento
		5.9	Bibliotecas: infraestrutura	Muito bem avaliada
		5.10	Bibliotecas: plano de atualização do acervo	Bastante bem avaliado.
		5.11	Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente	Laboratórios de informática avaliados por menos de 50% dos participantes, o que revela que muitos estudantes não se utilizam desta estrutura, e, sim, utiliza-se de seus próprios equipamentos
		5.12	Instalações sanitárias	Adequadas para atendimento aos docentes, discentes e técnico-administrativos. Em cada bloco há instalações sanitárias com acessibilidade.
		5.13	Infraestrutura tecnológica	Eventuais dificuldades com o sinal de internet foram apontadas
		5.14	Infraestrutura de execução e suporte	Em geral, bem avaliada
		5.15	Plano de expansão e atualização de equipamentos	Apurou-se junto à coordenação do TI o Plano de expansão e atualização de equipamentos
		5.16	Recursos de tecnologias de informação e comunicação	Em geral bem avaliados

		5.17	Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	Utilização do Google Classroom e do Moodle para aulas online. O ISEI não possui credenciamento para EAD.
--	--	------	--	--

A infraestrutura foi avaliada, conforme descrição a seguir, considerando os dados obtidos a partir da tabulação dos questionários aplicados.

### 3.3.1 Instalações administrativas

O ISEI tem-se esforçado para dispor de instalações que atendam às necessidades da sua comunidade acadêmica. Mantém a avaliação periódica dos espaços e sua manutenção. Preocupa-se em dispor, também, de recursos tecnológicos adequados para o gerenciamento e manutenção documental e patrimonial.

	Satisfaz Plenamente			Satisfaz em parte			Não satisfaz		
	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo
Secretaria acadêmica*	77%	92%	60%	15%	8%	40%	1%	0%	0%
Tesouraria**	76%	76%	80%	10%	8%	20%	1%	0%	0%

\* 7 dos estudantes assinalaram “sem condições de opinar” sobre a secretaria acadêmica

\*\* 14% dos estudantes e 16% dos professores assinalaram “sem condições de opinar” sobre a tesouraria

A secretaria acadêmica foi muito bem avaliada pela comunidade acadêmica, bem como a tesouraria.

Assim, a CPA entende que estas instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica.

### 3.3.2 Salas de aula

Quanto às salas de aula, o instrumento aplicado solicitou a expressão do nível de satisfação em três aspectos: salas de aula, acesso às salas de aula e equipamentos das salas de aula, conforme verifica-se a seguir.

	Satisfaz Plenamente			Satisfaz em parte			Não satisfaz		
	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo
Salas de aula /equipamentos	72%	80%	40%	24%	20%	60%	4%	0%	0%
Acesso	85%	88%	60%	14%	12%	40%	1%	0%	0%

Constata-se um bom grau de satisfação nestes itens. Nas questões abertas, os estudantes reivindicam disponibilizar mais tomadas em algumas salas de aulas.

Quanto ao acesso às salas, destacamos que o ISEI dispõe de elevador, amplos corredores, amplas escadas e portas de acesso aos diferentes ambientes da instituição. Acreditamos que este fator contribuiu para que 99% dos estudantes afirmam estarem satisfeitos quanto ao acesso às salas de aula, e apenas 1% não está satisfeito. Foi apontado novamente o problema dos latidos

dos cachorrinhos que vivem no campus, que prejudicam o andamento e o aproveitamento das aulas e a necessidade de instalação de mais tomadas.

100% do corpo docente o do pessoal técnico-administrativo manifestaram-se positivamente nesses itens de avaliação, ao reunirmos as opções satisfaz e satisfaz em parte.

A CPA entende que as salas de aula atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades. Os espaços são avaliados periodicamente e o cuidado e a manutenção são permanentes. Todas as salas de aula são climatizadas e equipadas com recursos tecnológicos diferenciados.

### 3.3.3 Auditório(s)

Os auditórios atendem parcialmente às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade física, o conforto, o isolamento e a qualidade acústica. 5% dos estudantes e 4% dos professores não estão satisfeitos com a estrutura oferecida pelo auditório. A Sala de Conferências é climatizada e conta com recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para videoconferência.

	Satisfaz Plenamente			Satisfaz em parte			Não satisfaz		
	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo
Auditório	60%	36%	40%	35%	60%	60%	5%	4%	0%
Sala de conferências	91%	92%	100%	9%	8%	0%	0%	0%	0%

A avaliação demonstra que a Sala de Conferências é muito bem avaliada pela comunidade acadêmica. Já o auditório não é bem avaliado. O auditório é um ambiente antigo, que exige reparos. Está em andamento um projeto de reforma do mesmo, na fase de captação de recursos para posterior execução.

### 3.3.4 Sala de professores

A sala de professores atende às necessidades institucionais, sendo adequada às atividades e à acessibilidade. Conta com poltronas e é equipada com cafeteira, geladeira e micro-ondas, para qualificar a estada dos docentes no ambiente. O espaço é avaliado periodicamente, e o cuidado e a manutenção são permanentes. Embora não tenha instalação permanente de recursos tecnológicos, esse aspecto não foi apontado pelos docentes na avaliação. A CPA acredita que se deve ao fato dos docentes utilizarem seus próprios equipamentos, contando com acesso à rede de internet da instituição. Além disso, a instituição disponibiliza Chromebooks (portáteis).

	Satisfaz Plenamente			Satisfaz em parte			Não satisfaz		
	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo
Sala dos professores	50%	72%	20%	14%	8%	60%	36%	0%	0%

\* 20% dos técnico-administrativos assinalaram “sem condições de opinar” sobre a sala dos professores.

Alguns professores apontaram a necessidade de disponibilizar água mineral ou filtrada, que foi retirada durante a pandemia, mas já foi recolocada.

### 3.3.5 Espaços para atendimento aos discentes

O atendimento aos discentes acontece nos diferentes ambientes do ISEI, atendendo assim às necessidades advindas das atividades realizadas pela IES. A manutenção dos espaços é realizada periodicamente. A avaliação desses espaços está demonstrada no quadro abaixo.

	Satisfaz Plenamente			Satisfaz em parte			Não satisfaz		
	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo
Estacionamen-to*	50%	68%	20%	31%	28%	20%	6%	4%	20%
Segurança	87%	92%	40%	13%	8%	40%	0%	0%	1%
Manutenção	74%	84%	20%	26%	6%	8%	0%	0%	0%
Limpeza dos ambientes	93%	100%	100%	7%	0%	0%	0%	0%	0%
Identificação dos Ambientes	69%	80%	40%	28%	12%	60%	3%	2%	0%
Acessibilidade Arquitetônica	76%	76%	40%	23%	20%	60%	1%	0%	0%
Iluminação interna	88%	96%	80%	11%	4%	20%	1%	0%	0%
Iluminação externa	53%	44%	60%	33%	44%	20%	14%	12%	20%
Sistema de Cópias**	72%	76%	80%	15%	20%	0%	2%	4%	20%

\* 13% dos estudantes e 40% dos técnico-administrativos assinalaram “sem condições de opinar” sobre o estacionamento

\*\*11% dos estudantes e 20% dos técnico-administrativos assinalaram “sem condições de opinar” sobre o sistema de cópias

No compilado deste item, reuniu-se uma série de espaços de atendimento aos discentes, cuja avaliação é analisada uma a uma.

Estacionamento: em todos os segmentos há um certo número de insatisfeitos com o estacionamento, que consideram insuficiente, especialmente em dia de eventos. Também é apontada a insuficiência de vagas para motocicletas. Parte da área externa do campus está em reformas e, a partir desta, mais vagas serão oferecidas aos discentes.

Segurança: a segurança foi bem avaliada por todos os segmentos. O ISEI conta com vigilância terceirizada em todos os acessos ao campus, 24 horas por dia.

Manutenção: embora bastante bem avaliada, nas questões abertas, aparecem questões falhas em manutenção, como demora em pequenos reparos (troca de lâmpadas, conserto de tomadas e vazamentos nos banheiros).

Limpeza dos ambientes: a comunidade acadêmica considera o serviço de limpeza muito satisfatório. Nas questões abertas, a limpeza dos ambientes foi muito elogiada.

*“Parablenzo a equipe da limpeza que incansavelmente mantém os espaços de convivência organizados, as salas higienizadas e os banheiros frequentemente limpos.”*

Identificação dos ambientes: de modo geral, a comunidade acadêmica considera boa a identificação dos ambientes. Apenas 2% dos docentes e 3% dos estudantes consideram a

identificação dos ambientes insatisfatória. Na avaliação anterior, a CPA entendia ser necessário avançar neste item para atender a comunidade externa, bem como a legislação em relação à acessibilidade. Em 2021, houve uma reorganização na identificação das salas, que agora seguem ordem de Blocos (letras) e numeração. Todas possuem, também, identificação em braile.

Acessibilidade arquitetônica: O ISEI tem-se preocupado com as questões de acessibilidade, construindo rampas de acesso nas calçadas, reservando vaga prioritária no estacionamento e adaptando banheiros. Em 2021, foi implantado o piso tátil em todos os prédios, identificação em braile nas salas e a colocação de barras nos banheiros acessíveis. A avaliação demonstra que apenas 1% de estudantes estão insatisfeitos com a acessibilidade. Os demais segmentos demonstram estarem satisfeitos.

Iluminação interna e externa: Embora o ISEI tenha investido em iluminação externa, este item é o de maior insatisfação de todos os segmentos. Esta manifestação aparece na maioria das questões abertas. O trecho entre a guarita e o prédio central, incluindo a praça central e o pátio do ginásio, foram apontados como espaços com iluminação insuficiente.

A iluminação interna é considerada satisfatória.

Sistema de cópias: O ISEI buscou melhorar o serviço do setor de cópias, instalando impressoras de autoatendimento, acessadas através de login e senha individuais (e-mail institucional). Estas instalações, para a grande maioria da comunidade acadêmica, são satisfatórias e funcionam muito bem. 13% dos estudantes referem que não utilizam este serviço.

A CPA considera que os espaços para atendimento aos discentes, praticamente em sua totalidade, atendem às necessidades institucionais, sendo adequados às atividades. Sugere que seja priorizada a questão da iluminação externa, uma vez que é uma demanda recorrente dos estudantes. Ressalta a qualificação da infraestrutura de alguns itens, o que é expresso na avaliação, como a limpeza dos ambientes e a iluminação interna.

### *3.3.6 Espaços de convivência e de alimentação*

A comunidade acadêmica do ISEI pode usufruir de amplos espaços em seu campus, como área de jardins, quadras esportivas, pista de atletismo, parque infantil, sendo que estes espaços ocupam uma área livre de 10.096 m<sup>2</sup>.

No prédio 200 (Bloco G), há pelos menos dois espaços projetados e pensados como áreas de convivência. O saguão do térreo é um espaço utilizado para atividades diversas, dentre as quais, lanches coletivos e exposições culturais. Ao lado do saguão, há um jardim que pode ser utilizado para rodas de conversa, rodas de chimarrão, rodas de cantoria, ou ainda para descanso e leitura, inclusive com disponibilização de cadeiras móveis. No saguão do terceiro piso são disponibilizados “puffs” e sofás, para serem utilizados pelos estudantes antes das aulas e nos intervalos. Também está disponível uma jarra elétrica para o aquecimento de água para o chimarrão, muito apreciado por todos. Os estudantes do Curso de Música utilizam o saguão do prédio central para tocar instrumentos e cantar livremente.

O Anexo (IFPLA e Idiomas) também conta com um espaço de convivência. Esse ambiente permite aos estudantes preparar café, chimarrão e lanche. Podem sentar-se para descansar, ler ou ainda assistir programas de TV em língua estrangeira. No momento, este espaço está passando por reformas.

A cantina oferece uma grande variedade de lanches, priorizando a alimentação saudável, sem frituras e guloseimas (Lei das Cantinas).

	Satisfaz Plenamente			Satisfaz em parte			Não satisfaz		
	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo
Espaços de Convivência	82%	80%	80%	18%	20%	20%	0%	0%	0%
Cantina*	62%	76%	80%	23%	16%	20%	12%	8%	0%

\* 3% dos estudantes assinalaram “sem condições de opinar” sobre a cantina

Em sua maioria, a comunidade acadêmica está muito satisfeita com os espaços de convivência do ISEI, como demonstra o quadro acima. Quanto à cantina, 12% dos estudantes não estão satisfeitos, o que se deve ao horário de funcionamento.

*“O horário da cantina não é ideal para quem estuda a noite”.*

A CPA considera que os espaços de convivência e de alimentação cumprem sua função de integração entre os membros da comunidade acadêmica e atendem às necessidades institucionais, com oferta de serviços variados e adequados. Esses espaços recebem manutenção periódica. Ressalta, no entanto, que seja estendido o horário de atendimento, contemplando os estudantes que estudam à noite.

### 3.3.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

O ISEI possui laboratórios específicos, utilizados para as aulas das disciplinas de Matemática, Ciências e outros. Estes espaços estão equipados com materiais específicos para as atividades que ali são desenvolvidas. São climatizados e possuem instalação de equipamento de multimídia.

Nem todos os estudantes opinaram sobre esses espaços, pois não os frequentam e/ou utilizam. Desse modo, o foco da análise dos dados será sobre as insatisfações e sugestões dadas pela comunidade acadêmica.

	Satisfaz Plenamente			Satisfaz em parte			Não satisfaz		
	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo
Sala de Matemática e Ciências*	51%	48%	40%	5%	12%	0%	1%	0%	0%

\* 43% dos estudantes, 40% dos professores e 60% dos técnico-administrativos assinalaram “sem condições de opinar” sobre os laboratórios.

A CPA constatou que, a partir da avaliação da infraestrutura pela comunidade acadêmica, os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem às necessidades institucionais, e são, em sua maioria, adequados às atividades e às normas de segurança. Os espaços são avaliados periodicamente, e o cuidado e a manutenção são permanentes.

### 3.3.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA

A CPA reúne-se ordinariamente, duas vezes por semestre. O ISEI dispõe de sala equipada com multimídia e de todos os materiais solicitados. Pensando no bem-estar dos membros da CPA, é disponibilizado cafezinho e chimarrão.

### 3.3.9 Bibliotecas: infraestrutura

A Biblioteca existe desde 1909. Foi oficializada em 04/01/1954 e registrada com o nome de Biblioteca Machado de Assis no Instituto Nacional do Livro – MEC em 20/05/1976, procurando homenagear, através do nome, um dos mais reconhecidos escritores brasileiros. Possui uma área total de 599,30 m<sup>2</sup>, e está localizada no segundo andar. Ela possui uma estrutura moderna, confortável e bem equipada, climatizada, estando sempre disponível aos seus estudantes, professores e funcionários, assim como para a comunidade externa.

A biblioteca conta com espaços para pesquisas individuais e coletivas. Possui recursos tecnológicos para organização do acervo, consulta, guarda, empréstimo de livros e materiais. Além disso, também disponibiliza aos usuários consultas, empréstimos e renovações de empréstimos, virtuais.

	Satisfaz Plenamente			Satisfaz em parte			Não satisfaz		
	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo
Instalações	89%	96%	100%	10%	4%	0%	1%	0%	0%

Os percentuais de aprovação da biblioteca pelos seus usuários são muito bons, o que demonstra o alto grau de satisfação com este espaço e serviço.

A CPA considera que a infraestrutura da biblioteca atende às necessidades instituição.

### 3.3.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo

A Biblioteca possui acervo em todas as áreas do conhecimento, composto por 56333 itens, sendo que alguns materiais estão distribuídos em setores. São estes: biblioteca infantil; biblioteca de idiomas; sala de aula e mapoteca; sala de materiais especiais.

Quanto ao acervo da biblioteca, a avaliação foi a seguinte:

	Satisfaz Plenamente			Satisfaz em parte			Não satisfaz		
	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo
Acervo*	81%	88%	100%	14%	12%	0%	5%	0%	0%

Os usuários da biblioteca aprovam, praticamente em sua totalidade, o acervo, o que demonstra o alto grau de satisfação com este serviço.

O PDI descreve a política de atualização do acervo, elencando as prioridades na aquisição de material bibliográfico. Os professores valorizam a abertura dada pela instituição para indicação de obras para atualização do acervo, o que se reflete na avaliação. Assim, comprova-se que a Instituição está atendendo ao requerido pelos cursos oferecidos.

### 3.3.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente

O ISEI possui três laboratórios de informática, sendo que um destes permanece aberto à comunidade interna durante o horário de expediente. Os equipamentos dos laboratórios atendem às necessidades da instituição. Além disso, o ISEI dispõe de um carrinho com 35 *Chromebooks*, que podem ser utilizados em qualquer espaço da instituição, devido a sua mobilidade. Estes equipamentos estão sendo muito utilizados em aula.

Também são utilizadas ferramentas como *Google Classroom* e *Google Earth*, e *softwares* como *Qgis* (Sistema de Localização Geográfica), entre outros, necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Os espaços dos laboratórios possuem tamanho adequado, atendem às normas de segurança e acessibilidade. Também há suporte técnico quando necessário e condições ergonômicas adequadas ao desenvolvimento das atividades.

	Satisfaz Plenamente			Satisfaz em parte			Não satisfaz		
	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo
Instalações e Equipamentos LAB Informática*	71%	80%	60%	23%	20%	20%	6%	0%	0%

\* 20% dos técnico-administrativos assinalaram “sem condições de opinar” sobre os laboratórios de informática.

A avaliação demonstra que todos os segmentos estão satisfeitos com a oferta dos equipamentos nas salas de informática.

### 3.3.12 Instalações sanitárias

A avaliação demonstra que as instalações sanitárias possuem condições de limpeza e segurança e atendem às necessidades da comunidade acadêmica.

	Satisfaz Plenamente			Satisfaz em parte			Não satisfaz		
	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo
Sanitários	81%	96%	40%	19%	4%	60%	0%	0%	0%

Para esse item de avaliação, nenhum segmento da comunidade acadêmica manifestou insatisfação. A CPA considera que as instalações sanitárias são suficientes para atender às necessidades institucionais. São bem conservadas e, em 2021, houve investimento em adequações e acessibilidade.

### 3.3.13 Infraestrutura tecnológica

Embora a infraestrutura tecnológica disponível na instituição não esteja descrita no PDI, a CPA apurou com a coordenação do TI que, no ISEI, todas as salas de aula do campus têm acesso à rede Wi Fi (internet). Há link de internet o suficiente para atender à demanda (600Mbps). Há estabilidade da energia elétrica, através de transformador próprio. No Datacenter (servidores) há redundância, tanto nos Sistemas, quanto no acesso à internet. Neste espaço, há Nobreak com autonomia de aproximadamente 12h. A segurança da informação está garantida através de antivírus empresarial, instalado nos computadores. O Sistema de Firewall que protege a rede interna da externa, permite fazer controle através de relatórios dos processos internos, bem como, proteger os dispositivos entre eles. Com isso, tem-se um nível adequado de proteção dos dados da Instituição.

	Satisfaz Plenamente			Satisfaz em parte			Não satisfaz		
	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo
Tecnologia/comunicação	64%	72%	40%	26%	18%	40%	10%	10%	20%

Embora a maioria dos estudantes esteja satisfeita com o acesso à internet, 10% dos estudantes e dos professores e 20% dos técnico-administrativos referem não satisfação com esse serviço, referindo instabilidade da conexão WiFi. Para os demais pesquisados, o acesso à internet é satisfatório.

### 3.3.14 Infraestrutura de execução e suporte

O suporte técnico é composto, atualmente, por quatro pessoas, e atende à comunidade acadêmica nos três turnos, de segunda a sexta-feira e em sábados pela manhã. As solicitações de atendimento podem ser realizadas diretamente no balcão de atendimento, por telefone ou por e-mail.

	Satisfaz Plenamente			Satisfaz em parte			Não satisfaz		
	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo
Suporte Técnico	78%	84%	80%	12%	8%	0%	3%	4%	0%

\* 7% dos estudantes, 4% dos professores e 20% dos técnico-administrativos assinalaram “sem condições de opinar” sobre o suporte técnico.

O Suporte técnico foi avaliado como plenamente satisfatório por 78% dos estudantes e como parcialmente satisfatório por 12%; apenas 3% expressaram não estar satisfeitos com este serviço. Para o corpo docente, este setor é 96% satisfatório. Entre o corpo técnico-administrativo, 80% estão plenamente satisfeitos e 20% marcaram a opção “sem condições de opinar”.

A CPA constatou que a infraestrutura de execução e suporte atende às necessidades da comunidade acadêmica, considerando a disponibilidade de serviços e meios apropriados para sua oferta. Como descrito no adendo ao PDI (2018-2022), há um plano de redundância e expansão.

### 3.3.15 Plano de expansão e atualização de equipamentos

O plano de expansão e atualização de equipamentos, elaborado pelo suporte de TI, encontra-se neste setor e está no adendo do PDI.

### 3.3.16 Recursos de tecnologias de informação e comunicação

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação asseguram a execução do PDI, viabilizam as ações acadêmico-administrativas, garantem a acessibilidade comunicacional, permitem a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica. O site da instituição está passando por reestruturação.

	Satisfaz Plenamente			Satisfaz em parte			Não satisfaz		
	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo	Estudantes	Professores	Técnico administrativo
Portal Instituto Ivoti	64%	72%	40%	26%	18%	40%	10%	10%	20%
Site do Instituto Ivoti	64%	72%	40%	26%	18%	40%	10%	10%	20%

### 3.3.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA

Conforme planejamento do ISEI, desde o primeiro semestre de 2019, são oferecidas disciplinas *online*, iniciando, assim, a utilização da carga horária de 20% das disciplinas presenciais, preconizada pelo MEC. As ferramentas/plataformas utilizadas são, prioritariamente, o *Google Classroom (meet)*, e eventualmente, o *Moodle*.

### 3.4 Análise dos resultados e encaminhamentos

Os dados levantados na avaliação do Eixo 1 - Autoavaliação institucional e do Eixo 5 - Infraestrutura devem ser vistos como um momento de diagnóstico, em que a CPA estabelece novos pontos de partida para o seu trabalho nos próximos anos.

A avaliação dos diferentes itens da autoavaliação institucional foi realizada a partir de análise documental do PDI (2018-2022), do Relato Institucional (2018) e dos relatórios de autoavaliação dos anos anteriores. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucionais.

A CPA recomenda, a partir dos resultados obtidos, a implementação das seguintes ações:

Ações – Eixo 1	Responsável(eis)
Continuar a sensibilização e mobilização da comunidade acadêmica sobre a relevância e participação no processo de autoavaliação institucional.	Direção, coordenadores dos Cursos, representantes discentes dos cursos e CPA.
Elaboração de um instrumento de avaliação específico para a comunidade externa.	CPA.
Aperfeiçoamento dos mecanismos de divulgação dos resultados, tanto para a comunidade interna, quanto a externa.	CPA, direção e setor de comunicação.

A avaliação dos diferentes itens da infraestrutura indica que os espaços onde ocorrem os processos pedagógicos estão dentro de um limiar de satisfação para a comunidade acadêmica. Isto não significa que o ISEI não deva fomentar a melhoria nesses espaços e serviços.

Cumpram-se destacar os avanços na avaliação desta dimensão em relação à avaliação anterior (2018), dentre os quais destacamos:

- Aumento do número de tomadas em cada sala, para ampliar o uso de computadores pessoais pelos estudantes (ainda insuficientes);
- Melhoria do atendimento do serviço de cópias, com instalação de impressoras para

- autoatendimento de estudantes e de docentes;
- Colocação de cortinas novas;
- Colocação de piso tátil;
- Identificação dos diferentes ambientes com placas, inclusive em braile;
- Manutenção de equipamentos de projeção utilizados nas salas de aula;
- Instalação de TVs nas salas de aula;
- Atualização permanente do acervo na biblioteca.

A CPA recomenda, a partir dos resultados obtidos, a implementação das seguintes ações:

<b>Ações – Eixo 5</b>	<b>Responsável(eis)</b>
Melhoria da iluminação externa	Direção
Instalação de mais tomadas de energia nas salas, principalmente nos prédios mais antigos	Direção
Melhoria no gerenciamento das vagas do estacionamento	Direção
Resolução do problema dos latidos dos cães próximos às salas de aula	Direção

De março a dezembro de 2022, a Comissão Própria de Avaliação do ISEI pretende:

- Entregar o Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2021 para a Direção Executiva;
- Realizar o Seminário de Socialização da CPA - Avaliação 2021;
- Divulgar a Avaliação Institucional de 2021 para a comunidade acadêmica e externa;
- Discutir os instrumentos de avaliação utilizados nas avaliações de Curso, de Discentes e de Docentes com os Coordenadores de Curso;
- Realizar reunião com os coordenadores dos Cursos para compartilhar a avaliação específica do Ensino;
- Revisar o Instrumento de Autoavaliação para o ano de 2022;
- Aplicar os instrumentos da Avaliação Institucional de 2022 para a comunidade acadêmica e externa.

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O ISEI, por seu histórico de formação de professores, preza pela formação de profissionais comprometidos com a realidade sociocultural, capazes de desenvolver o processo pedagógico e promover a integridade e dignidade do ser humano; e possui a avaliação como processo intrínseco à sua prática.

Em vista disso, a CPA entende que o processo de autoavaliação nunca é completo, nem definitivo. É, portanto, contínuo e permite um constante (re)pensar de ações que qualificam a instituição.

A CPA sugere que as observações aqui contidas sejam objeto de cuidadosa atenção por parte dos responsáveis pela gestão e pelo planejamento institucional, em seus diversos níveis. É fundamental o engajamento de todos, para qualificar e garantir a validade dos procedimentos avaliativos adotados.

Diante das informações contidas neste relatório, fica evidente a importância de uma avaliação crítica através da qual é possível que se revelem as fragilidades e potencialidades da instituição possibilitando as intervenções necessárias. Destaca-se a seriedade da CPA na condução deste processo de autoavaliação.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei No. 10.861 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm). Acesso em: 28 mar. 2019.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Org.). **Avaliação externa de instituições de educação superior**: diretrizes e instrumento. 1ª Brasília: Inep, 2006. 182 p.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65**. Brasília: INEP, 2014.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. SINAES. **Orientações gerais para o roteiro de auto-avaliação institucional 2004**. Brasília, 2004. Disponível em: [http://download.inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes\\_sinaes.pdf](http://download.inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes_sinaes.pdf). Acesso em: 8 mar. 2019.

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO IVOTI (ISEI). **Projeto de Desenvolvimento Institucional**. Ivoti, 2018.

\_\_\_\_\_. **Regimento Interno do ISEI**. Ivoti, 2007.

\_\_\_\_\_. **Relato Institucional do ISEI**. Ivoti, 2018.

## APÊNDICE A - Declaração da CPA



Instituto Superior de Educação Ivoti  
Recredenciado pela Portaria Ministerial nº 885, de 01.09.2015  
Rua Júlio Hauser, 171 | Bairro Sete de Setembro | Ivoti | RS

### DECLARAÇÃO

Na reunião realizada na presente data, às 8 horas, na Sala 26 do Prédio C do Instituto Superior de Educação Ivoti, os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti, abaixo firmados, aprovaram o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2021. O documento deverá ser enviado ao MEC/INEP.

Ivoti, 21 de março de 2022.

#### Presidente da CPA

  
\_\_\_\_\_  
Delci Heinle Klein

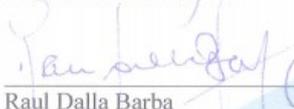
#### Demais integrantes:

  
\_\_\_\_\_  
Flávio Adolfo Tjetze

  
\_\_\_\_\_  
Giovanni Meinhardt

  
\_\_\_\_\_  
Joni Roloff Schneider

  
\_\_\_\_\_  
Loreane Cristine Meine

  
\_\_\_\_\_  
Raul Dalla Barba

  
\_\_\_\_\_  
Wesley Souza Domingos

(51) 3563.8600 | [www.institutoivoti.com.br](http://www.institutoivoti.com.br)

## APÊNDICE B - Carta de Apoio da Direção à CPA



Instituto Superior de Educação Ivoti  
Recredenciado pela Portaria Ministerial nº 885, de 01.09.2015  
Rua Júlio Hauser, 171 | Bairro Sete de Setembro | Ivoti | RS

Ivoti, 17 de março de 2022.

Ilma. Sra.  
Delci Heinle Klein  
MD Coordenadora da CPA  
Instituto Superior de Educação Ivoti  
Ivoti - RS

Prezada Senhora:

Na oportunidade em que cumprimento Vossa Senhoria, desejo sucesso no trabalho e me manifesto, conforme segue:

Na qualidade de diretora geral do Instituto Superior de Educação Ivoti, agradeço por todo o trabalho já desenvolvido pela CPA e expresso, novamente, todo o apoio que se fizer necessário à Comissão Própria de Avaliação do Instituto Superior de Educação Ivoti, para que os trabalhos dela e de todo o processo de autoavaliação de nossa instituição ocorram com a profundidade e seriedade necessárias. O relatório encaminhado será analisado pela Diretoria Executiva em sua próxima reunião. Os devidos encaminhamentos que se fazem necessários serão dados, posteriormente.

Igualmente, reitero que coloco à disposição da CPA infraestrutura física e de materiais necessários, bem como recursos humanos e financeiros, para que a CPA possa realizar o seu trabalho, conforme o requerido pela legislação vigente.

Na certeza de que os trabalhos serão executados conforme a costumeira seriedade e qualidade, subscrevo-me.

Atenciosamente,

Doris Helena Schaun Gerber  
Diretora Geral  
Instituto Superior de Educação Ivoti

(51) 3563.8600 | [www.institutoivoti.com.br](http://www.institutoivoti.com.br)

## APÊNDICE C - Portarias de Nomeação da CPA



Instituto Superior de Educação Ivoti  
Recredenciado pela Portaria Ministerial nº 885, de 01.09.2015  
Rua Júlio Hauser, 171 | Bairro Sete de Setembro | Ivoti | RS

### PORTARIA DE NOMEAÇÃO Nº 03/2020

A Diretora Geral do Instituto Superior de Educação Ivoti, conforme previsto nos termos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Artigo 11, que institui a Comissão Própria de Avaliação – CPA nas Instituições de Ensino Superior e Regimento Interno da CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti, aprovado em 3 de outubro de 2005

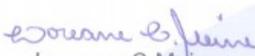
RECONDUZ as seguintes pessoas, NOMEADAS para fazerem parte da referida Comissão – CPA do Instituto Superior de Educação de Ivoti, DELCI HENLE KLEIN, representante da direção; LOREANE CRISTINE MEINE, representante dos funcionários; GIOVANI MEINHARDT, representante do corpo docente; FABIOLA CRISTINA ORTH, representante do corpo discente, JONI ROLOFF SCHNEIDER, representante da Rede Sinodal de Educação, RAUL DALLABARBA, representante do Conselho Municipal de Educação do município de Ivoti/RS e FLAVIO ADOLFO TIETZE, representante da AEXEEI – Associação dos Ex-Alunos.

ESTABELECE o mandato do período de 13 de abril de 2020 a 13 de abril de 2022.

Ivoti (RS), 13 de abril de 2020.

  
Doris Helená Schaun Gerber  
Diretora Geral

Registre-se e Publique-se:  
Secretaria do Instituto Superior de Educação Ivoti  
13 de abril de 2020.

  
Loreane C. Meine  
Secretária Acadêmica

(51) 3563.8600 | [www.institutoivoti.com.br](http://www.institutoivoti.com.br)

### PORTARIA DE NOMEAÇÃO Nº 01/2022

A Diretora Geral do Instituto Superior de Educação Ivoti – ISEI, conforme previsto nos termos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Artigo 11, que institui a Comissão Própria de Avaliação – CPA nas Instituições de Ensino Superior e Regimento Interno da CPA do ISEI, aprovado em 3 de outubro de 2005

NOMEIA para fazer parte da referida Comissão – CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti, em substituição à acadêmica FABIOLA CRISTINA ORTH, a partir desta Portaria, o acadêmico WESLEY SOUZA DOMINGOS, como representante do corpo discente.

Estabelece o mandato para o período de 17 de março de 2022 a 17 de março de 2024.

Ivoti (RS), 17 de março de 2022.

  
Doris Helena Schaun Gerber  
Diretora Geral

Registre-se e Publique-se:  
Secretaria do Instituto Superior de Educação Ivoti  
17 de março de 2022.

  
Loreane C. Meine  
Secretária Acadêmica

## APÊNDICE D -Notícias da CPA



### CPA apresenta Relatório de Avaliação Institucional do triênio 2018/2020

Categoria: *Ensino Superior* | Data: *14.09.2021*



Ivoti - Na segunda-feira, 13, ocorreu a primeira reunião ordinária do semestre da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Ensino Superior. Durante o encontro foi realizada a apresentação do Relatório de Avaliação Institucional do triênio 2018/2020 e o planejamento da avaliação do ano de 2021. A reunião marca também o retorno ao presencial, pois elas vinham ocorrendo de forma on-line desde o início da pandemia da Covid-19.

Participaram da reunião a coordenadora da CPA, Delci Klein, e os integrantes Flávio Tietze e Raul Dalla Barba (comunidade externa), Giovani Meinhardt (docente), Fabíola Orth (discente) e Loreane Meine (técnico-administrativo), além da diretora de Ensino Superior Doris Gerber e do diretor administrativo Cristiano Gestrich.

Cristiano apresentou uma proposta de nova modalidade de cobrança das mensalidades e Doris destacou que esta modalidade estará vinculada à revisão curricular dos cursos de licenciatura, que terão um formato híbrido, com até 40% de disciplinas ocorrendo de forma remota. Estas ações devem tornar os cursos mais atrativos para os futuros estudantes. Doris ainda agradeceu pelo trabalho realizado pela CPA.





## Comissão Própria de Avaliação apresenta relatório de 2018-2020

Categoria: *Ensino Superior* | Data: *01.10.2021*



Ivoti - O Ensino Superior do Instituto Ivoti realizou na noite de quarta-feira, 29, o Seminário de Socialização da Comissão Própria de Avaliação (CPA) para apresentar os resultados obtidos e analisados pela CPA referentes às atividades desenvolvidas no ano de 2020, destacando, em uma análise geral, os pontos fortes e sugestões de melhorias.

Ao abrir os trabalhos, a professora Delci Klein, coordenadora da CPA, informou que, devido às restrições de espaço, neste ano, a CPA decidiu apresentar os resultados para um grupo menor de pessoas e foram convidados os integrantes dos Conselhos de Curso e algumas pessoas da comunidade, que deverão atuar como multiplicadores das informações. Delci destacou que as informações resumidas estão apresentadas no mural e o Relatório Integral de Autoavaliação Institucional 2018 - 2020 está à disposição para leitura na Biblioteca Machado de Assis.

Após a apresentação dos resultados, houve um momento para perguntas e sugestões e o professor Flávio Tietze, representante da comunidade externa na CPA, falou sobre a sua satisfação em colaborar com a instituição da qual é egresso. Encerrando o Seminário, a diretora geral Doris Gerber agradeceu pelo trabalho da Comissão e reforçou o convite aos acadêmicos para que participem deste processo tão importante para a qualificação constante da instituição.

O encontro contou com a presença dos representantes estudantis e docentes dos Conselhos de Curso, além de representantes da própria Comissão. O evento também foi transmitido através de link para convidados da comunidade em geral.

A Comissão Própria de Avaliação é constituída por representantes do corpo docente, discente, técnico-administrativo e sociedade civil organizada e é responsável por coordenar e conduzir os processos de autoavaliação no âmbito da IES (Instituição de Ensino Superior), por meio de plano de trabalho anual, com calendário e cronograma de atividades.