



**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**ANO DE REFERÊNCIA: 2023**

IVOTI  
Março, 2024

## SUMÁRIO

<b>1 APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>4</b>
<b>2 IDENTIFICAÇÃO DA IES</b> .....	<b>6</b>
2.1 IDENTIFICAÇÃO DOS REPRESENTANTES DA IES .....	6
2.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) .....	7
2.3 MISSÃO, VISÃO E VALORES INSTITUCIONAIS.....	7
2.4 BREVE HISTÓRICO DO INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO IVOTI .....	8
<b>2.4.1 Cursos de Graduação em funcionamento no ano de 2023.....</b>	<b>9</b>
<b>2.4.2 Cursos de Pós-graduação (Lato Sensu) em 2023 .....</b>	<b>10</b>
<b>2.4.3 Extensão .....</b>	<b>11</b>
<b>2.4.4 Pesquisa.....</b>	<b>11</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>12</b>
3.1 O MÉTODO .....	13
<b>3.1.1 Etapas do Processo de Autoavaliação do ISEI.....</b>	<b>15</b>
3.2 ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO .....	19
3.3 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIMENSÃO 8 .....	21
3.4 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	25
<b>3.4.1 A Dimensão 1 – Missão e PDI.....</b>	<b>25</b>
3.4.1.1. <i>PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação .....</i>	<i>28</i>
3.4.1.2. <i>PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural .....</i>	<i>30</i>
3.4.1.3 <i>PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial .....</i>	<i>41</i>
<b>3.4.2 Dimensão 3- Responsabilidade Social .....</b>	<b>46</b>
3.4.2.1 <i>PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social .....</i>	<i>46</i>
3.5 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	58
<b>3.5.1 Dimensão 4 – Comunicação.....</b>	<b>58</b>
3.5.1.1 <i>Comunicação da IES com a comunidade externa.....</i>	<i>58</i>
3.5.1.2 <i>Comunicação e Atendimento da IES com os discentes .....</i>	<i>60</i>

<b>3.5.2 Dimensão 2: Políticas para ensino, pesquisa e extensão</b> .....	<b>69</b>
3.5.2.1 <i>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação</i> .....	69
<b>3.5.3 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultura</b> .....	<b>226</b>
<b>3.5.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão</b> .....	<b>228</b>
<b>3.5.5 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente</b> .....	<b>228</b>
3.5.5.1 <i>Política institucional de acompanhamento dos egressos</i> .....	230
<b>3.5.6 Política institucional para internacionalização</b> .....	<b>230</b>
<b>3.5.7 Dimensão 9 – Atendimento ao Discente</b> .....	<b>231</b>
3.5.7.1 <i>Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)</i> .....	231
<b>3.6 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</b> .....	<b>232</b>
<b>3.6.1 Titulação do corpo docente</b> .....	<b>233</b>
<b>3.6.2 Política de capacitação docente e formação continuada</b> .....	<b>234</b>
<b>3.6.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo</b> .....	<b>237</b>
<b>3.6.4 Processos de gestão institucional</b> .....	<b>238</b>
<b>3.6.5 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional</b> .....	<b>242</b>
<b>3.6.6 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna</b> .....	<b>243</b>
3.6.6.1 <i>Novo formato de mensalidade</i> .....	243
<b>3.7 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> .....	<b>248</b>
<b>3.7.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física</b> .....	<b>248</b>
<b>3.8 ANÁLISE DOS RESULTADOS E ENCAMINHAMENTOS</b> .....	<b>276</b>
<b>4 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>281</b>
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	<b>282</b>
<b>APÊNDICE A - Declaração da CPA</b> .....	<b>283</b>
<b>APÊNDICE B - Carta de Apoio da Direção à CPA</b> .....	<b>284</b>
<b>APÊNDICE C - Portarias de Nomeação da CPA</b> .....	<b>285</b>
<b>APÊNDICE D - Notícias da CPA</b> .....	<b>290</b>

## **1 APRESENTAÇÃO**

Em cumprimento à Lei 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO IVOTI (ISEI) apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional 2023, conforme determina a Nota Técnica/INEP nº 65/2014.

### **Objetivo Geral da Avaliação Institucional do ISEI**

Dar cumprimento à Lei que Instituiu o SINAES, construindo institucionalmente a cultura avaliativa e o autoconhecimento sobre o Instituto Superior de Educação Ivoti, através de levantamentos de dados, cenários e perspectivas que permitam o aperfeiçoamento das condições de ensino, pesquisa e extensão, dos processos administrativos e burocráticos e, ainda, de convivência institucional e de relacionamento com a comunidade ivotiense e das regiões do entorno, quais sejam, Vale do Rio dos Sinos, Vale do Rio Caí, Vale do Rio Paranhana e Encosta da Serra.

### **Objetivos Específicos**

O ISEI busca em seus objetivos específicos implantar uma política de avaliação que leve à transformação da Educação Superior, a saber:

- a) Fortalecer os processos de Avaliação Institucional consolidando a identidade institucional e a missão estabelecida;
- b) Propiciar à comunidade acadêmica a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios;
- c) Contribuir para a transformação qualitativa do Ensino Superior, a reorientação das práticas pedagógicas e maior eficiência na gestão universitária.
- d) Colaborar para a transparência da Instituição em seus diversos níveis;
- e) Contribuir com o Planejamento Estratégico do ISEI, fortalecendo as políticas institucionais e seu compromisso social e melhorando sua comunicação com a sociedade.

## **Importância do Processo de Autoavaliação Institucional**

De acordo com as Orientações Gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições, elaborado pelo SINAES – MEC (Brasil, 2004, p.11),

a avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Desse modo, buscar-se-á, através da avaliação desta Instituição, sistematizar, analisar e identificar os pontos fortes, fracos e potencialidades, além de estabelecer estratégias para superar as dificuldades apresentadas, objetivando subsidiar o planejamento da gestão acadêmica e administrativa e, ao mesmo tempo, prestar contas à sociedade onde o Instituto Superior de Educação Ivoti está inserido, sobre a qualidade dos serviços educacionais que presta. Nesse sentido, os resultados alcançados servem de alicerces para novos projetos que são implantados, visando à constante melhoria dos serviços prestados.

### **Atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti**

A CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti foi designada por Portaria e conta com a participação dos diversos atores que compõem a Instituição, bem como a comunidade externa. Seu trabalho é orientado por Regimento Interno, que estabelece duas reuniões ordinárias semestrais. No entanto, a comissão geralmente se reúne com maior frequência, quando sente necessidade, o que demonstra seu empenho e comprometimento na busca da constante qualificação da Instituição.

A Comissão procura, por intermédio de seu trabalho, aprimorar o comprometimento da Instituição com a aprendizagem dos alunos e a conseqüente contribuição para o desenvolvimento da sociedade local. Procura manter proximidade com os estudantes e abertura para o diálogo, considerando em suas ações o ambiente externo, as tendências, os riscos e as oportunidades para a Instituição e para o ambiente interno, incluindo ainda a análise de todas as estruturas da oferta e da demanda.

## 2 IDENTIFICAÇÃO DA IES

### Mantida:

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO IVOTI - ISEI

Código da Mantida: 2192

### Mantenedora:

ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA DE ENSINO - AEE

Código da Mantenedora: 1439

### Caracterização da IES:

Instituição comunitária, filantrópica, sem fins lucrativos

### Endereço:

Rua Júlio Hauser, nº 171 – Bairro Sete de Setembro, Ivoti, RS

### Último Ato Regulatório:

Recredenciado pela Portaria Ministerial nº 885, de 01/09/2015

## 2.1 IDENTIFICAÇÃO DOS REPRESENTANTES DA IES

Nome	Cargo	E-mail / Telefone
Profª Ma. Doris Helena Schaun Gerber	<b>Diretora até julho 2023</b>	<a href="mailto:doris.gerber@institutoivoti.com.br">doris.gerber@institutoivoti.com.br</a>
Prof. Me. Jorge Augusto Feldens	<b>Diretor de julho 2023, em exercício</b>	<a href="mailto:jorge.feldens@institutoivoti.com.br">jorge.feldens@institutoivoti.com.br</a> (51) 35638600
Cristiano Gestrich	<b>Diretor Administrativo</b>	<a href="mailto:cristiano.gestrich@institutoivoti.com.br">cristiano.gestrich@institutoivoti.com.br</a> (51) 35638600

### Secretaria Acadêmica

<b>Secretária Acadêmica</b>	Loreane Cristine Meine <a href="mailto:loreane.meine@institutoivoti.com.br">loreane.meine@institutoivoti.com.br</a>
-----------------------------	--

## 2.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação do Instituto Superior de Educação Ivoti foi reconduzida pela Portaria nº 04/2022, com vigência até 2 de maio de 2024. Ocorreram alterações na composição da CPA e os representantes dos respectivos segmentos foram nomeados através das Portarias 02/2023, 12/2023, 13/2023 e 02/2024.

<b>Nome</b>	<b>Representação</b>
Raul Dalla Barba <a href="mailto:dallabarba@terra.com.br">dallabarba@terra.com.br</a>	Comunidade Civil Organizada
Flávio Adolfo Tietze <a href="mailto:fatietze@gmail.com">fatietze@gmail.com</a>	Comunidade Civil Organizada
Renati Fronza Chitolina <a href="mailto:renati@redesinodal.com.br">renati@redesinodal.com.br</a>	Comunidade Civil Organizada
Marcelo Augusto Fröhlich <a href="mailto:marcelo.fröhlich@institutoivoti.com.br">marcelo.fröhlich@institutoivoti.com.br</a>	Corpo Docente
Nicolý Taís Amaral Câmara <a href="mailto:nicoly.camara@institutoivoti.com.br">nicoly.camara@institutoivoti.com.br</a>	Corpo Discente
Loreane Cristine Meine <a href="mailto:loreane.meine@institutoivoti.com.br">loreane.meine@institutoivoti.com.br</a>	Corpo Técnico-Administrativo
Raquel Dilly Konrath <a href="mailto:raquel.konrath@institutoivoti.com.br">raquel.konrath@institutoivoti.com.br</a>	Corpo Técnico-Administrativo (Coordenadora da CPA)

## 2.3 MISSÃO, VISÃO E VALORES INSTITUCIONAIS

**Missão:** Promover formação que estimule a busca de saberes, a investigação, a inovação, para intervir com criatividade e competência.

**Visão:** Ser referência na formação de profissionais éticos, engajados na produção e difusão de saberes no contexto da contemporaneidade.

**Princípios e Valores:** Ética Luterana; Comprometimento com a Educação; Sustentabilidade; Liderança; Pró-atividade; Cooperação; Resiliência; Transparência; Inovação; Diversidade.

## 2.4 BREVE HISTÓRICO DO INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO IVOTI

O Instituto Superior de Educação Ivoti – ISEI é uma instituição de ensino superior destinada à formação de professores da Educação Básica. A Mantenedora do ISEI, a Associação Evangélica de Ensino - AEE, motivada pelos desafios pedagógicos que a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/96) instigou as instituições dedicadas à formação de professores, e passa a atuar no ensino superior, dando continuidade a uma longa experiência histórica na área, iniciada em 1909. Com essa perspectiva, o ISEI foi juridicamente criado por sua Mantenedora em 1997 e iniciou a oferta de seu primeiro curso no ano de 2003, com o grande objetivo de consolidar-se como uma instituição de formação de professores.

Os primeiros estudantes estavam matriculados no Curso Normal Superior – licenciatura para os anos iniciais do ensino fundamental, curso este reconhecido pela Portaria SESu nº 29/2007. Em 2004, o ISEI recebeu autorização para funcionamento do Curso Normal Superior – licenciatura para educação infantil, pela Portaria MEC nº 2028, de 9/9/2004. Estes dois cursos foram transformados em curso de Pedagogia, licenciatura, amparados pela Resolução CNE/CP nº 1, de 15/05/2006 e pelo Despacho nº 1583 do Diretor do Departamento de Supervisão do Ensino Superior de 06/07/2006.

O Instituto Superior de Educação Ivoti vem dar continuidade à tradição institucional de promover a formação inicial, continuada e complementar do magistério para a Educação Básica, qualificando-a como formação profissional de nível superior e inserindo-a no contexto da pesquisa, da extensão e do ensino acadêmico. Além disso, continua aprimorando os vínculos éticos entre a formação de professores e a prática da docência em sala de aula, de tal modo que o vínculo ético se consubstancie - através da pesquisa, extensão e ensino - em epistemologia pedagógica e em conhecimento profissional compatíveis com as necessidades da educação brasileira contemporânea.

Valorizando sua tradição específica, o ISEI propõe-se a ampliar e qualificar sua contribuição à educação nacional na formação de educadores e educadoras capazes

de ressignificar as finalidades, objetivos ou princípios fundamentais à formação humanista. Nesse sentido, atentos ao crescente avanço das escolas bilíngues e a quase inexistência de professores aptos para a docência nestas escolas, o ISEI oferece, desde 2019, o Curso de Pedagogia, Segunda Licenciatura – ênfase em Educação Bilíngue. Este curso destina-se a professores com conhecimentos de língua estrangeira, que desejam atuar na Educação Infantil e/ou nos Anos Iniciais do Ensino Fundamental.

Os cursos de segunda licenciatura estão regulamentados pelo MEC (Resolução CNE/CP Nº 2/2015) e destinam-se a portadores de diploma de cursos de graduação em Licenciatura, independente da área de formação.

#### 2.4.1 Cursos de Graduação em funcionamento no ano de 2023

Nome do curso e carga horária	Habilitação	Modalidade	Vagas	Nº turmas	Turno (funcionamento)	Local de funcionamento	Ano de implantação
<b>Pedagogia</b> 3200 horas	Licenciatura	Presencial	100	01	Noturno	Ivoti/RS	2009
<b>Música</b> 3300 horas	Licenciatura	Presencial	50	01	Noturno	Ivoti/RS	2010
<b>Letras Português e Alemão</b> 4040 horas	Licenciatura	Presencial	50	01	Noturno	Ivoti/RS	2012
<b>Letras Língua Portuguesa</b> 3200 horas	Licenciatura	Presencial	50	01	Noturno	Ivoti/RS	2012
<b>História</b> 3200 horas	Licenciatura	Presencial	30	01	Noturno	Ivoti/RS	2015
<b>Geografia</b> 3200 horas	Licenciatura	Presencial	30	01	Noturno	Ivoti/RS	2015
<b>Letras Português e Inglês</b> 4020 horas	Licenciatura	Presencial	30	01	Noturno	Ivoti/RS	2017
<b>Pedagogia, segunda Licenciatura – ênfase em Educação Bilíngue</b> 800 horas	Licenciatura	Presencial	30	01	Noturno	Ivoti/RS	2019

<b>Pedagogia, segunda Licenciatura</b> 800 horas	Licenciatura	Presencial	30	01	Noturno	Ivoti/RS	2019
---	--------------	------------	----	----	---------	----------	------

### Coordenação de Cursos

<b>Curso de Letras – Português e Inglês, Licenciatura</b>	Prof <sup>a</sup> Ma. Ângela Musskopf
<b>Cursos de História e Geografia, Licenciatura</b>	Prof. Me. Thiago Moreira Safadi até julho de 2023 Prof <sup>a</sup> . Dra. Raquel Dilly Konrath julho até dezembro de 2023
<b>Curso de Música, Licenciatura</b>	Prof <sup>a</sup> Ma. Monia Kothe
<b>Curso de Pedagogia, Licenciatura</b>	Prof <sup>a</sup> Ma. Doris Helena Schaun Gerber
<b>Curso de Letras – Português e Alemão, Licenciatura</b>	Prof. Me. Darli Reneu Breunig até julho 2023 Prof. Me. Jorge Augusto Feldens julho a dezembro de 2023
<b>Curso de Letras - Língua Portuguesa, Licenciatura</b>	Prof <sup>a</sup> Ma. Ângela Musskopf

A Instituição oferece cursos de Pós-Graduação *lato sensu* em áreas temáticas relacionadas ao seu campo de saber e aos cursos de graduação oferecidos. Novos cursos e novas turmas são constituídos a cada ano, inclusive com a oferta de cursos em parceria com outras instituições.

#### 2.4.2 Cursos de Pós-graduação (Lato Sensu) em 2023

Nome do curso	Modalidade	Nº de alunos	Nº de turmas	Turno(s) de funcionamento	Local de Funcionamento	Ano de implantação
Educação Infantil: Interfaces com a Neurociência e BNCC	Presencial	11	1	6ª feira à noite e sábado de manhã	Ivoti/RS	2022
Gestão Pedagógica: Interfaces com a Neurociência e BNCC	Presencial	14		6ª feira à noite e sábado de manhã	Ivoti/RS	2022

Educação Bilíngue (parceria Colégio Barão do Rio Branco/Blumenau)	Presencial	23	01	sábado de manhã e tarde	Blumenau/SC	2022
Especialização em Planejamento e Prática do Ensino de LA por Competências	Híbrido	10	01		Ivoti/RS	2023
Educação Bilíngue Ivoti	Presencial	15	01	Sexta noite e sábado manhã	Ivoti/RS	2023

### 2.4.3 Extensão

As atividades de extensão buscam a cada ano a ampliação da diversidade de projetos, bem como, o número de pessoas atingidas. Existem parcerias com diversas entidades educacionais e instituições do terceiro setor para oferta de atividades de Extensão, tanto no âmbito de assessoria e pesquisa, quanto de formação continuada dos profissionais da educação. A Extensão vai, prioritariamente, ao encontro das escolas e dos professores, levando as produções do ensino/pesquisa para reflexão, junto aos professores da Educação Básica, sobre sua prática. Nessa perspectiva de formação, a IES dá suporte para que profissionais construam, inovem e consolidem um trabalho pedagógico que busca, permanentemente, a qualificação da educação brasileira.

### 2.4.4 Pesquisa

Atualmente estão constituídos os seguintes Grupos de Pesquisas: Educação Bilíngue, Protagonismo Infantil e Letramento Matemático. Os estudos destes grupos contribuem para a identificação (estado da arte) de possibilidades de intervenção da IES em prol do desenvolvimento da educação na região de abrangência da IES. Além disso, os grupos de pesquisa se alimentam das repercussões advindas das atividades realizadas pela extensão com docentes e equipes gestoras, procurando ir ao encontro das necessidades apontadas.

A Revista *Licencia&acturas* do Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) é um eixo fomentador de publicações de docentes. É uma publicação semestral, com artigos, entrevistas e relatos de experiências pedagógicas, resultados de pesquisas,

estudos teóricos, reflexões sobre a prática relacionadas à área da educação. Visa a fortalecer o vínculo entre o ensino superior e a sociedade, instigando para o constante diálogo entre professores, estudantes e profissionais das mais diferentes áreas do conhecimento, incentivando o debate acadêmico para a contínua produção e ampliação da rede de novos conhecimentos.

No ISEI, a construção dos Trabalhos de Conclusão de Curso – TCC tem como objetivo a sistematização do desenvolvimento de pesquisa, como dimensão articulada ao ensino, fortalecendo, desta forma, a iniciação científica, bem como as demais atividades de investigação dos cursos, tais como trabalhos de monografias e projetos que contemplem a inserção da Instituição na sociedade, a exemplo dos que acontecem na disciplina de estágio em contexto não escolar.

### **3 DESENVOLVIMENTO**

A CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atua como suporte ao planejamento da instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante o ano decorrido, desenvolvendo o seu processo de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da instituição. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva da rotina acadêmica em qualquer que seja a sua feição.

A CPA realiza reuniões ordinárias, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir de relatório construído a partir da aplicação de uma avaliação interna aplicada para os diferentes segmentos que constituem a comunidade acadêmica.

Exercendo sua autonomia, a CPA atua como intermediadora entre a comunidade acadêmica e a gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos da pesquisa para disseminação entre a direção e as coordenações dos cursos da IES, que têm apoiado a comissão nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos resultados das práticas

avaliativas.

Os resultados de avaliação são apresentados à direção que, de posse dos diagnósticos, pode planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitar as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Por meio da divulgação dos resultados, são elaborados planos de ação, a fim de identificar as ações de melhoria nos cursos oferecidos pela instituição, bem como nos serviços oferecidos pela instituição.

### 3.1 O MÉTODO

O método de pesquisa utilizado para a avaliação interna do Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) foi qualitativo e quantitativo. Os dados foram coletados através de aplicação de questionários de autopreenchimento, respondidos pelos seguintes segmentos da comunidade: acadêmicos, corpo docente e corpo técnico e de apoio administrativo. O questionário foi organizado com questões específicas para cada um dos segmentos: 1) Questionário de Avaliação para os Estudantes, 2) Questionário de Avaliação para o Corpo Docente e Coordenadores de Curso e 3) Questionário de Avaliação dos colaboradores do corpo técnico e de apoio administrativo. Para fins de relatório de curso, serão considerados neste documento os questionários dos estudantes, dos docentes e do corpo técnico e de apoio administrativo.

No ano de 2023, os questionários foram realizados no segundo semestre, entre os dias 06 e 13 de novembro, por meio de um link do Sistema Eletrônico GV quest.

O questionário de avaliação foi organizado por questões. As questões estavam inseridas em dimensões de acordo com a área a ser avaliada. As questões foram respondidas indicando o grau de satisfação ou concordância do respondente em relação a cada item/assunto. A escala de satisfação/concordância varia entre 1 (um) a 5 (cinco) pontos, sendo o grau 1 (um) a indicação máxima de insatisfação ou discordância e o grau 5 (cinco) a indicação máxima de satisfação ou concordância. Interpretam-se esses diferentes níveis de satisfação conforme legenda: 1 –Muito insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Indiferente/Neutro; 4 – Satisfeito e 5 – Muito Satisfeito. Havia também a opção de “Sem condições de opinar”. Além das perguntas, ainda abriu-se um espaço para contribuições, sugestões e especificações, conforme o tema.

Finalizada a coleta dos dados, o sistema eletrônico realizou a compilação das respostas por item perguntado. No presente relatório, os resultados são apresentados em gráficos, de acordo com os indicadores avaliados.

Importante ressaltar que a CPA definiu, a partir de 2023, passar a avaliar todos os eixos e dimensões, conforme o quadro abaixo.

<b>EIXO(S) AVALIADO (S)</b>	<b>DIMENSÕES</b>
Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional	Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e PDI Dimensão 3: Responsabilidade Social
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 4: Comunicação Dimensão 2: Ensino/Pesquisa/Extensão Dimensão 9: Atendimento aos Discentes
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e gestão Dimensão 10: Sustentabilidade financeira
Eixo 5: Infraestrutura física	Dimensão 7: Infraestrutura física

No entanto, em se constituindo um processo democrático, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento, sujeito a variáveis, estas dimensões serão sempre revistas nas próximas avaliações, para que se possa adotar métodos e ações para identificar e sanar eventuais fragilidades institucionais.

Além dos questionários, também foram feitas reuniões e consultas com direção/administração e análise de relatórios financeiros.

Os resultados obtidos afetarão os processos decisórios, técnicas e métodos adotados de forma flexível para, diante de situações concretas, assumir novos contornos, adotando decisões e técnicas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações em pauta. Como mecanismos de divulgação dos relatórios da Avaliação Institucional, a IES realiza anualmente o Seminário de apresentação dos resultados, abrindo este momento, ainda, para escuta e discussão. Tendo necessidade, poderá haver reuniões técnicas. Os resultados são expostos em murais e, a qualquer tempo, a comunidade acadêmica pode se manifestar através de correio eletrônico

(cpa@institutoivoti.com.br) disponível para esta finalidade. A avaliação tem aberto espaço para sugestões e avaliações espontâneas em todos os instrumentos de avaliação interna.

Na sequência, serão apresentados o Planejamento e a Preparação de cada etapa do processo avaliativo.

### 3.1.1 Etapas do Processo de Autoavaliação do ISEI

#### Etapa I - Planejamento e Preparação Coletiva

Objetivo geral desta etapa: planejar a autoavaliação, estimular e envolver os atores no processo.		
Cronograma	Instrumentos/ações	Envolvidos
Agosto/2023	- Reunião para discussão sobre o processo avaliativo do ano de 2023, incluindo todos os eixos e as dimensões.	- Membros da CPA - Direção da Instituição
Setembro/2023	- Participação em momento de Formação para integrantes de CPAs oferecida para a Faculdade pela Rede Sinodal de Educação.	- Coordenadora da CPA
Setembro/2023	- Reunião para elaboração e definição dos Questionários de Avaliação	- Membros da CPA
Outubro/2023	- Elaboração do material para sensibilização a participar do processo avaliativo	- Membros da CPA - Setor de Comunicação
Outubro/2023	- Cadastro dos itens do Questionário de Avaliação Institucional no Sistema Eletrônico GV quest	- Secretaria Acadêmica
Novembro/2023	- Envio de e-mail aos estudantes, docentes e técnicos-administrativos para sensibilização referente à Avaliação Institucional de 2023	- Secretaria Acadêmica - Coordenação da CPA

Para sensibilizar e mobilizar à participação dos acadêmicos no processo avaliativo, foram elaborados cards que circularam internamente e nas redes sociais da Instituição.

**A CPA QUER  
OUVIR VOCÊ.**

*Participe!*

**13 A 24 NOV**

O FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL 2023 ESTÁ DISPONÍVEL  
PARA PREENCHIMENTO NO  
PORTAL DO ALUNO.

  
INSTITUTO IVOTI  
FACULDADE

SEJA PROTAGONISTA DAS MUDANÇAS  
QUE NÓS TANTO ESPERAMOS!

Também foi encaminhado um convite por e-mail para os diferentes segmentos da Instituição, convidando-os a participarem. Segue o modelo:

Ivoti, 16 de novembro de 2023.

Olá, prezados acadêmicos e prezadas acadêmicas!!!!

É com muita alegria e compromisso que venho em nome da CPA fazer um convite muito especial!!!

Seja você protagonista das mudanças da Faculdade Instituto Ivoti! Como? Respondendo ao questionário!

Somos uma instituição com muitos pontos fortes, mas sabemos que ainda podemos melhorar em outros, por isso precisamos de vocês para nos dizer onde e como.

Os questionários não serão identificados, ou seja, podem responder sem que outros identifiquem o autor/a das respostas.

A participação de cada um/a é muito importante, pois o sucesso da nossa instituição reverbera na formação de cada um de vocês!

Por isso: Participe! O questionário é longo, mas queremos escutá-los a partir das especificidades dos Cursos e Componentes Curriculares.

Conto com vocês!!

Para responder, acesse o Portal do Aluno - Ensino Superior e Idiomas, clique em Link - Avaliação Institucional e insira seu usuário e senha na tela inicial do GvCollege.

A acadêmica Nicolý Câmara (representante dos acadêmicos na CPA) passará

---

nas salas a partir de hoje para reforçar o convite e esclarecer dúvidas.

Qualquer dúvida, fico à disposição.

Raquel Konrath  
Coordenadora da CPA

**A CPA QUER OUVIR VOCÊ.**

*Participe!*

**13 A 24 NOV**

O FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 ESTÁ DISPONÍVEL PARA PREENCHIMENTO NO PORTAL DO ALUNO.

**INSTITUTO IVOTI**  
FACULDADE

SEJA PROTAGONISTA DAS MUDANÇAS QUE NÓS TANTO ESPERAMOS!

Siga-nos nas redes sociais



## Etapa II - Desenvolvimento do Projeto Proposto

Objetivo geral desta etapa: concretização das atividades programadas na proposta de autoavaliação		
Cronograma	Instrumentos/ações	Envolvidos
13/11/2023 a 24/11/2023	- Aplicação dos instrumentos de avaliação desenvolvidos pela CPA	- CPA - Estudantes - Docentes - Técnicos-administrativos
Dezembro/2023	- Tabulação dos dados	- Membros da CPA - Secretaria Acadêmica
Dezembro/2023	- Análise geral dos dados levantados pelo instrumento de coleta de dados e planejamento de encaminhamentos	- Membros da CPA
Março/2024	- Elaboração do relatório contendo os resultados das discussões, a análise e a interpretação dos dados	- Coordenação da CPA - Membros da CPA
Março/2024	- Postagem do Relatório de Autoavaliação Institucional no Sistema e-MEC	- Coordenação da CPA - Pesquisadora Institucional

## Etapa III - Consolidação do Processo e Programação de Redirecionamento

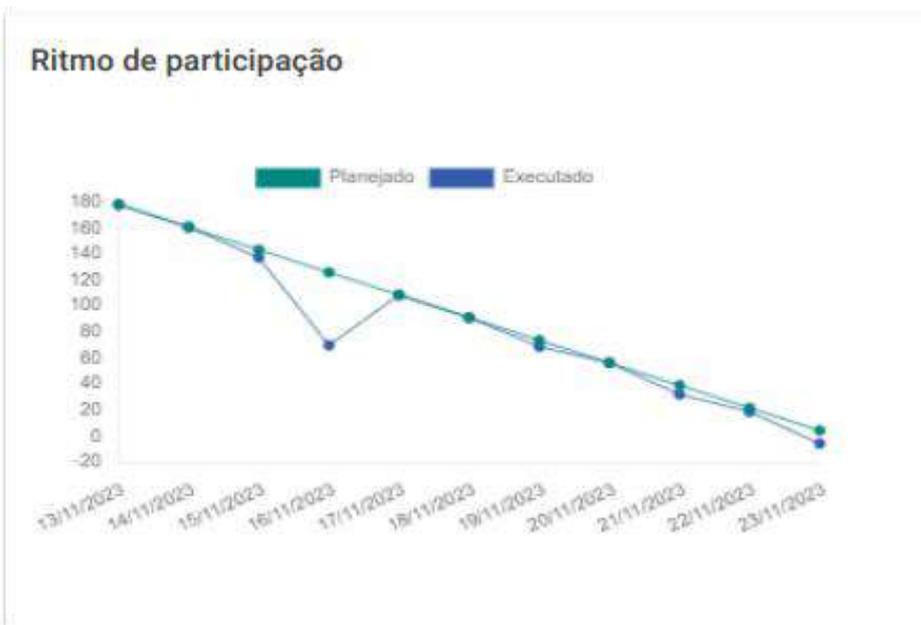
Objetivo geral desta etapa: incorporar os resultados encontrados na avaliação e buscar, através destes, a melhoria da qualidade do ISEI		
Cronograma	Instrumentos/ações	Envolvidos
Maio/2024	- Organização das discussões dos resultados pela comunidade acadêmica e administrativa	- Membros da CPA - Comunidade acadêmica
Maio/2024	- Divulgação para a comunidade acadêmica e comunidade externa dos resultados obtidos no Relatório de Autoavaliação Institucional 2023, através de Seminário de Socialização da CPA, Mural da CPA e disponibilização do Relatório	- Membros da CPA - Comunidade acadêmica - Comunidade externa

	Parcial referente 2023 na Biblioteca e no site da Instituição	
Maio/2024	- Apresentação da análise e proposição das ações, visando a sanar as possíveis deficiências detectadas. Apresentação das ações já realizadas.	- Membros da CPA - Direção da Instituição

### 3.2 ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO

Os resultados abaixo mostram o ritmo e o total de participação dos diferentes segmentos avaliados:

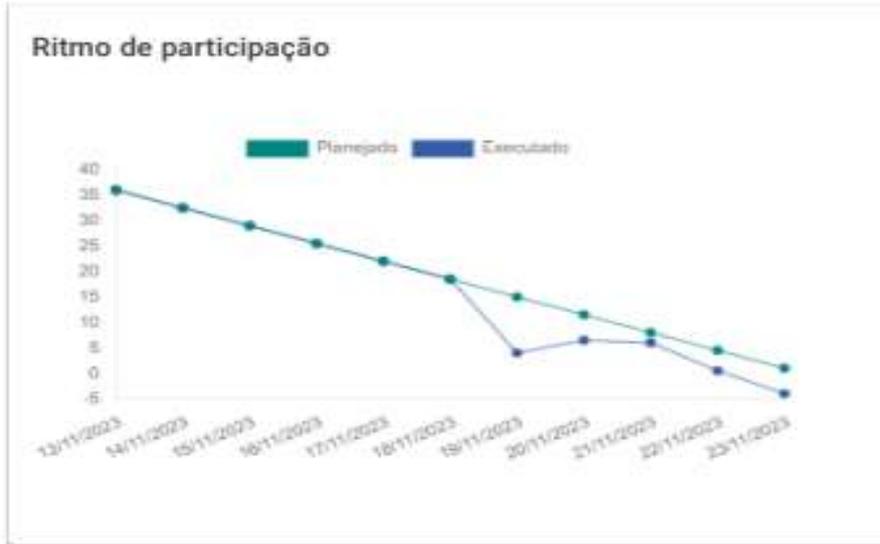
#### Dos Estudantes



#### Avaliação Institucional - Estudantes 2023

<p>178</p> <p>Convites enviados</p>	<p>87</p> <p>Questionários recebidos</p>	<p>48.88%</p> <p>de participação</p>	<p>87</p> <p>respostas anônimas</p>
<p>Status</p> <p><b>Encerrado</b></p>	<p>Encerrado em</p> <p><b>24/11/2023</b></p>	<p>91</p> <p>pessoas ainda não responderam</p>	

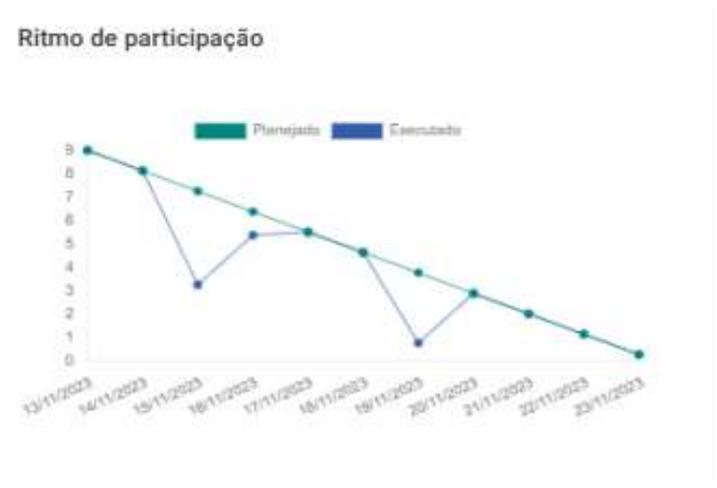
### Do Corpo Docente e Coordenadores



#### Convite Docentes

<p><b>36</b> Convites enviados</p>	<p><b>27</b> Questionários recebidos</p>	<p><b>75.00%</b> de participação</p>	<p><b>27</b> respostas anónimas</p>
<p>Status <b>Encerrado</b></p>	<p>Encerrado em <b>24/11/2023</b></p>	<p><b>9</b> pessoas ainda não responderam</p>	

### Do Corpo Técnico e de Apoio Administrativo



## Convite Funcionários 2023



Considerando que não há obrigatoriedade de nenhum dos segmentos responderem à Avaliação Institucional, os percentuais de participação foram satisfatórios, principalmente do Corpo Docente e do Corpo Técnico e Administrativo, que tiveram uma adesão superior ao do ano anterior. Já, na participação dos estudantes, apresentou-se uma pequena baixa, considerando os percentuais do ano anterior, quando 57% dos estudantes participaram. No entanto, em número total de discentes, conseguimos atingir um maior engajamento, pois 87 responderam, enquanto foram 84 respostas no total, no ano anterior.

Mesmo com o aumento em dois segmentos, foi possível constatar que o engajamento não aconteceu de forma esperada, sobretudo devido à interface e usabilidade do sistema utilizado, somado à instabilidade constante dos acessos reportados pelos discentes.

### 3.3 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIMENSÃO 8

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional	Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional
--	--

Importante considerar a importância e relevância do Eixo 1 que abrange a Dimensão 8 e que se refere ao Planejamento e Avaliação Institucional, uma vez que, por meio deste eixo, é possível manter o compromisso da instituição para com a sociedade e é possível avaliar todo o processo e elencar as oportunidades de melhorias a serem implementadas.

Na Autoavaliação Institucional, o principal foco deve ser ouvir a comunidade acadêmica, transformar sua percepção em evidências e devolvê-las de forma que a

instituição faça ecoar as vozes de seus estudantes, docentes e corpo técnico-administrativo. Ademais, deve ouvir a comunidade externa e, dessa forma, dialogar e servir à sociedade civil. A participação dos membros da sociedade civil na CPA ajuda a instituição nesta tarefa, pois traz a percepção desse público em diálogo que, ao ser instrumentalizado, propicia ambiente favorável para a coleta de informações, situações de trocas e de discussões.

A partir do levantamento e da correlação dos dados, que permite uma análise quantitativa e qualitativa, são elaborados gráficos correspondentes aos resultados obtidos, em percentuais, e os pontos de direcionamento à obtenção de críticas e sugestões são encaminhados para as providências que se fazem necessárias.

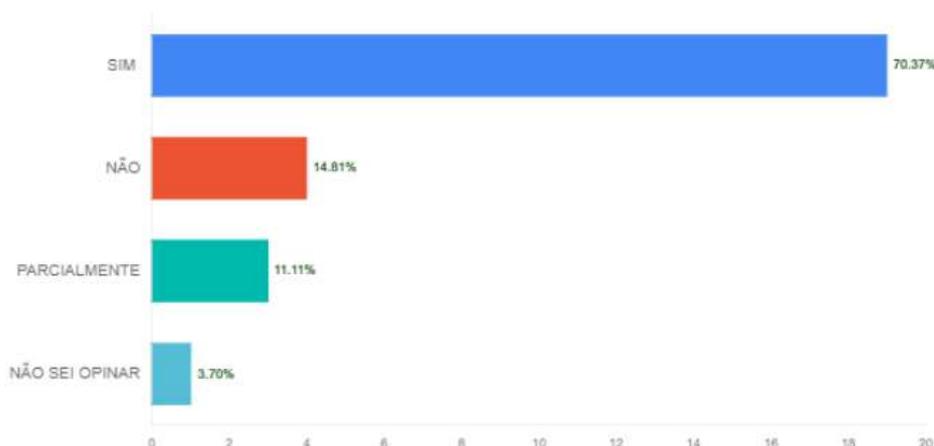
Em complementação ao processo avaliativo interno, associa-se a avaliação externa, que analisa, no âmbito dos cursos, as dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e tutorial e infraestrutura, produzindo um relatório que destaca as potencialidades e as fragilidades dos cursos avaliados, atribuindo Conceito de Curso (CC).

Referente ao Eixo 1, Dimensão VIII, que aborda o Planejamento e Avaliação Institucional, perguntou-se: qual o seu grau de satisfação quanto ao conhecimento da existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação e sobre o seu funcionamento e divulgação dos resultados (realizado pela CPA).

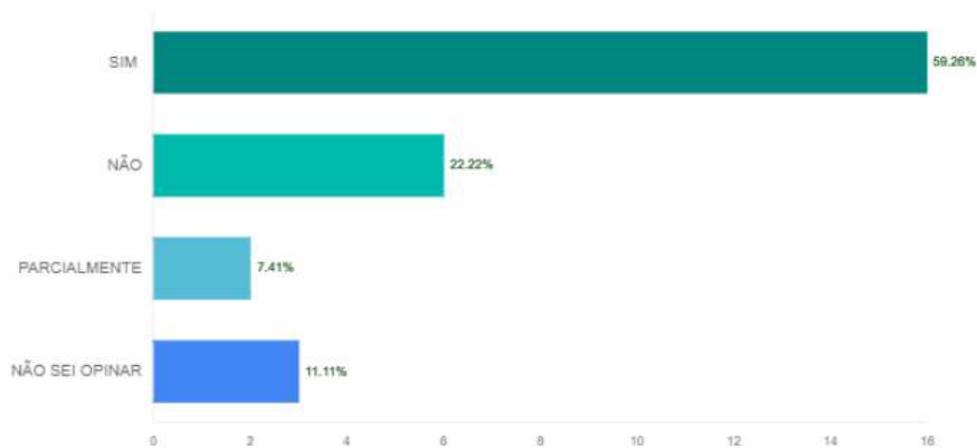
Na sequência, o resultado das questões:

## Docentes

Você tem conhecimento da existência e funcionamento da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA), responsável pela avaliação interna da Faculdade Instituto Ivoti?

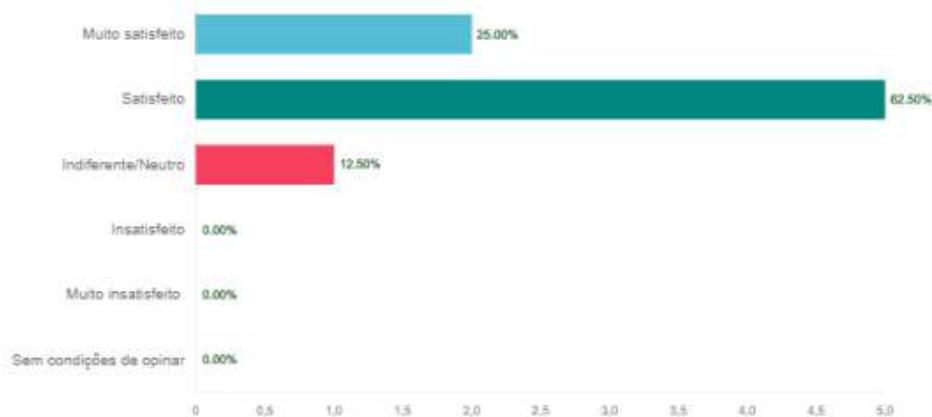


Você tem conhecimento dos resultados da avaliação interna da Faculdade Instituto Ivoti (CPA) que são divulgados no ano seguinte a esta avaliação?

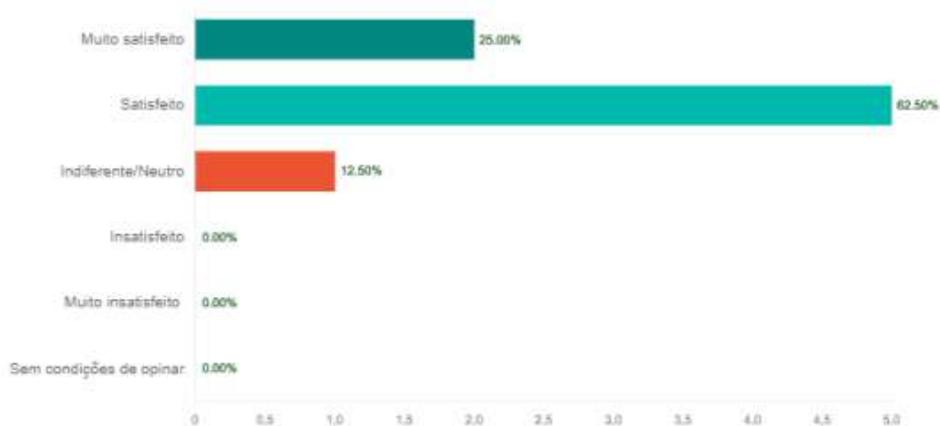


## Estudantes

Qual o seu grau de satisfação quanto à divulgação dos resultados da Avaliação Institucional Interna (realizada pela CPA) através de cartazes e redes sociais.



Qual o seu grau de satisfação quanto à divulgação dos resultados das Avaliações Externas (por exemplo: IGC, ENADE e Conceito de Curso).



Constata-se, pelos gráficos acima ilustrados, que a grande maioria apresenta-se satisfeita tanto em relação ao conhecimento, estímulo, divulgação e socialização dos resultados internos quanto externos da Avaliação Institucional. No entanto, entende-se que esse processo deve ser contínuo e progressivo, significando a participação e mostrando a eficiência dos resultados alcançados. Essa constatação se evidencia na fala de alguns docentes:

**Usuário Anônimo**

Resposta:

Que a avaliação institucional "volte" para os diferentes segmentos, que seja efetivo instrumento de gestão e que preze pela transparência.

**Usuário Anônimo**

Resposta:

Sugiro intensificar cada vez mais a escuta em relação aos desafios identificados através da Avaliação Institucional da Faculdade Instituto Ivoti e a implantação alinhada de mudanças visando à permanente qualificação.

**Usuário Anônimo**

Resposta:

Colocar questões relacionadas à metodologia e didática dos professores.

**Usuário Anônimo**

Resposta:

Penso que o questionário está um pouco extenso para os estudantes. Talvez exista uma forma de simplificar/reduzir?

**Usuário Anônimo**

Resposta:

Creio que os esforços nesse sentido estejam sendo feitos para alcançar mais adesão na avaliação. Mas sempre poderemos melhorar!

**Usuário Anônimo**

Resposta:

A Avaliação Institucional é fundamental para garantir a qualidade e eficácia dos serviços, identificando áreas de melhoria, vislumbrando mudanças necessárias e fortalecendo a confiança junto aos estudantes e docentes. Alguns aspectos/algumas perguntas, no entanto, poderiam estar mais detalhados(as).

A partir das contribuições dos docentes, é possível perceber que a avaliação deve continuar melhorando e demonstrando efetivos resultados.

### 3.4 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e PDI
	Dimensão 3: Responsabilidade Social

O Eixo 2 considera aspectos que revelam de que forma a instituição vem cumprindo o estabelecido em seu PDI e o que é realizado para expressar sua responsabilidade social enquanto instituição de ensino superior.

#### 3.4.1 A Dimensão 1 – Missão e PDI

No ano de 2016, as mantidas da Associação Evangélica de Ensino – AEE dedicaram-se a analisar a forma como se comunicam com o mundo. Um grande esforço se fez para que ISEI – Instituto Superior de Educação Ivoti, IFPLA – Instituto de Formação de Professores de Língua Alemã, CEBI – Centro de Ensino Básico Ivoti e CISAP – Centro Integrado de Serviços de Apoio se vissem e se apresentassem com unidade, como uma Instituição. A nova marca que identifica a instituição desde o início de 2017 foi definida como **Instituto Ivoti**. Como decorrência, foi organizado um novo planejamento institucional, em que o Ensino Superior e a Educação Básica definem em conjunto o marco situacional do Instituto Ivoti, estabelecendo as diretrizes para o planejamento institucional nos eixos estratégicos: pessoas; infraestrutura; sustentabilidade. O resultado deste planejamento está assim definido:

O Instituto Ivoti atua da Educação Infantil à Pós-graduação, com ênfase na formação humanística. É reconhecido pela formação docente, de lideranças e de profissionais técnicos. Destaca-se o aprendizado de idiomas, ciências, esportes e arte. Pela oferta da moradia escolar, estudantes de diferentes lugares vivem a interculturalidade.

Tem como princípios e valores: Sustentabilidade, Ética, Confessionalidade Luterana, Respeito, Conhecimento, Comprometimento, Autonomia, Visão Sistêmica, Criatividade, Honestidade, Inovação, Proatividade.

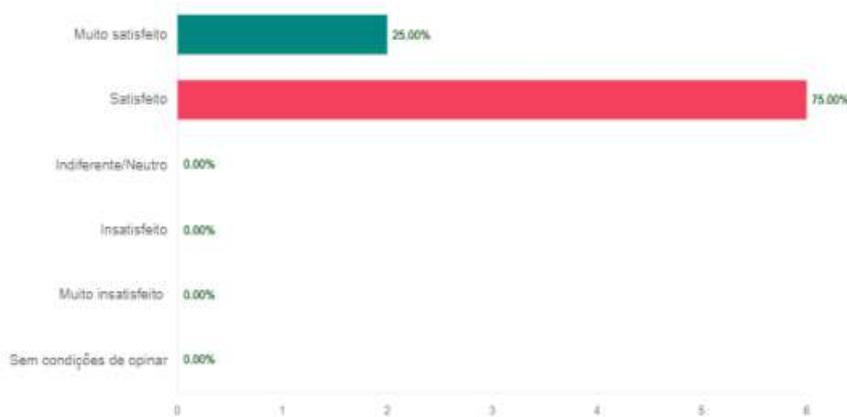
Referente ao desenvolvimento institucional, perguntou-se qual o seu grau de

satisfação quanto ao conhecimento da missão, dos objetivos, das metas e dos valores institucionais e se ela cumpre a sua missão “Promover formação que estimule a busca de saberes, investigação, a inovação, para intervir com criatividade e competência” privilegiando-os em detrimento de interesses particulares, individuais ou de grupo?

Os gráficos abaixo, apresentam o resultado das perguntas:

## 2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Referente ao desenvolvimento institucional, qual o seu grau de satisfação quanto ao conhecimento da missão, dos objetivos, das metas e dos valores institucionais.



A Faculdade Instituto Ivoti tem compromisso em “Promover formação que estimule a busca de saberes, a investigação, a inovação, para intervir com criatividade e competência”, privilegiando-os em detrimento de interesses particulares, individuais ou de grupo?



Os gráficos nos mostram que a grande maioria está satisfeita em relação ao conhecimento da missão, das metas e valores institucionais como também demonstram que acreditam que o ISEI cumpre a sua missão. No entanto, 11% acreditam que a Instituição atende ou cumpre a sua missão, em parte, mas vale a pena ressaltar que não tivemos nenhum resultado apontando para o descumprimento

da missão da Instituição, o que é extremamente positivo.

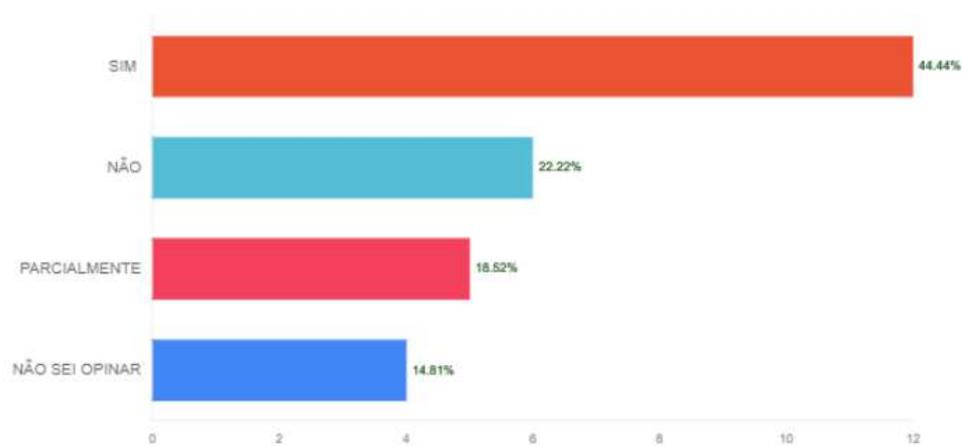
O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) é um documento que direciona as ações institucionais e tem como finalidade ser referência para as ações de ensino, pesquisa e extensão. É uma relevante ferramenta de planejamento e gestão de uma Instituição de Ensino Superior (IES). A Instituição disponibiliza o PDI na biblioteca. O PDI evidencia que a instituição procura estar em estreita sintonia com o potencial e com a vocação social e de desenvolvimento da região de abrangência da Instituição, além de observar a coerência e a articulação com as diversas ações administrativas e acadêmicas, com a manutenção da qualidade de ensino, não descuidando do orçamento, visto que este é, entre outros, fruto da situação educacional e econômica atual.

O Corpo Docente e coordenadores foi perguntado sobre seu conhecimento acerca do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)



Também perguntou-se sobre o conhecimento da utilização dos resultados da avaliação interna da Faculdade Instituto Ivoti no Planejamento Institucional (PDI) e na gestão.

Você tem conhecimento da utilização dos resultados da avaliação interna da Faculdade Instituto Ivoti no planejamento institucional (PDI) e na gestão?



Os gráficos apontam para pouco conhecimento do PDI da Instituição. Chamam atenção as respostas dos docentes, em que 33,33% responderam que conhecem e 14,81% que não conhecem, quando o desejável é que os docentes se apropriem do documento que é o Plano orientador das ações da Instituição. O mesmo observa-se sobre a utilização dos resultados, o que talvez justifique a falta de engajamento nas avaliações de alguns profissionais. A CPA recomenda uma maior atenção na divulgação e conhecimento do PDI.

#### *3.4.1.1. PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação*

Segundo o PDI, na organização didático-pedagógica da Instituição consideram-se o perfil desejado para egressos, desenvolvimento de competências e habilidades nos projetos dos cursos, os princípios metodológicos, as atividades práticas/complementares realizadas pelos estudantes, a curricularização da extensão, a forma de avaliação da aprendizagem bem como a avaliação do planejamento e execução do trabalho docente e a incorporação de avanços tecnológicos (PDI, p. 28). Na sequência, são trazidos alguns elementos dos itens mencionados, que no documento são descritos de maneira detalhada.

O ISEI acredita que o perfil do egresso tem relação direta com a identidade pessoal e profissional da pessoa que está cursando uma licenciatura, compreendendo que a identidade é uma categoria dinâmica e que está em constante movimento e

permanente constituição. Visa a um perfil de egresso que tenha desenvolvido competências referentes aos conhecimentos teóricos, conhecimentos práticos e de engajamento, além de: ter domínio dos objetos de conhecimento e saber como ensiná-los, demonstrar conhecimento sobre os estudantes e como eles aprendem, conduzir as práticas pedagógicas dos objetos do conhecimento, comprometer-se com o próprio desenvolvimento profissional, entre outros (PDI, p. 29).

Os currículos dos cursos de licenciatura são organizados considerando as Diretrizes Curriculares Nacionais de cada área específica e foram reorganizados no ano de 2021 a partir das orientações da Resolução CNE nº 2/2019. A seleção dos objetos do conhecimento para cada componente curricular, assim como a própria constituição da matriz curricular, está sintonizada com o perfil do curso e o perfil desejado dos egressos do curso. O currículo dos cursos orienta-se pelo princípio educativo da interdisciplinaridade e o desenvolvimento de competências gerais e específicas das três dimensões: conhecimento profissional, prática profissional e engajamento profissional (PDI, p. 31-32).

Na sua filosofia educacional, o ISEI considera o elemento cultural como uma dimensão indispensável para a formação de um docente comprometido com a promoção humana. Neste sentido, valoriza atividades culturais de forma explícita e prioritária, além de organizar viagens de estudos, saídas de campo, intercâmbios, entre outros. Promove eventos e proporciona a participação de seus estudantes em apresentações musicais, de corais, de teatro, exposições artístico-culturais (PDI, p. 39).

Os estudantes ainda têm a oportunidade de vivenciar práticas curriculares, além do estágio obrigatório. Nesse sentido, apontamos os Programas:

- PIBID e Residência Pedagógica, da CAPES: Programa em que os estudantes possuem a oportunidade de vivenciar, na prática, o ambiente escolar, através de observações e atuação com os alunos. São orientados no ISEI por um professor orientador e acompanhados na escola-campo por um professor preceptor.
- Semana de Vivência Escolar (Curso de Letras – Português/Alemão): Nessa proposta, os estudantes, durante uma semana, permanecem em escolas localizadas em diferentes estados do nosso país e acompanham as rotinas dos professores e da Instituição.

- Curricularização da Extensão: As atividades de extensão que integram o currículo têm como princípio a interação dialógica da comunidade acadêmica com a sociedade, promovendo a formação cidadã dos estudantes através da vivência dos seus conhecimentos.
- Intercâmbios (virtuais e presenciais) com diversos países, com destaque para a Alemanha.
- Programas de nivelamento, como Anjos da Língua Portuguesa, Curso de Escrita Acadêmica e Extensão de Língua Alemã.

#### *3.4.1.2. PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural*

**A Pesquisa** é responsável pela produção e integração de conhecimentos vinculados ao ensino. Busca, nas escolas da região em que se insere, o seu objeto de estudo, além de outros contextos de inter-relação dos docentes e da Instituição. O resultado dessa produção é socializado através do próprio ensino (numa “via de mão dupla”), através da extensão, por meio de cursos, e através de seminários de publicações na revista institucional (*Licencia&acturas*), em prol do desenvolvimento da educação da região de abrangência do Instituto. A participação em eventos, bancas, semanas acadêmicas, entre outras, e a publicação de textos/artigos em revistas externas e anais de eventos, constituem-se em mais uma via de socialização dessas produções.

Na sequência, segue o card e o link dos anais do 9º Congresso Nacional e 6º Congresso Internacional de Educação organizado pelo ISEI em outubro de 2023, que estimulou a participação e publicação gratuita do seu Corpo Docente e de todos os seus discentes.



<https://www.even3.com.br/anais/congresso2023/>

Atualmente, também estão em atividade três grupos de estudo e pesquisa:

<b>Título</b>	<b>Coordenador(a)</b>	<b>Período</b>	<b>Bolsista de iniciação científica</b>
Protagonismo infantil: significações e perspectivas	Profª Dra. Raquel Dilly Konrath	2016 - atual	Sem inscrição em 2023
Ensino Bilíngue	Profª Dra. Marguit Goldmeyer	2016 - atual	Vitória Escher Feldeckircher
Letramento Matemático nos Anos Iniciais do Ensino Fundamental: Entre Práticas e Significação dos Professores que Ensinam Matemática	Profª Drª Delci Heinle Klein	2021 - atual	Larissa Moraes

Seguem algumas imagens de atividades desenvolvidas pelos Grupos de Estudo e Pesquisa:

**Bate-papo sobre**

**Brincar na Infância: condição de aprendizagem e linguagem inclusiva**

**23/05 - das 19h às 21h**

**20 ANOS**  
ENSINO SUPERIOR  
INSTITUTO IVOTI  
*Abraço de profissão*

**SEMANA MUNDIAL do BRINCAR**

**Prof. Esp. Vanessa Freitas de Nascimento**  
(Professora Convidada)  
Psicopedagoga Clínica e Institucional, Neuropsicopedagoga, especialista em Atendimento Educacional Especializado e Inclusão e Diversidade

**Prof. Me. Rafael Ferreira Kelleter**  
(Professor ISEI)  
Pedagogo, Especialista em Educação Especial, Mestre em Educação e Licenciatura em Educação Física

**Prof. Dra. Raquel Dilly Konrath**  
(Professora ISEI)  
Pedagoga, Especialista em Educação Infantil e Anos Iniciais, Mestre em Teologia e Doutorado em Processos e Manifestações Culturais

**Prof. Esp. Patrícia dos Santos**  
Especialista em Artes, Graduada em Ensino da Arte na Diversidade, Diretora da Educação Infantil - SEMEC- Ivoti

    [institutoivoti.com.br](http://institutoivoti.com.br)

**INSTITUTO IVOTI**  
Ensino Superior

Evento organizado pelo Grupo de Protagonismo infantil: significações e perspectivas - em maio de 2023 - alusivo à Semana Internacional do Brincar.



Visita do Grupo Protagonismo infantil: significações e perspectivas ao Laboratório da Infância da PUC em setembro de 2023 e à EMEI/NH Leonel Brizola em novembro de 2023.

Ao analisar o PDI, a CPA constata que o ISEI valoriza a participação de seu corpo docente em grupos de pesquisa de outras IES e apoia projetos de pesquisa voluntária na própria Instituição, incentivando a integração de estudantes.

Os estudos dos grupos de pesquisa contribuem para o desenvolvimento da educação da região de abrangência do Instituto. As produções científicas são

socializadas de formas distintas, dentre as quais: seminários, palestras, painéis, publicações e cursos de extensão.

As temáticas pesquisadas pelos grupos são de grande relevância, destacando-se o diálogo com a perspectiva da Educação Infantil e do Letramento Matemático, trazida pela BNCC, e o crescente aumento da educação bilíngue, que corroborou com a implantação da segunda Licenciatura em Pedagogia – Ênfase em Educação Bilíngue.

Os grupos de pesquisa promovem momentos de compartilhamento, com os profissionais de educação das redes de ensino públicas e privadas, da produção advinda das pesquisas. Todos os grupos possuem estudantes na iniciação científica e recebem desconto na mensalidade equivalente a 2 horas aulas mensais.

Além disso, os grupos de pesquisa se alimentam das demandas trazidas a partir das atividades realizadas pela extensão com docentes e equipes gestoras, procurando ir ao encontro das necessidades apontadas.

Desse modo, a região é contemplada pela produção oriunda da pesquisa no ISEI, ao mesmo tempo em que o Ensino se nutre com atualizações e práticas diferenciadas, bem como a Extensão. Ambos são qualificados com essa produção.

A Instituição mantém a Revista Acadêmica *Licencia&aturas*, com publicação semestral. A revista está cadastrada no sistema SEER – sistema on-line, ampliando a sua abrangência, e a partir de 2018 é publicada somente na versão on-line.

Título: <b>REVISTA ACADÊMICA LICENCIA&amp;ACTURAS</b>								
ISSN: <b>2318-5252</b>								
<b>Área de Avaliação</b>	Adm. Públ. Empr., Ciênc.Cont. Turismo	Educação	Filosofia	História	Interdisciplinar	Linguística e Literatura	Planej. urbano e regional / Demografia	Sociologia
<b>Qualis</b>	B1	B1	B1	B1	B1	B1	B1	B1

O ISEI tem como meta elevar o QUALIS da Revista com publicações de professores de IES parceiras no País, bem como no exterior. Nesse sentido, busca diálogo com instituições de ensino superior nacionais e internacionais.

Quanto à Inovação tecnológica, o PDI aponta a necessidade da constante atualização e aprimoramento da infraestrutura tecnológica, “para manter os serviços

atualizados e acompanhar a evolução tecnológica, sempre objetivando qualificar o uso das ferramentas e serviços, conseqüentemente simplificando e melhorando o uso pelas pessoas” (PDI, p.46).

O planejamento aponta para o investimento e a aquisição gradual de equipamentos e recursos didáticos para as atividades acadêmicas, bem como a manter atualizados os laboratórios de informática com equipamentos adequados para as atividades institucionais. No ano de 2023, foram realizadas as seguintes aquisições e melhorias:

- Na sala G106, foram adquiridos 30 SSDs para substituição dos HDs normais e instalados mais 12GBs de memória RAM, para que as máquinas ficassem com 16GB de memória RAM;
- 3 APs para expansão da rede wifi;
- 7 SSDs para melhoria nos computadores administrativos;
- 4 notebooks para os setores administrativos;
- Servidor POWEREDGE R450;
- 22 kits de mouse e teclado sem fio;
- 22 suportes de notebooks;
- 3 TVs para salas;
- Impressora de crachás/carteirinhas entrust sigma DS2 duplex;
- 610 metros de cabos CAT6E, ponteiras e testador de cabos;
- 28 câmeras para cercamento e um computador para vigilância na portaria;
- 20 baterias para nobreak do datacenter;
- Serviço de melhoria para site.

Fonte: Coordenações da TI

O Desenvolvimento artístico e cultural é apontado pelo PDI como uma “dimensão indispensável para a formação de um docente comprometido com a promoção humana” (p. 41). Desse modo, o elemento cultural é considerado enquanto filosofia educacional, e a valorização das atividades culturais se dá de forma explícita. São organizadas viagens de estudos, saídas de campo, intercâmbios, dentre outras atividades. A Mantenedora do ISEI promove, através das suas mantidas, diversos eventos culturais, como apresentação de orquestra sinfônica jovem, de corais, de grupos de teatro, assim como exposições artístico-culturais. O PDI refere que “aos

estudantes do ISEI é proporcionada a participação nestas atividades culturais, bem como são incentivados a participarem em outras que acontecem na região” (p. 42).

a) *Projeto Encontros Culturais*

O ISEI proporciona aos seus estudantes e à comunidade local a oportunidade de participar em eventos culturais, organizados sob a forma de Encontro Cultural, que é um espaço para produção e também para discussões de temas que permeiam nossa sociedade. Estes encontros têm o objetivo de ampliar a formação cultural dos acadêmicos, por meio de concertos e apresentações artísticas, literatura, debates, entrevistas, etc. Esses eventos ocorrem nas dependências da IES.

Em 2023 ocorreram, no Auditório do ISEI, várias edições, entre elas:

Data	Temática
20/04	Cine Cuca
20/06	Sarau dos Professores
06 e 07 de julho	Espetáculo Cenas
10 de outubro	Educação Antirracista

Fonte: Coordenações dos Cursos

Na sequência, os cards dos eventos que ocorreram ao longo do Ano de 2023:

The image shows a promotional card for a film screening event. On the left, a movie poster for 'Larry Crowne' is displayed, featuring Tom Hanks and Julia Roberts. In the center, there is a graphic of a film camera on a tripod. To the right, the event title 'CINE CUCA' is prominently displayed in a stylized font. Below the title, the movie title 'LARRY CROWNE - O AMOR ESTÁ DE VOLTA' is written. A circular portrait of the debater, Cláudia Bressler, is shown next to her name and title: 'Debatedora: Cláudia Bressler, Professora e advogada especialista em direito digital.' At the bottom right, the date and time '20/04 - às 19h' are indicated. The logo of 'INSTITUTO IVOTI Ensino Superior' is at the bottom right. Social media icons and the website 'institutoivoti.com.br' are at the bottom left.

# Sarau dos Professores

# 20 JUN

19h30min

O palco se ilumina para celebrar os 20 anos de brilho do Ensino Superior do Instituto Ivoti.





[institutoivoti.com.br](http://institutoivoti.com.br)







Ministério da Cultura e ASCARTE apresentam:

## Espectáculo CENAS

Uma noite de musicais com os alunos do Laboratório de Técnica Vocal e da Classe de Canto Lírico

06 e 07 de julho de 2023

20:00 horas

Auditério do Instituto Ivoti

**Ingresso Solidário**  
Tudo de ingresso gratuito ou integral







### PAINELISTAS:



**JAILSON BARBOSA**  
Auditor Fiscal. Graduado em Administração. Pós em Gestão e Governança Pública. Mestrando em Psicologia Social. Ex-Diretor Geral da Prefeitura de Novo Hamburgo. Ex-Presidente da Associação Cruzeiro do Sul.



**CAROLINA GLAESER**  
Formanda do curso de Psicologia da Universidade Feevale com experiência em Recrutamento e Seleção desde 2019 e desenvolvimento de estratégias para o fortalecimento de ações afirmativas pelas empresas que passou. Hoje trabalha na Townsq (de Porto Alegre) de forma remota e atuando na parte de Experiência do Colaborador e Treinamento e Desenvolvimento.

**MEDIAÇÃO: DRA. AILIM SCHWAMBACH,**  
FACULDADE INSTITUTO IVOTI



**INSTITUTO IVOTI**  
FACULDADE

[institutoivoti.com.br](http://institutoivoti.com.br)

**EDUCAÇÃO ANTIRRACISTA**  
NARRATIVAS, ESTRATÉGIAS E POTENCIALIDADES

# 10 OUT 19h



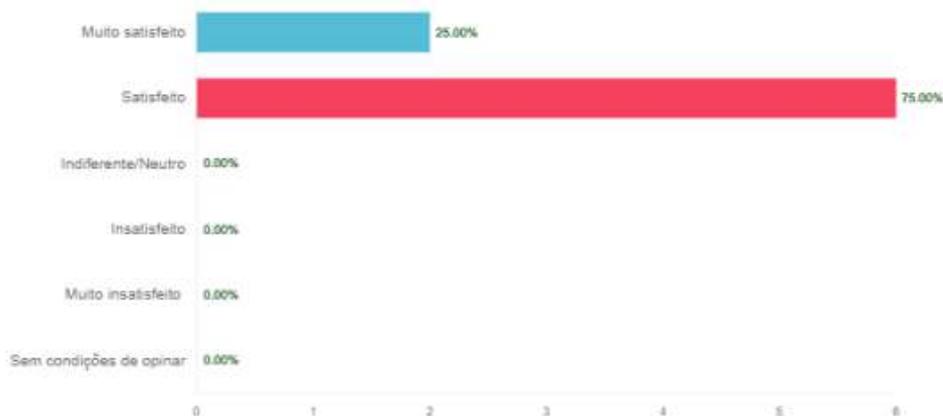


Em várias ocasiões, os estudantes participam da organização e da condução dos eventos. Essa dinâmica oportuniza aos estudantes contato com diferentes áreas de conhecimentos e também formas diferentes de abordagem dos temas escolhidos, além de desenvolverem apresentações, como no caso do Espetáculo Cenas e do Sarau Comemorativo na Semana da Língua Alemã em abril de 2023.



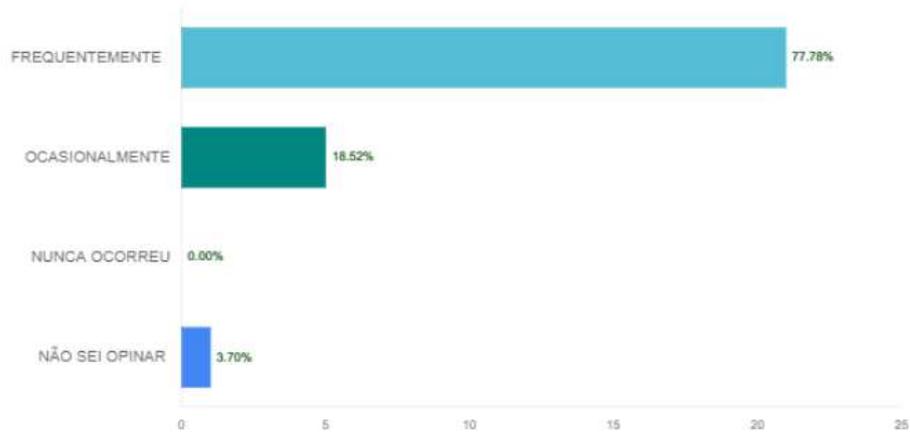
A CPA perguntou aos estudantes sobre a oportunidade de participação em programações artístico-culturais promovidas pelo ISEI.

Quanto à promoção das atividades artísticas e culturais.



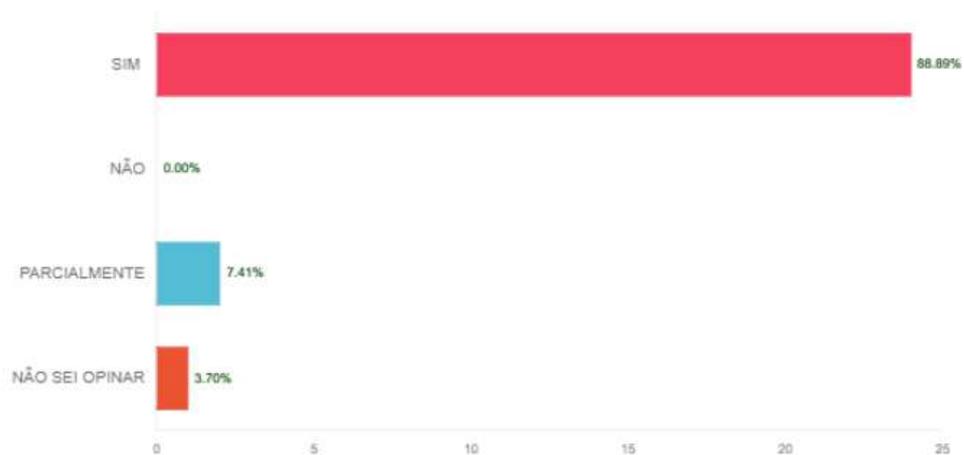
Também perguntou sobre atividades de iniciação científica e científico-culturais (congressos, seminários, encontros):

A realização de atividades de iniciação científica e científico-culturais (congressos, seminários, encontros), ocorreu:



Também foi perguntado aos docentes sobre a temática:

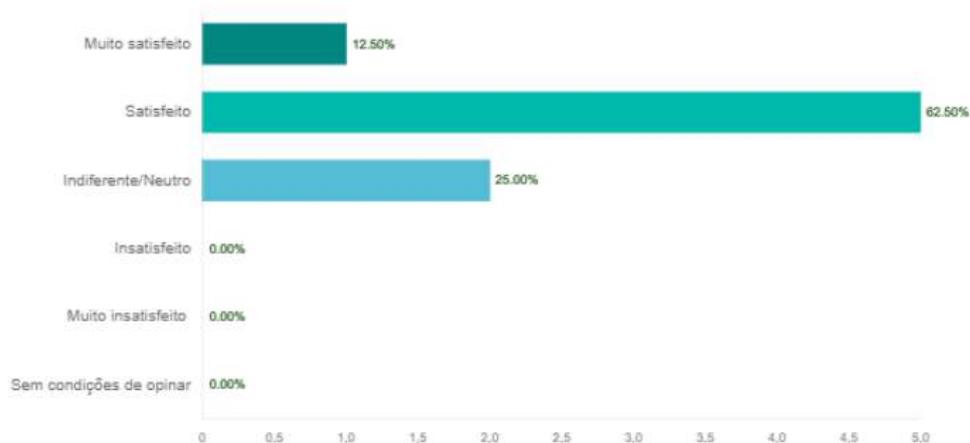
A Faculdade Instituto Ivoti oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais?



Percebe-se que a maioria está satisfeita com a oferta de programações artístico-culturais no ISEI, o que demonstra a importância dessa oferta para a ampliação do repertório dos discentes, docentes e técnicos-administrativos.

O ISEI também incentiva, estimula e organiza atividades de forma integrada, contemplando a participação do Corpo técnico-administrativo, o que pode ser constatado na resposta à pergunta que segue:

Qual o seu grau de satisfação quanto ao estímulo à participação dos colaboradores em palestras, congressos ou simpósios, através de entrada de baixo custo em eventos oferecidos pela instituição.



#### *b) Parceria ASCARTE/ISEI/IEI*

A Associação Pró-Cultura e Arte Ivoti (Ascarte) realiza convênio de cooperação com outras instituições, especialmente com a Associação Evangélica de Ensino (AEE), tendo como objetivo proporcionar uma formação musical ampla e sólida a crianças e jovens, através de aulas de música instrumental individual e em grupo, assim como de prática orquestral e coral.

#### **Canto coral para estudantes do ISEI**

Além das aulas de canto coral, os acadêmicos têm a oportunidade de participar de apresentações, encontros e concertos, e de conviver com estudantes da educação básica.

#### **Orquestra Sinfônica Jovem Ivoti**

Esta atividade musical permite que acadêmicos, complementando sua formação no curso de Licenciatura em Música, tenham acesso a aulas de instrumento musical com valor parcialmente subsidiado pela Ascarte (aproximadamente 30% de desconto na mensalidade).

**Camerata** – parceria Ascarte / Curso Superior de Música do Instituto Ivoti

**Grupo Harmoniza** – Instituto Ivoti / Ascarte – Estudantes do curso de Licenciatura em

Música e que tocam diferentes instrumentos participam da atividade, com ensaios semanais.

<b>Número de Estudantes</b>	<b>Projeto</b>
11	Canto coral
10	Aulas individuais de instrumento
6	Camerata
9	Grupo Harmoniza

Fonte: Relatório ASCARTE

### c) *Intercâmbio*

Aos estudantes do ISEI, do Curso de Letras Português e Alemão e Letras Português Inglês é oportunizada a participação em intercâmbio internacional, com a Alemanha, com objetivo de conhecer o país cuja língua irão lecionar após sua formação.

Segue uma das observações de um estudante sobre a oportunidade de intercâmbios:



#### **Usuário Anônimo**

Resposta:

Especialistas na formação de professores, incentivo à cultura, desafiador, oportunidades de intercâmbio presencial e online, etc

Além dos intercâmbios anuais para a Alemanha do Curso de Letras Alemão, no ano de 2023, o Instituto Superior de Educação Ivoti também teve seu projeto de viagem de estudo aprovado pelo Deutscher Akademischer Austauschdienst (DAAD). Assim, 14 alunos, dos cursos de Letras, Português e Inglês, Música e Pedagogia, e 1 professor, tiveram a oportunidade de conhecer a Leibniz Universidade de Hannover e a Georg-August Universidade de Göttingen. Os objetivos do programa são estabelecer relações de contato com universidades alemãs, realizar atividades acadêmicas com estudantes alemães para ter melhor conhecimento sobre a cultura, política e economia da Alemanha. O programa é parcialmente subsidiado pelo DAAD e a língua de comunicação é o inglês. Segue a fotografia dos estudantes contemplados:



Também existe o incentivo de Intercâmbio Internacional aos docentes, estimulando a continuidade dos estudos e a pesquisa.

Na imagem, a coordenadora do Curso de Letras Português Inglês em Portugal, numa atividade de intercâmbio em seu Doutorado em Inclusão Social.



*3.4.1.3 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial*

O ISEI promove eventos culturais na própria Instituição, como concertos, apresentações de teatro, realização de debates e de palestras sobre temas diversos, apresentação de projetos educativos, viagens de estudos e intercâmbio de docentes

e de discentes. Oferece cursos de formação continuada para docentes, em parceria com as Secretarias Municipais de Educação, e cursos para a comunidade regional, com ações comunitárias, participando do planejamento e da organização de eventos, tanto educacionais quanto sociais e culturais, conforme a demanda e necessidade local. O ISEI também acolhe em suas instalações eventos educacionais, sociais e culturais do município e da região.

As ações afirmativas se baseiam no fundamento da existência de uma dívida histórica com relação a grupos considerados minoritários e, por isso, na IES as ações afirmativas são compreendidas como ações compensatórias e que buscam a correção de uma situação de discriminação e desigualdade em que se encontram determinados grupos sociais. Faz parte da política institucional oferecer oportunidades para reflexão sobre temáticas como diversidade étnica, sexual e de gênero, memória cultural, produção artística em componentes curriculares específicos ou como parte da ementa de outros componentes curriculares. O ISEI promove espaços de debates sobre a necessidade de leitura de mundo, a partir das transformações sociais e culturais da contemporaneidade, por meio dos encontros culturais e por meio de intervalos musicais, que estimulam a análise das relações existentes entre cultura e produção cultural na atualidade, além de debates sobre obras literárias.

Seguem alguns exemplos de eventos que ocorreram na Instituição em parceria comunidade acadêmica e comunidade externa.



**CONVITE**  
**Lançamento do Volume 4**  
**Um olhar colorido sobre Ivoti:**  
*Naturezas de Bom Jardim em paisagens bordadas*

**21 de agosto**  
**19 horas**  
**Sala de Conferências**  
**Instituto Ivoti**

Bate-papo | Autógrafos | Mostra de Bordados

zmulti siehu

**RELAÇÕES INTERNACIONAIS:**

**O QUE EU PRECISO SABER SOBRE O MUNDO HOJE?**

SALA DE CONFERÊNCIAS E TRANSMISSÃO ONLINE

[institutoivoti.com.br](http://institutoivoti.com.br)

**ENCONTRO MIRCADO**

**DRA. BRUNA ROHR REISDOERFER**

**25 SET**  
**19h00 às 20h30**

INSTITUTO IVOTI FACULDADE

AHK Deutsch-Brasilianische Industrie- und Handelskammer Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha

**AULA Aberta**  
 DAS LICENCIATURAS ▶▶▶

**RODA DE CONVERSA**

**LER E ESCREVER:**  
 COMPROMISSO DE TODAS AS ETAPAS DE ENSINO E COMPONENTES CURRICULARES - QUE PAPO É ESSE? É SÉRIO!

**O LUGAR DA LITERATURA...**

**20 NOV**  
**19h às 20h30**  
 SALA DE CONFERÊNCIAS

na Educação Infantil com a Prof.ª Dra. Raquel Dilly Konrath

nos Anos Iniciais com a Prof.ª Dra. Katten Böhm Grando

nos Anos Finais e Ensino Médio com o Prof.º Me. Marcelo Augusto Frohlich

e a Literatura, com a Prof.ª Dra. Margut Carmem Goldmeyer

**PARTICIPAÇÃO ESPECIAL**

**...E, NA SEQUÊNCIA, HISTÓRIAS DA FACULDADE!**

[institutoivoti.com.br](http://institutoivoti.com.br)

Os **Seminários Semestrais de Avaliação e Socialização dos Programas Residência Pedagógica e PIBID**, que contaram com a presença da coordenadora institucional, dos professores orientadores, dos preceptores das escolas-campo e dos residentes, que apresentaram experiências que realizaram durante o programa.



**Saídas de campo**, organizadas pelos diferentes coordenadores ou professores de cursos, porém abertas à participação de estudantes das diferentes licenciaturas, que têm como objetivo a promoção do respeito à diversidade e da cultura, tendo participação e representatividade considerável do corpo social da IES e

da comunidade em geral. Em 2023, as saídas tiveram como destino Pelotas, nos dias 04 e 05 de junho, com 25 estudantes dos cursos de Geografia, História, Pedagogia, Letras Português/Alemão e Música; e São Paulo, com o objetivo de conhecer diferentes linguagens e culturas, que aconteceu em novembro de 2023 para o Museu da Língua Portuguesa e visitação de escolas de Educação Infantil, nos dias 10, 11 e 12 de novembro.



[f](#)
[in](#)
[institutoivoti.com.br](#)

**SAÍDA DE CAMPO**  
PELOTAS E RIO GRANDE

**24 e 25 JUNHO**

*Vagas limitadas*

**Viajando com o ISEI - Pelotas & Rio Grande**

**Evento presencial em Pelotas**  
Pelotas, RS

**Sáb, 24 Jun - Dom, 25 Jun**  
04:00 - 23:55

**Descrição do evento**

Está em busca de uma experiência única de aprendizado em uma das regiões mais fascinantes do Rio Grande do Sul? Então participe conosco do trabalho de campo para Pelotas e Rio Grande! Nossos destinos oferecem uma variedade de oportunidades para

### **3.4.2 Dimensão 3- Responsabilidade Social**

#### *3.4.2.1 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social*

A responsabilidade social das IES deve ser entendida como os deveres que elas têm para com o equacionamento de problemas sociais do País (PDI, p. 64). Significa que as IES não podem mais estar isoladas, mas sim, devem ter um ensino socialmente responsável.

A responsabilidade social do ISEI é decorrente da razão de ser de sua Mantenedora, a Associação Evangélica de Ensino (AEE). Por definição, a inclusão social foi o passo inicial, motivador do surgimento de uma escola de educação básica voltada para a formação de professores, já em 1909 (atual Instituto de Educação Ivoti). A ação pretendeu suprir uma necessidade das comunidades, pois não havia na esfera estadual uma instituição voltada à formação de educadores.

Percebendo a necessidade de ampliar a qualificação de educadores que já atuam nas mais diversas áreas da educação, a Mantenedora resgata seu compromisso e responsabilidade social para com a demanda crescente da sociedade ao implantar o Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) como parte de sua razão de ser. O ISEI reforça a sua convicção de investir os melhores recursos disponíveis para a formação de professores competentes e socialmente engajados.

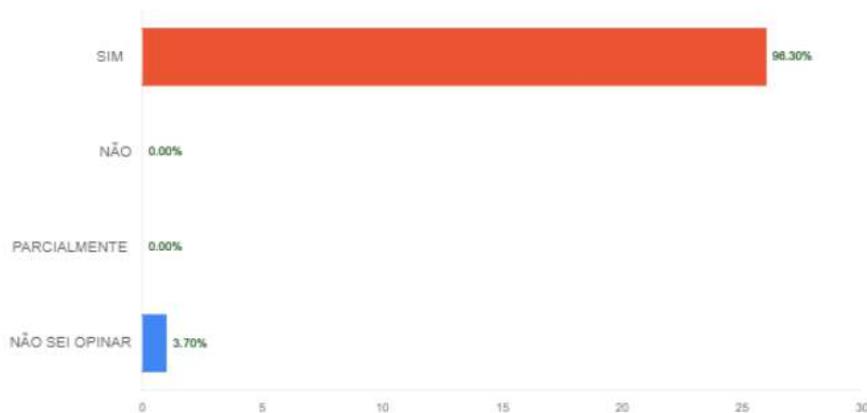
Atuar no ensino superior é integrar os objetivos de uma atuação multidisciplinar em todas as esferas da formação de educadores. Entende-se que a memória e o patrimônio cultural dessa atuação continuam garantindo e gerando o desenvolvimento econômico e social. Manter viva e presente a inclusão social dos indivíduos nas instituições é o desafio que permeia há mais de um século a atuação da Mantenedora desta IES.

O PDI reforça o compromisso do ISEI com o desenvolvimento social e cultural da cidade e da região, que é perceptível em diversas atividades proporcionadas, por meio da consolidação de parcerias com a comunidade, instituições e empresas locais e/ou regionais. Os acadêmicos dos diferentes cursos são requisitados como estagiários pelas secretarias de educação da região, com o objetivo de desenvolver atividades culturais e pedagógicas nas escolas. As frequentes solicitações da comunidade externa evidenciam a credibilidade do ISEI diante dessas secretarias.

A responsabilidade social se efetiva em ações para a comunidade escolar e para a comunidade externa, seja por eventos culturais, campanhas ambientais, cursos e palestras, entre outros. No gráfico abaixo, vemos que estas ações são notadas e reconhecidas pela comunidade acadêmica, que, na sua maioria, considera essas ofertas satisfatórias.

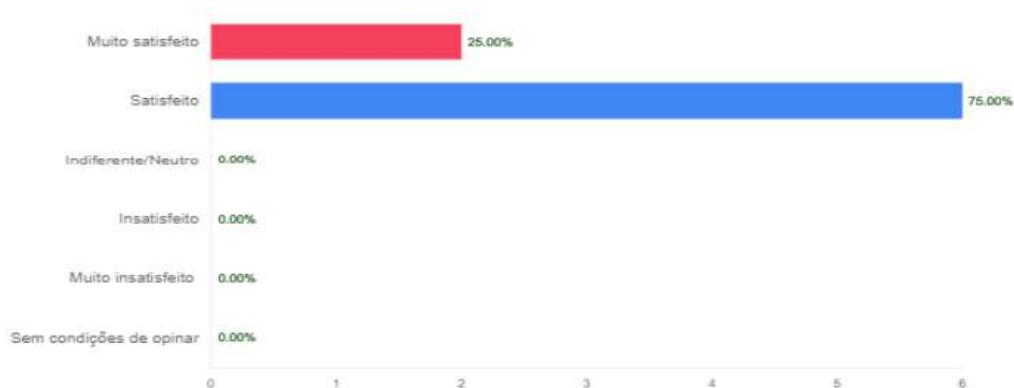
### Na visão dos Docentes

A Faculdade Instituto Ivoti proporciona divulgação do conhecimento para setores da comunidade, através de cursos, palestras, seminários e eventos científicos?

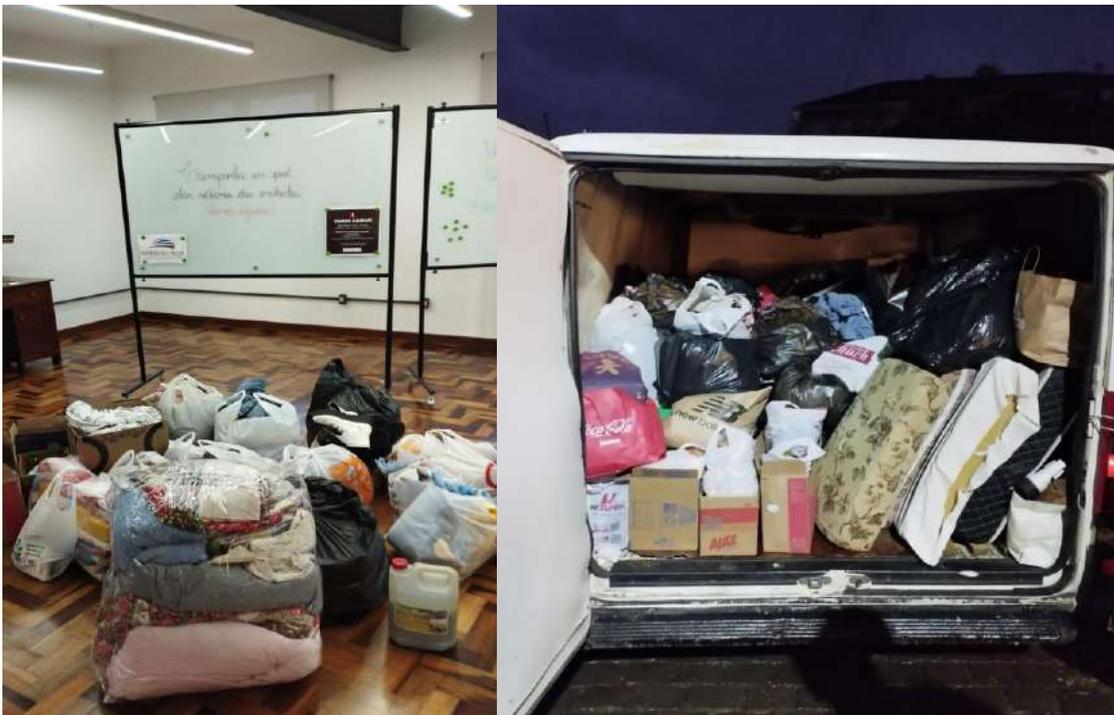


### Na visão do Corpo Técnico Administrativo

Quanto aos eventos de Responsabilidade Social realizados pela instituição.



Como exemplo da responsabilidade social podemos destacar um Programa criado para acolher Imigrantes e Refugiados e a Campanha Comunitária realizada após a enchente que abalou o nosso estado do RS:



## Bolsas de estudos a alunos

### a) Bolsa de Estudos Institucional

O ISEI como entidade filantrópica cumpre a legislação vigente e concede bolsas de estudos institucionais, seguindo os critérios de concessão estabelecidos pela Lei Complementar nº 187/2021, regulamentada pelo Decreto 11.791/2023, e de acordo com o Plano de Atendimento para a Concessão de Bolsas de Estudo e do

Regulamento para concessão de Bolsas de Estudo da Associação Evangélica de Ensino. A Instituição estabeleceu, como política de incentivo aos estudos, o percentual de 50% e, excepcionalmente, de 100%, de bolsas sobre o valor de investimento das disciplinas matriculadas. Estas bolsas são concedidas para estudantes que se enquadram no critério socioeconômico firmado na legislação e que não foram completados com bolsas do PROUNI.

<b>Ano e percentual</b>	<b>Nº de estudantes com bolsa de estudos institucional na graduação 2023/I</b>	<b>Nº de estudantes com bolsa de estudos institucional na graduação 2023/II</b>
2023: 50%	18	14
2023: 100%	2	2

Fonte: Administração do ISEI

#### b) PROUNI

O ISEI também está inserido nos programas de benefício e estímulo ao estudo do governo federal, através da filiação ao PROUNI. A representante do ISEI no PROUNI informa semestralmente o número de estudantes matriculados no portal do PROUNI e o sistema automaticamente realiza o cálculo de número de novas vagas para bolsas integrais a serem concedidas. O ISEI também tem constituída a COLAP – Comissão Local de Acompanhamento e Supervisão dos Bolsistas. Esta comissão acompanha regularmente o processo seletivo do PROUNI e elabora o relatório circunstanciado. A representação da COLAP foi constituída de acordo com portaria específica e as suas resoluções e relação de documentação consta do site da Instituição. Regularmente, a representante do ISEI no PROUNI realiza o aditamento da matrícula dos estudantes.

Todos os cursos de licenciatura autorizados ou reconhecidos são contemplados com bolsas do PROUNI. O ISEI também acolhe estudantes de bolsas remanescentes ofertadas pelo PROUNI.

O sistema do PROUNI permite que se abram novas vagas na metade do ano, com ingresso de vestibular ou de transferência de outra instituição. Conseqüentemente, também teremos estudantes bolsistas do PROUNI que concluem seus estudos na metade do ano. Assim como ingressantes transferidos de outras IES,

também ocorre que algum bolsista se transfira para outra instituição. O quadro abaixo contempla a realidade dos estudantes bolsistas no final do 1º e do 2º semestre de 2023.

<b>Ano</b>	<b>Bolsas integrais 2023/I</b>	<b>Bolsas parciais 2023/I</b>	<b>Bolsas integrais 2023/II</b>	<b>Bolsas parciais 2023/II</b>
2023	21	1	27	1

Fonte: Administração do ISEI

#### c) Parceria Institucional para Bolsas de Estudos

<b>Ano</b>	<b>Estudantes atendidos pelo Fundacred em 2023/I</b>	<b>Estudantes atendidos pelo Fundacred em 2023/II</b>
2023	3	3

Fonte: Administração do ISEI

O ISEI também possui parceria com duas instituições eclesíásticas da Alemanha que concedem auxílio para estudantes carentes. O ISEI recebe auxílio da Obra Gustavo Adolfo – GAW Gustav Adolf Werk e da Aliança Martin Lutero – MLV Martin Luther Verein. As instituições recebem anualmente correspondência informando a relação das pessoas beneficiadas. Estas relatam, anualmente, o seu processo de aprendizagem. A concessão deste auxílio não é computada no cálculo das cotas da filantropia.

<b>Ano</b>	<b>Estudantes com Auxílio da Alemanha em 2023/I</b>	<b>Estudantes com Auxílio da Alemanha em 2023/II</b>
2023	23	18

Fonte: Administração do ISEI

#### d) Desconto Financeiro

O ISEI desenvolve um programa de incentivo ao estudo oferecendo desconto financeiro para estudantes que cursarem um número maior de disciplinas. A mantenedora estabeleceu o percentual de 15% de abatimento no valor da

mensalidade para os estudantes que cursarem, no mínimo, 16 horas/aula semanais. Este desconto é concedido automaticamente, através do sistema acadêmico, no momento em que é efetivada a matrícula.

O ISEI, em acompanhamento permanente aos estudantes, procura ouvir as necessidades pessoais e considerar situações específicas de condições socioeconômicas. Nestes casos, a direção executiva do ISEI concede, para períodos limitados ao ano letivo, descontos financeiros a estudantes regularmente matriculados. Estes descontos são concedidos dentro da perspectiva de apoio social aos estudantes e de acordo com a viabilidade financeira da Instituição.

<b>Ano</b>	<b>Estudantes com Desconto Financeiro Especial</b>	<b>Estudantes com Desconto Financeiro Especial</b>
2023	7	9

Fonte: Administração do ISEI

#### e) Auxílio Financeiro

Para o curso de licenciatura de professores de língua alemã, o ISEI recebe um auxílio do governo federal da Alemanha, concedido através de convênio firmando com o IFPLA – Instituto de Formação de Professores de Língua Alemã. O auxílio do governo alemão permite à Mantenedora da Instituição conceder bolsas de estudos de 100%. Neste curso, há estudantes que recebem este benefício, e alguns foram contemplados com bolsas do PROUNI.

<b>Ano</b>	<b>Estudantes com Auxílio Financeiro do Governo Federal da Alemanha em 2023/1</b>	<b>Estudantes com Auxílio Financeiro do Governo Federal da Alemanha em 2023/2</b>
2023	60	57

Fonte: Administração do ISEI

#### f) Convenção Coletiva

Desde o início de 2016, passou a ser concedido desconto nas mensalidades a estudante que atua como funcionário na Instituição, de acordo com a convenção

trabalhista firmada entre o Sindicato de Trabalhadores em Administração Escolar do RS e o SINEPE/RS.

<b>Ano</b>	<b>Estudantes com Convenção Coletiva 2023/I</b>	<b>Estudantes com Convenção Coletiva 2023/II</b>
2023	1	1

Fonte: Administração do ISEI

g) Financiamento Pró-Magister

<b>Ano</b>	<b>Estudantes com Financiamento pró-magister 2023/I</b>	<b>Estudantes com Financiamento pró-magister 2023/II</b>
2023	12	16

Fonte: Administração do ISEI

A CPA perguntou acerca da responsabilidade social do Instituto Ivoti. A seguir, são apresentadas as respostas para o item bolsas e auxílios. Nota-se que parte aponta que *não tem condições de opinar*. Acredita-se que esta parcela não usufruiu desses benefícios. As demais respostas apontam para a satisfação com as ações de responsabilidade social, especialmente as de benefícios financeiros para sua manutenção nos cursos.

A CPA sugere que seja dado conhecimento à comunidade acadêmica das diferentes possibilidades de apoio financeiro e divulgado o número de beneficiados, pois, pelos gráficos abaixo, podemos constatar que a informação e divulgação do incentivo ainda devem melhorar, como sugerido por um dos estudantes:

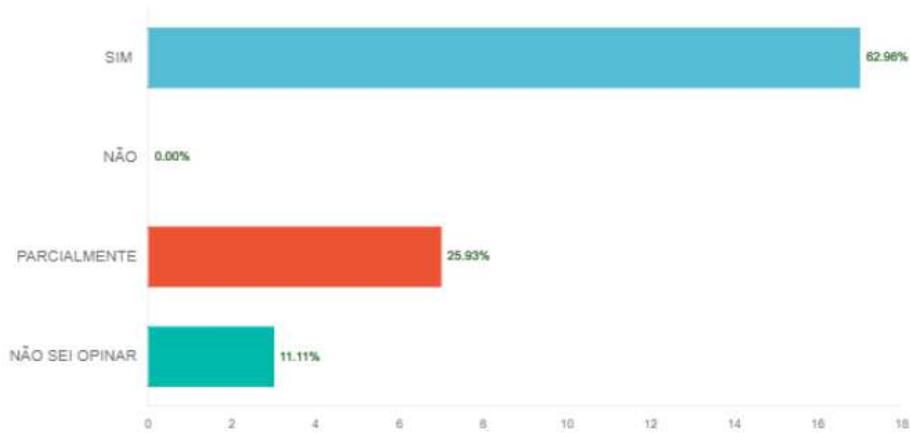
**USUARIO ANONIMO**

Resposta:

Gosto muito de estudar aqui, mas acredito e poderiam realizar uma divulgação maior com relação aos benefícios de se estudar aqui.

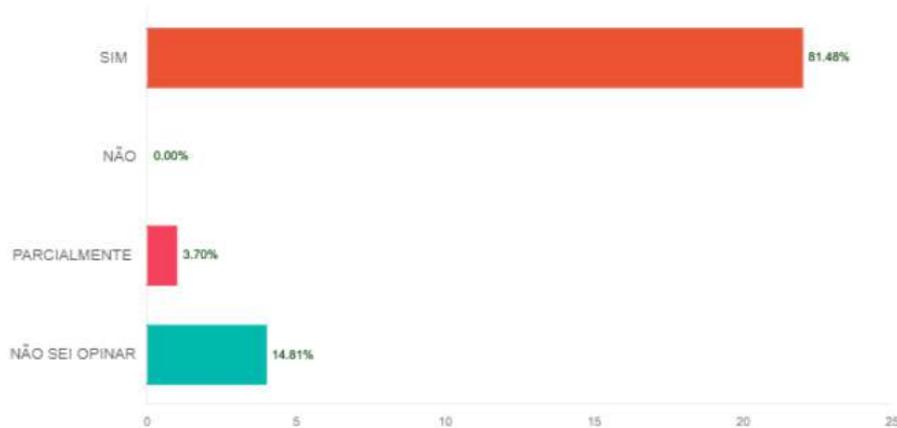
## Estudantes

As políticas de apoio à permanência de estudantes (nivelamento, bolsas, moradia, alimentação) são adequadas?



## Docentes

A Faculdade Instituto Ivoati oferece bolsas de apoio aos discentes menos favorecidos socialmente (ações afirmativas) e outras ações de interesse social?



## Moradia estudantil

O ISEI também se preocupa com estudantes que têm poucos recursos financeiros e que moram longe da Instituição. Assim, desde 2006, dispõe de moradias para estudantes em casas localizadas em seu campus. Em 2023, 17 estudantes usufruíram dessa oportunidade. A moradia estudantil é regida por regulamento específico. Os valores cobrados a título de aluguel são compatíveis com as possibilidades financeiras dos locatários. Evidencia-se a necessidade de melhorias nas instalações.

<b>Ano</b>	<b>Estudantes</b>	<b>Local de origem</b>
2023	09	<b>Estudantes de municípios do RS:</b> (Alvorada, Dois Irmãos, Gramado, Gravataí, Igrejinha, Morro Reuter - 2, Salvador do Sul e Sapiranga)
2023	08	<b>Estudantes de outros estados brasileiros:</b> Brasília/DF, Campinas/SP, Curitiba/PR, Fortaleza/CE, Guarapuava/PR, Marília/SP, Rio de Janeiro/RJ e Sobradinho/DF.

Fonte: Administração do ISEI

### **Programa Residência Pedagógica e PIBID – Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência**

Desde 2018, o ISEI participa dos Programas da CAPES, Residência Pedagógica e PIBID, selecionados através da apresentação de projetos institucionais. Em outubro de 2022, iniciou-se a terceira edição do Programa Residência Pedagógica (2022-2024) e também a terceira edição do Pibid, da segunda etapa.

O Pibid abrange estudantes da parte inicial do curso, e seus principais objetivos são: incentivar a formação docente e contribuir para a valorização do magistério; elevar a qualidade da formação inicial e inserir os licenciandos no cotidiano de escolas da rede pública de educação, proporcionando-lhes oportunidades de criação e participação em experiências metodológicas, tecnológicas e práticas docentes de caráter inovador e interdisciplinar que busquem a superação de problemas identificados no processo de ensino-aprendizagem; e incentivar as escolas públicas como co-formadores dos futuros docentes. Assim, o programa vem contribuir na formação acadêmica de futuros professores, qualificando-a e fortalecendo-a com o conhecimento da realidade educativa e das relações entre teoria e prática.

O Programa Residência Pedagógica abrange estudantes da segunda metade do curso e, deste modo, busca induzir a reformulação do estágio supervisionado, tendo por base a experiência da residência pedagógica. Um dos principais objetivos do Programa é “aperfeiçoar a formação dos discentes de cursos de licenciatura, por meio do desenvolvimento de projetos que fortaleçam o campo da prática e conduzam o licenciando a exercitar de forma ativa a relação entre teoria e prática profissional docente, utilizando coleta de dados e diagnóstico sobre o ensino e a aprendizagem escolar, entre outras didáticas e metodologias”.

<b>Programa Residência Pedagógica (2022-2024)</b>	
<b>Subprojeto</b>	<b>Escola</b>
<b>Letras</b>	EEEM Walther Hermann – Lindolfo Collor
	Colégio Estadual 8 de Setembro – Estância Velha
<b>Interdisciplinar</b>	EMEF Otávio Rocha - Estância Velha
	EMEF Meno Dhein – Lindolfo Collor
	EMEF Eng. Ildo Meneghetti – Ivoti
<b>PIBID – Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (2022-2024)</b>	
<b>Pedagogia</b>	EEEM Princesa Isabel – Estância Velha
	EMEF Aroni Aloisio Mossmann – Ivoti
	EMEF Monteiro Lobato – Lindolfo Collor

Fonte: Relatórios Residência Pedagógica e PIBID 2023

O PIBID contribui para a qualificação das aprendizagens dos alunos participantes, pois estes têm demonstrado mudanças sensíveis na forma de entendimento e na postura enquanto acadêmicos de cursos de licenciatura e, conseqüentemente, como futuros docentes de escolas de educação básica. A CPA destacou o esforço da coordenação institucional e das coordenações dos subprojetos no ISEI na busca pelo aprimoramento da formação de seus estudantes

### **ISEI idiomas**

O ISEI idiomas oferece cursos livres nos idiomas alemão e inglês. O ISEI possui a chancela de Centro de Preparação para as provas de proficiência em língua inglesa da Universidade de Cambridge, e desde 2012 são aplicadas as provas em parceria com o Centro Aberto do Colégio Farroupilha, de Porto Alegre/RS. As provas oferecidas para crianças de 8 a 12 anos correspondem aos níveis A1 e A2 do Marco Comum Europeu de Referência para as Línguas. As provas oferecidas para adolescentes e adultos correspondem aos níveis A2, B1, B2, C1 e C2 do Marco Comum Europeu de Referência para as Línguas.

### **Matrículas no ISEI Idiomas em 2023**

Idiomas Inglês: 151

Idiomas Alemão: 12

## Extensão

As ações do setor da extensão concentraram-se em atividades de formação continuada para diferentes grupos de pessoas, tanto em redes de ensino da região, como em instituições da Rede Sinodal.

Em 2023, as formações aconteceram em 14 municípios diferentes, tendo como público-alvo equipes gestoras, professores, monitores de Educação Infantil, merendeiras, alunos e pais.

Por sua vez, a Formação Continuada realizada em Escolas da Rede Sinodal de Educação que ocorreu em 2023, alcançou as seguintes instituições:

Colégio Evangélico Rui Barbosa – Giruá

Colégio Sinodal Progresso – Montenegro

Colégio Pastor Dohms – Capão da Canoa

Colégio Sinodal da Paz – São Leopoldo

Instituto Ivoti – Ed. Básica

Escola Barão do Rio Branco – Blumenau

Colégio Sinodal Tiradentes – Campo Bom

Colégio Evangélico Divino Mestre – São Leopoldo

A extensão também atendeu outras instituições/organizações que não se enquadram em SEMEC's nem em escolas de Redes Municipais e da Rede Sinodal: ABRAPA, Colégio Estadual Cônego Afonso Scherer – Santa Maria do Herval e FADI – Dois Irmãos.

Todas as atividades de extensão que ocorrem em parceria com redes de ensino, escolas da Rede Sinodal ou particulares são “personalizadas”, pois o planejamento de cada uma procura atender às necessidades dos grupos envolvidos. As avaliações das atividades desenvolvidas em 2023 foram positivas e revelam que o setor atendeu às expectativas.

Podemos destacar o Programa de Extensão Educa + Ação: Inteligência Educacional, elaborado para atender os municípios da Região junto ao Programa Estadual Educa +RS, que abrange todo o Processo das Avaliações Externas com diferentes fases, desde a sensibilização das secretarias de Educação e Equipe Gestoras, aplicação de simulados e propostas de intervenção. Em 2023, o ISEI atendeu o município de Dois Irmãos, ocasião em que elaborou, aplicou simulados e

fez a devolutiva para todas as escolas da Rede Municipal de Dois Irmãos.

### Programas de nivelamento

<b>Extensão em língua alemã 2023</b>	
As aulas de extensão em língua alemã são entendidas como uma complementação da carga horária do currículo oficial do Curso de Letras Português e Alemão do ISEI. Elas são obrigatórias aos bolsistas do IFPLA e recomendadas aos demais estudantes, sem custo adicional. O objetivo é levar todos os professores formados, no mínimo, ao nível C1 do Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas. Boa parte dos formados alcança o nível C2, o que é comprovado por exame realizado no Instituto Goethe. Para alcançar esse nível, além de oferecer a complementação de 1.520 horas/aula ao currículo, as aulas em Alemão I começam no nível B1 do Quadro Europeu.	
<b>Anjos da Língua Portuguesa</b>	3 estudantes
<b>Curso de Escrita Acadêmica</b>	Não ocorreu em 2023
Trata-se de oficinas realizadas pelo Curso de Letras – Português, com o objetivo de desenvolver a escrita. Acadêmicos e demais pessoas interessadas no desenvolvimento da escrita tiveram a oportunidade de se instrumentalizar para a escrita de textos acadêmicos, por meio de debates, de exercícios práticos de escrita e reescrita e de análise de textos da esfera acadêmica.	

Fonte: Coordenadores dos Cursos

### Estágios em contexto não escolar

O estágio em contexto não escolar é um Componente Curricular presente no currículo dos cursos de Pedagogia, Música, História e Geografia. Este estágio tem como objetivo possibilitar aos acadêmicos atuação pedagógica em outros contextos e realidades, que permitem acompanhamento de aspectos do cotidiano em espaços não escolares.

Estas práticas aproximam o acadêmico das realidades não escolares, oportunizando vivências às pessoas da comunidade, de diferentes idades. Crianças, adolescentes, adultos e idosos são envolvidos por acadêmicos da Pedagogia em atividades como leituras, jogos, rodas de conversas, reflexões, entre outras. Já os

acadêmicos da Música desenvolvem canções e brincadeiras. As atividades demonstram o comprometimento do ISEI em oferecer parte do que se produz para a comunidade externa.

### 3.5 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 4: Comunicação
	Dimensão 2: Ensino/Pesquisa/Extensão
	Dimensão 9: Atendimento aos Discentes

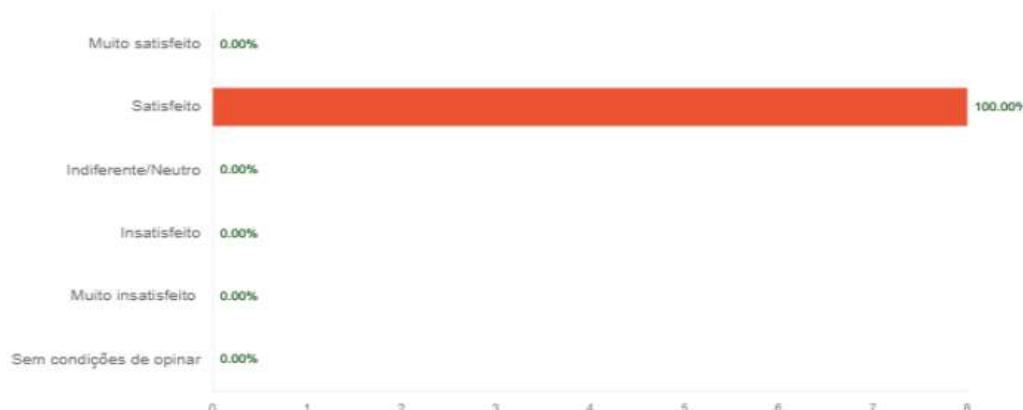
#### 3.5.1 Dimensão 4 – Comunicação

##### 3.5.1.1 Comunicação da IES com a comunidade externa

Para a comunicação com a comunidade externa, como já foi mencionado, o ISEI utiliza mecanismos de comunicação como a imprensa escrita e falada, disponíveis na região em que se insere, além da *homepage* e redes sociais (*Facebook, Twitter, Instagram*). Utiliza também folders, distribuídos em eventos na cidade, e *outdoors* em alguns pontos da cidade. Há uma busca contínua por uma comunicação eficiente e eficaz com a comunidade, mas que segundo os gráficos abaixo ainda apresentam algumas fragilidades:

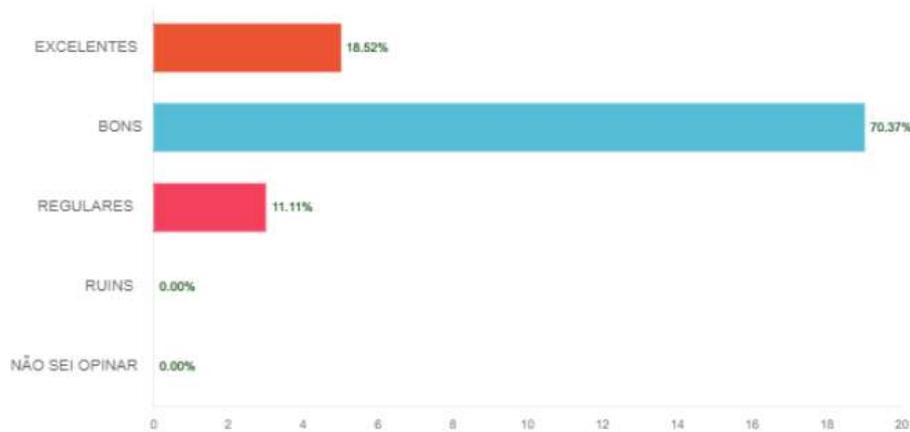
#### Corpo Técnico Administrativo

Qual o seu grau de satisfação quanto ao acesso, através das redes sociais ou site institucional, das seguintes informações da instituição: cursos de graduação e pós-graduação, ouvidoria e programas de pesquisa e extensão.



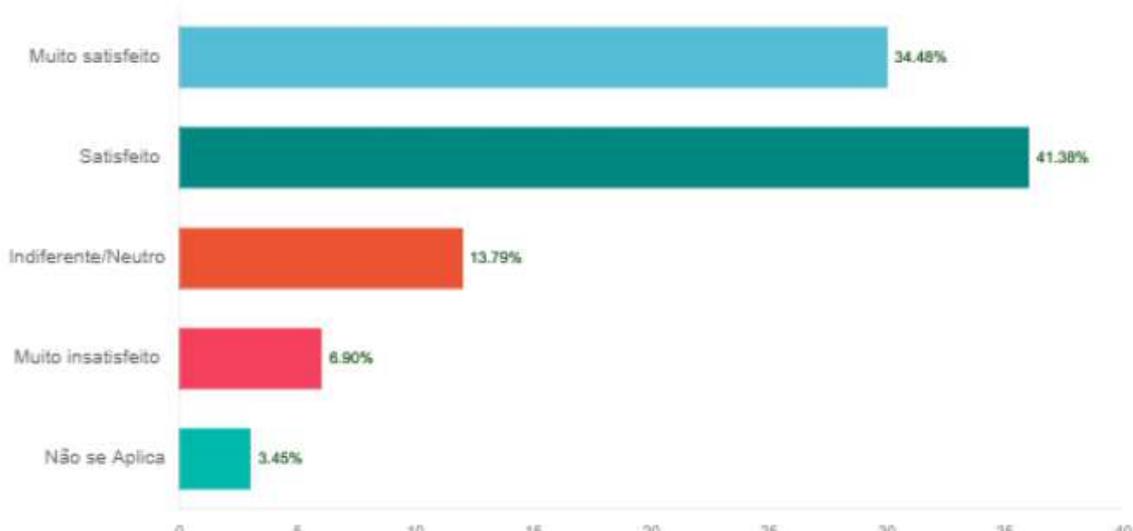
## Na visão dos Docentes

Os meios de comunicação da Faculdade Instituto Ivoti (site, jornal, informativo, sistema acadêmico, revistas, redes sociais etc.) são:



## Na visão dos estudantes

### Redes Sociais



Na dimensão Comunicação externa, verificou-se que o Corpo Técnico Administrativo considera bons e satisfatórios os meios utilizados. No entanto, chama atenção o número de respostas “regulares” na visão dos docentes. Por isso, a CPA recomenda um olhar apurado em todas as ações de comunicação, ainda que se saiba que o ISEI faz uso de diversos meios de comunicação existentes, como rádio, jornal impresso e Internet onde faz uso de *homepage*, rede social (*Facebook*, *Twitter*, *Instagram*) e serviço de e-mail.

Já na visão dos estudantes, chamou atenção o número de estudantes que demonstraram insatisfação e indiferença da comunicação nas redes sociais, o que sugere uma atenção com a forma de comunicação estabelecida com o público discente e futuros alunos da instituição, de modo particular.

### 3.5.1.2 Comunicação e Atendimento da IES com os discentes

O ISEI utiliza mecanismos de comunicação interna e com a comunidade, como a imprensa escrita e falada, disponíveis na região em que se insere. Além disso, utiliza flyers e as redes sociais. No meio acadêmico, lança mão dos murais, folders, cartazes, banners, boletins, memorandos, revistas, circuito interno de comunicação, com monitores instalados nos diferentes prédios, e as redes sociais. A Internet gratuita no espaço acadêmico é uma ferramenta do cotidiano muito utilizada, pela rapidez, facilidade e segurança.

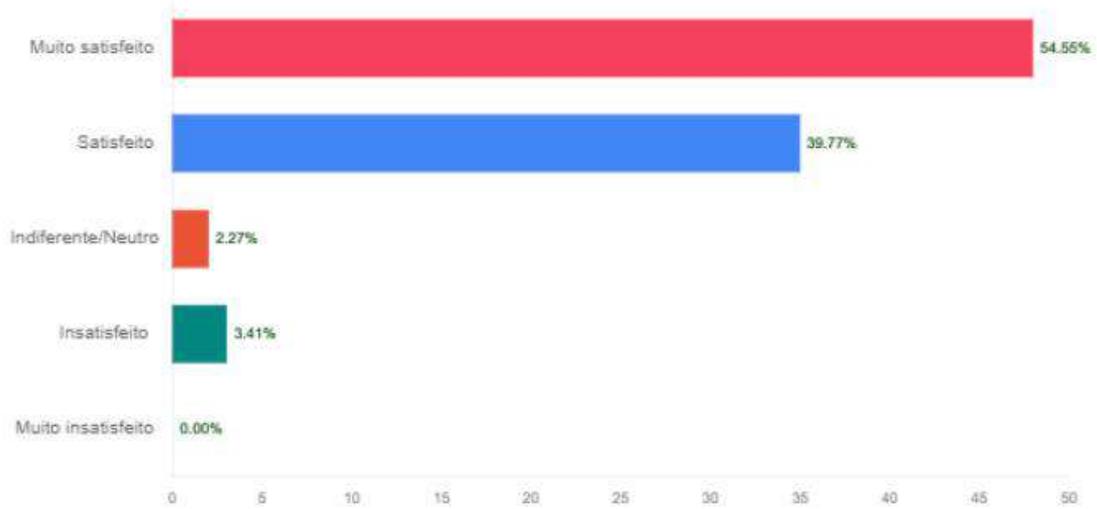
Para avaliar a comunicação Interna, perguntou-se:

#### Estudantes

Quais dos serviços estudantis da Faculdade Instituto Ivoti voce utilizou ou tentou utilizar no ultimo ano?



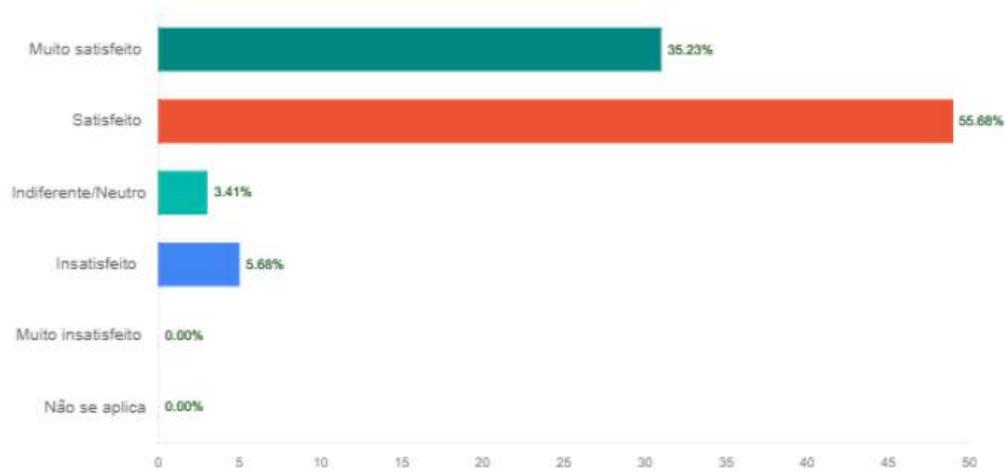
### Atendimento presencial



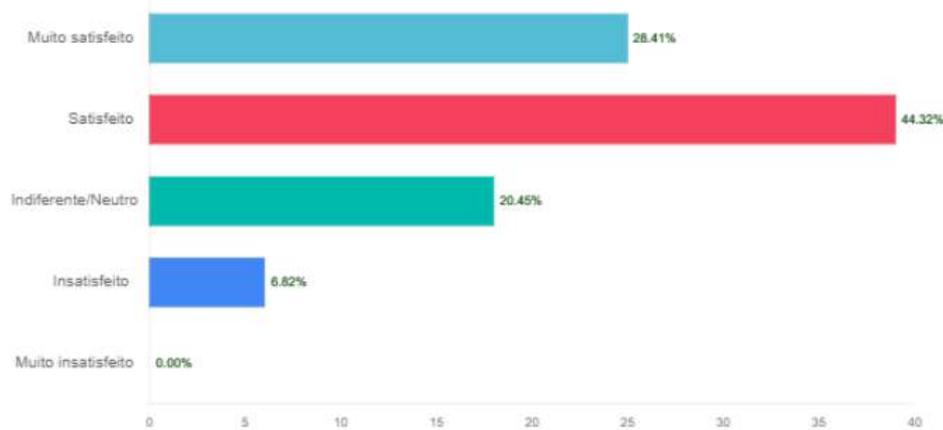
### 8. Pensando nos serviços PRESENCIAIS, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Ver menos

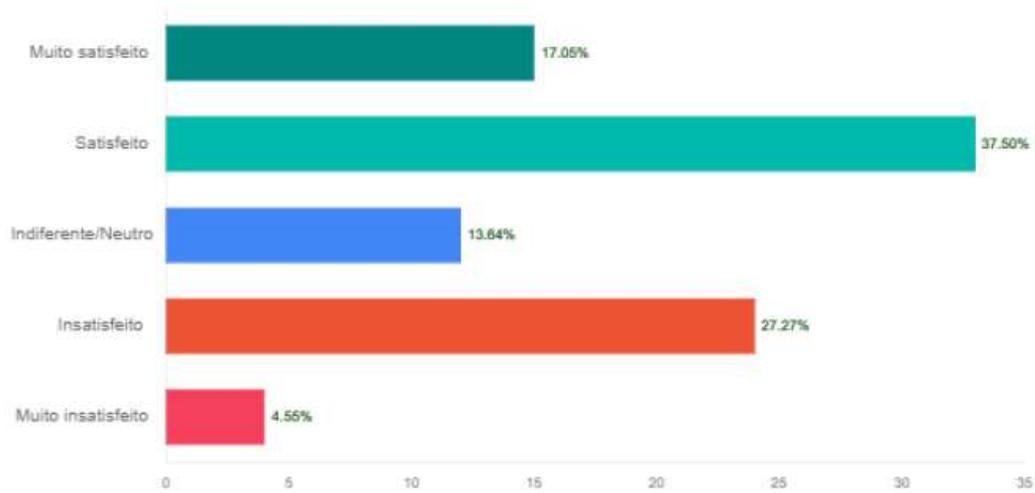
#### Serviços Acadêmicos



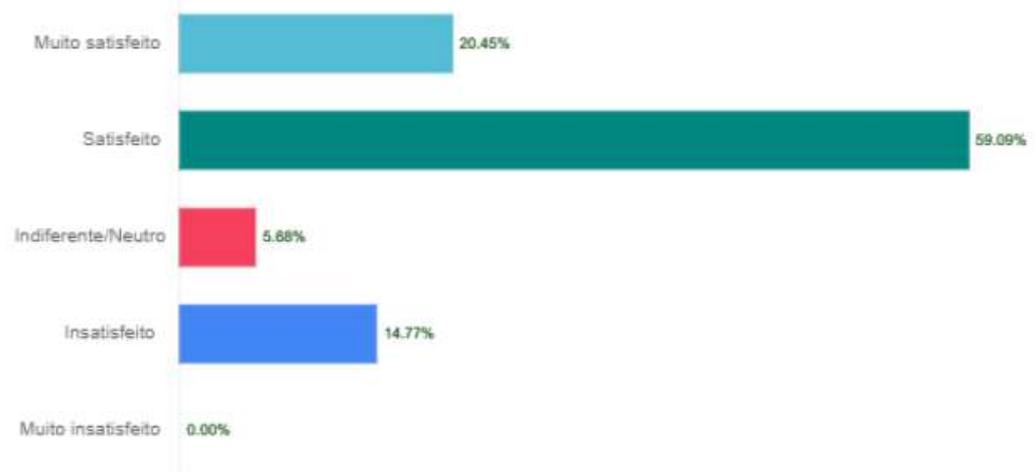
#### Serviços Financeiros



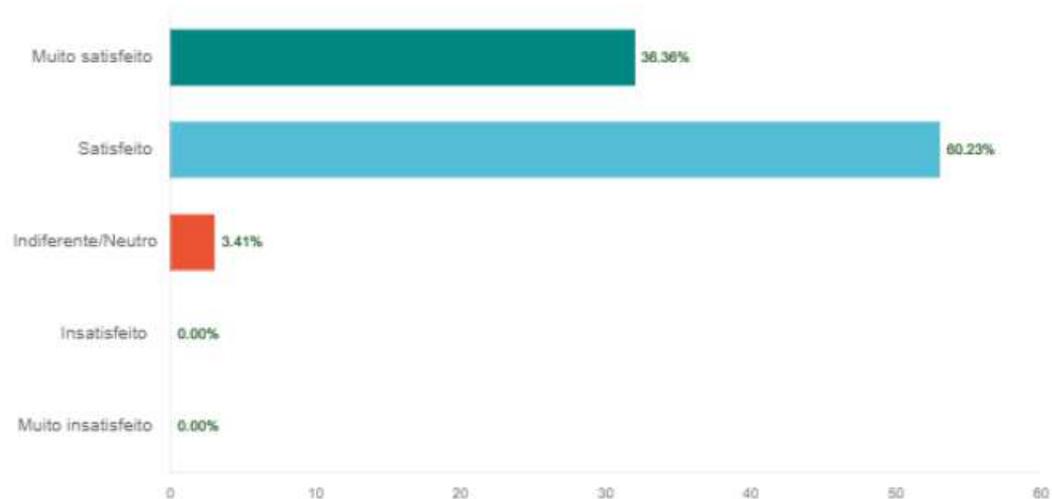
### Horário de atendimento



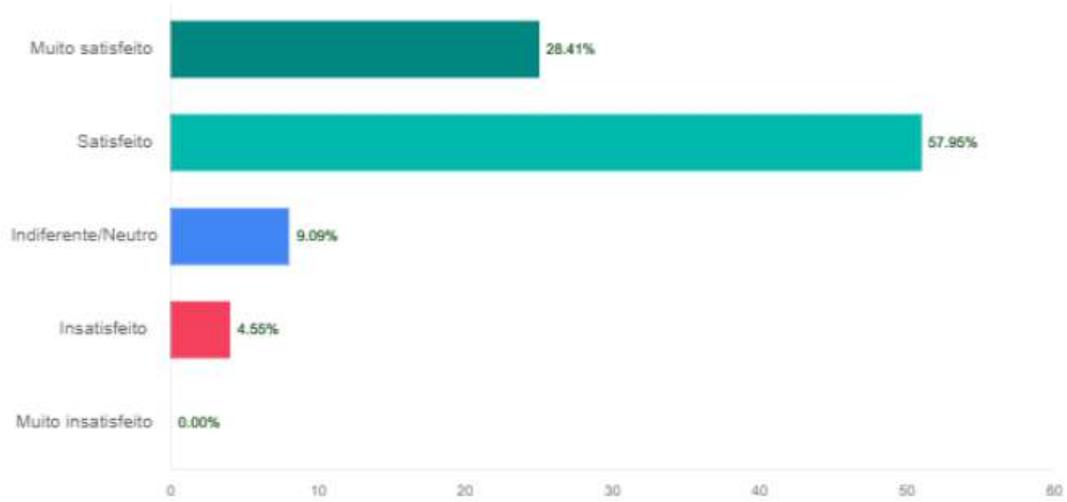
### Clareza e precisão nas informações prestadas



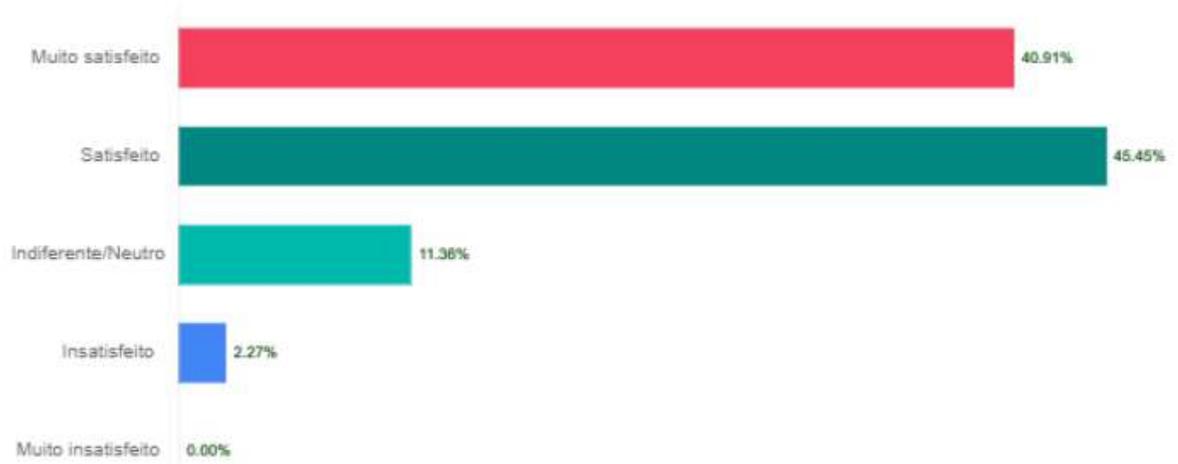
### Cordialidade



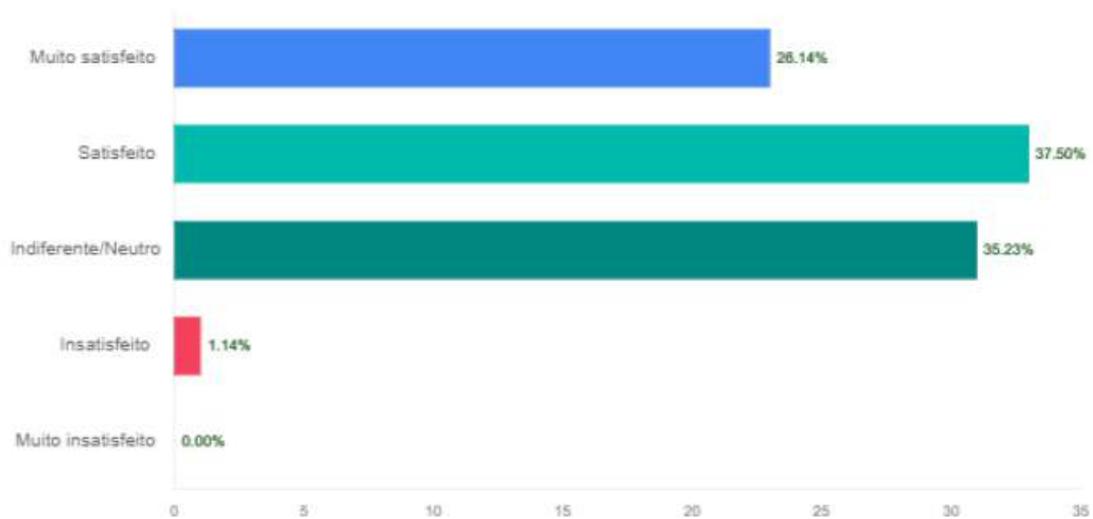
### Prazo de resolução das solicitações



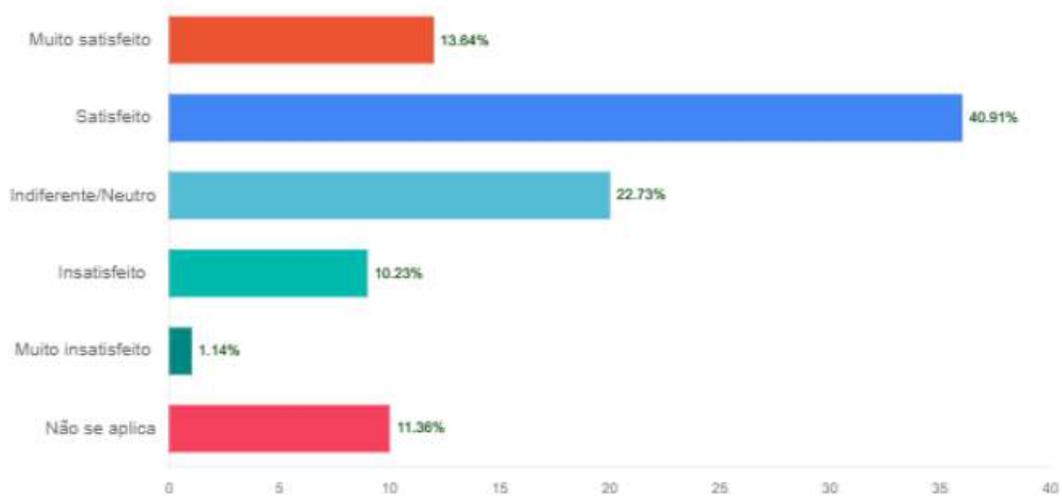
### Tempo até o início do atendimento



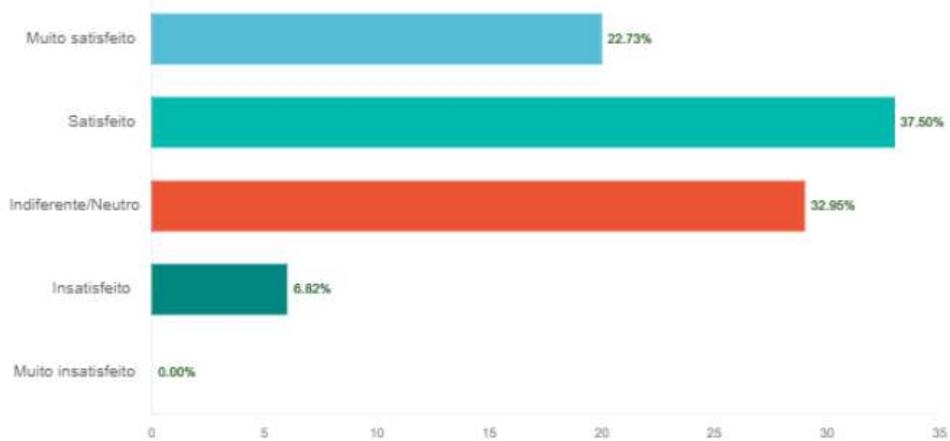
### Atendimento telefônico



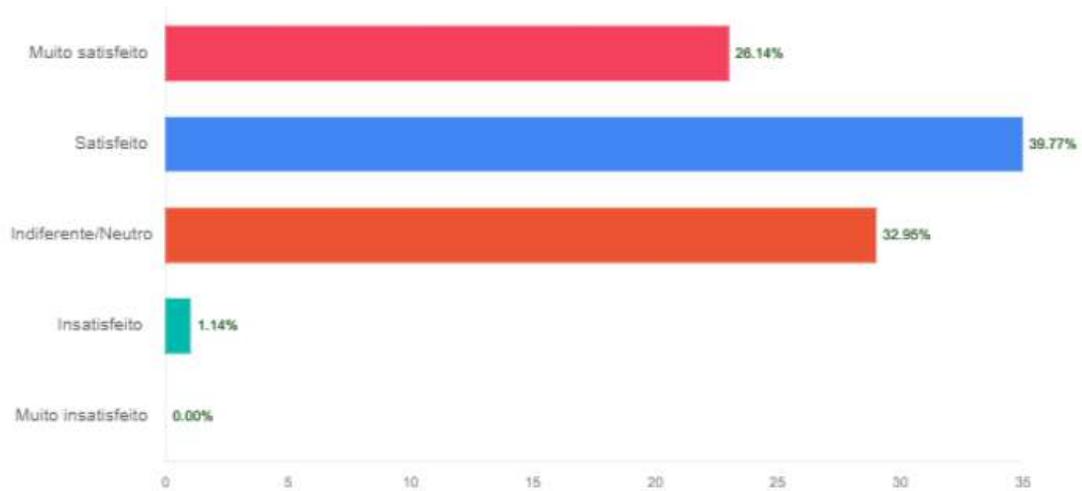
### Horário de Atendimento



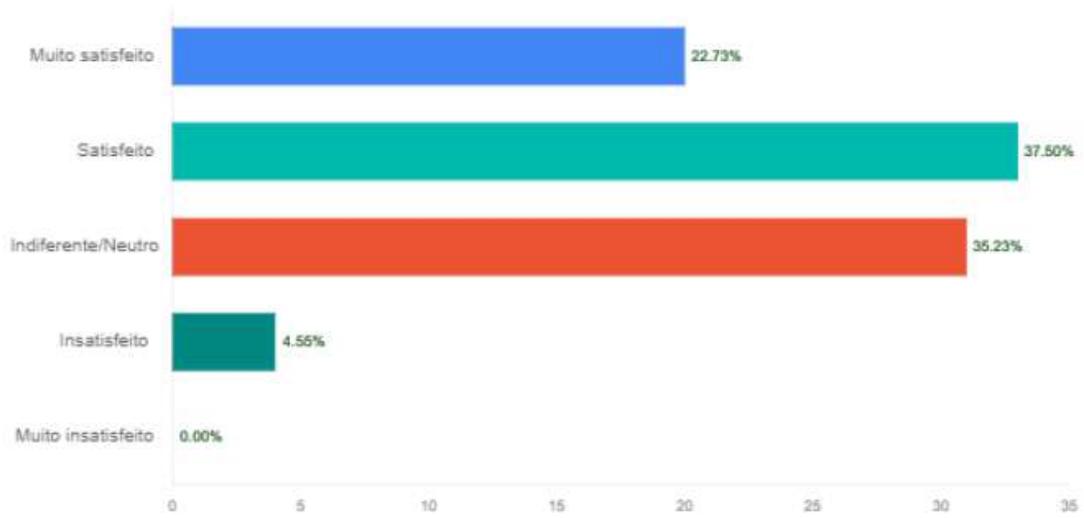
### Clareza e precisão nas informações prestadas



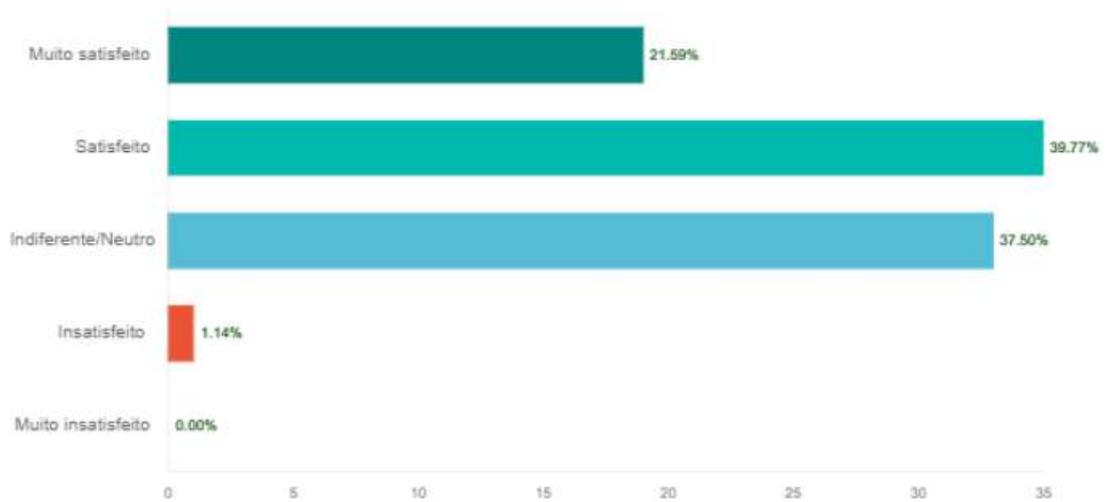
### Cordialidade



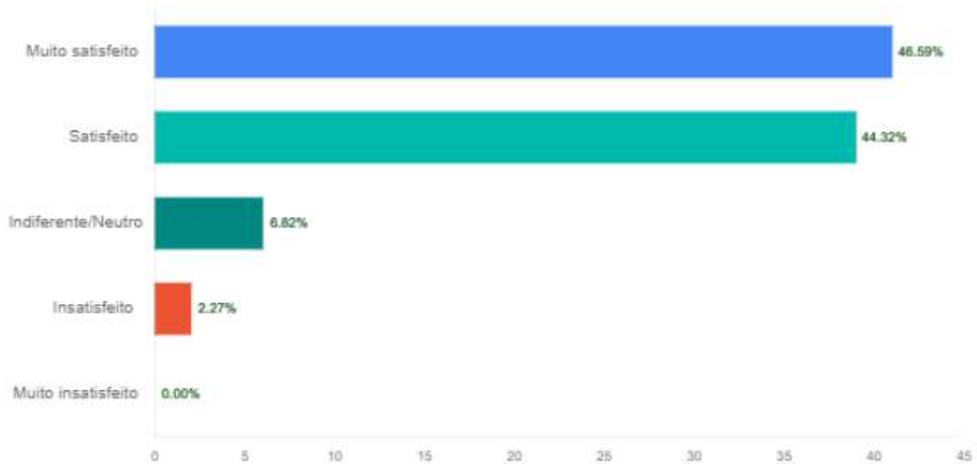
### Tempo até o início do atendimento



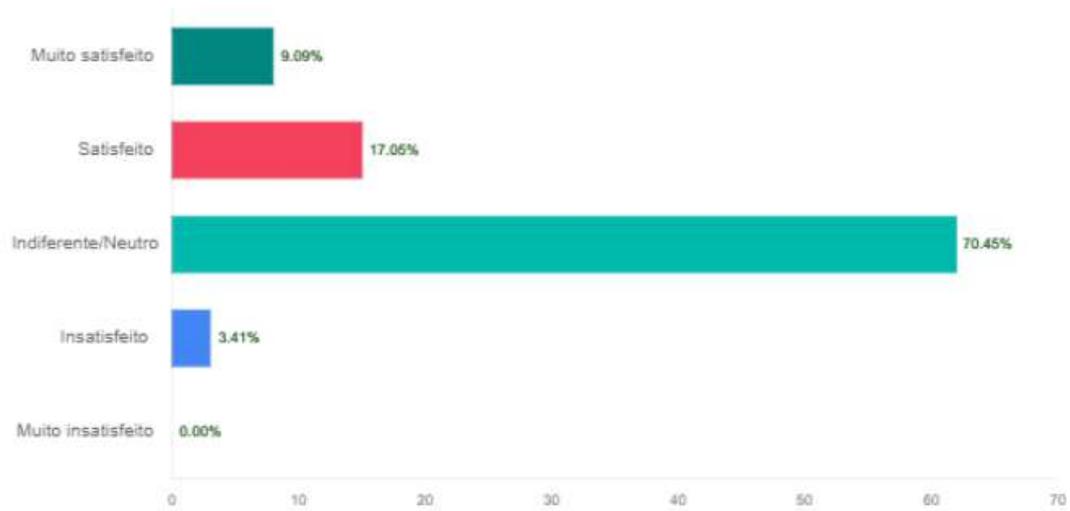
### Prazo de resolução das solicitações



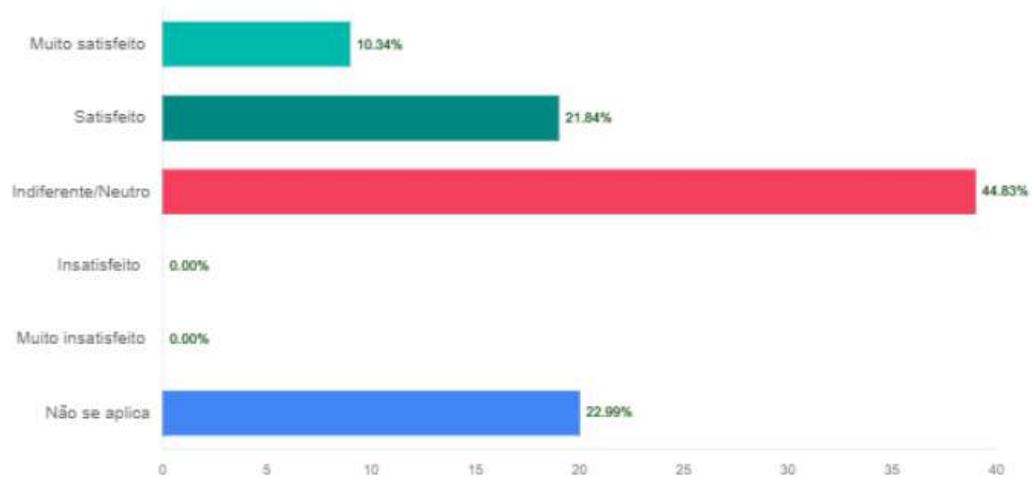
### Atendimento por e-mail



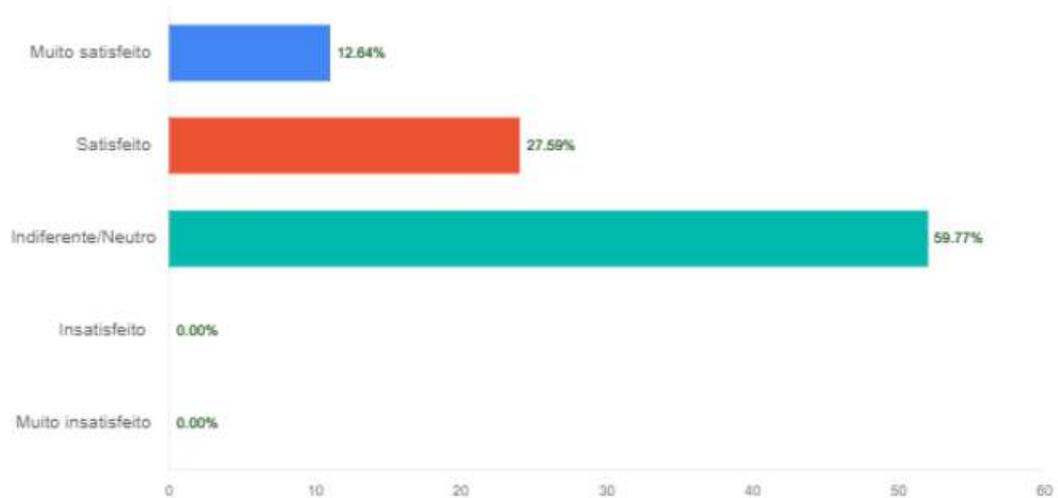
### Fale Conosco no site da Faculdade Instituto Ivoti



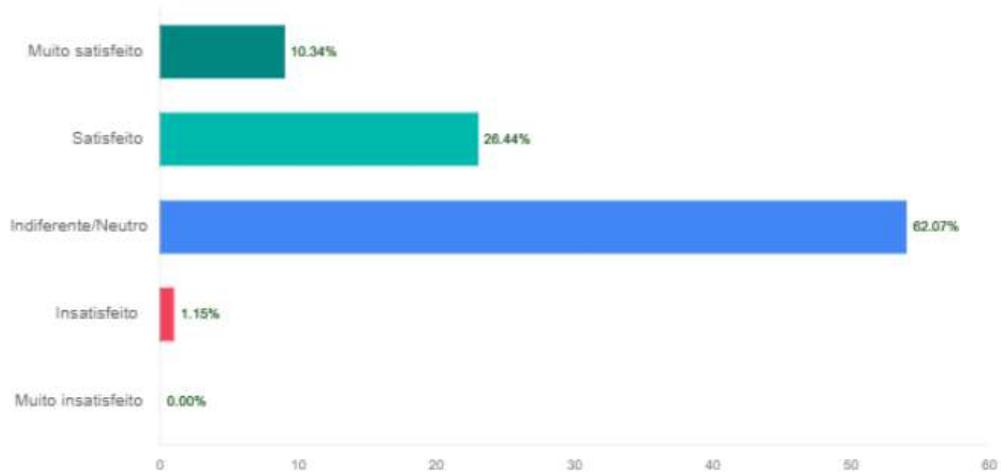
### Clareza e precisão nas informações prestadas



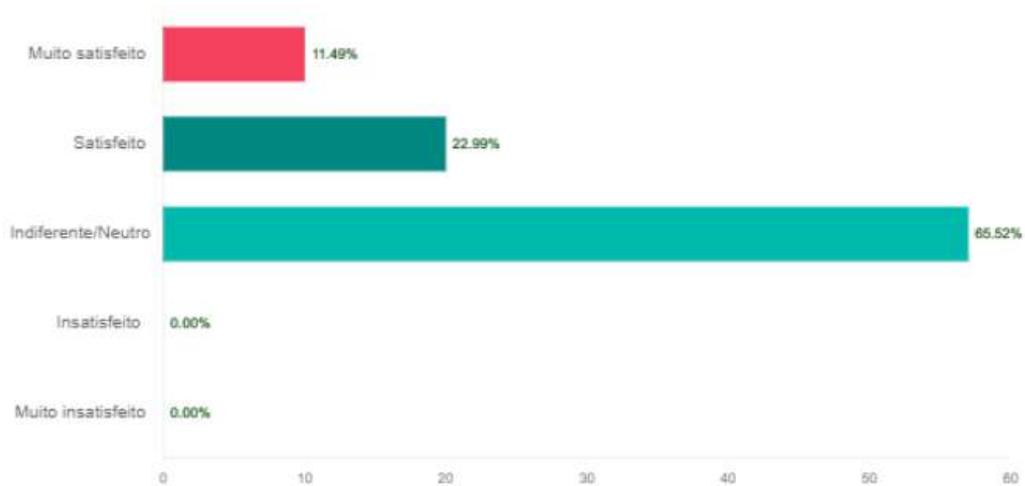
### Cordialidade



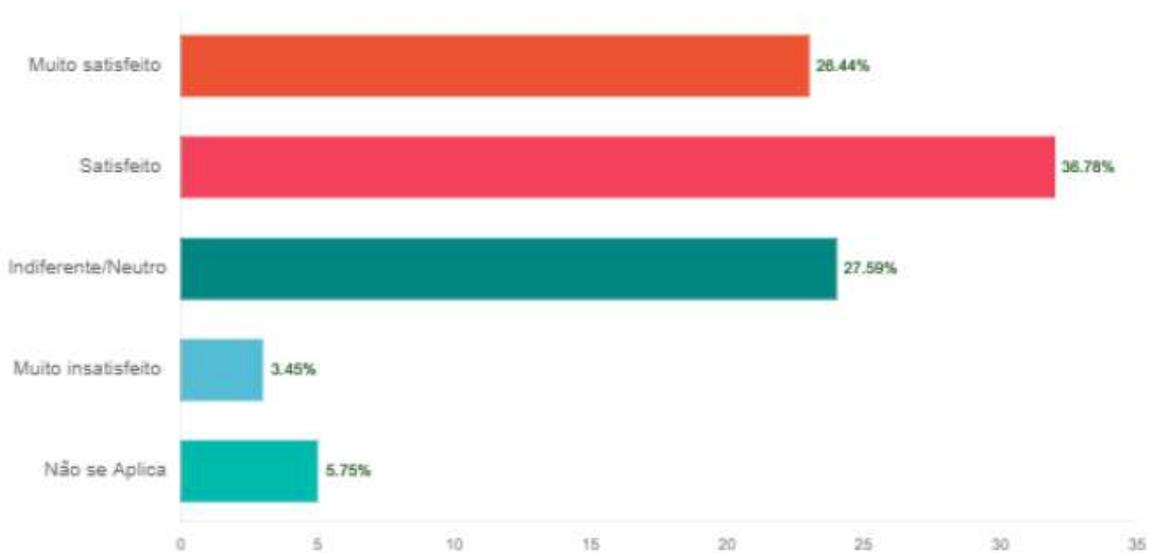
### Tempo até o início do atendimento (até 48h)



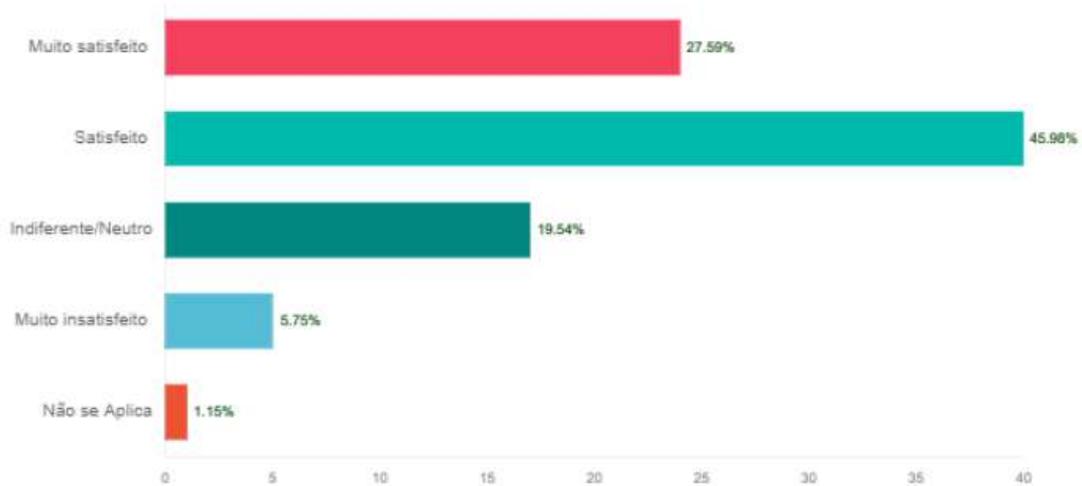
### Prazo de resolução das solicitações



### SMS / WhatsApp

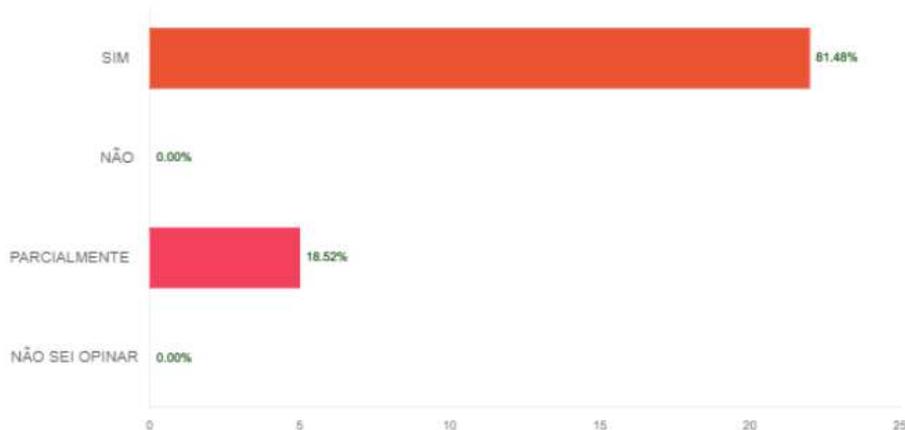


### Murais dos corredores



### Corpo Docente

Há satisfatório atendimento ao público interno e externo pelos técnico-administrativos, docentes e gestores nos diversos setores da Faculdade Instituto Ivoti?



Ao analisar os gráficos acima apresentados sobre a comunicação e atendimento interno, constata-se que grande parte dos estudantes e docentes estão satisfeitos, tanto quanto com os canais/instrumentos de comunicação estabelecidos, quanto com o tempo e forma de atendimento. No entanto, chama a atenção o grande índice apontando para o neutro/indiferente, que parece não estar engajado com o que acontece na Instituição. Outro ponto de atenção que precisa ficar no foco da Instituição é o horário de atendimento apontado pelos discentes e a clareza das informações.

### 3.5.2 Dimensão 2: Políticas para ensino, pesquisa e extensão

#### 3.5.2.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

De acordo com a legislação, o tripé formado pelo ensino, pela pesquisa e pela extensão constitui o eixo fundamental das Instituições de Ensino Superior (IES) brasileiras e não pode ser compartimentado. O artigo 207 da Constituição Brasileira de 1988 dispõe que “as universidades [...] obedecerão ao princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão”.

A indissociabilidade implica na interação dessas três atividades nas IES, pois, embora cada uma delas seja constituída de práticas pedagógicas distintas, sempre haverá momentos de intersecção entre elas. Essa intersecção movimenta a produção do conhecimento e permite sua renovação com atores como alunos, professores e a sociedade, ao mesmo tempo que proporciona vivências que estimulam novos questionamentos sobre a realidade e os conhecimentos construídos.

O eixo do **Ensino** é o responsável pela **formação inicial** dos discentes. O Instituto Superior de Educação Ivoti – ISEI, com vocação na formação de professores, oferece Cursos de Graduação, na modalidade presencial, para a formação inicial de professores para a Educação Básica.

Os cursos são ministrados por um corpo docente com experiência na formação docente, que prioriza as relações entre teoria e prática e que propõe leituras básicas e complementares, buscando o envolvimento sistemático dos alunos, nos moldes de ações individuais, de pesquisa, e coletivas de participação. São utilizadas, entre outras atividades, e no intuito de provocar debates, as construções de argumentos sobre temas contextualizados aos conteúdos em tela, filmes, artigos, reportagens e textos selecionados sobre os assuntos em pauta, compondo-se fichas de leitura, produzindo-se textos, exposições abertas de pesquisas produzidas pelos acadêmicos, visando ao enriquecimento das atividades teóricas tradicionalmente desenvolvidas em sala de aula. São efetuadas, para reflexão e discussão sobre as teorias e práticas existentes, visitas de campo, viagens de estudos e intercâmbios.

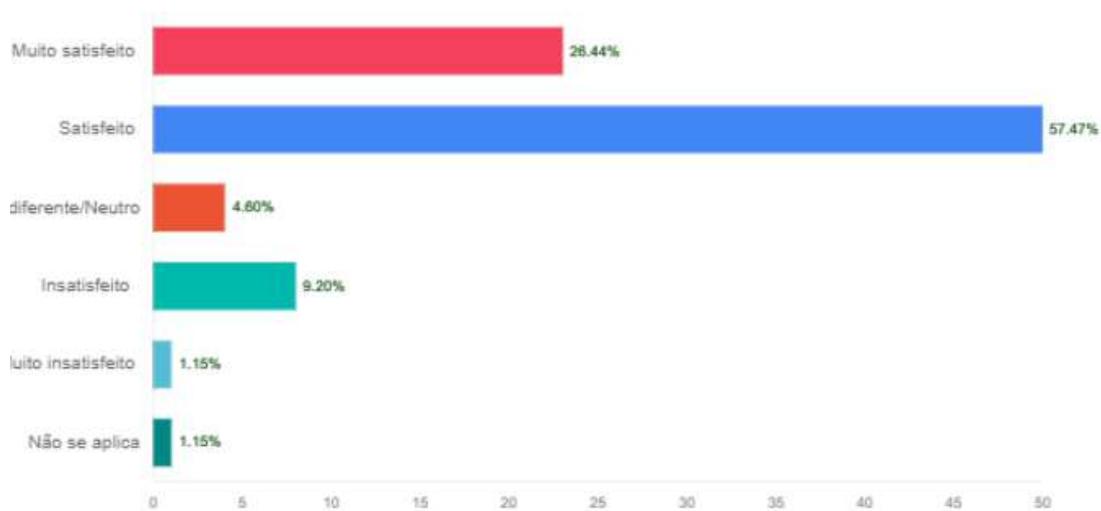
As Atividades Acadêmico-científico-culturais visam ao ingresso do aluno nas práticas investigativas e científicas, com o objetivo de equilibrar os enfoques didáticos e disciplinares através de estudos transversais, diversificados, fundamentados nas

ciências da educação. O desenvolvimento dessas atividades tem por propósito oportunizar aos alunos ações de caráter científico, técnico, cultural e comunitário, além de capacitá-los à elaboração de projetos de pesquisa, estimular o gosto pela pesquisa de novas tecnologias, criar desenvoltura para apresentação de trabalhos, participação em eventos científicos, pesquisa e busca de resolução de situações do cotidiano profissional, trabalhar em grupo objetivando as produções individuais e coletivas. Os egressos dos cursos do ISEI atuam na Educação Básica dos municípios das microrregiões gaúchas do entorno e também em diversos estados brasileiros.

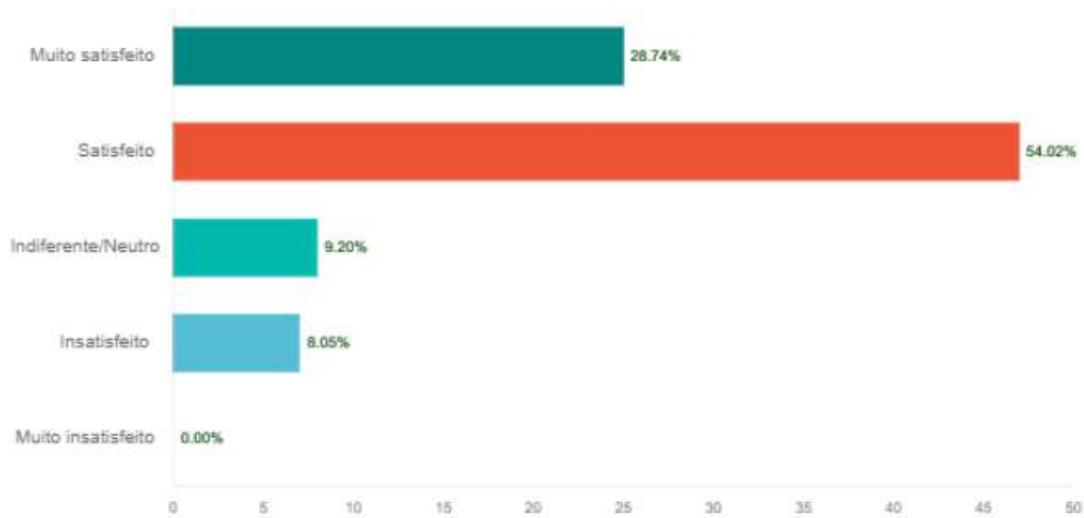
Na dimensão Ensino, perguntamos aos estudantes sobre a Matriz Curricular dos Cursos e sobre o processo de ensino:

Pensando especificamente no seu CURSO, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?  
 alunos

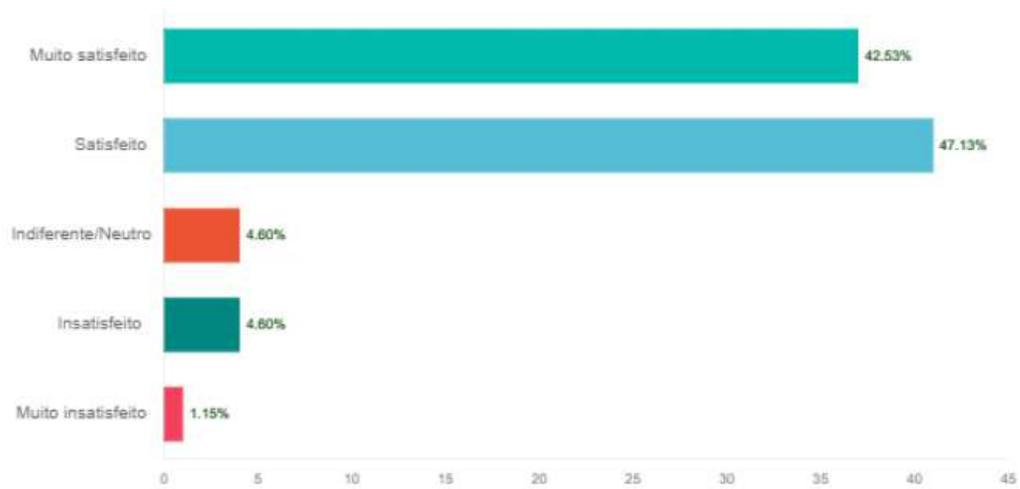
Qualidade da matriz curricular/Plano de ensino



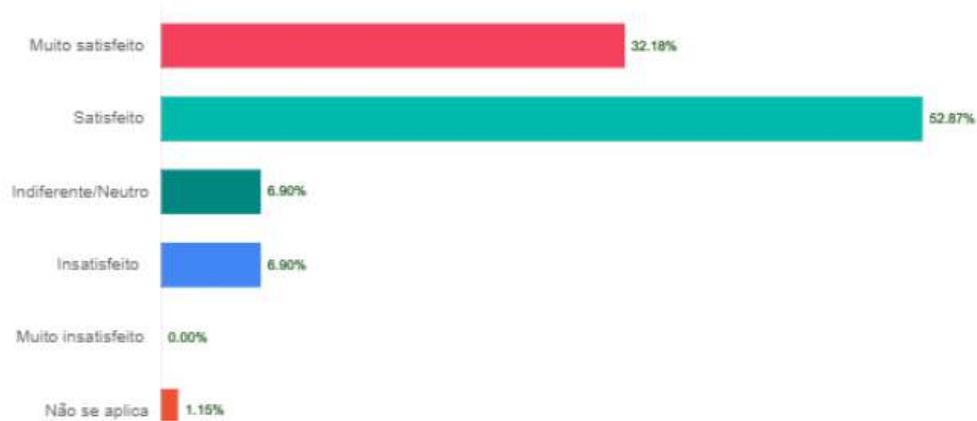
### Interdisciplinaridade entre os conteúdos



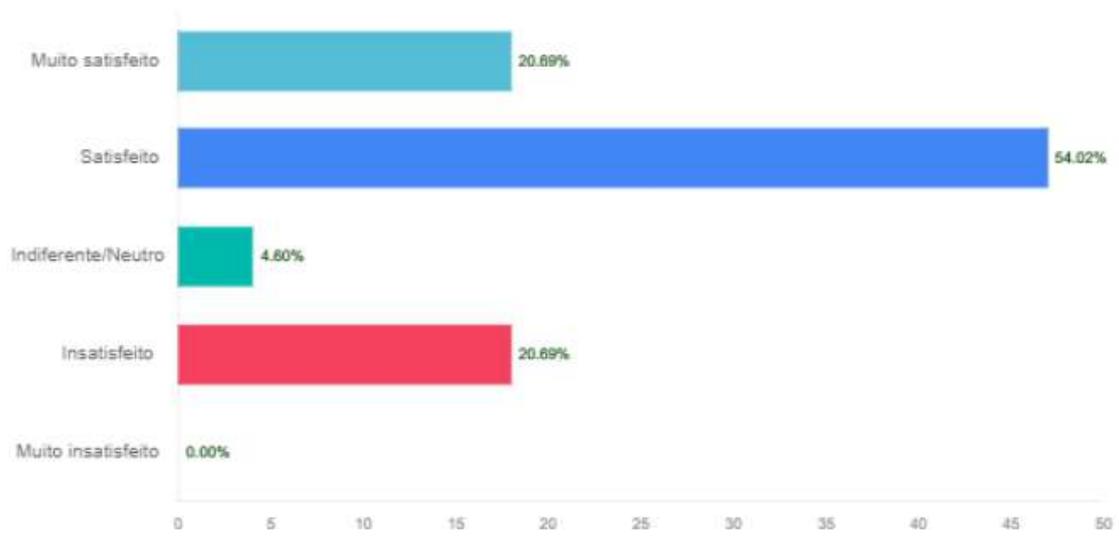
### Utilidade dos conteúdos ofertados no curso para minha atuação profissional



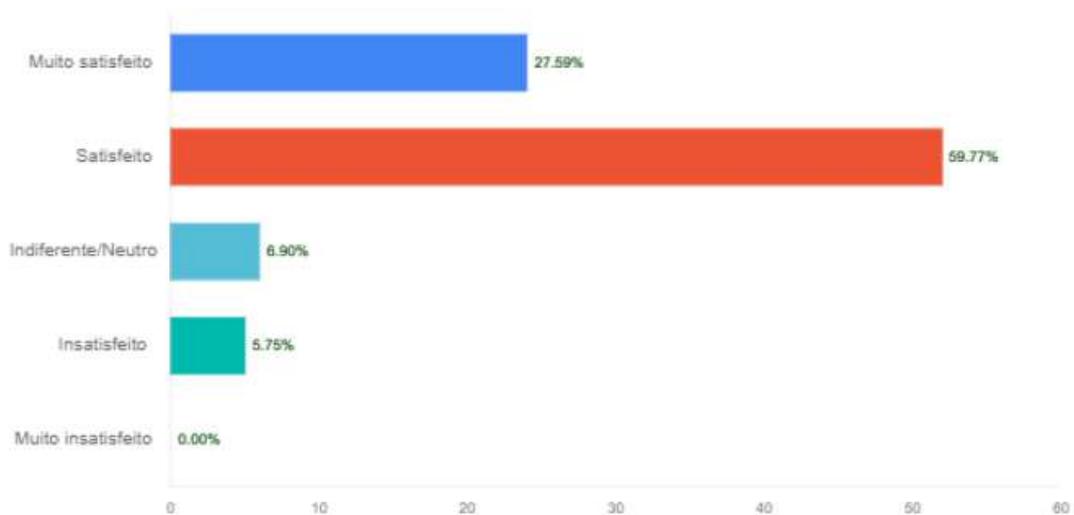
### Experiências de aprendizagens inovadoras oferecidas pelo curso



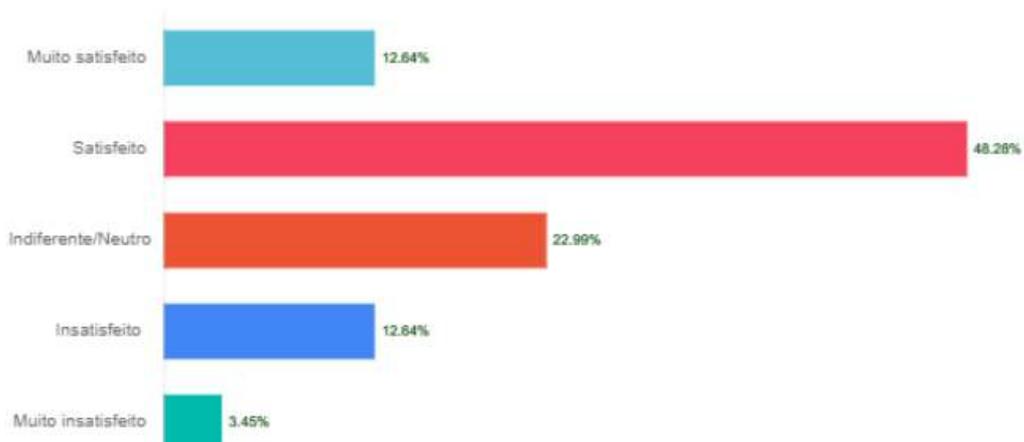
### Sistema de avaliação



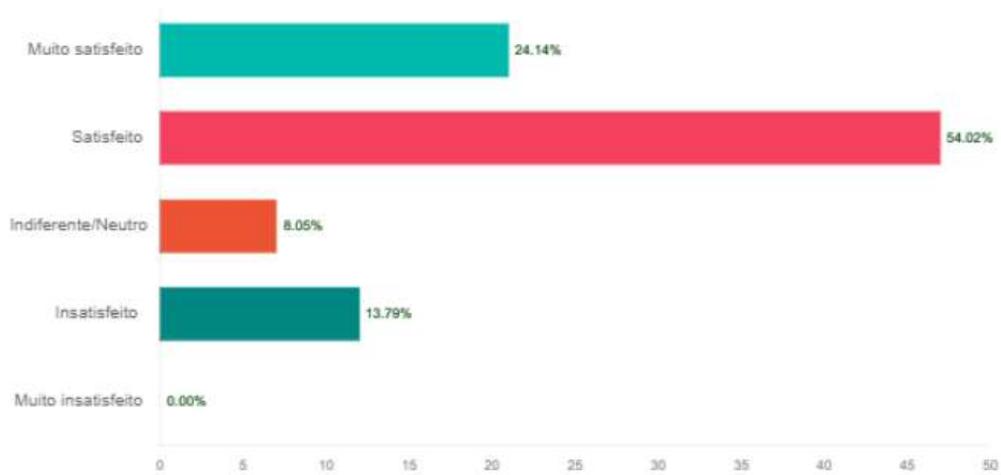
### Integração dos conteúdos dentro das disciplinas



### Curricularização da Extensão

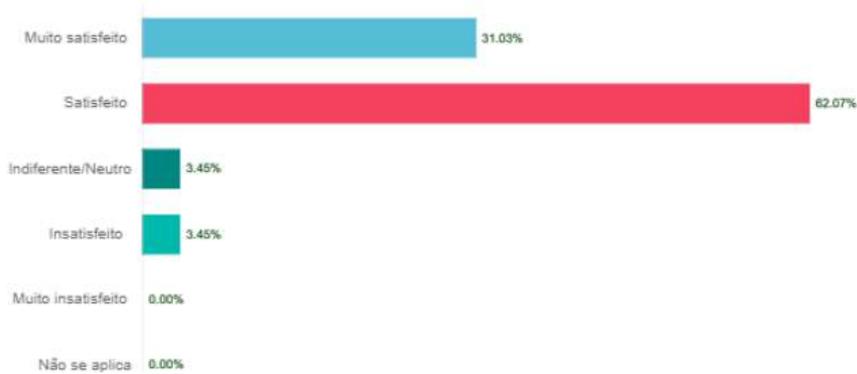


### Proporção de aulas presenciais e virtuais



### 13. Pensando especificamente no CONTEÚDO DAS AULAS PRESENCIAIS, quão satisfeito você está com os seguintes aspectos? Ver menos

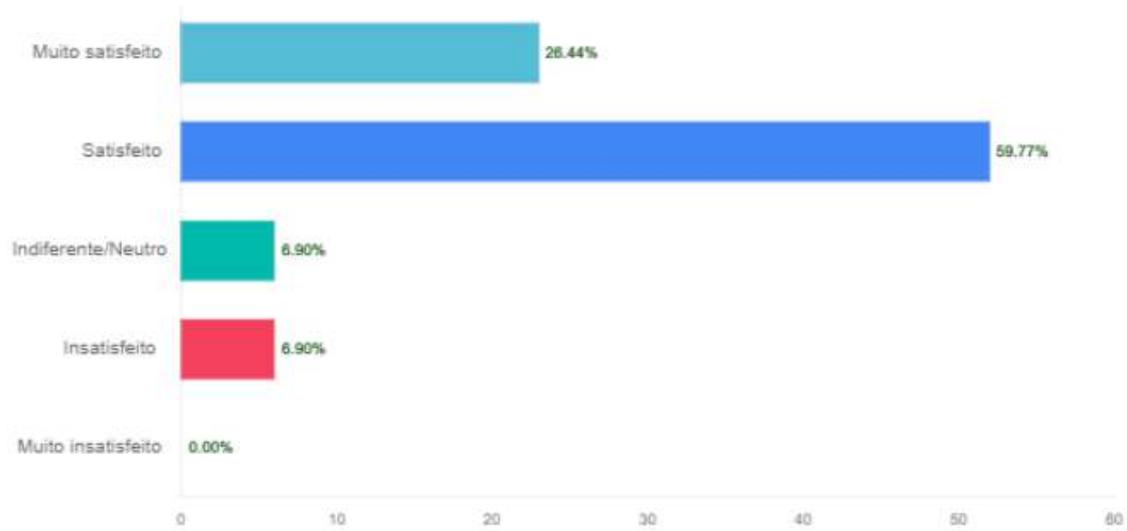
#### Qualidade do conteúdo das aulas



#### Coerência entre conteúdos trabalhados em aula e avaliações

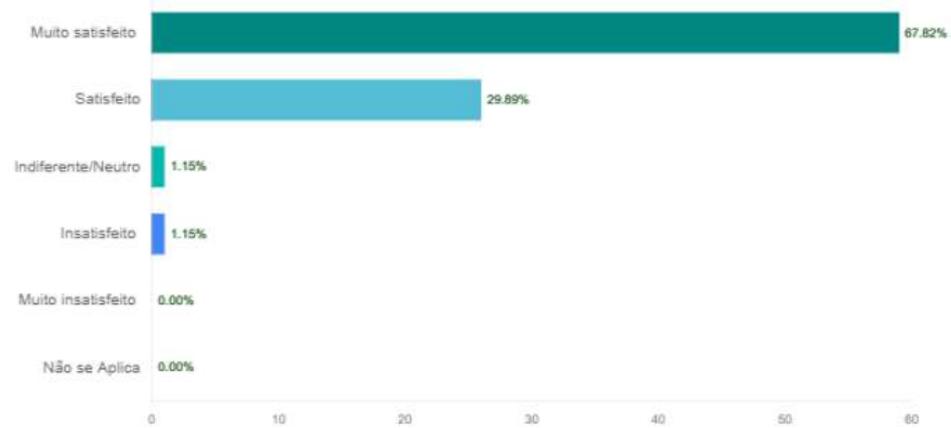


## Estrutura das aulas



15. Pensando especificamente na plataforma GOOGLE CLASSROOM, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?  
Ver menos

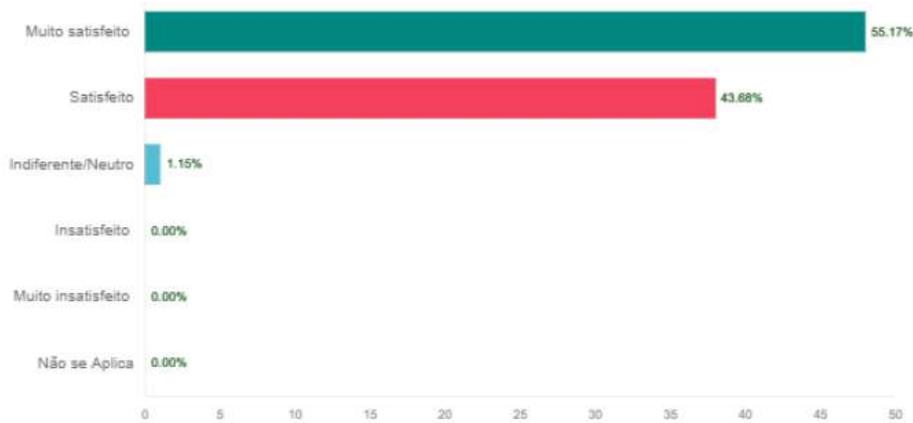
## Facilidade de acesso



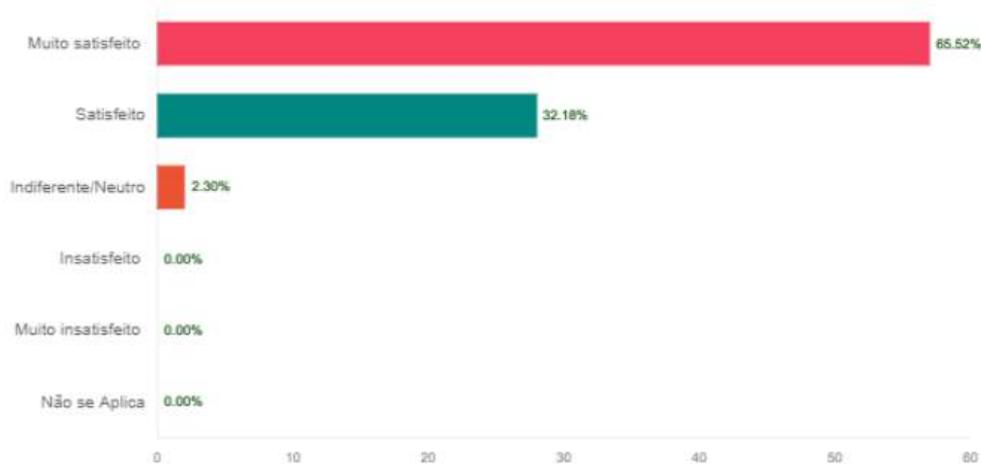
**16. Pensando especificamente NO MATERIAL DIDÁTICO DISPONÍVEL NO GOOGLE CLASSROOM, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?**

Ver menos

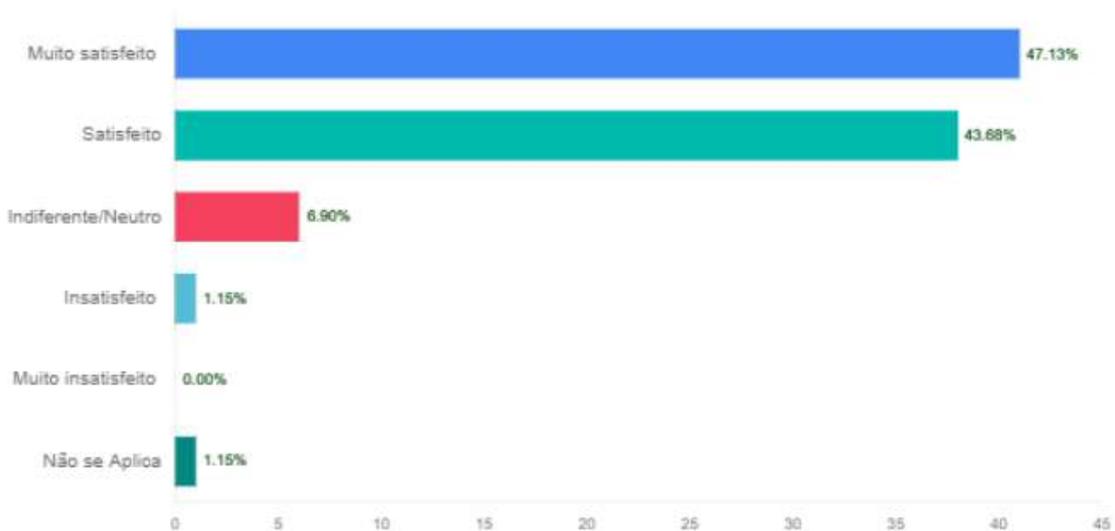
**Facilidade de acesso aos materiais na plataforma**



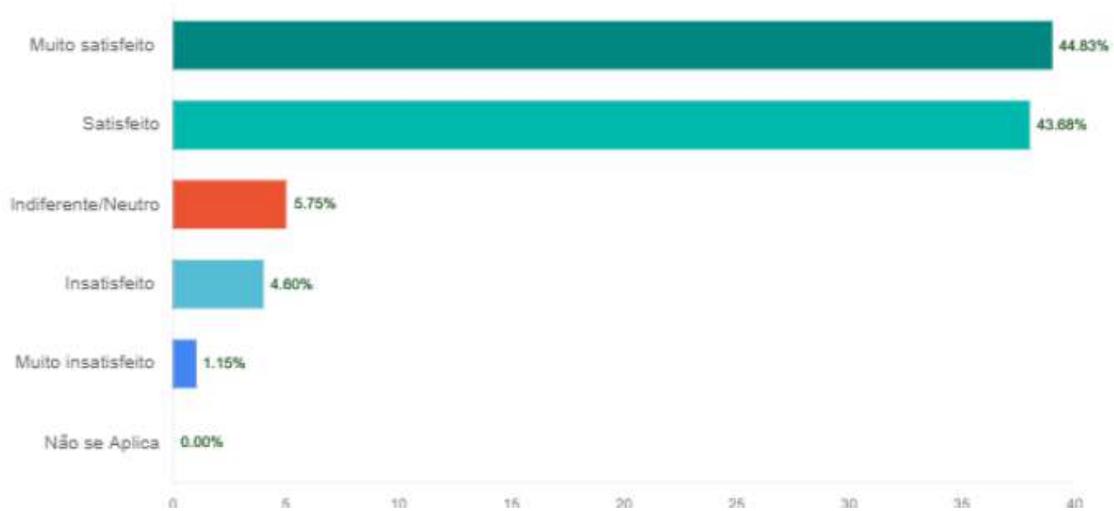
**Facilidade de navegação na plataforma**



**Qualidade dos recursos áudio visuais (vídeos, livros e outros materiais)**



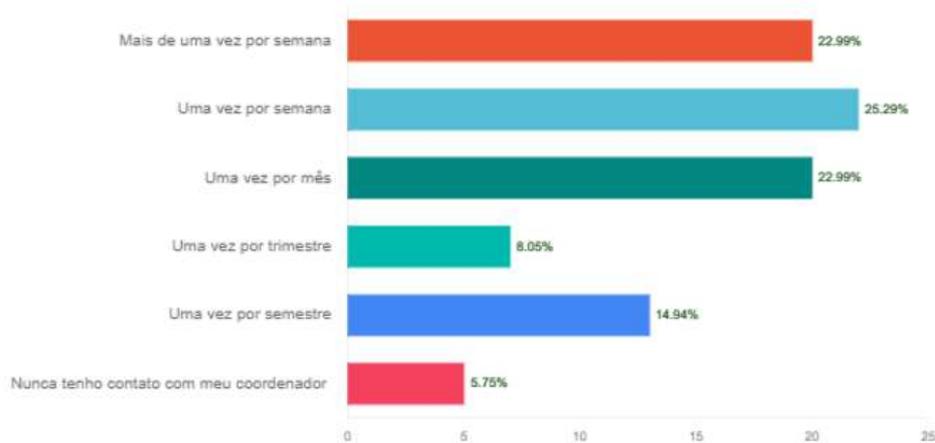
### Contribuição dos materiais didáticos para sua formação profissional



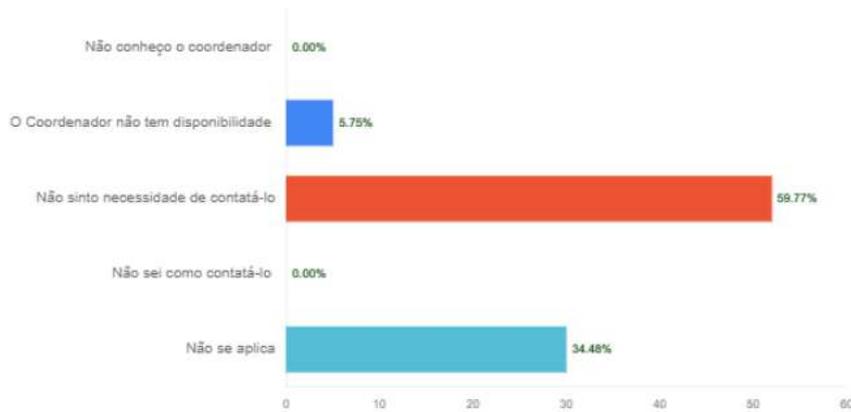
### Na sequência a avaliação sobre as Coordenações de Curso

#### 17. COORDENADOR DE CURSO

Com que frequência você tem contato com seu COORDENADOR DE CURSO (presencial, telefone, e-mail, mensagens ou outra forma de contato)?

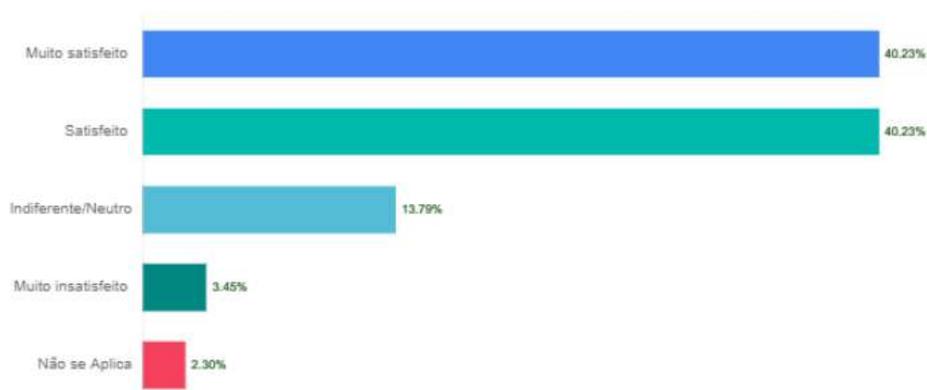


Qual o principal motivo para você não ter contato com seu coordenador? Selecione a alternativa que melhor reflete sua experiência

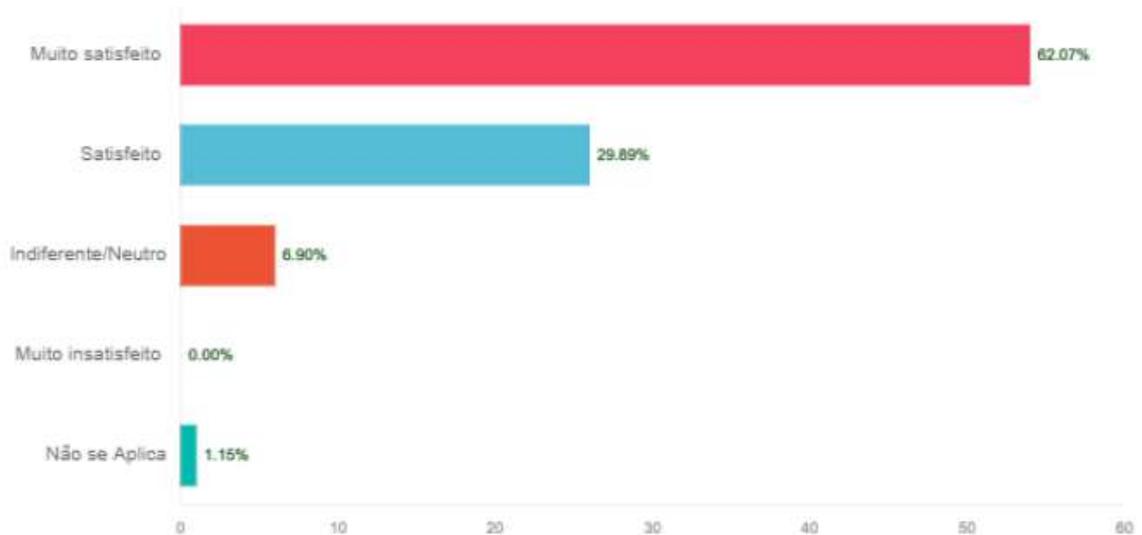


18. Pensando especificamente no COORDENADOR DE SEU CURSO, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?  
Ver menos

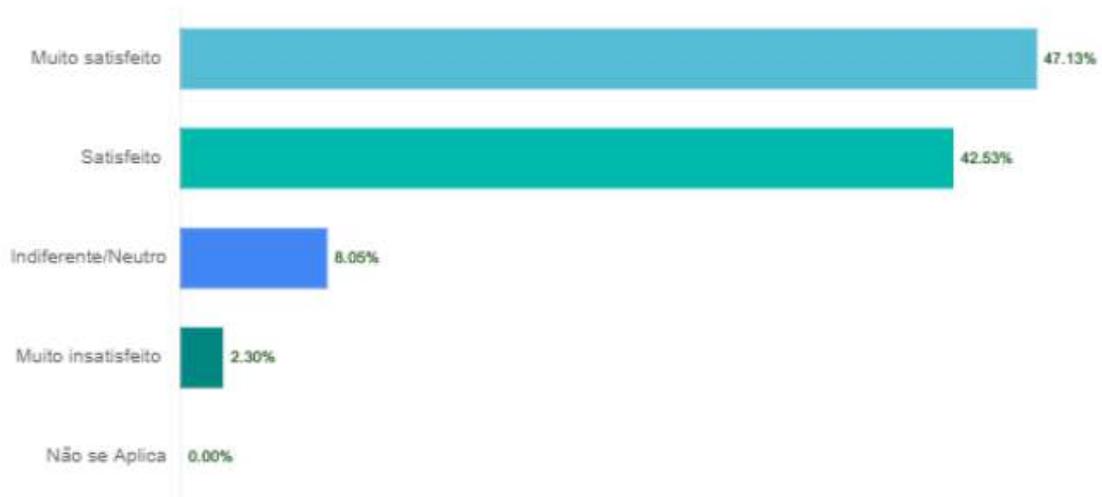
Disponibilidade de horários para atender os estudantes



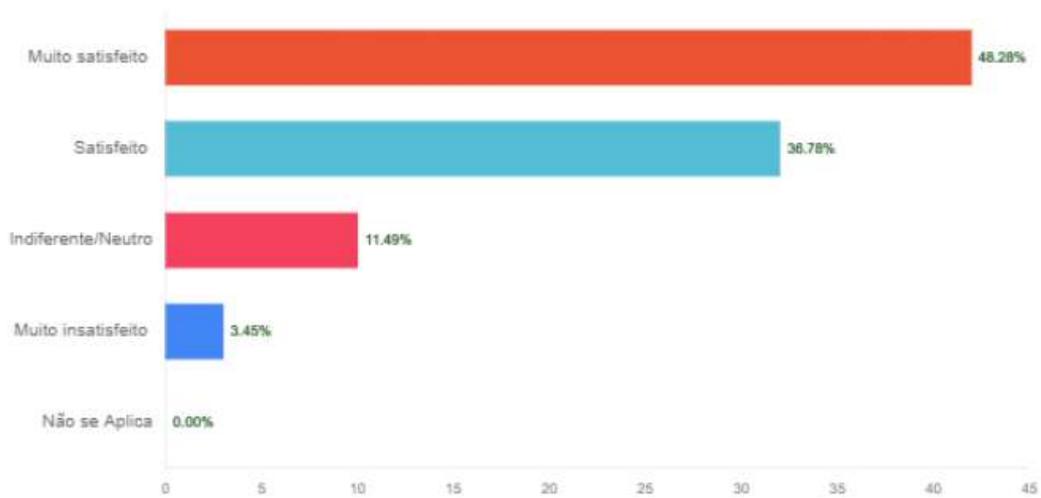
Cordialidade com os estudantes



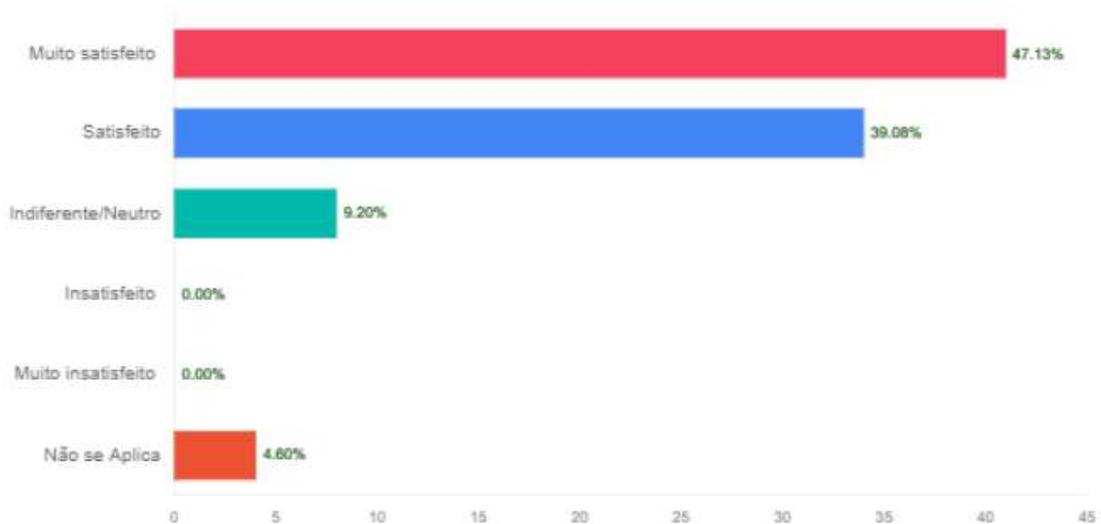
### Empenho na resolução de problemas



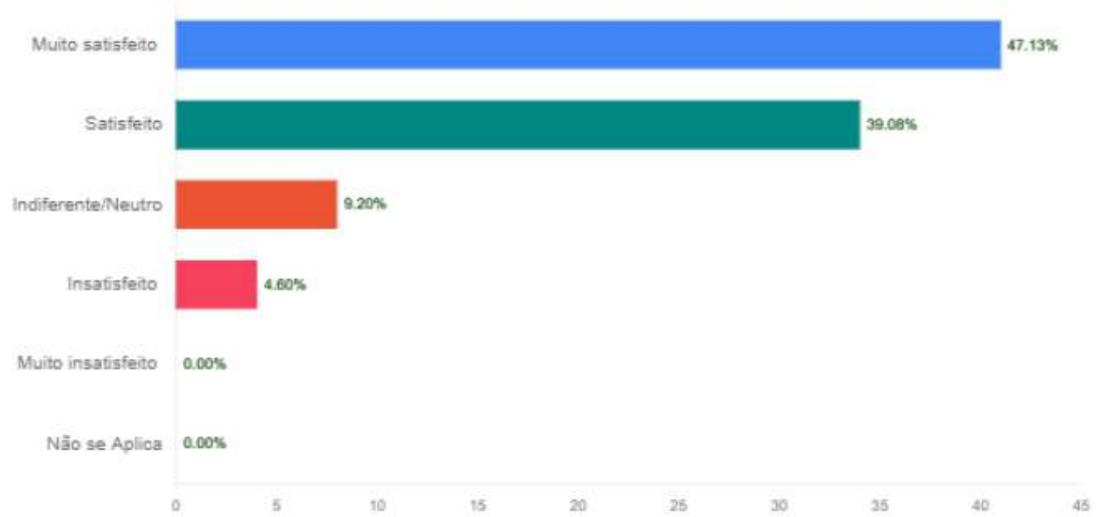
### Prestação de informações



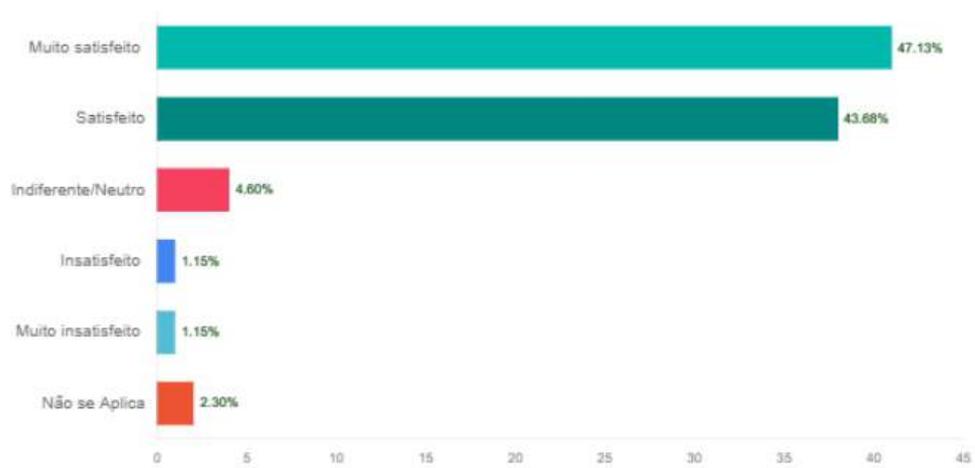
### Suporte técnico



### Sala de Aula Virtual

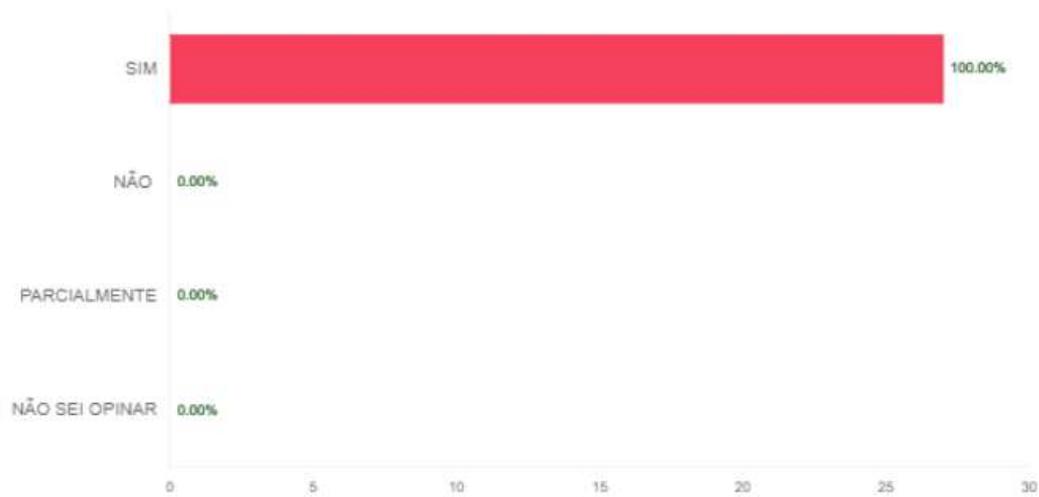


### Acesso às aulas síncronas (em que professor e aluno estão conectados ao mesmo tempo)

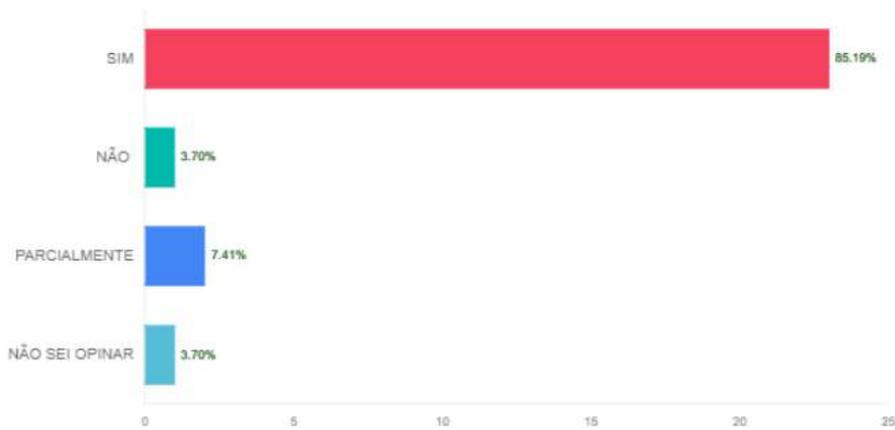


## O Corpo docente também foi perguntado sobre a Dimensão Ensino

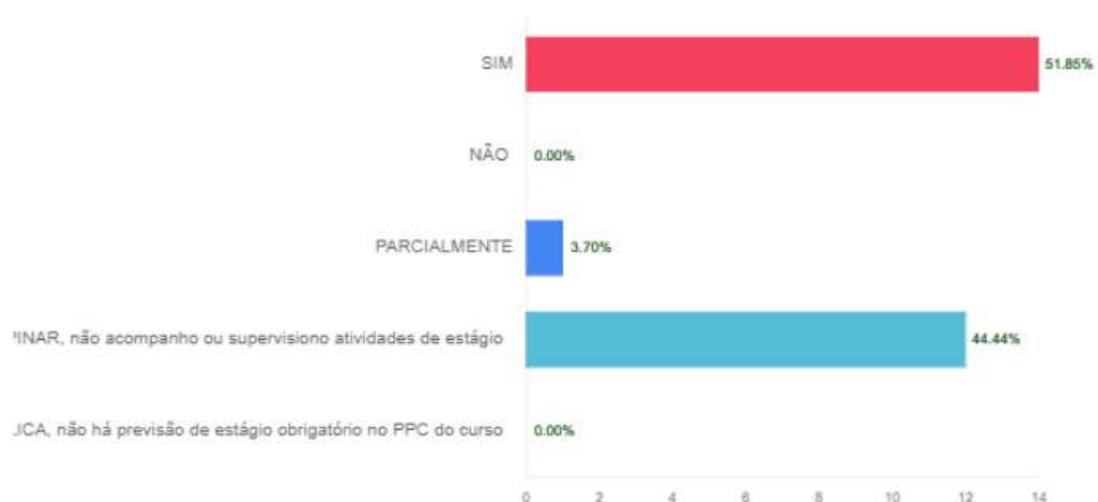
Na execução da matriz curricular há articulação entre teoria e prática?



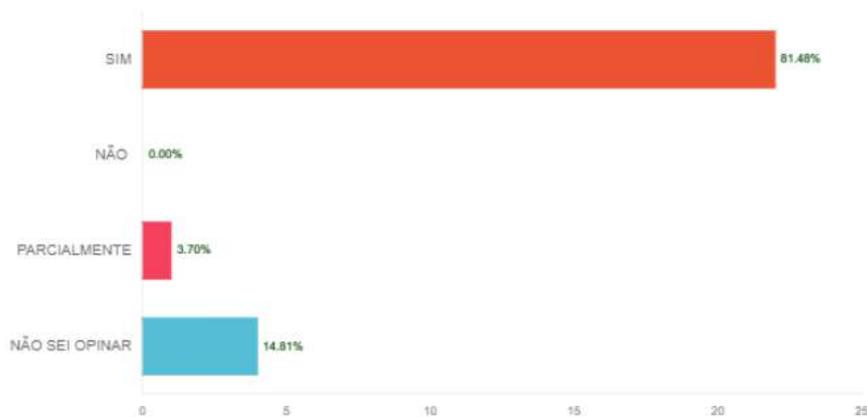
As atividades de ensino, pesquisa e extensão estão articuladas com as propostas do Projeto Pedagógico do Curso?



O estágio obrigatório é realizado em um momento adequado dentro do fluxograma do curso?



O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), no formato realizado atualmente pela instituição, é relevante para a formação profissional?



Observando e analisando o resultado dos gráficos, constata-se que a grande maioria está satisfeita, porém faz-se necessário verificar e analisar com mais precisão os aspectos apontados como insatisfatórios.

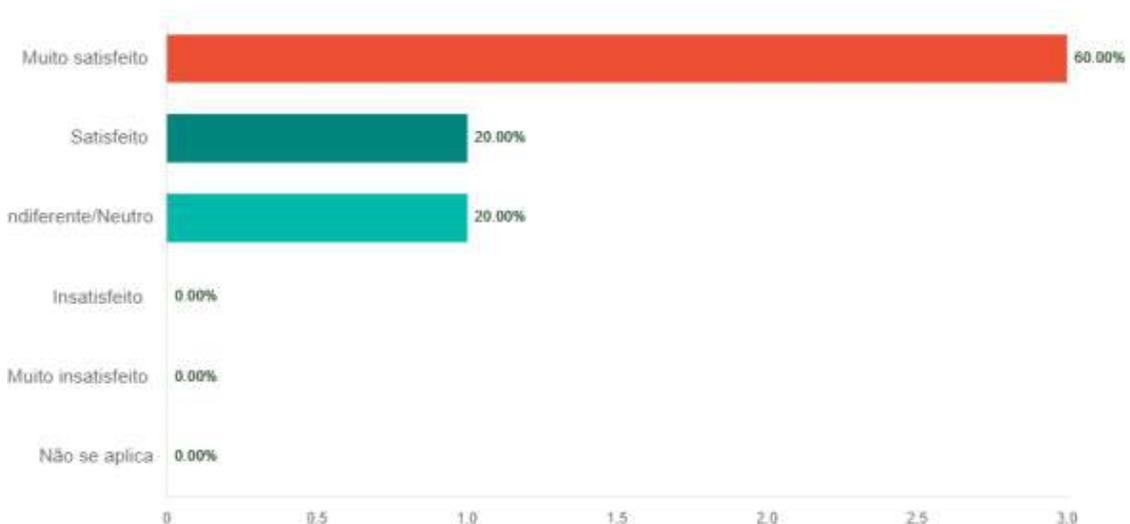
A CPA recomenda uma atenção maior da Instituição, por meio das coordenações de curso, a este aspecto. Na sequência, apresentaremos as avaliações dos estudantes por Curso e por Componente Curricular na Dimensão do Ensino, que facilitará o planejamento das ações de intervenção:

## Curso de Letras Português e Alemão

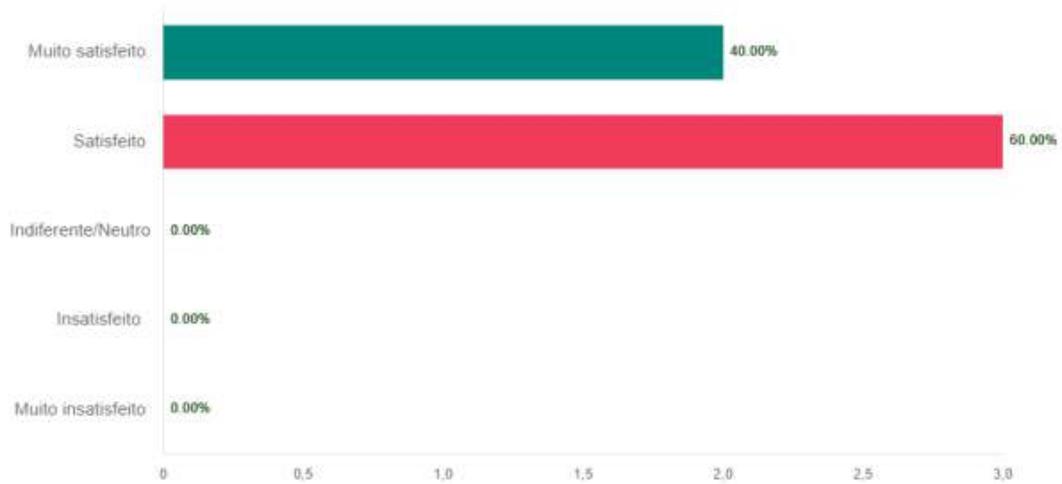
### Componente Curricular Alemão II

Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspectos...

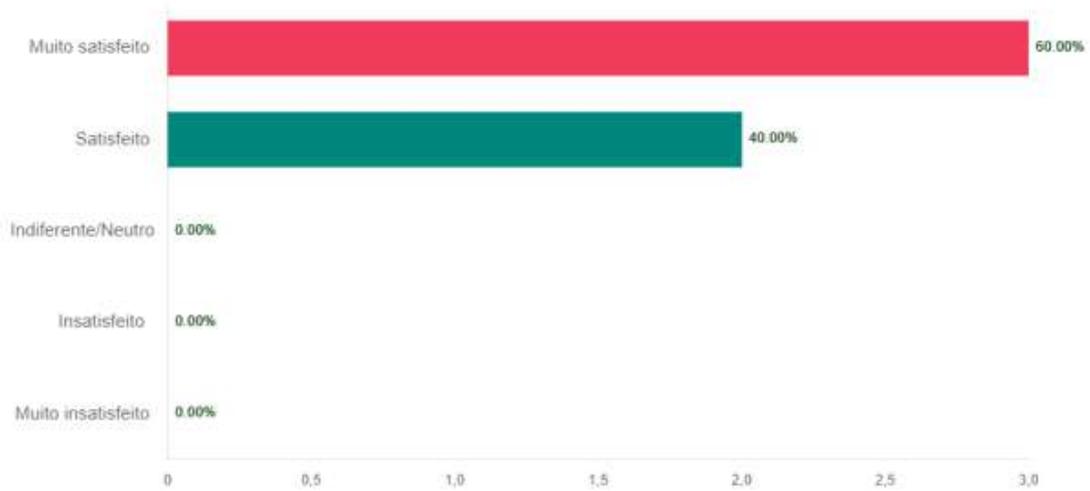
Ordialidade com estudantes



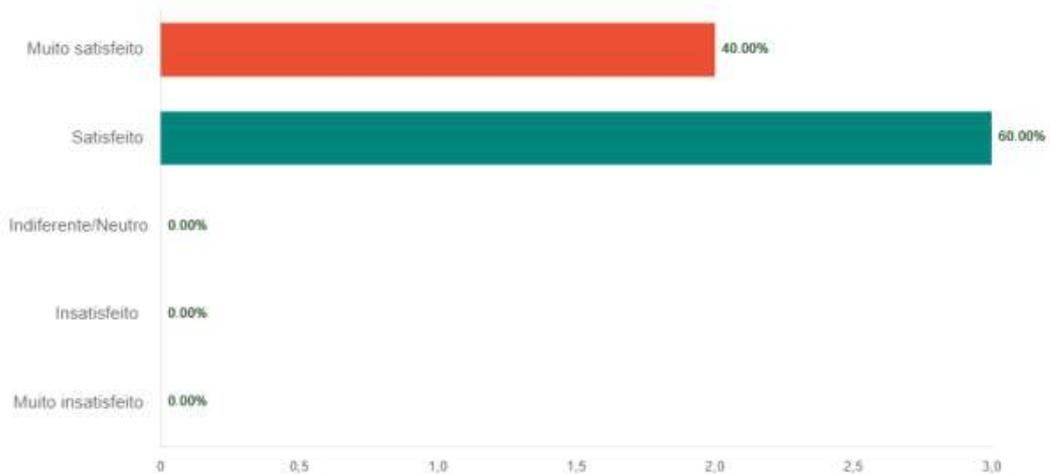
### Conhecimento sobre os temas abordados



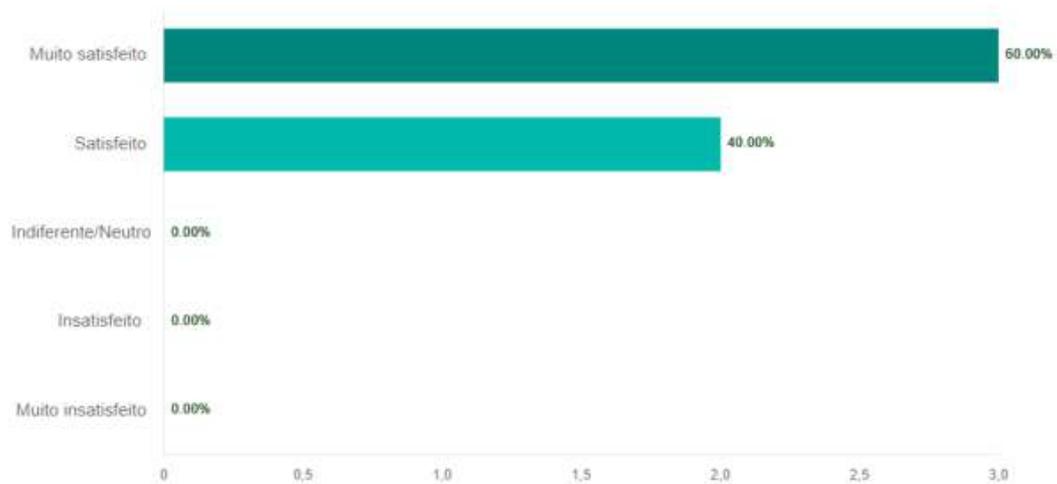
### Assiduidade e pontualidade



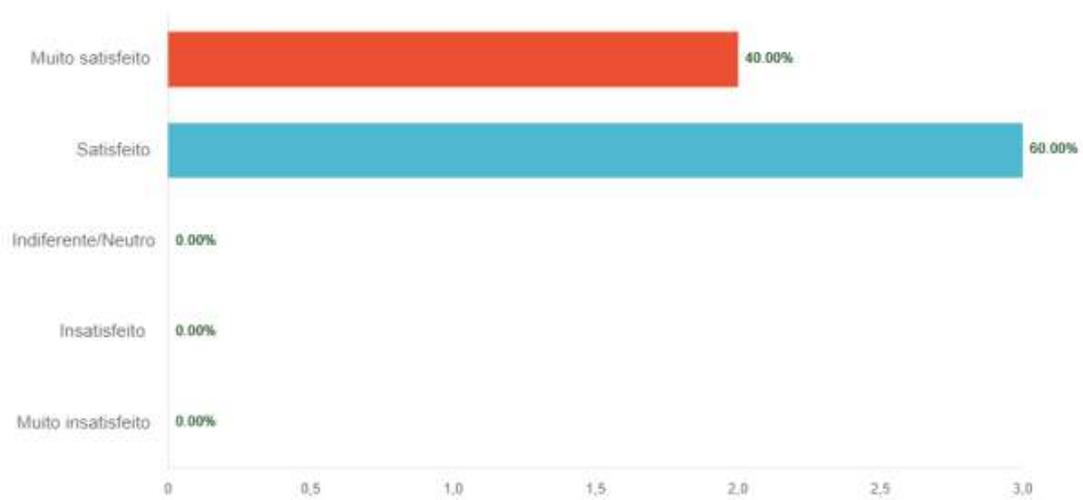
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



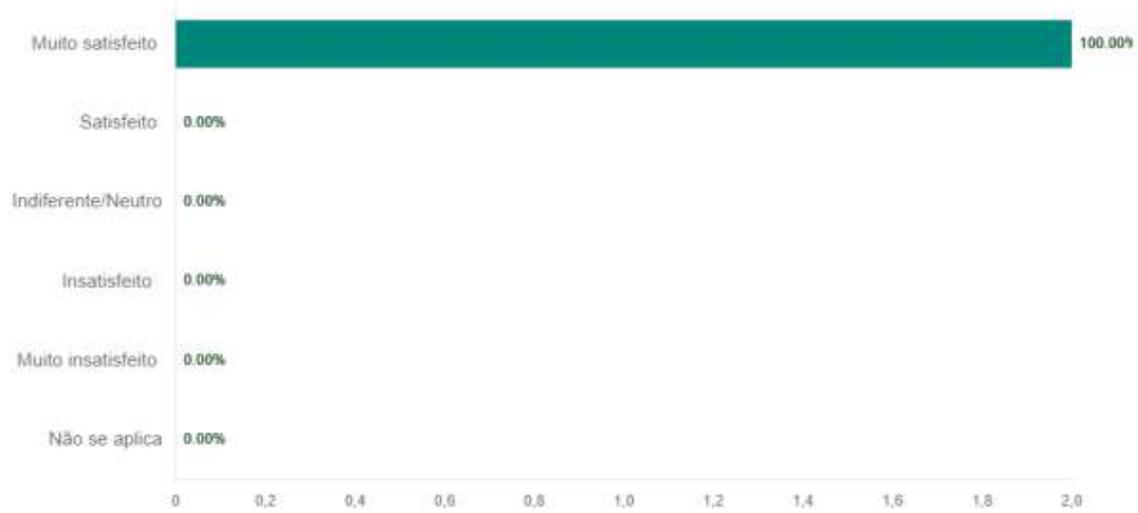
Deixe aqui seu elogio, opinião, sugestão ou crítica sobre especificidades das aulas:

“ O plano geral da cadeira poderia ser mais dinâmico

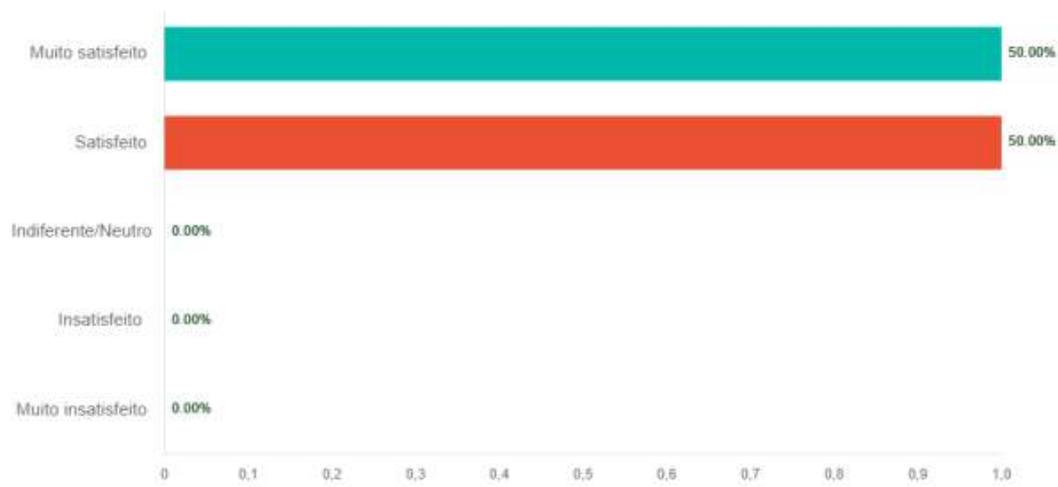
## Alemão IV

5. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito voce esta com os seguintes aspectos...  
r mais

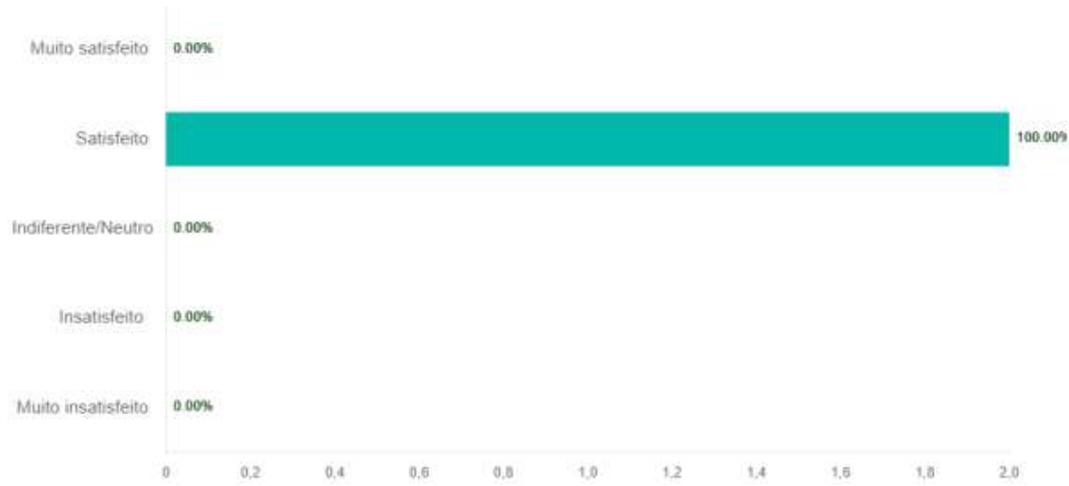
### cordialidade com estudantes



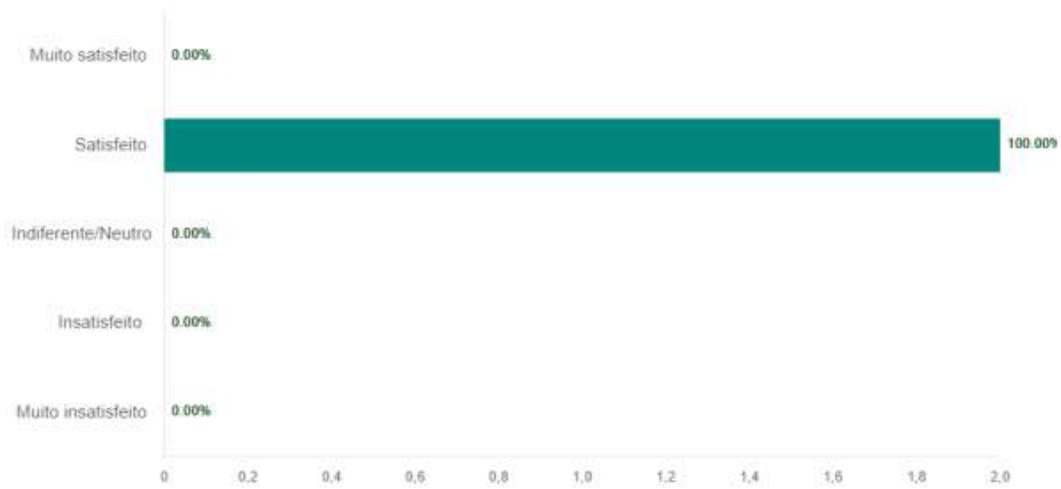
### Conhecimento sobre os temas abordados



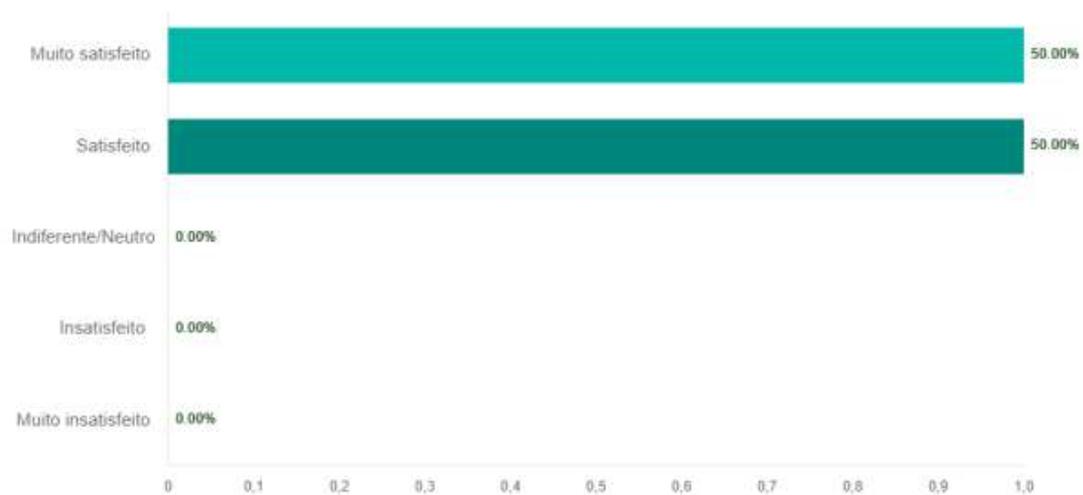
### Assiduidade e pontualidade



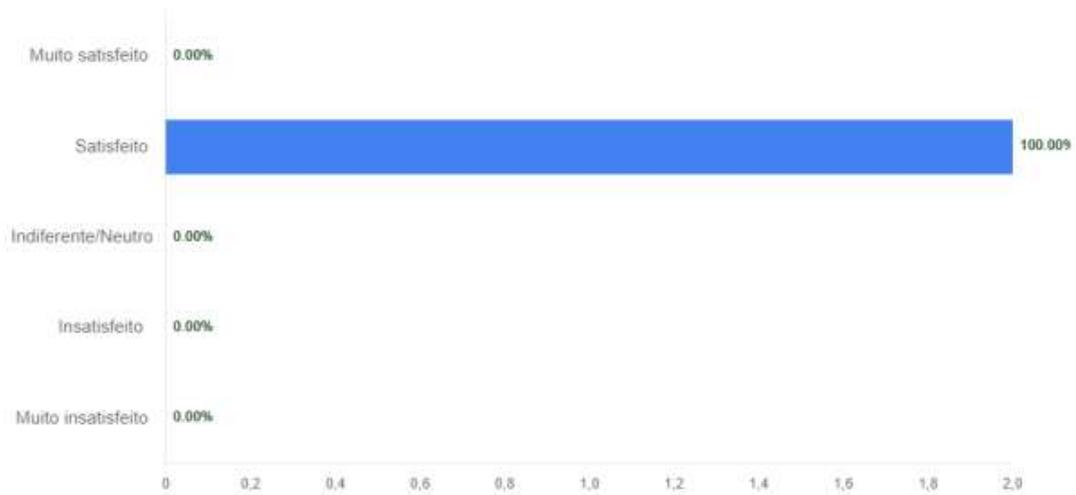
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

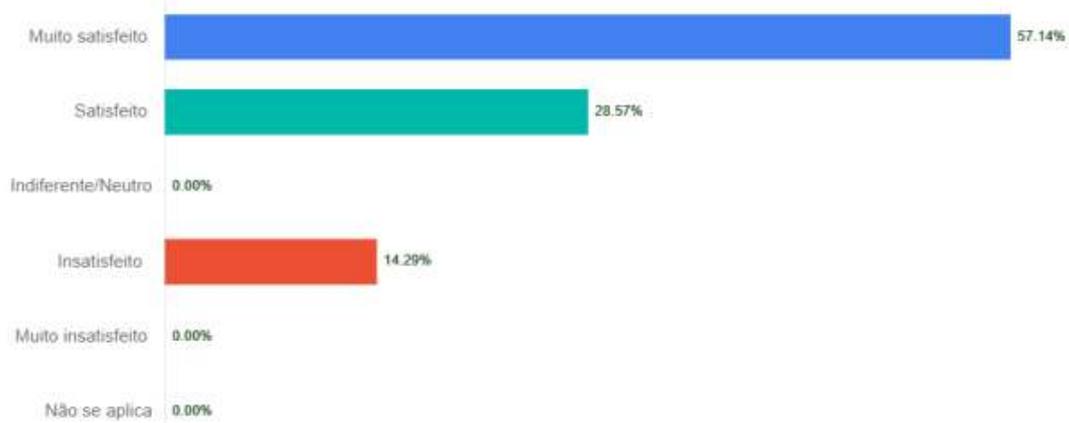


## Estágio Ensino Alemão EF

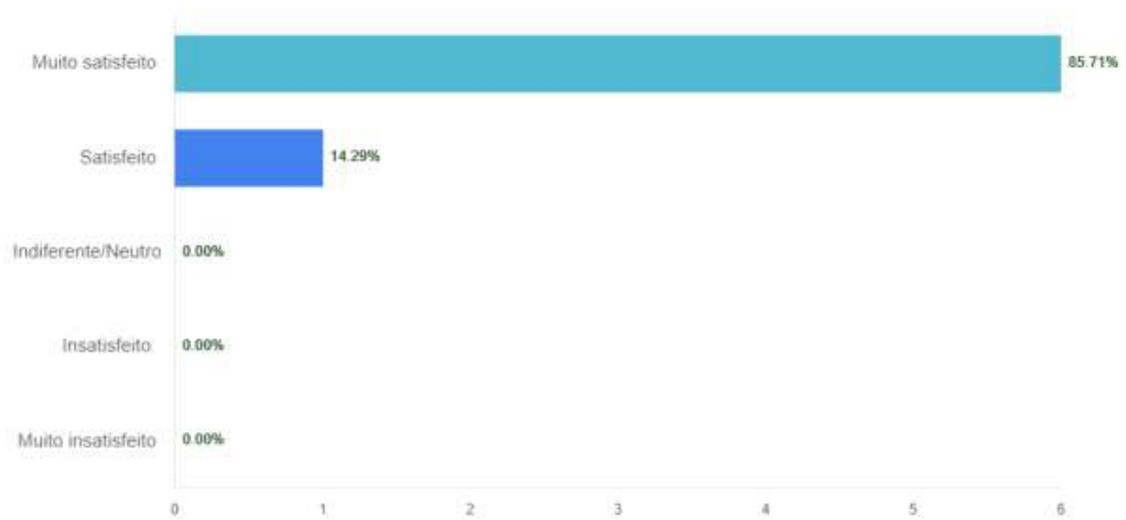
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

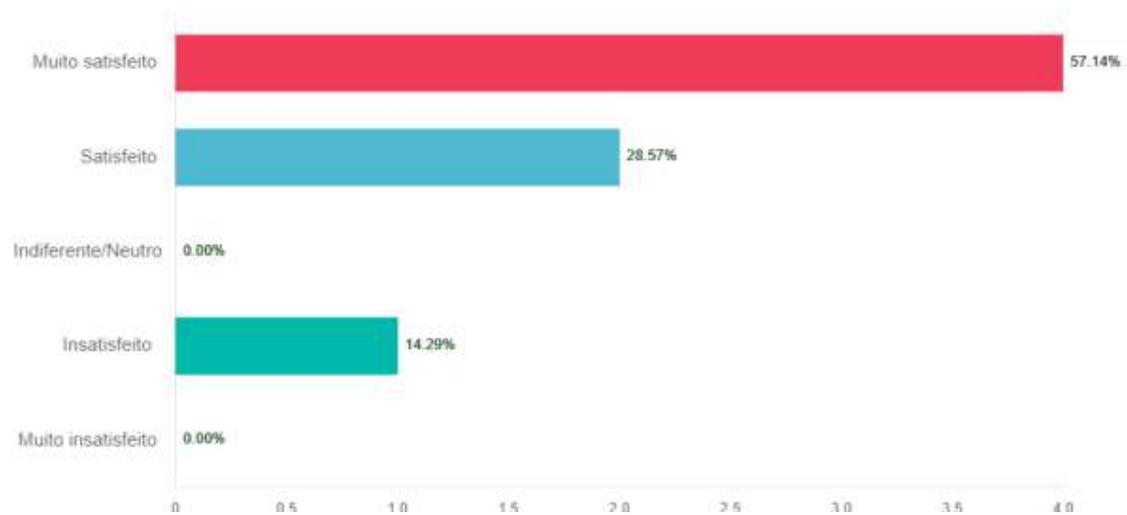
### Cordialidade com estudantes



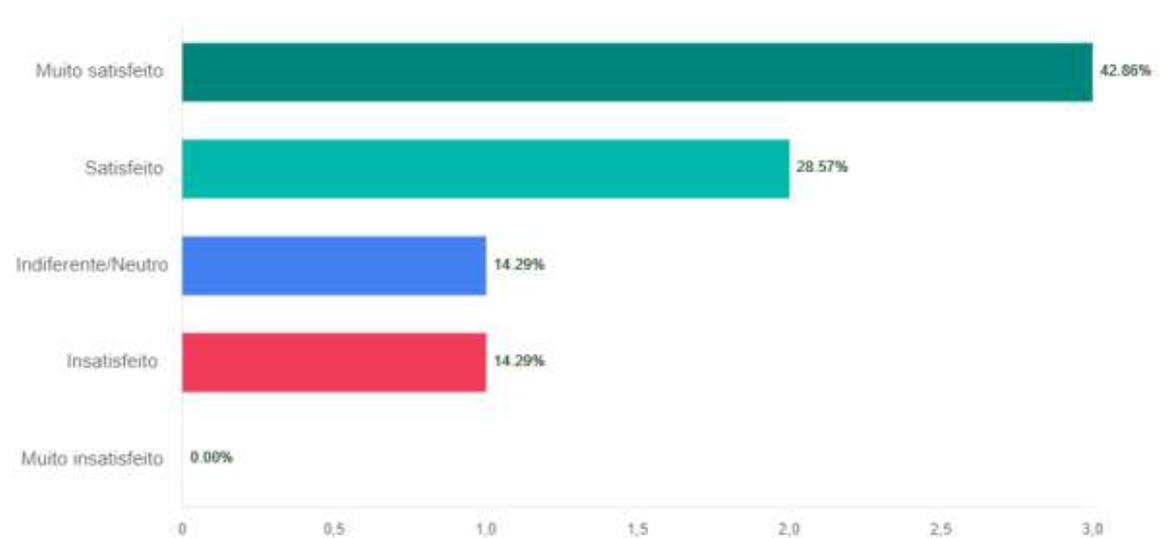
### Conhecimento sobre os temas abordados



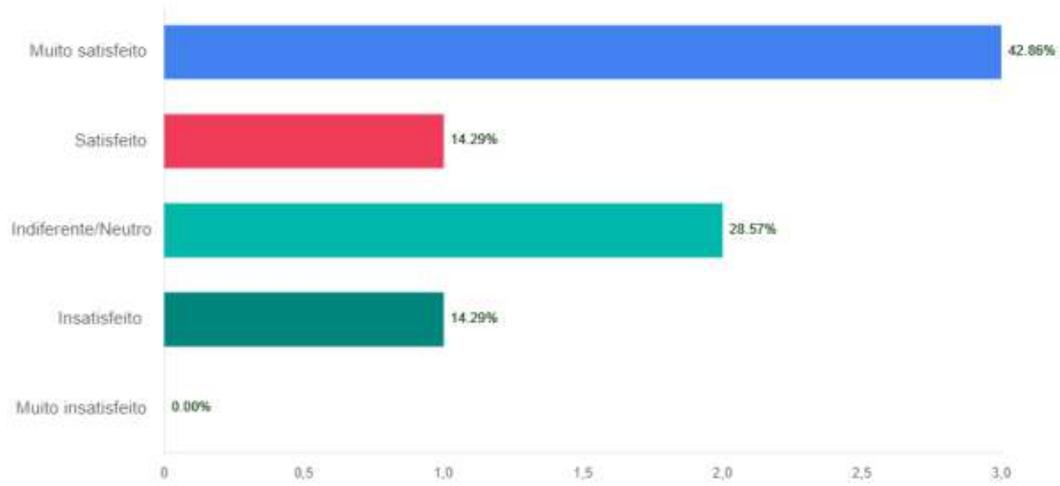
### Assiduidade e pontualidade



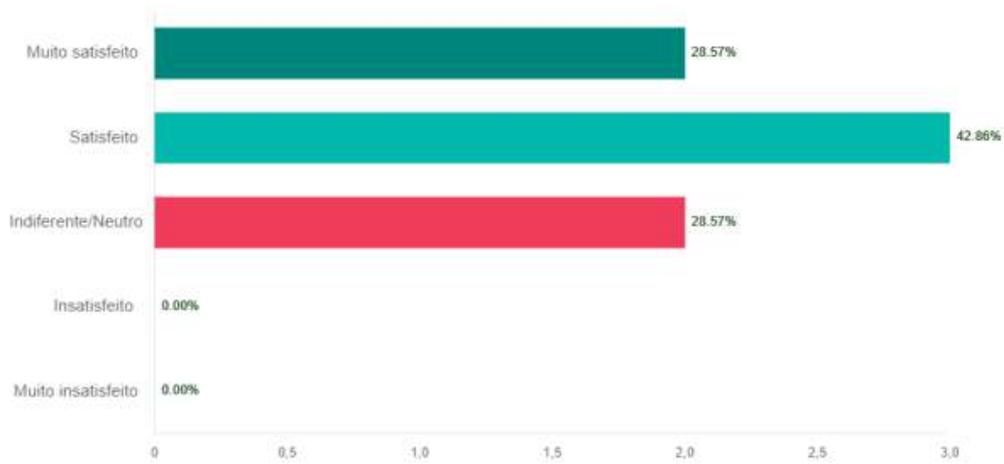
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



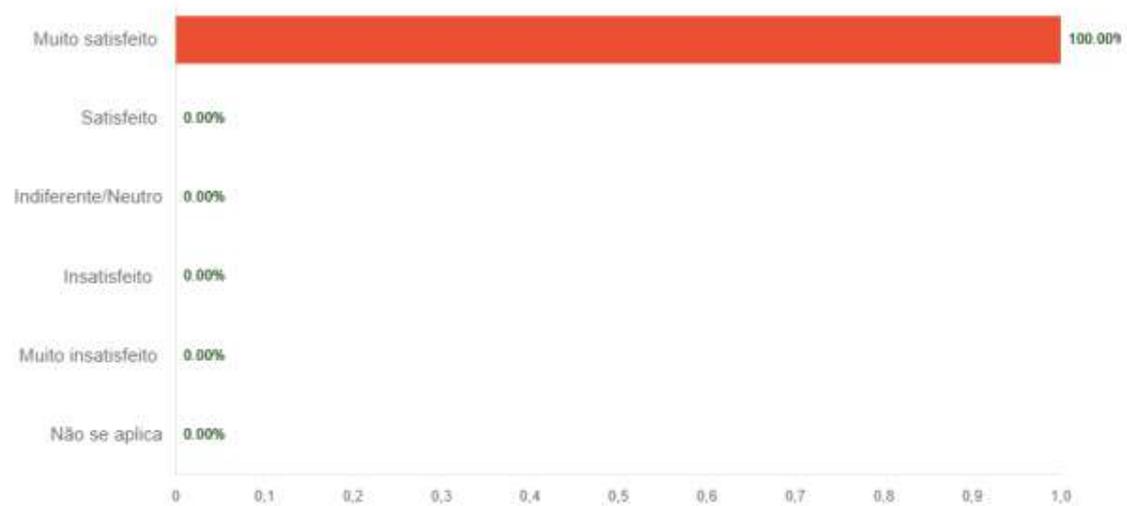
### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



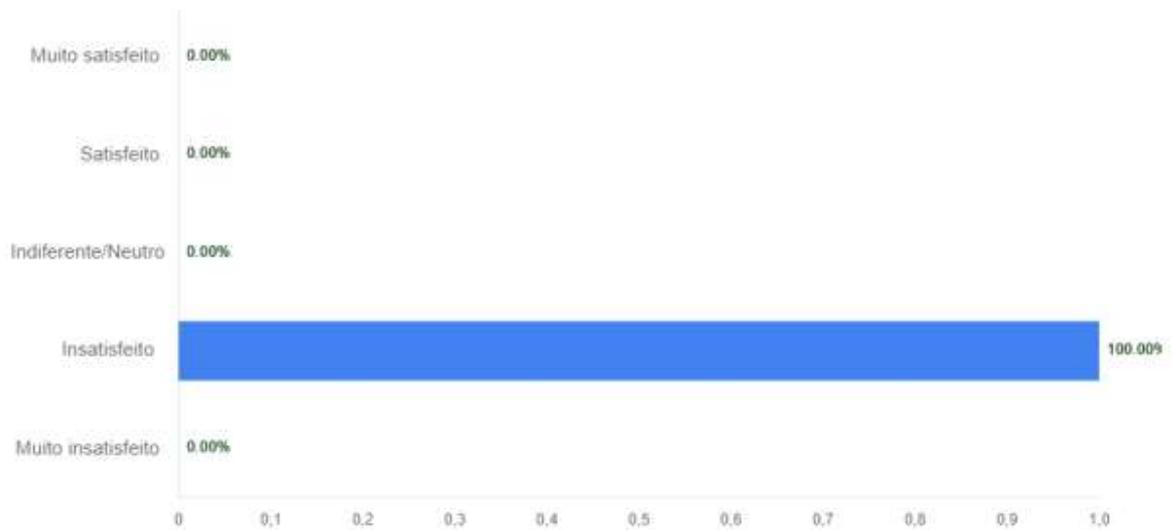
## Estágio Alemão EM

4. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quanto satisfeito você está com os seguintes aspectos...  
Ser mais

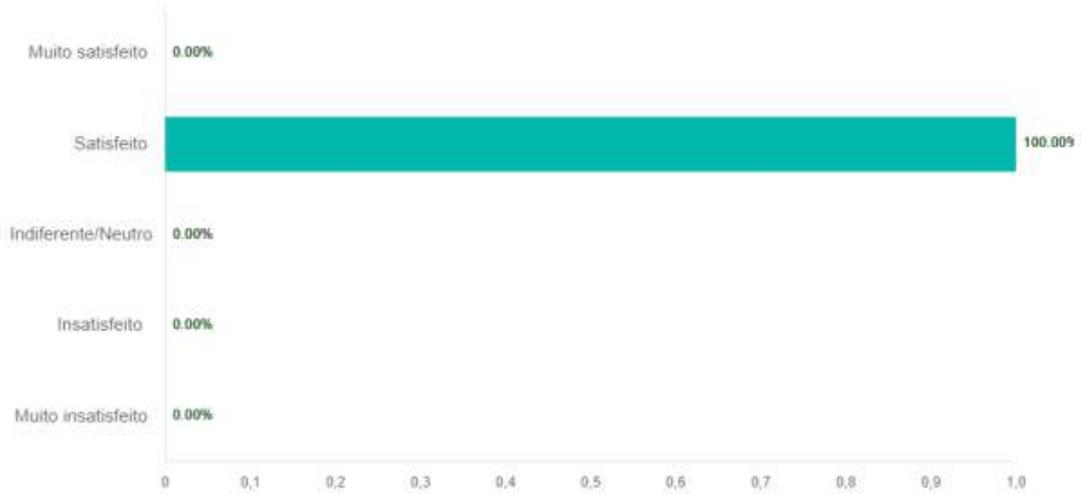
### Cordialidade com estudantes



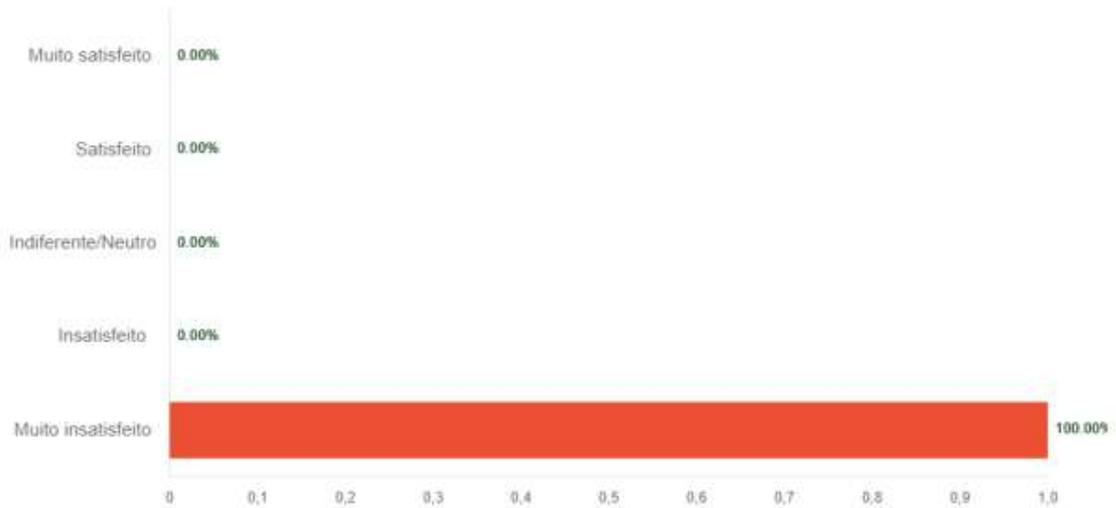
### Conhecimento sobre os temas abordados



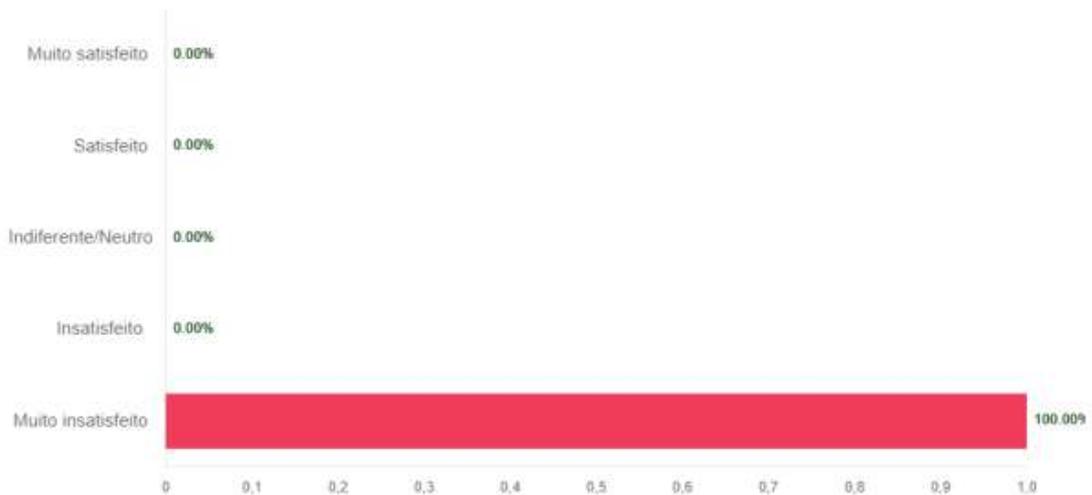
### Assiduidade e pontualidade



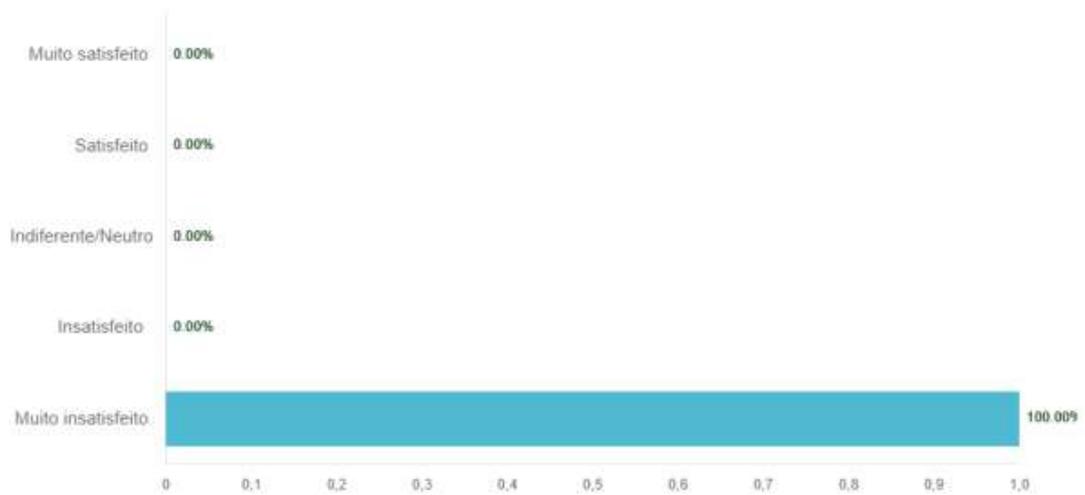
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

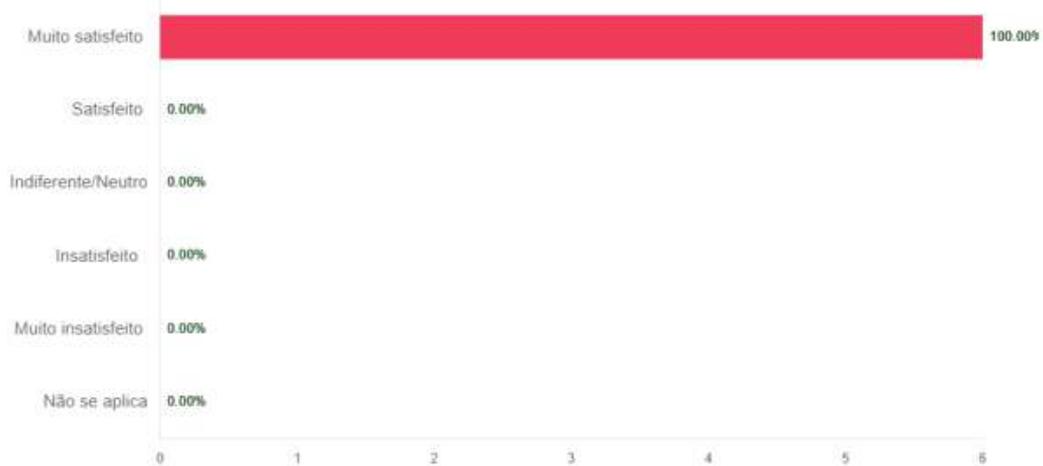


## Estudos de Gramática em Língua Alemã

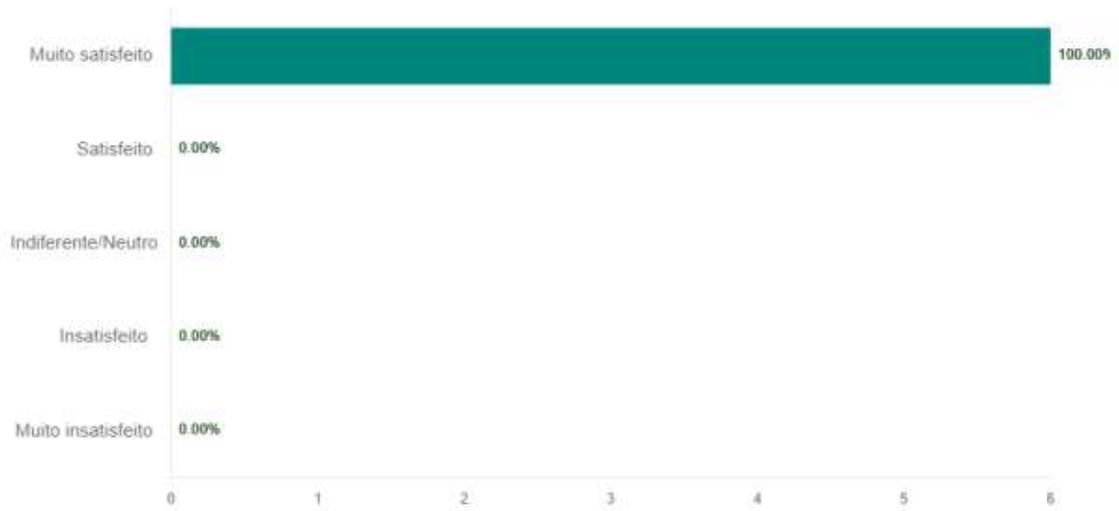
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

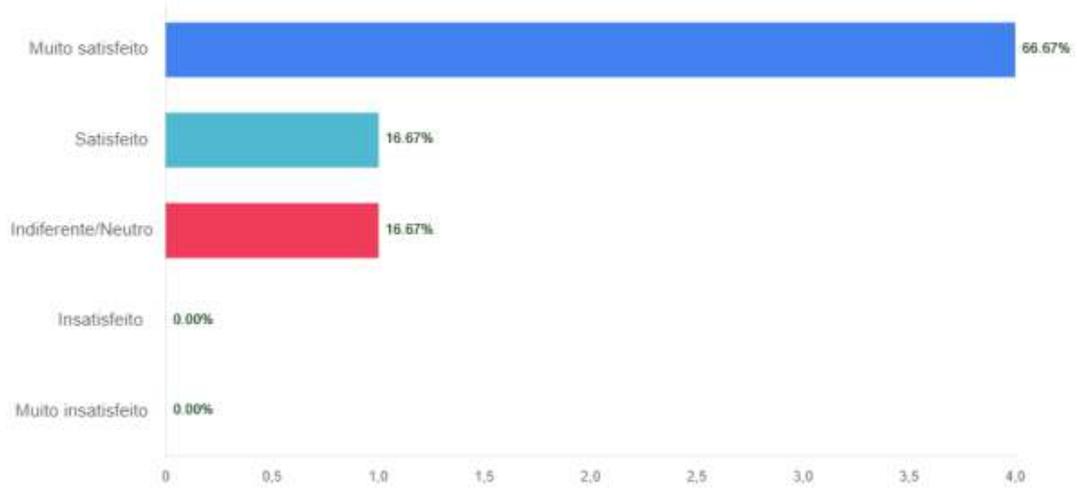
### Cordialidade com estudantes



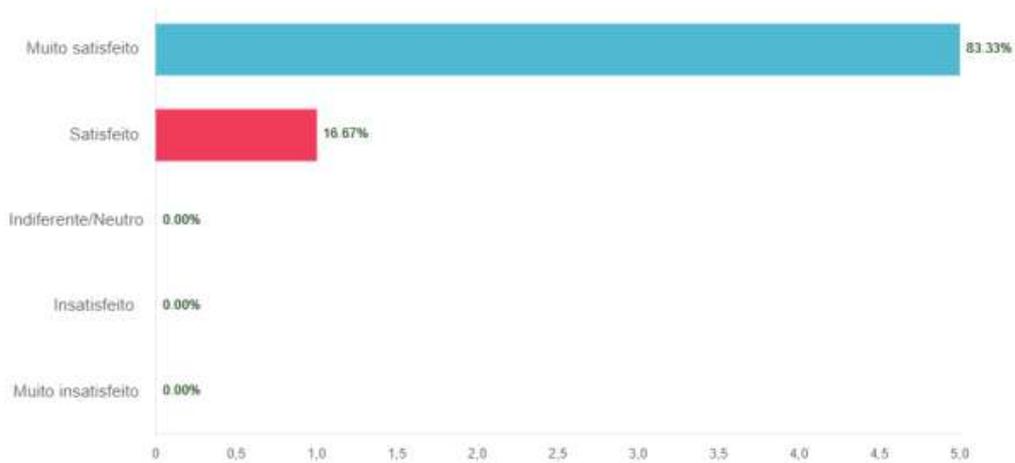
### Conhecimento sobre os temas abordados



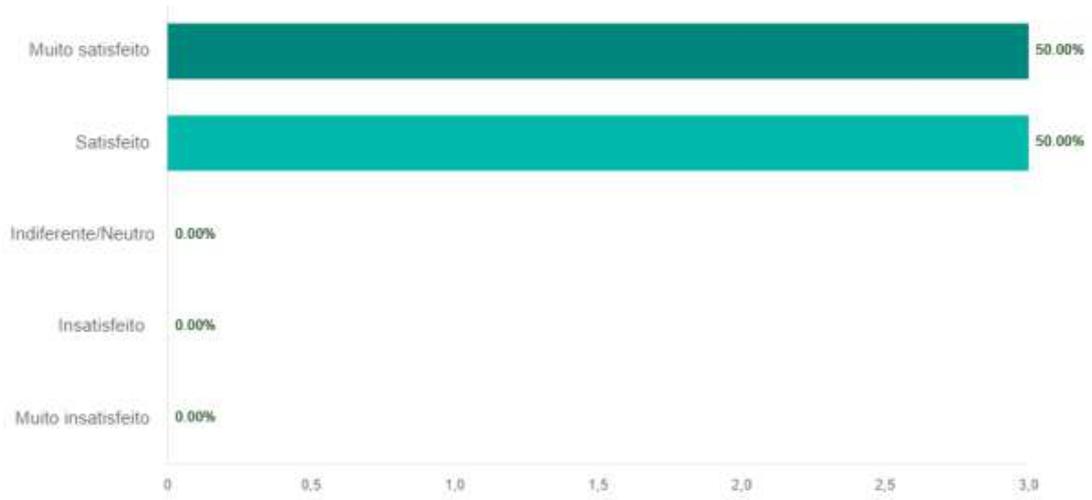
### Assiduidade e pontualidade



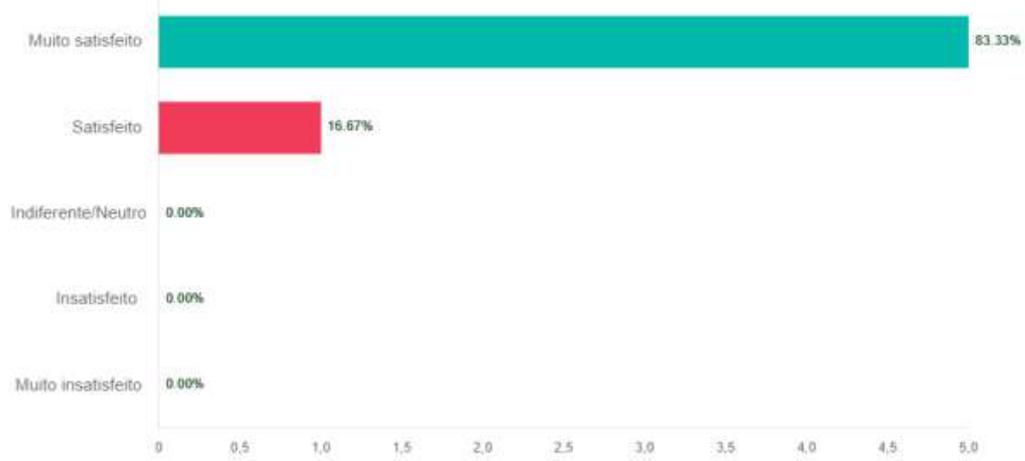
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



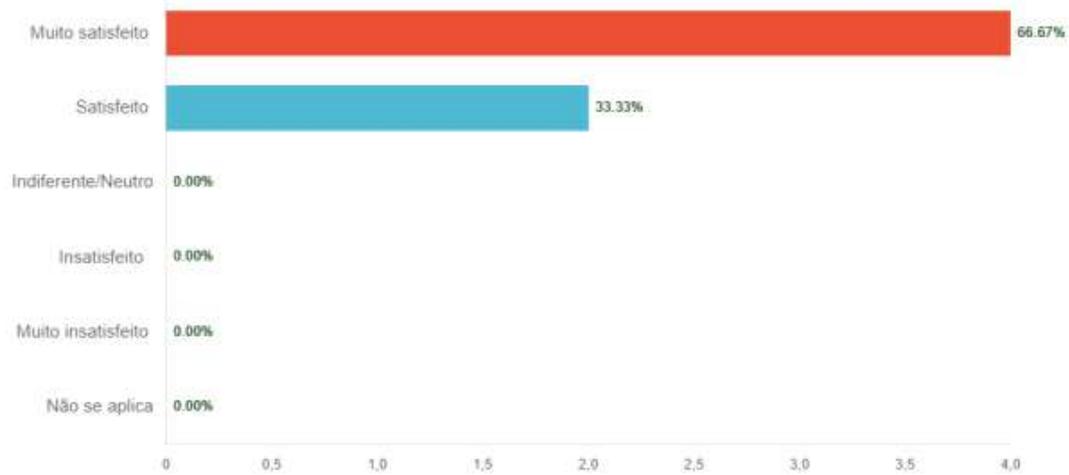
### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



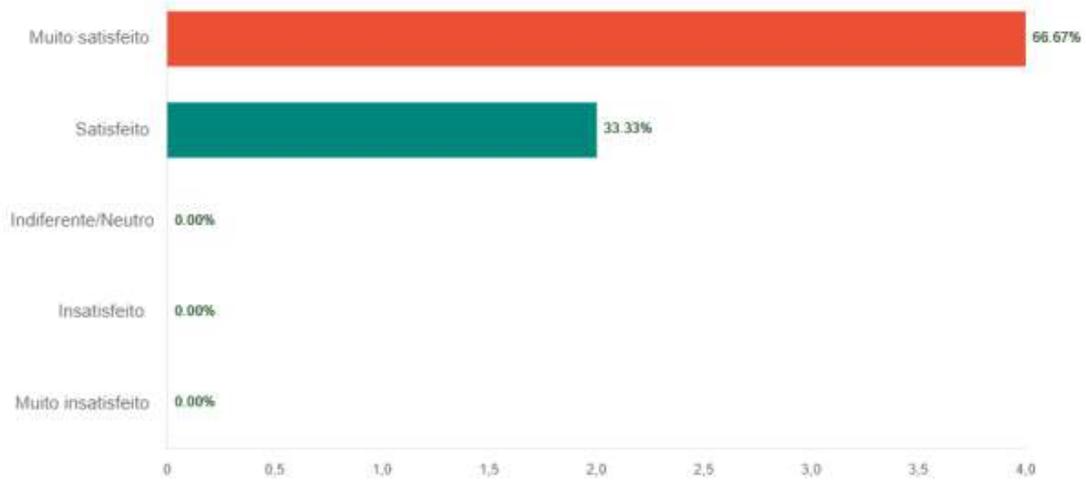
## Literatura de Expressão Alemã e Identidade Cultural

14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quanto satisfeito você está com os seguintes aspect...  
Ver mais

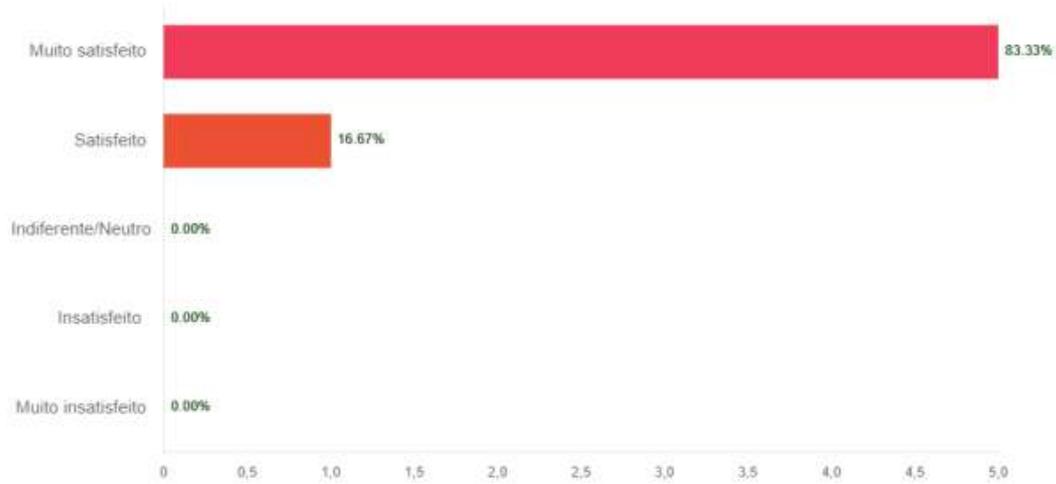
### Cordialidade com estudantes



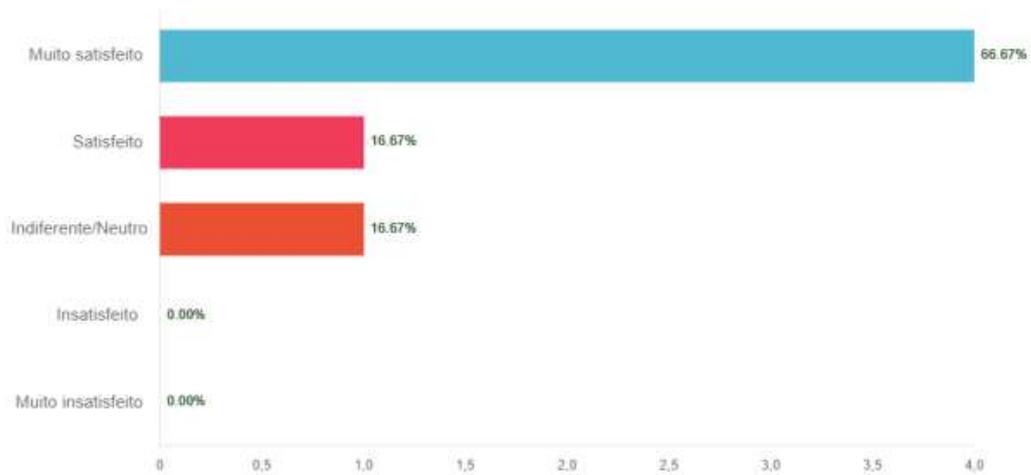
### Conhecimento sobre os temas abordados



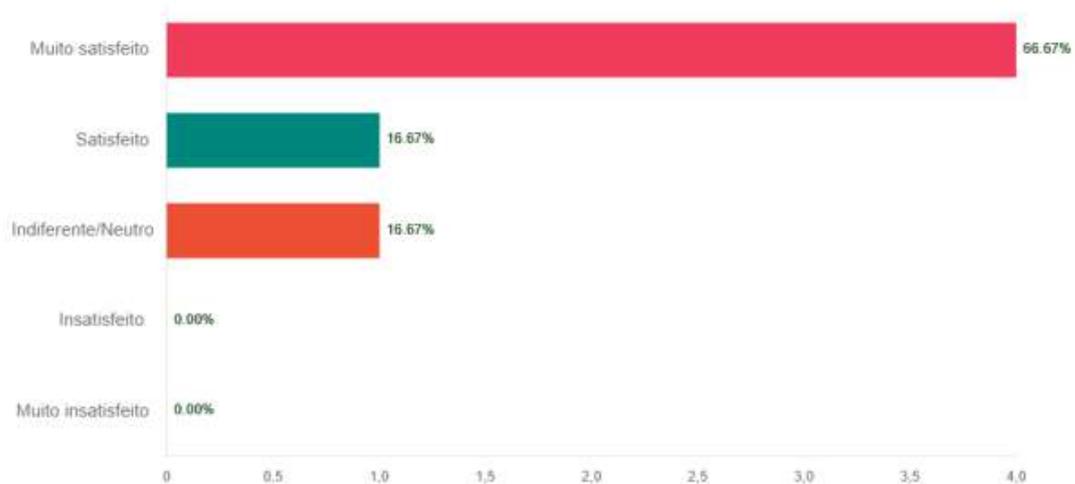
### Assiduidade e pontualidade



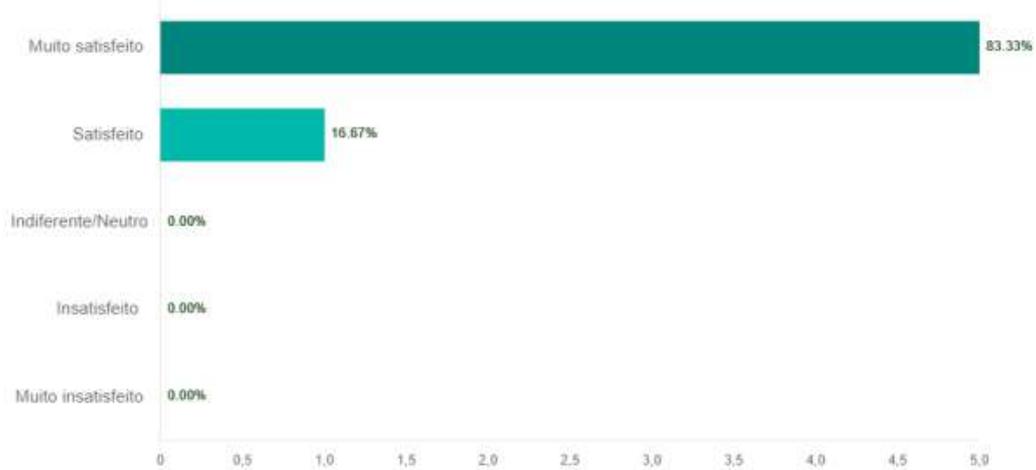
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

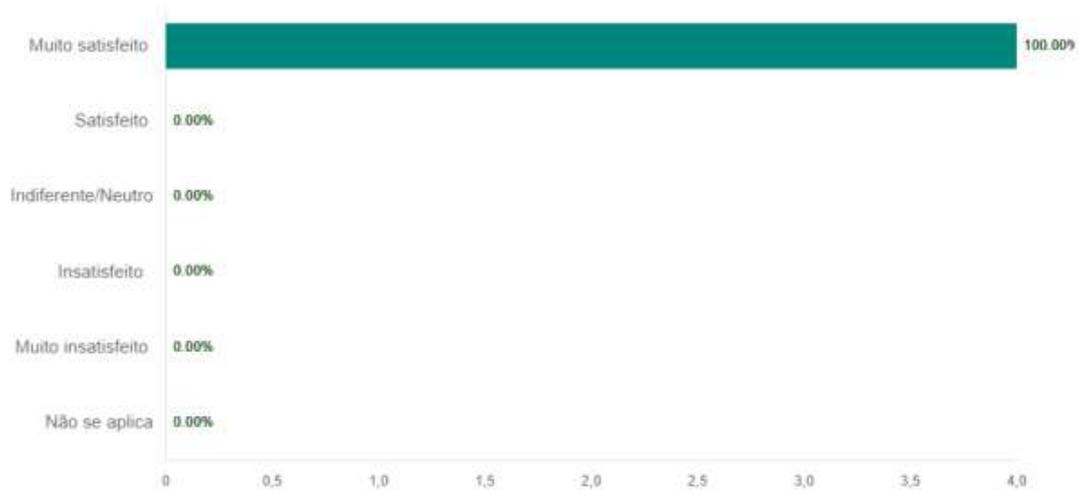


## Seminário de Aprofundamento

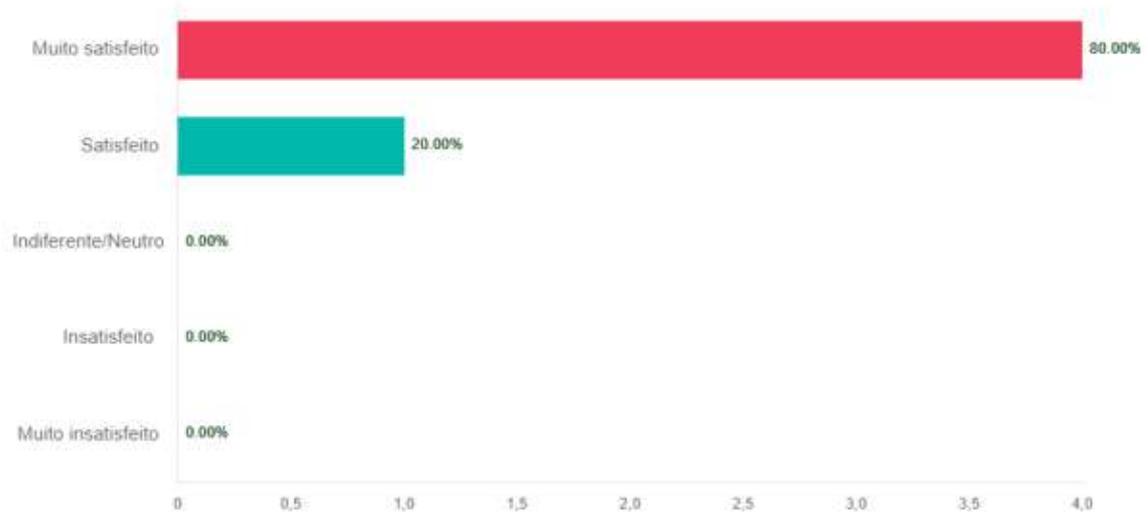
### 14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

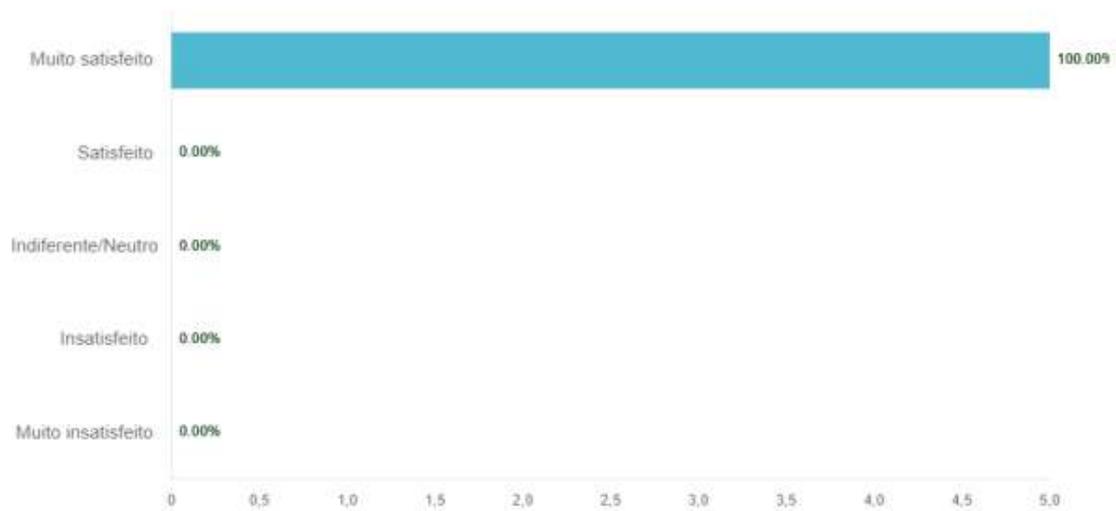
#### Cordialidade com estudantes



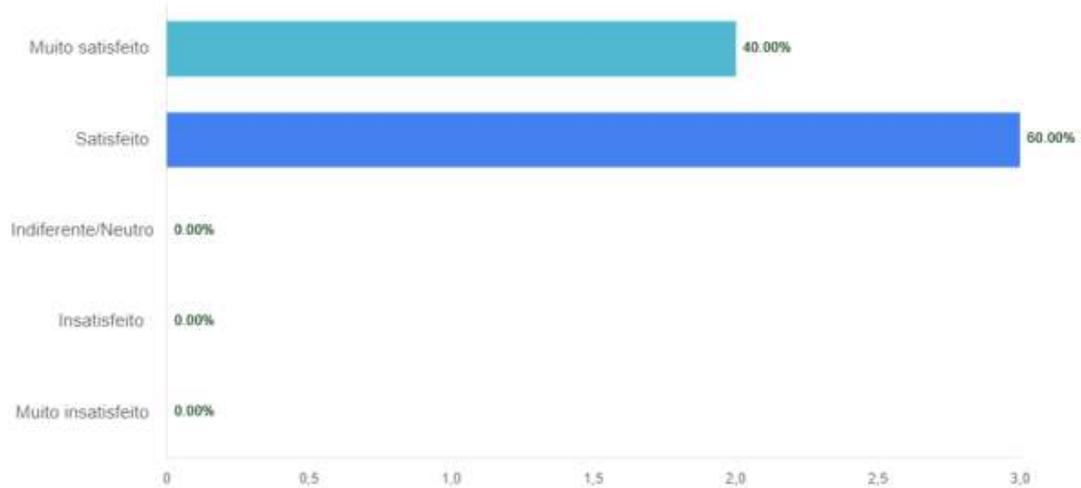
### Conhecimento sobre os temas abordados



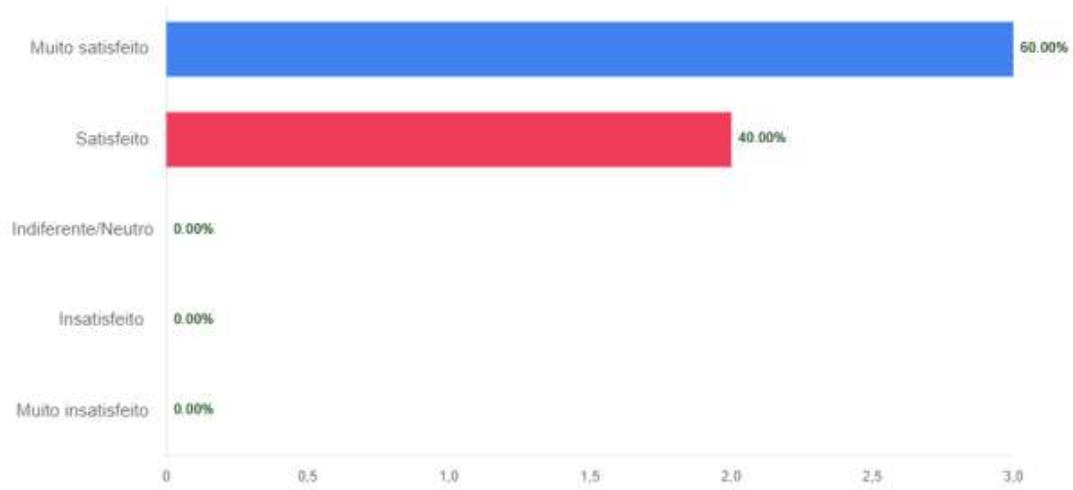
### Assiduidade e pontualidade



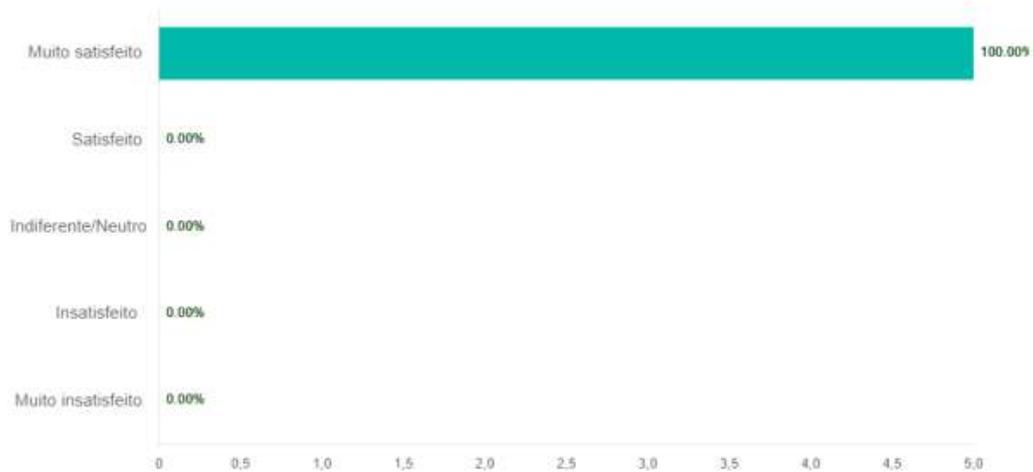
### Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

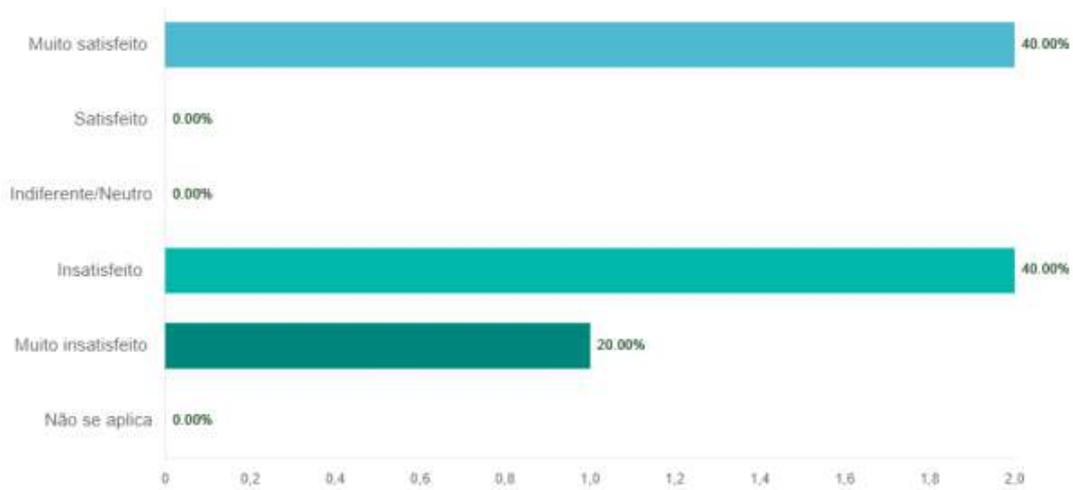


## Curso de Letras Português- Inglês

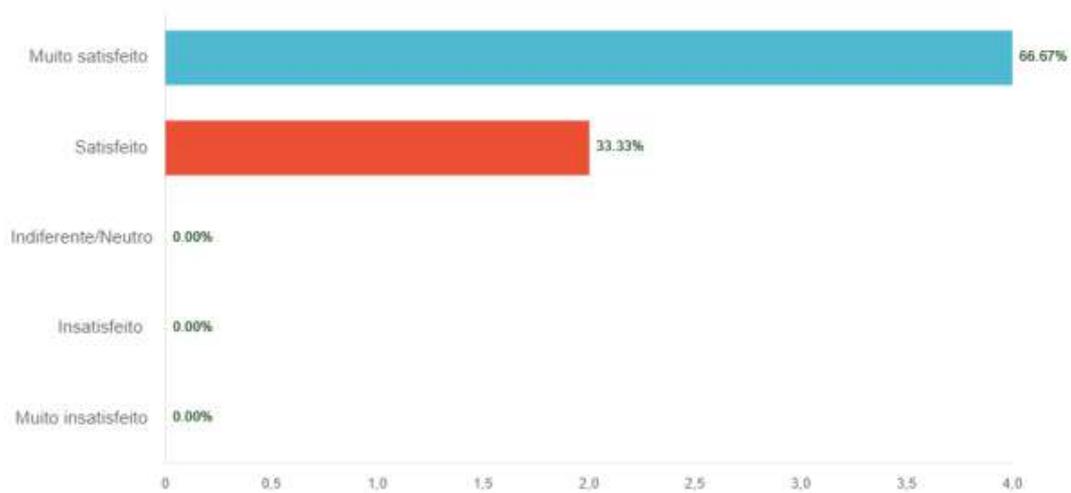
### Aquisição da Segunda Língua

14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...  
[Ver mais](#)

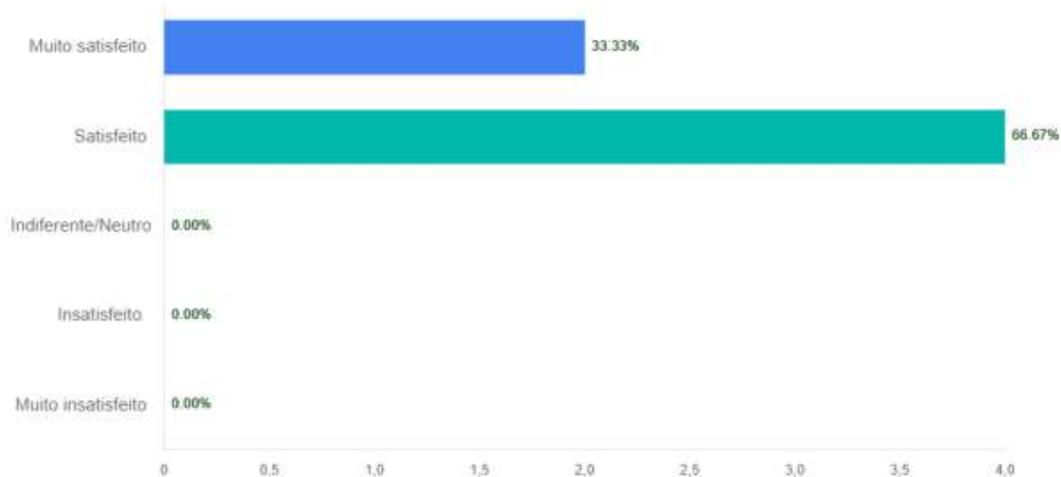
#### Cordialidade com estudantes



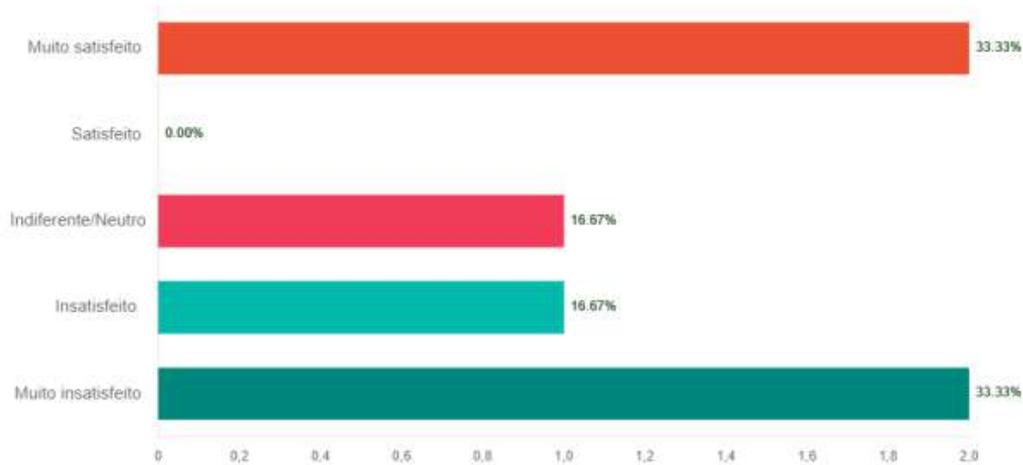
#### Conhecimento sobre os temas abordados



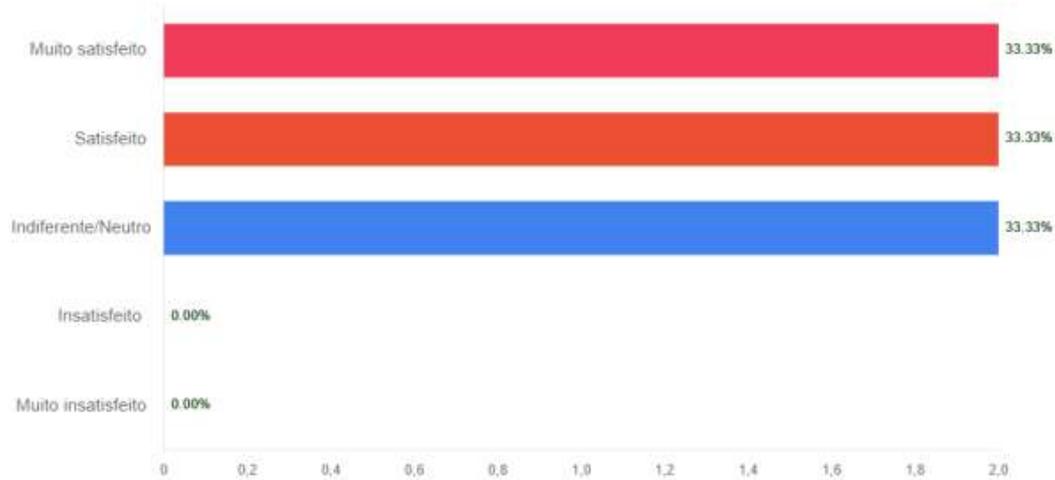
### Assiduidade e pontualidade



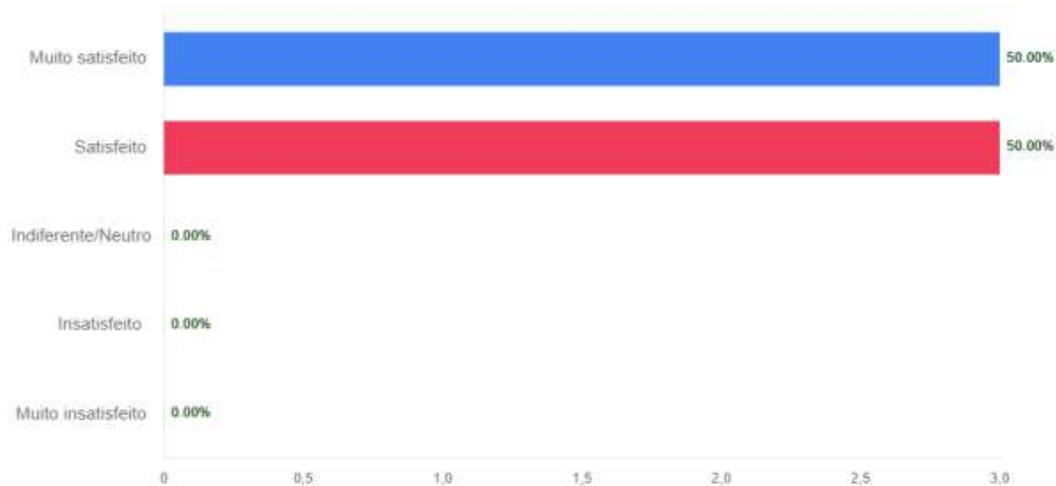
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

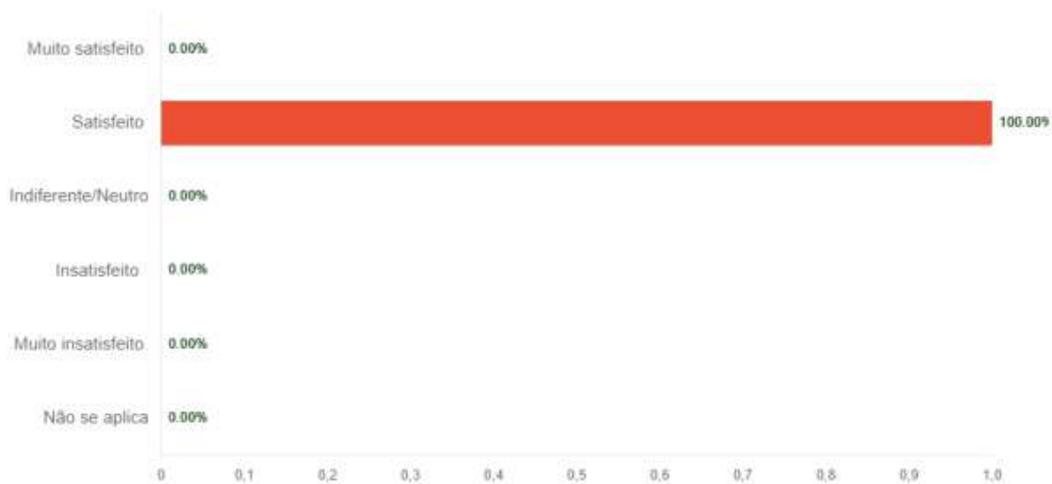


## História da Literatura Inglesa

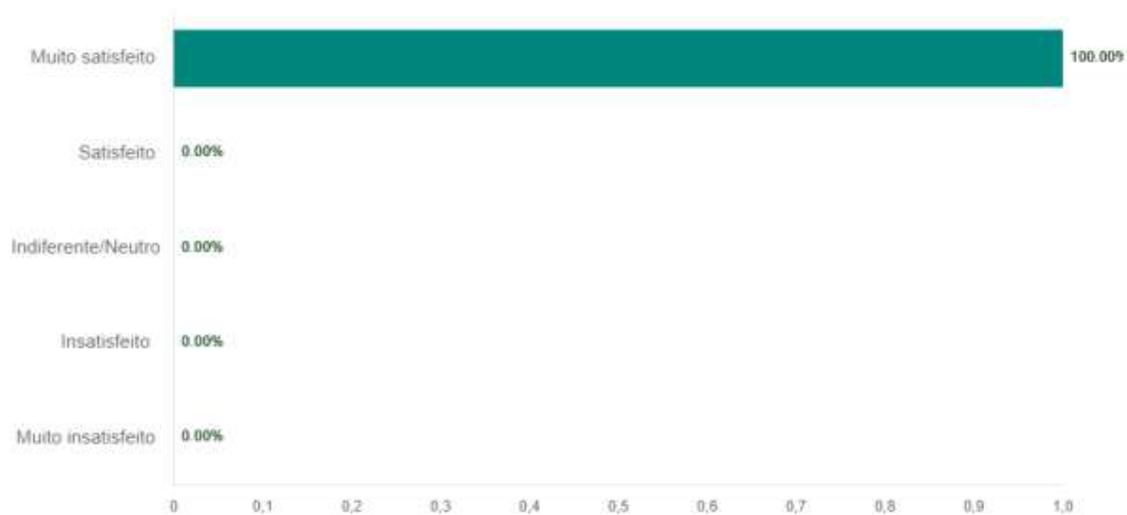
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

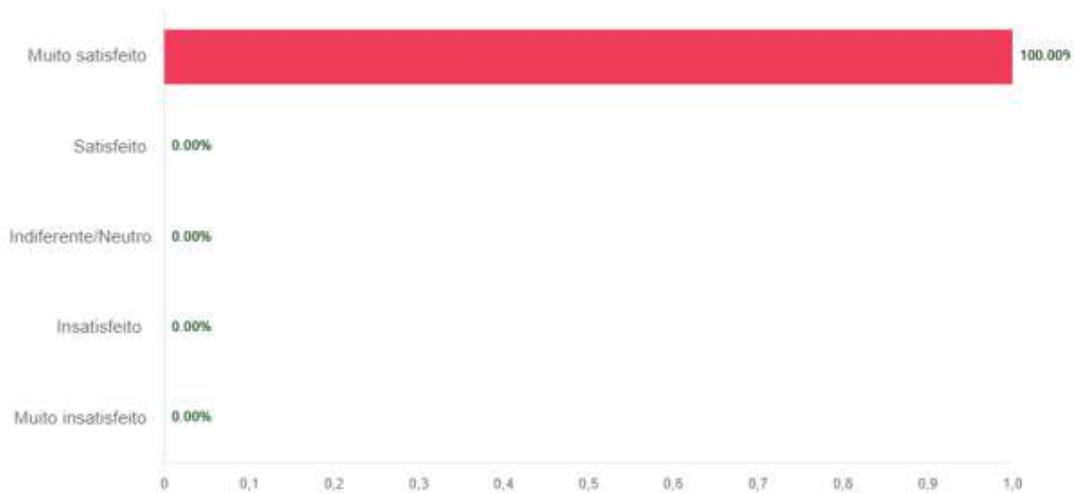
## Cordialidade com estudantes



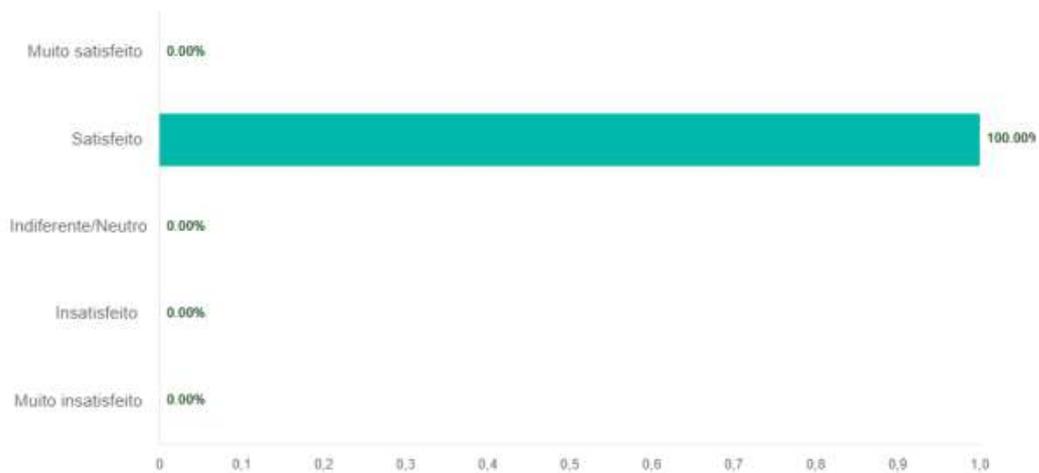
### Conhecimento sobre os temas abordados



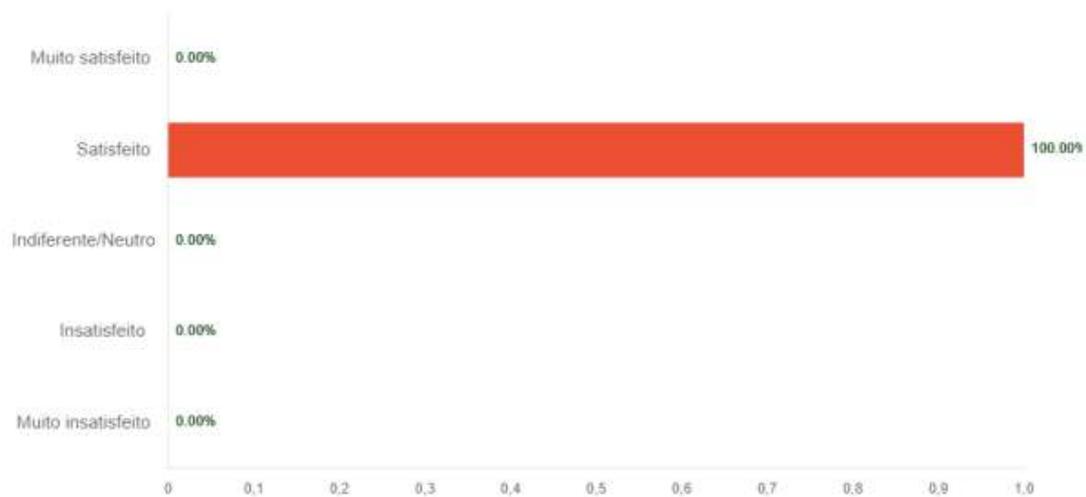
### Assiduidade e pontualidade



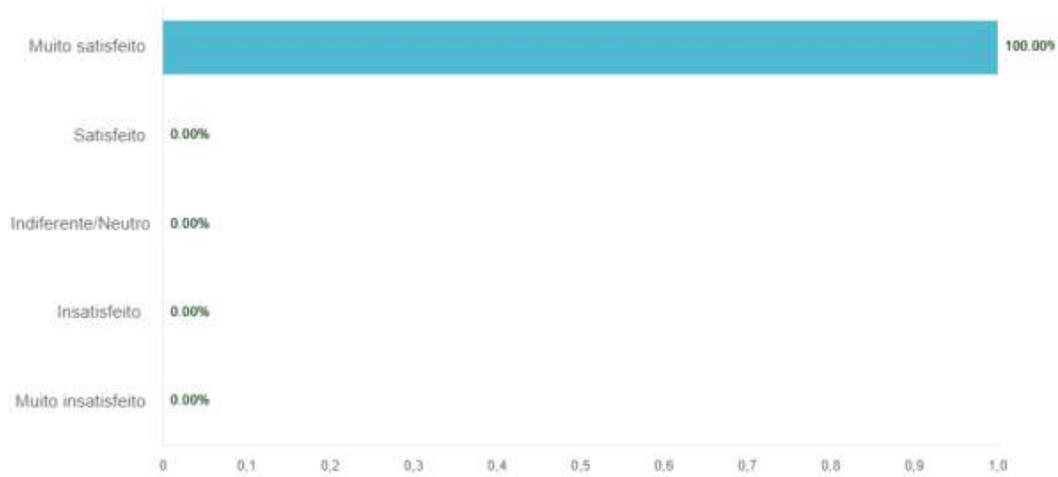
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

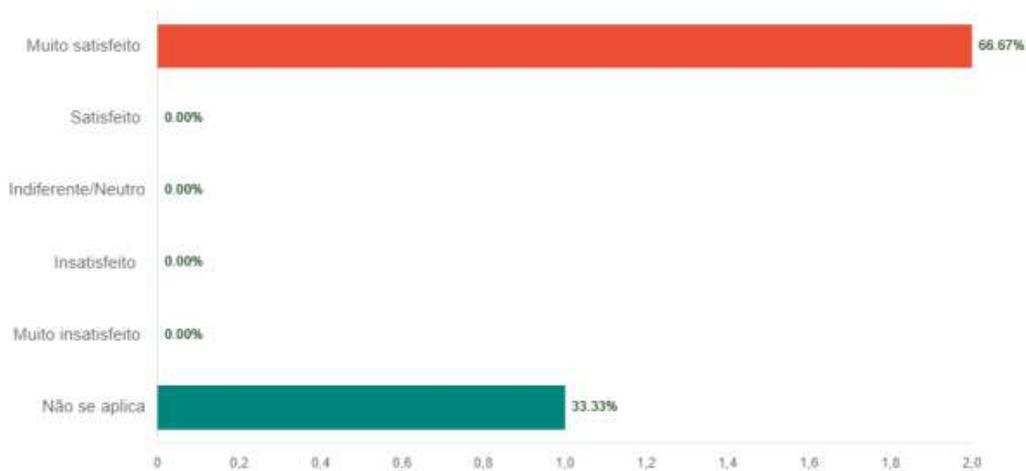


## Inglês I

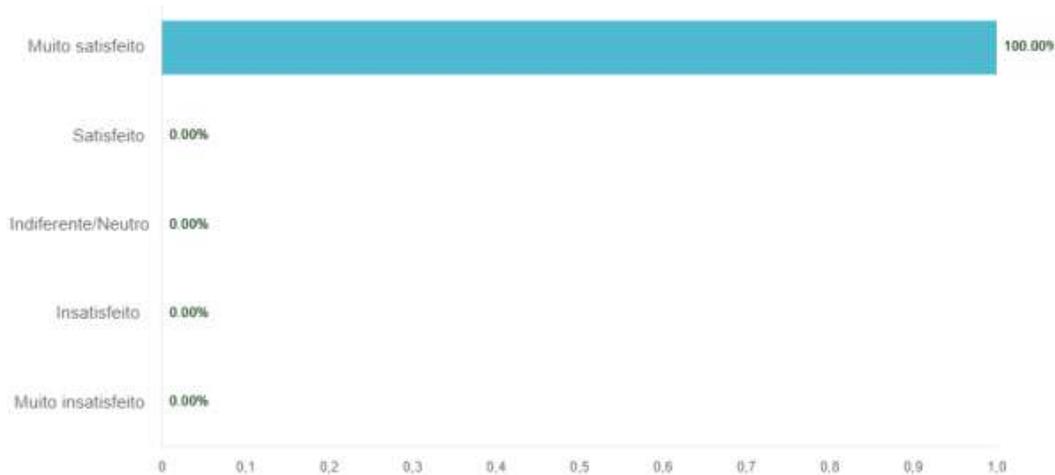
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

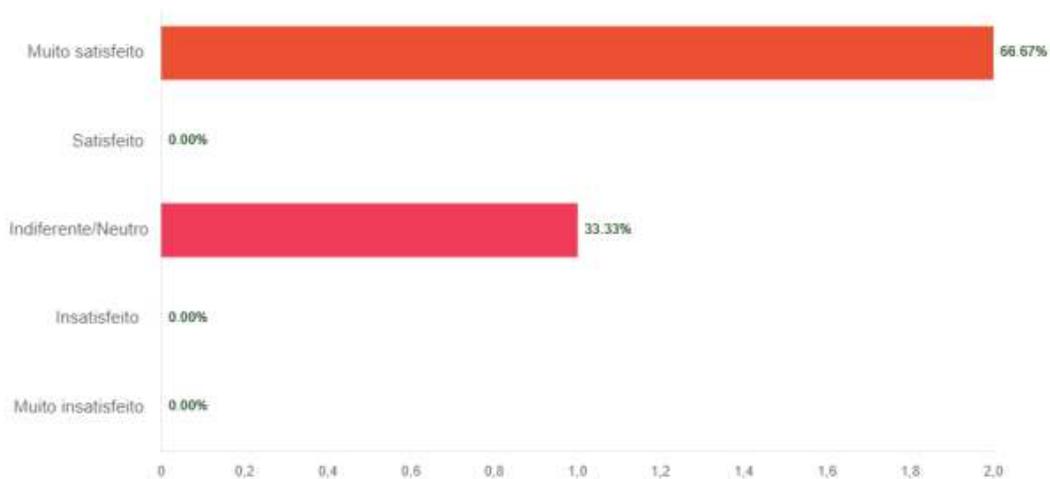
### Cordialidade com estudantes



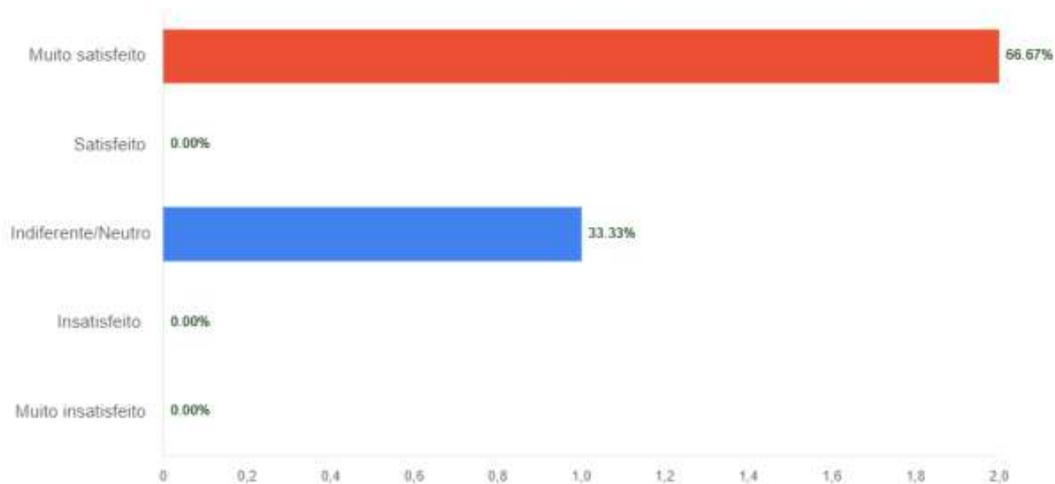
### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



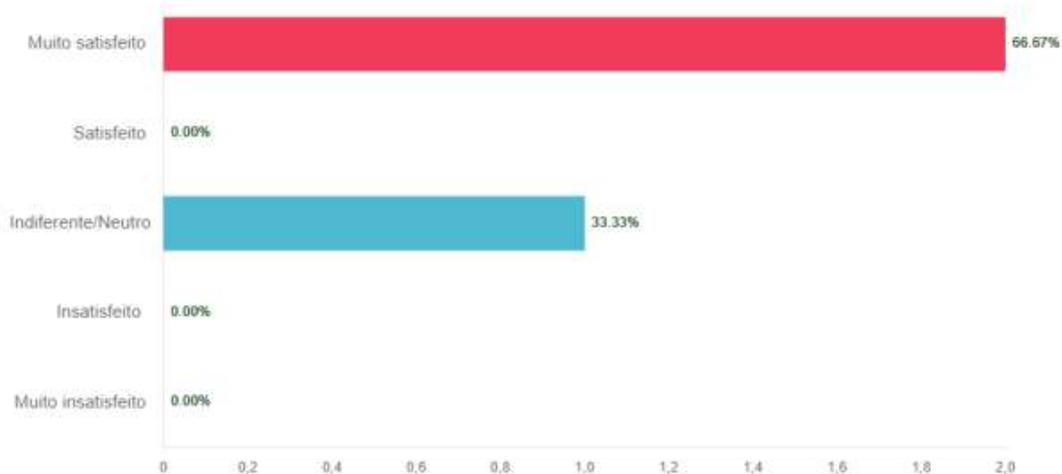
### Conhecimento sobre os temas abordados



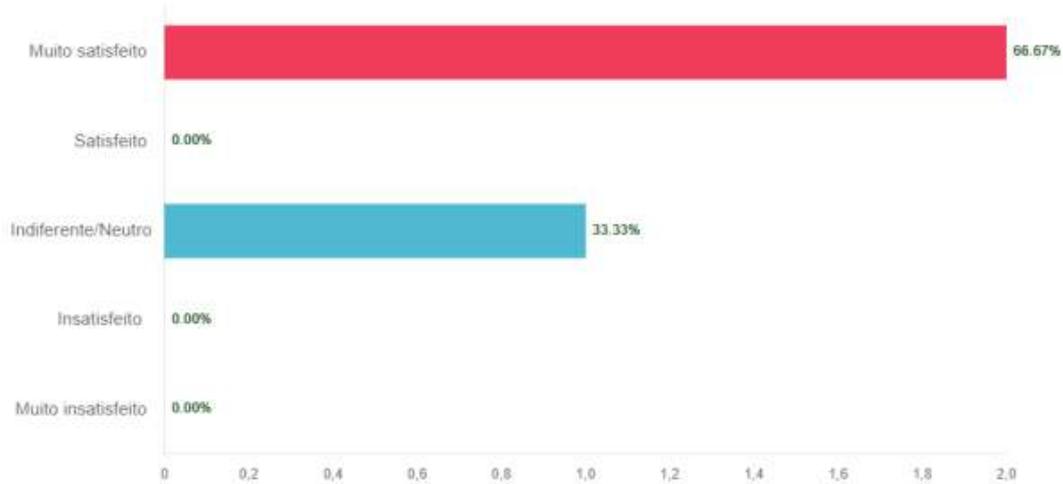
### Assiduidade e pontualidade



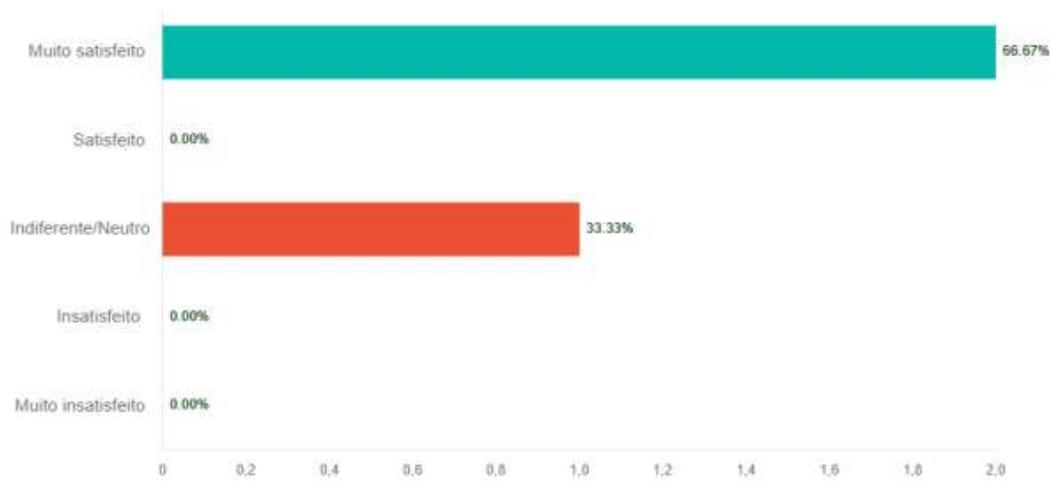
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

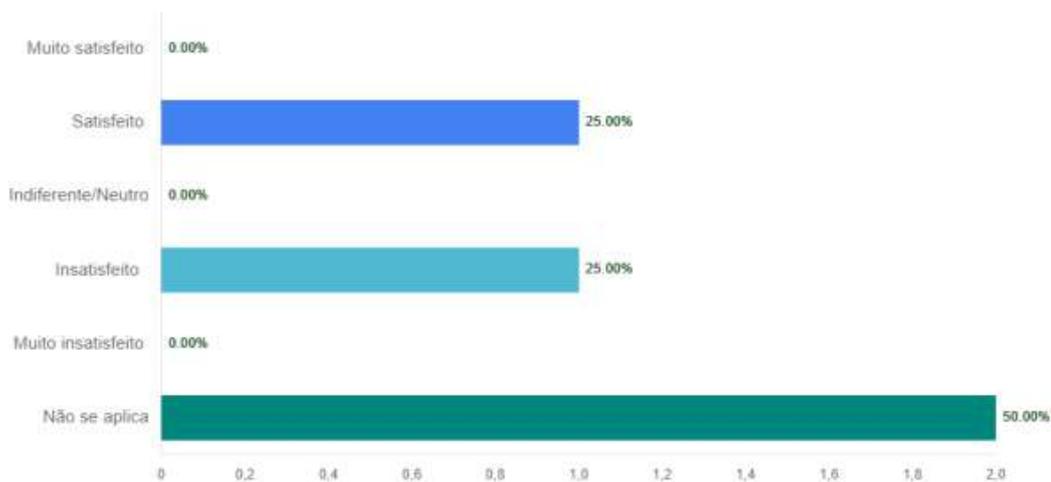


## Inglês II

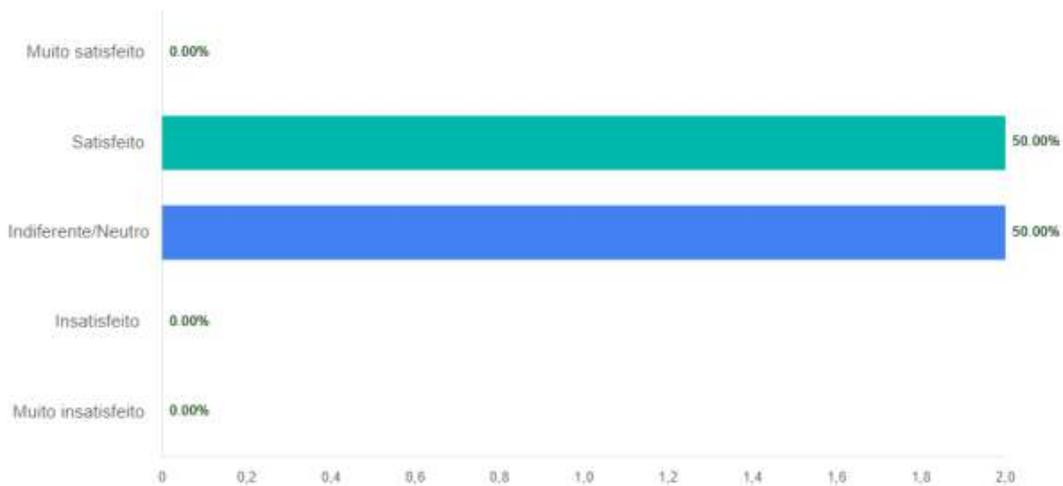
### 14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

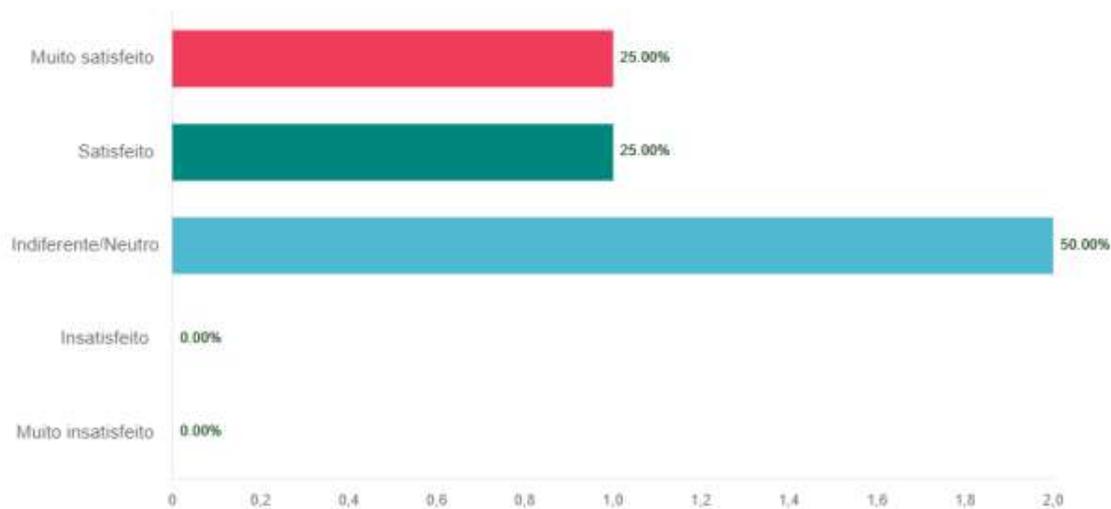
#### Cordialidade com estudantes



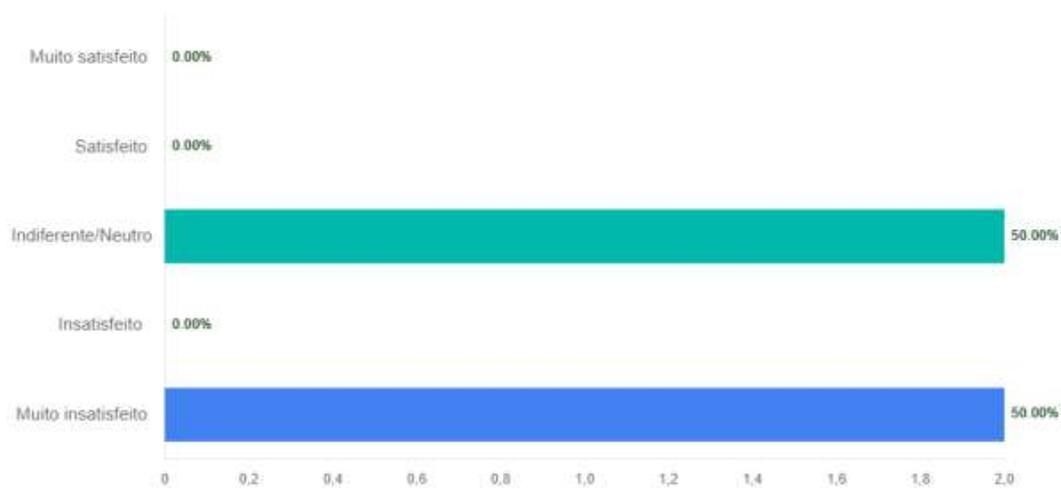
#### Conhecimento sobre os temas abordados



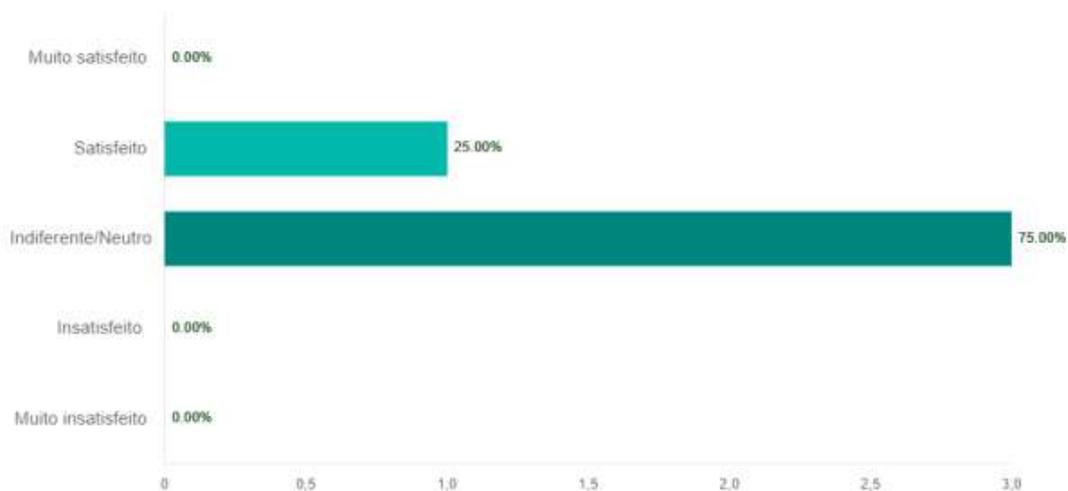
### Assiduidade e pontualidade



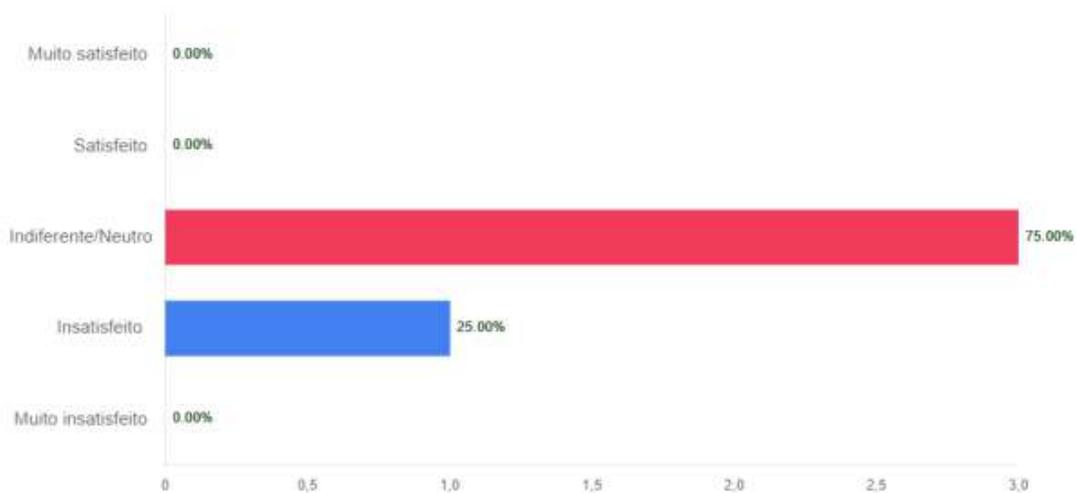
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

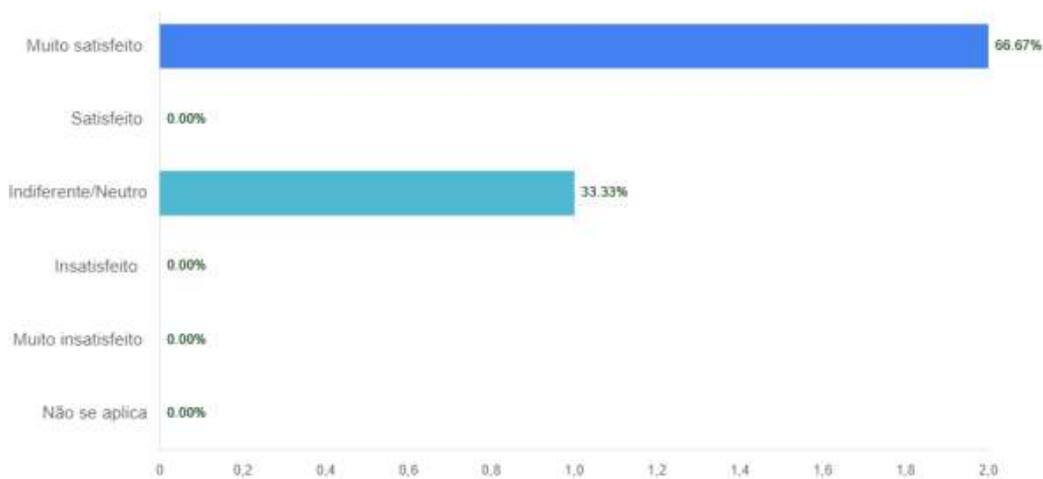


## Inglês V

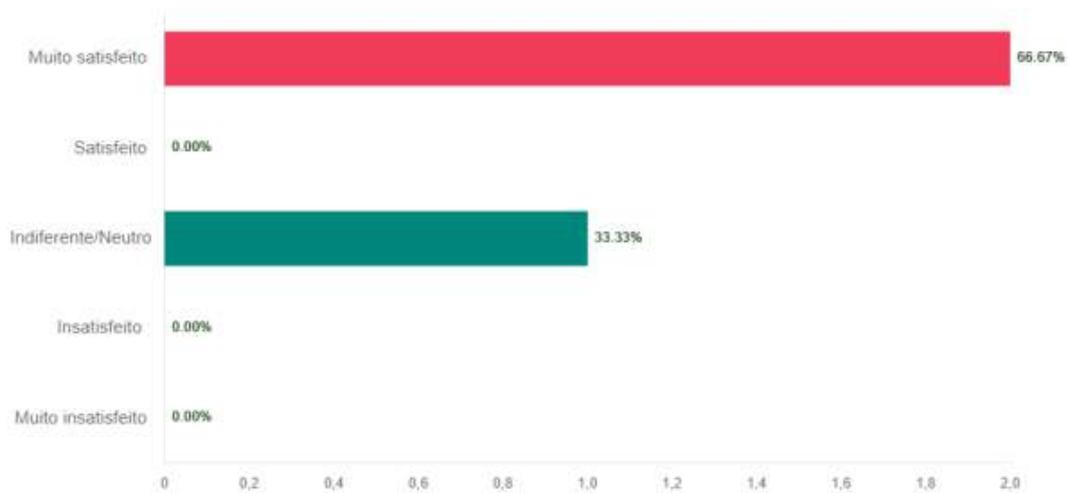
## 14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quanto satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

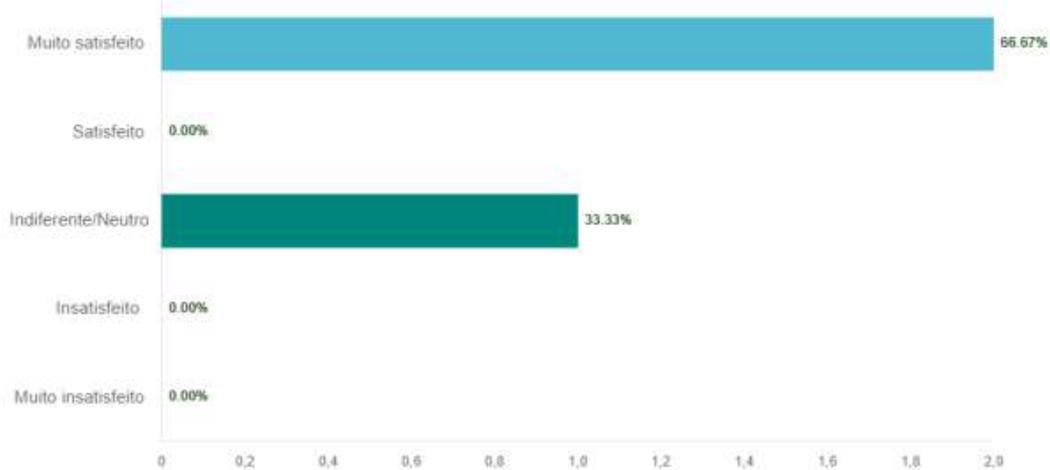
## Cordialidade com estudantes



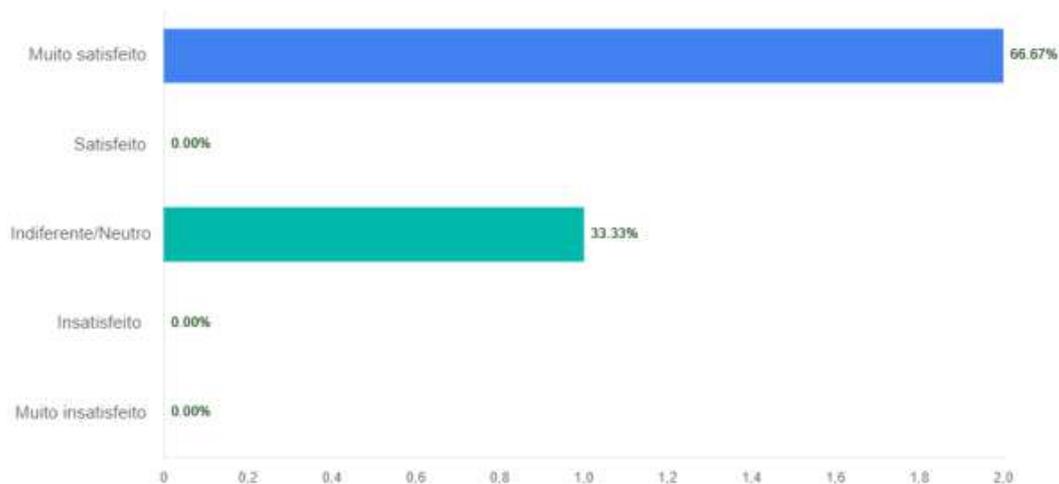
### Conhecimento sobre os temas abordados



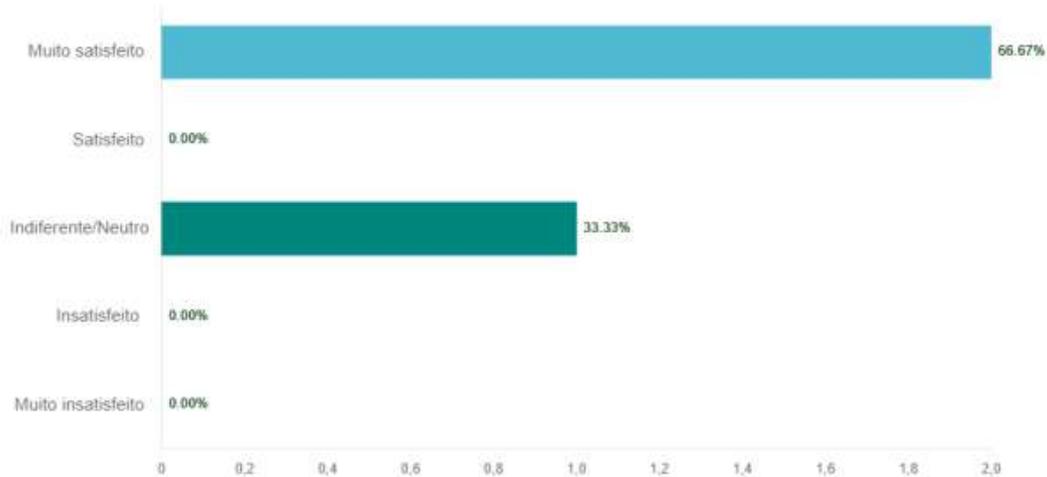
### Assiduidade e pontualidade



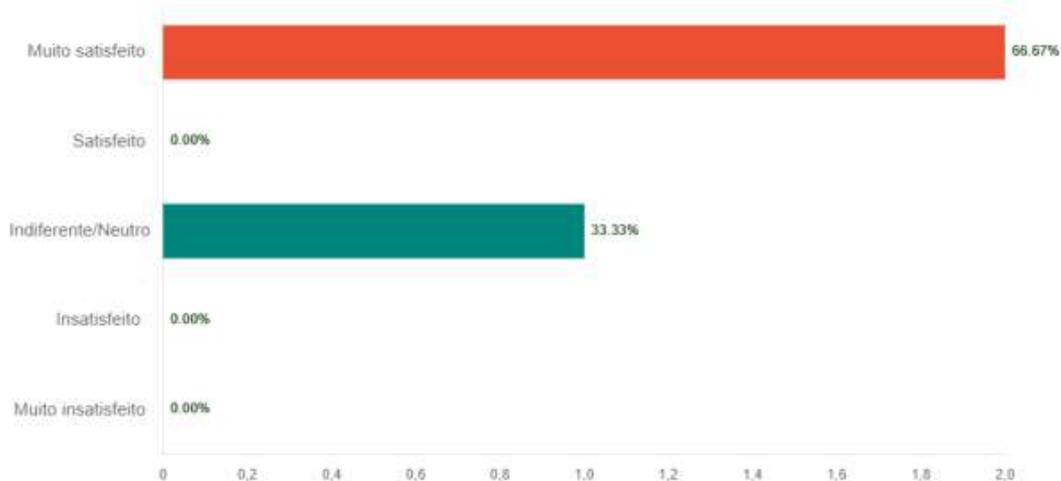
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



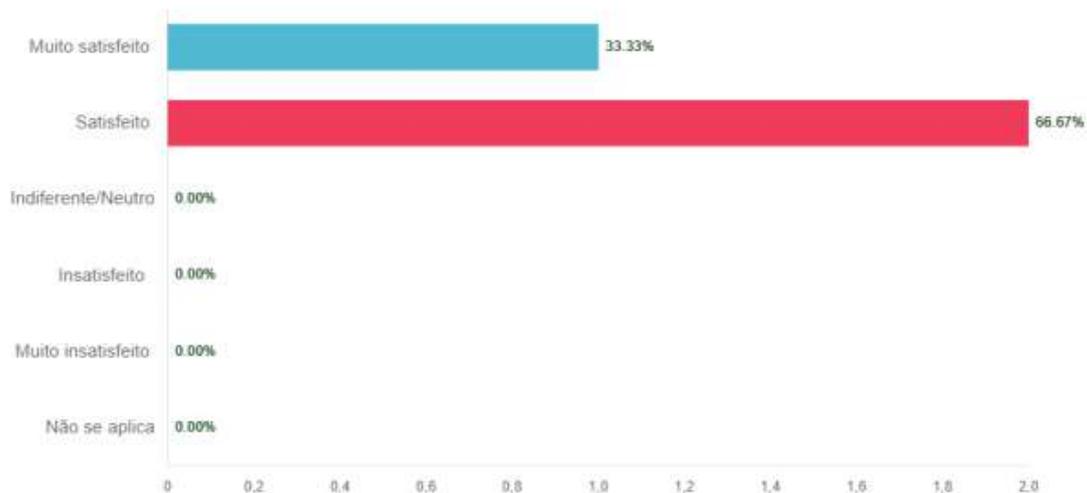
## Curso de Música

### Conjunto Vocal II

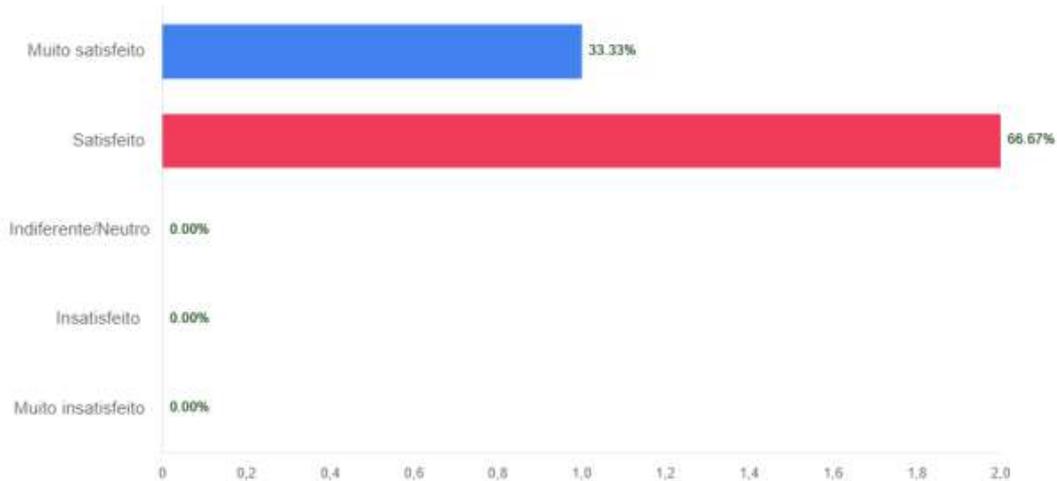
#### 14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

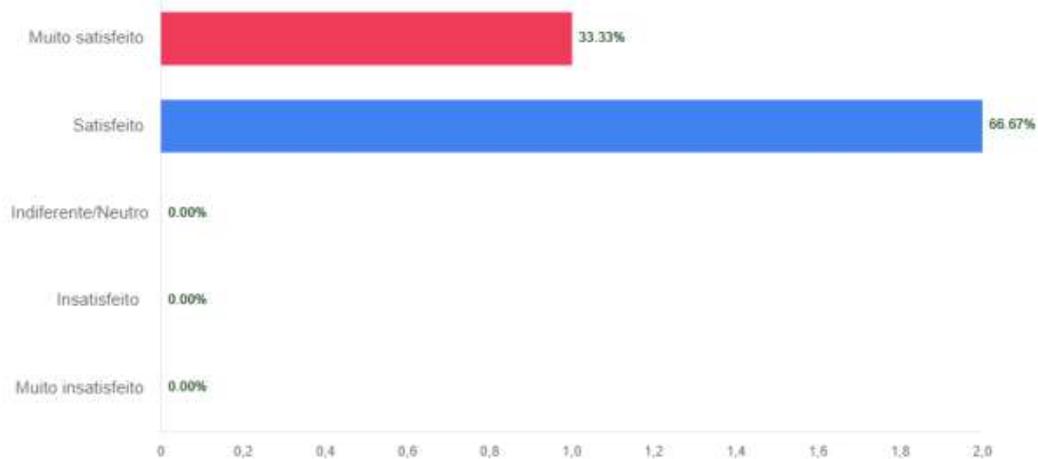
##### Cordialidade com estudantes



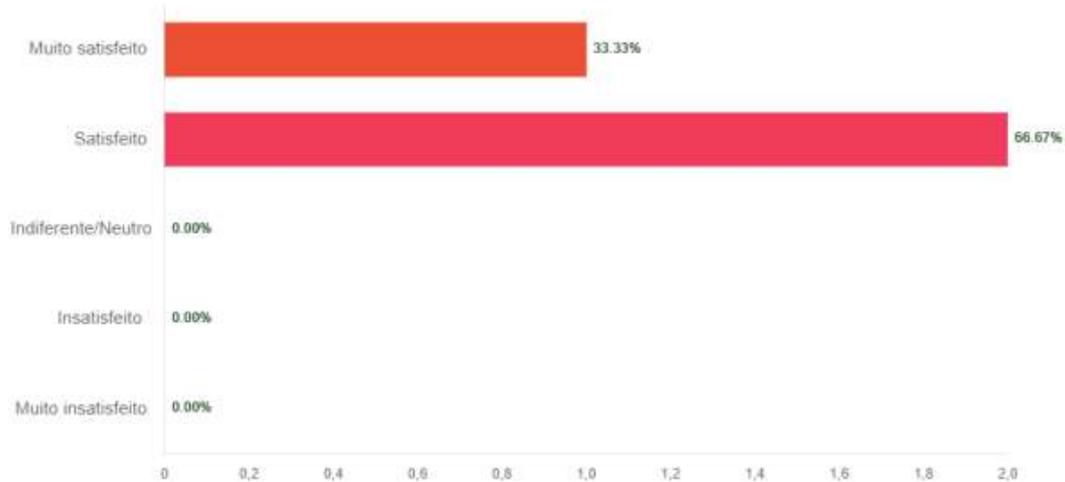
##### Conhecimento sobre os temas abordados



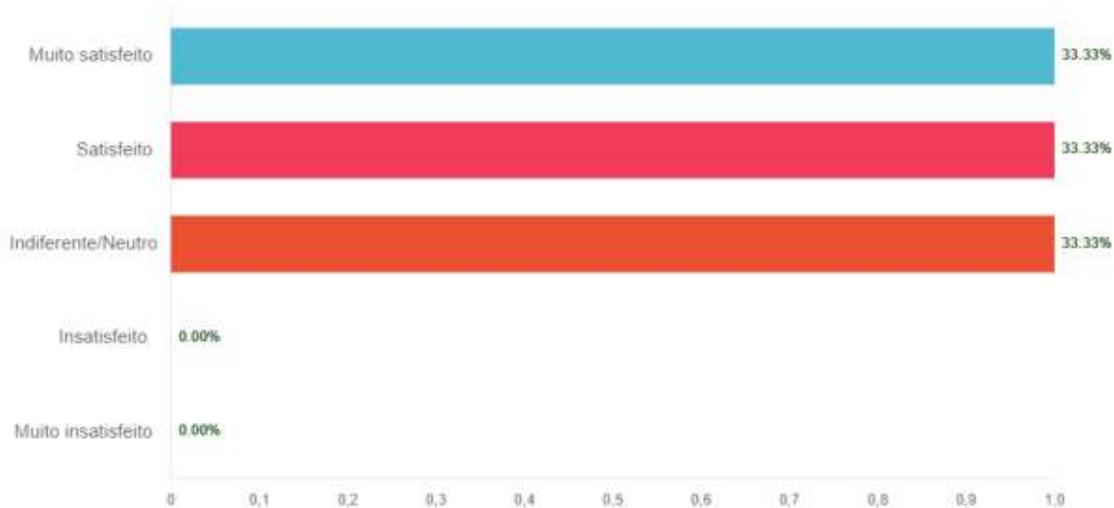
### Assiduidade e pontualidade



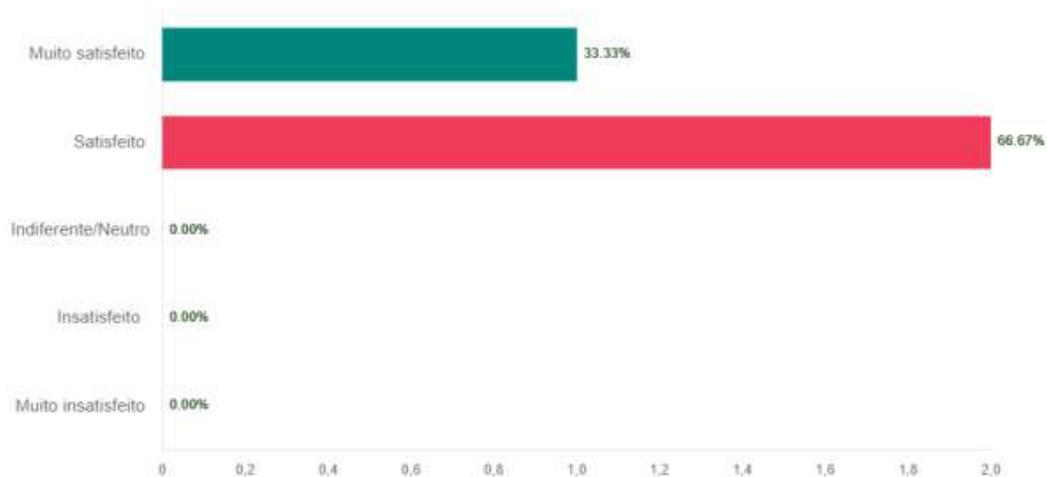
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

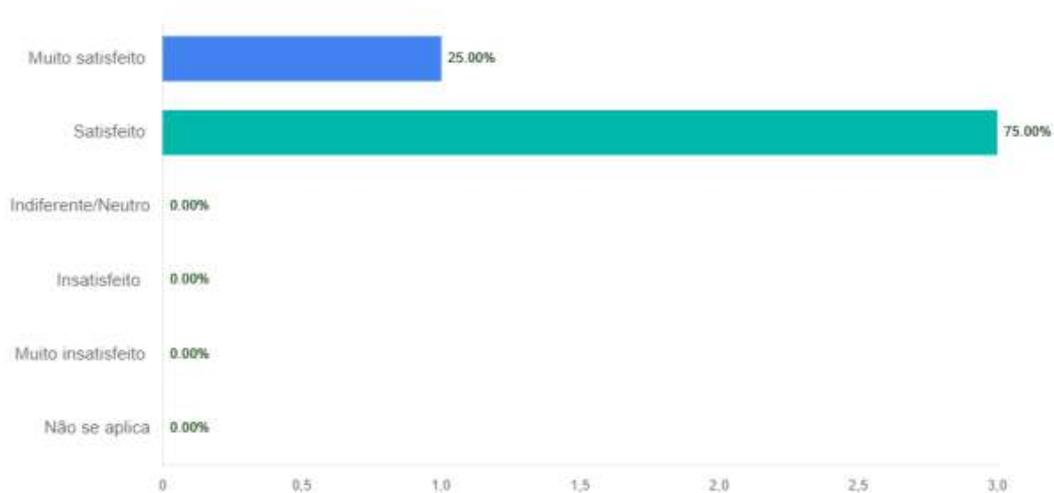


## Fisiologia da Voz II

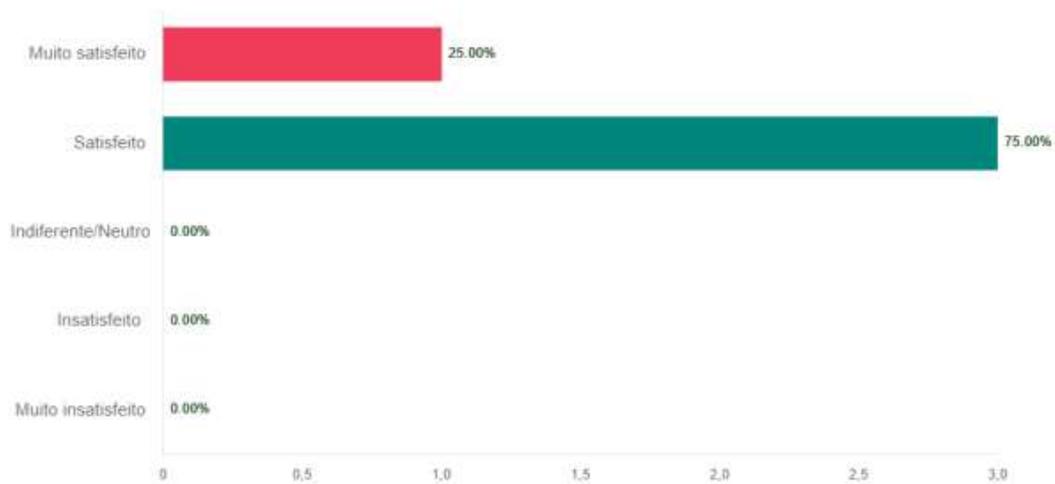
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

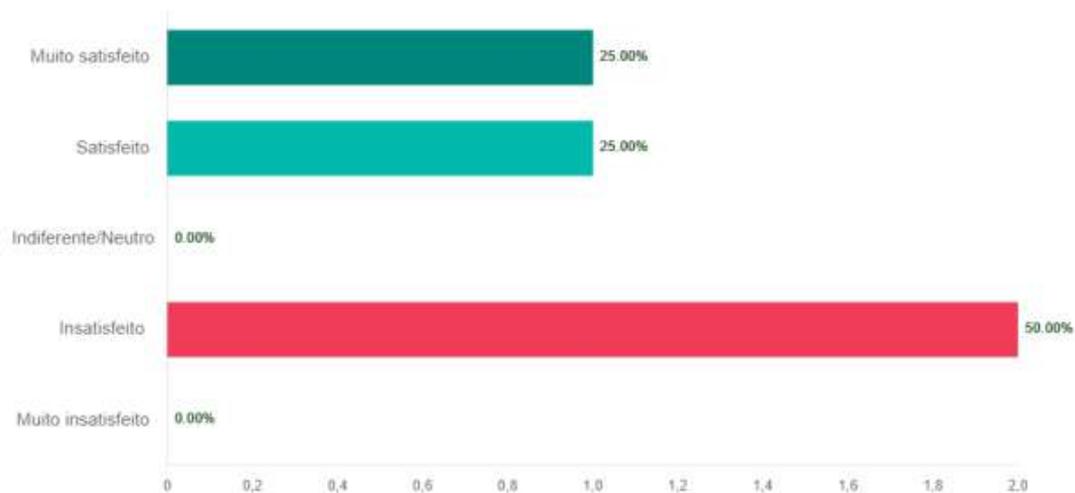
## Cordialidade com estudantes



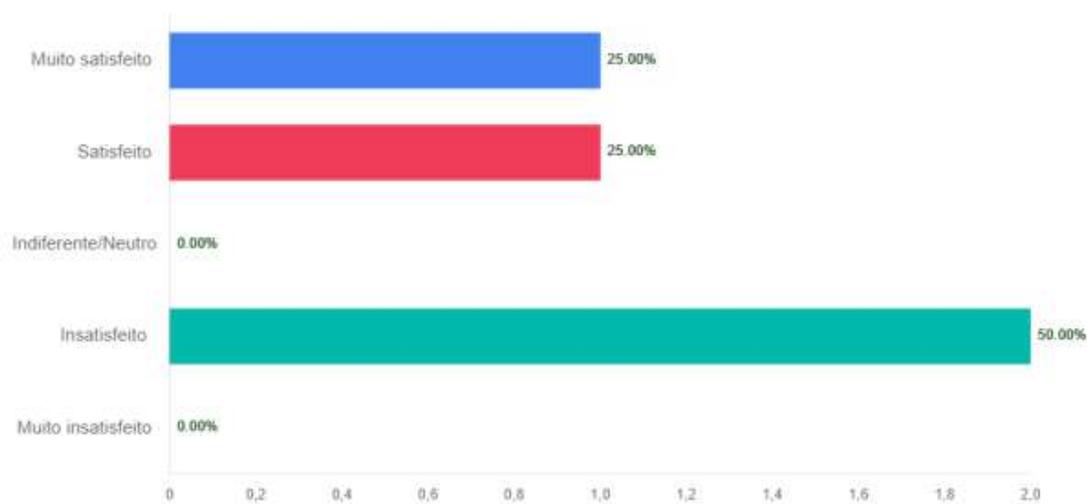
### Conhecimento sobre os temas abordados



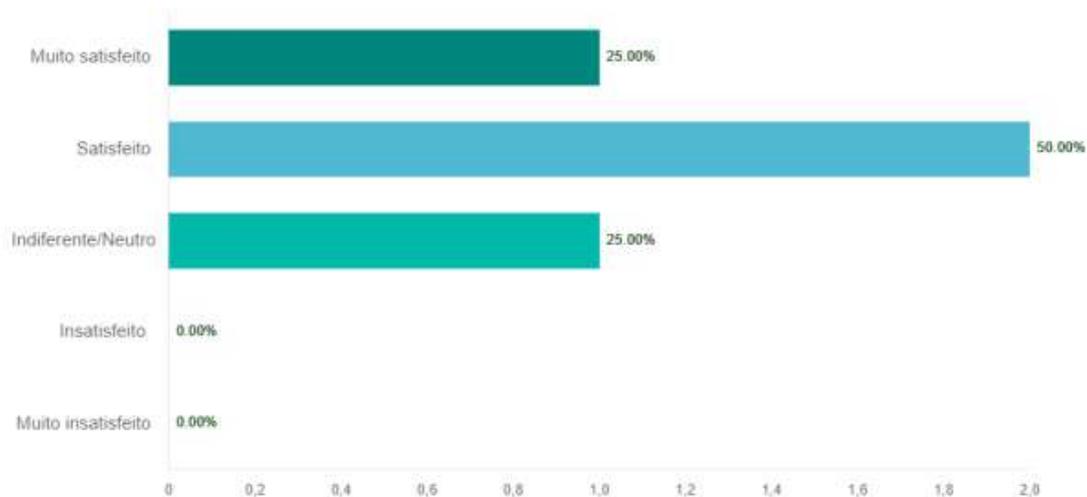
### Assiduidade e pontualidade



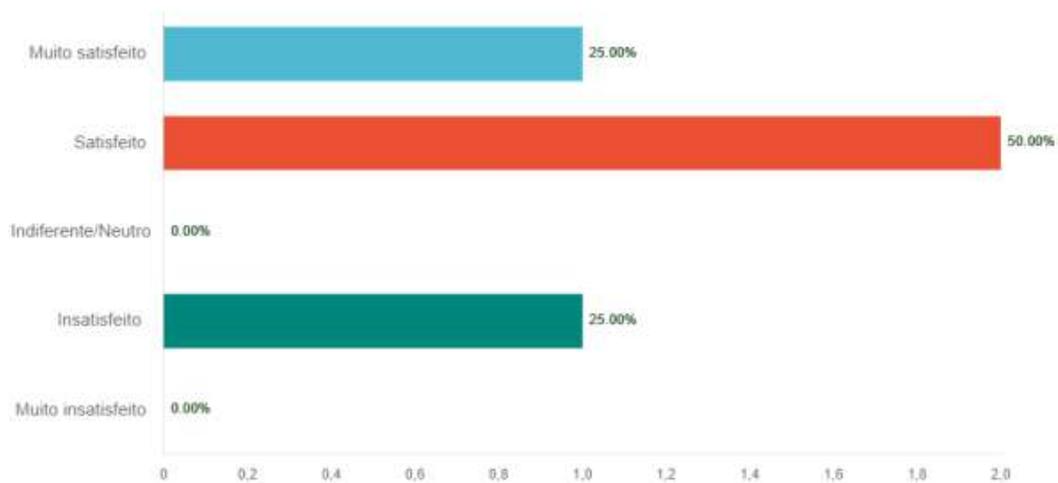
### Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

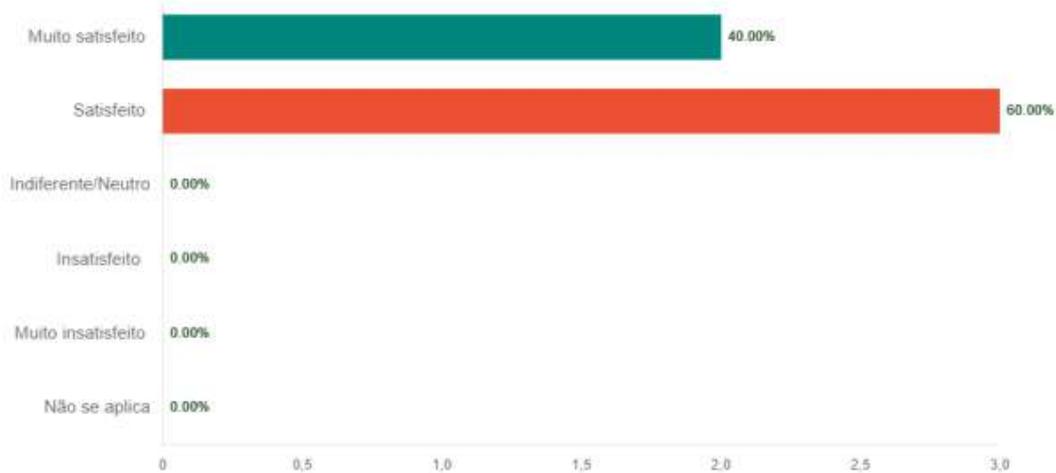


## Instrumento Harmônico II

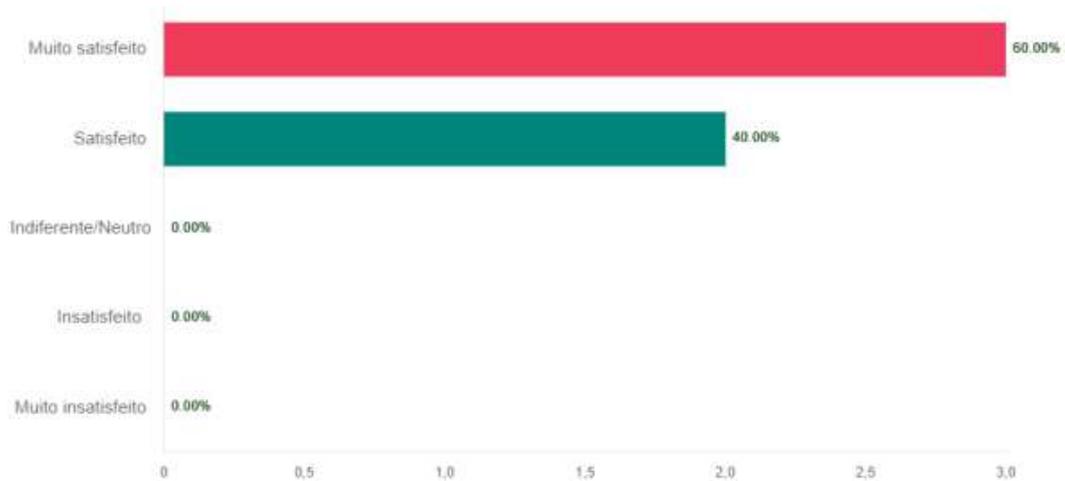
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

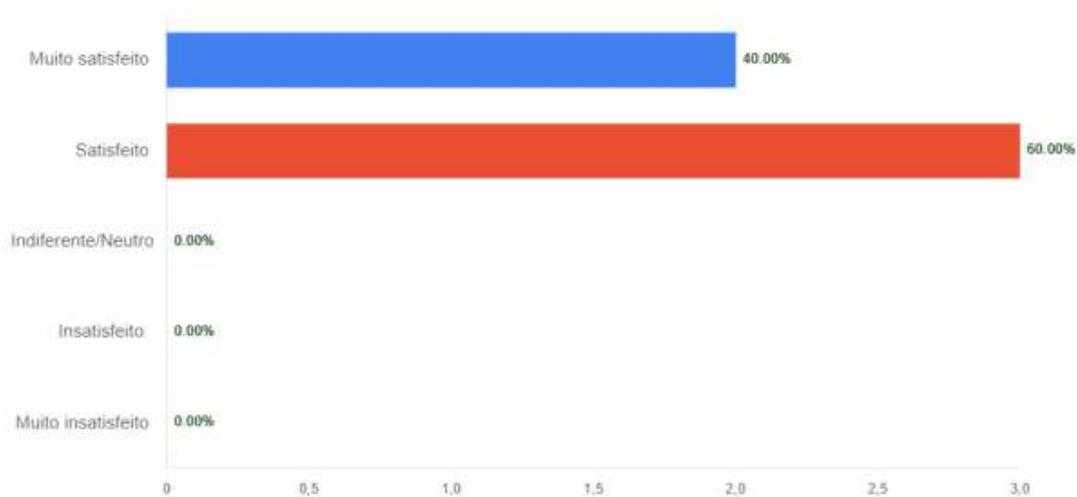
### Cordialidade com estudantes



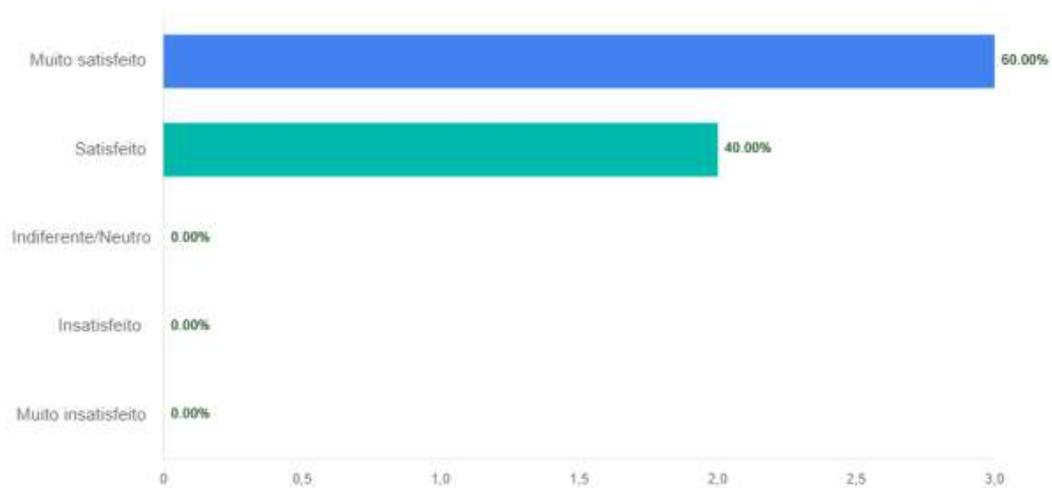
### Conhecimento sobre os temas abordados



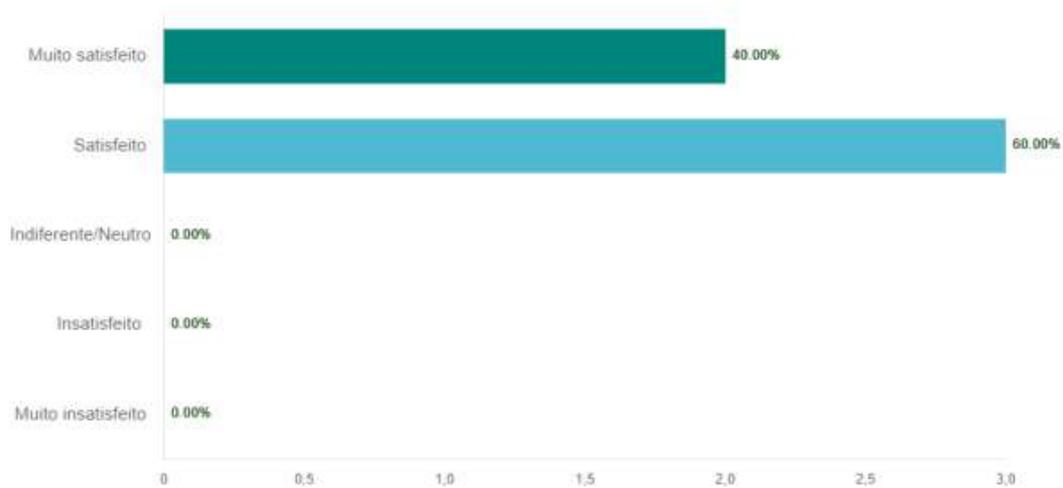
### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno

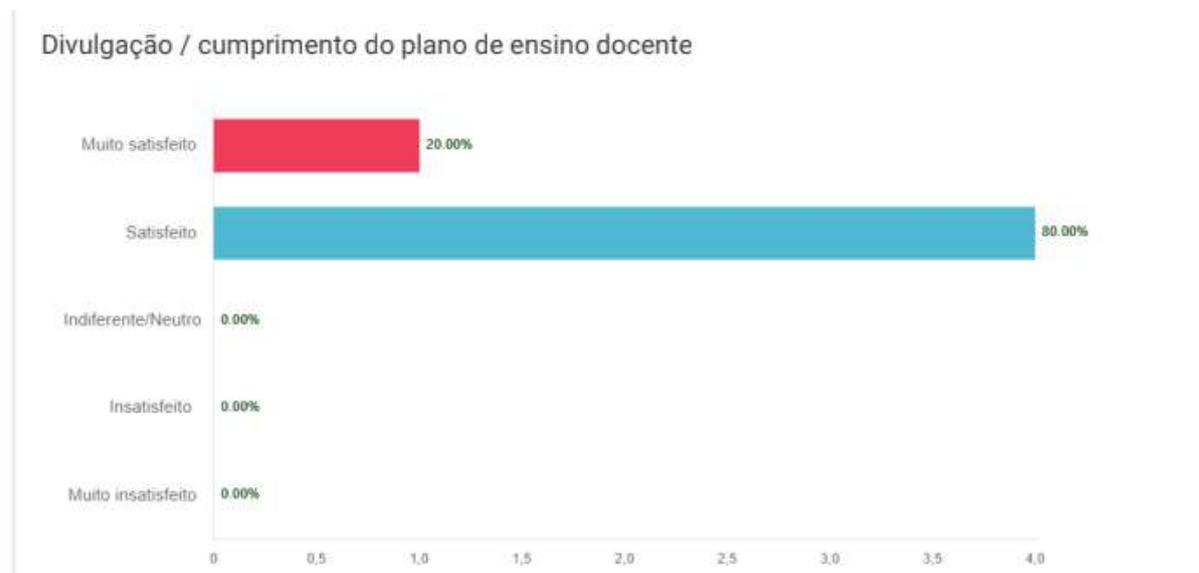


### Assiduidade e pontualidade



### Didática de aula



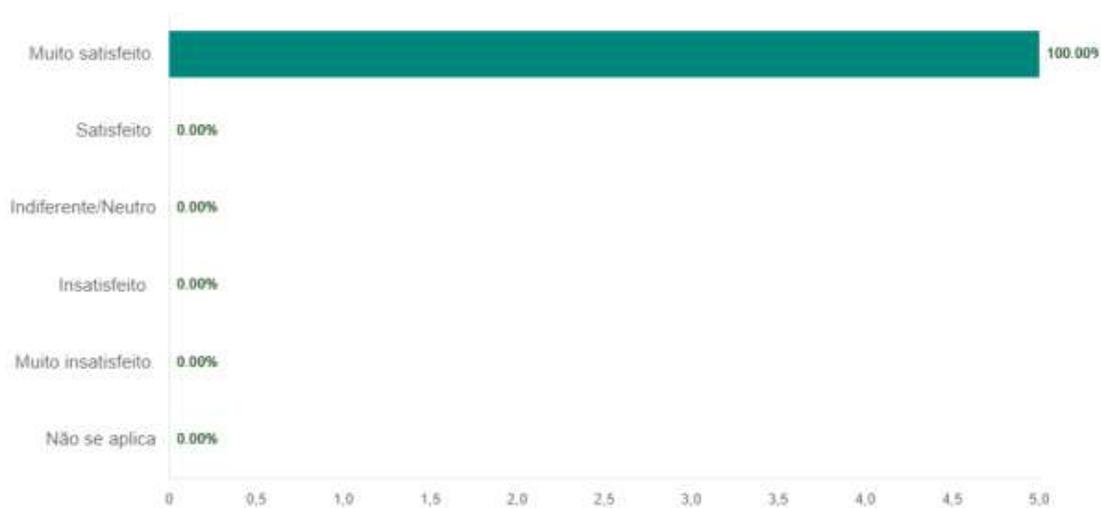


## Instrumento Melódico II

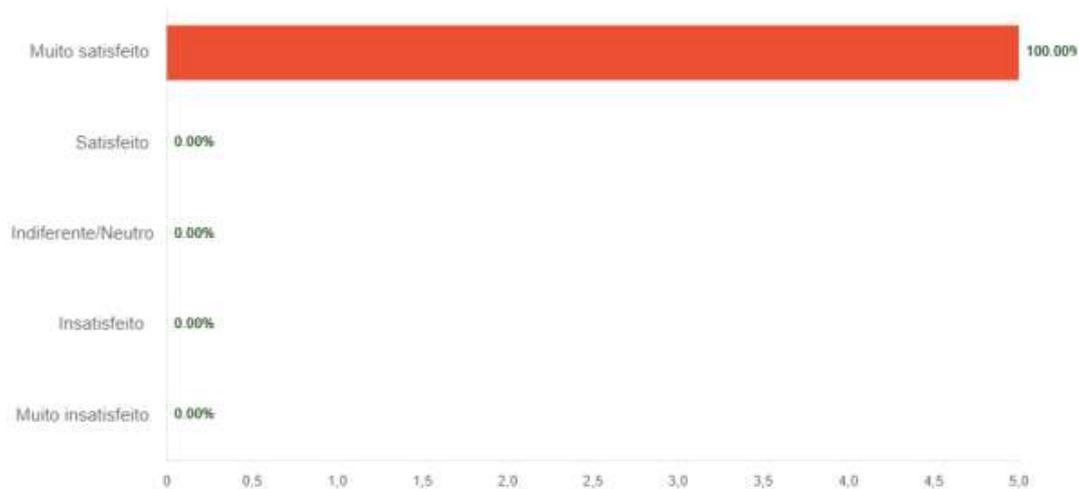
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, qual satisfação você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

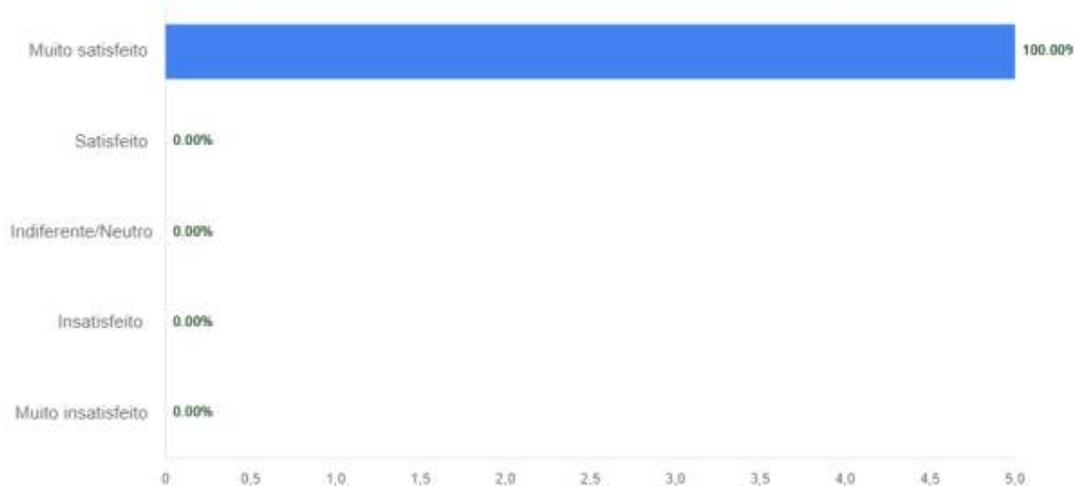
### Cordialidade com estudantes



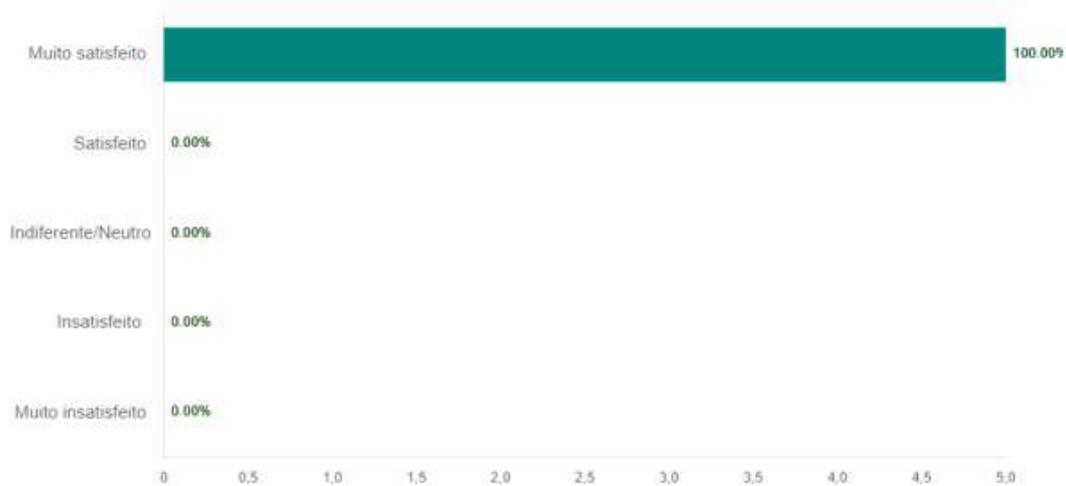
### Conhecimento sobre os temas abordados



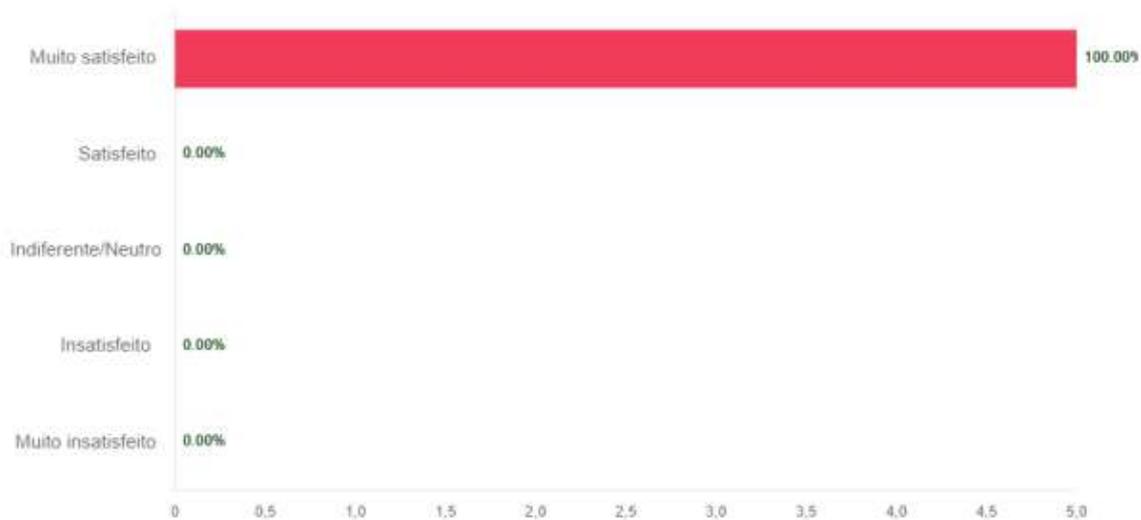
### Assiduidade e pontualidade



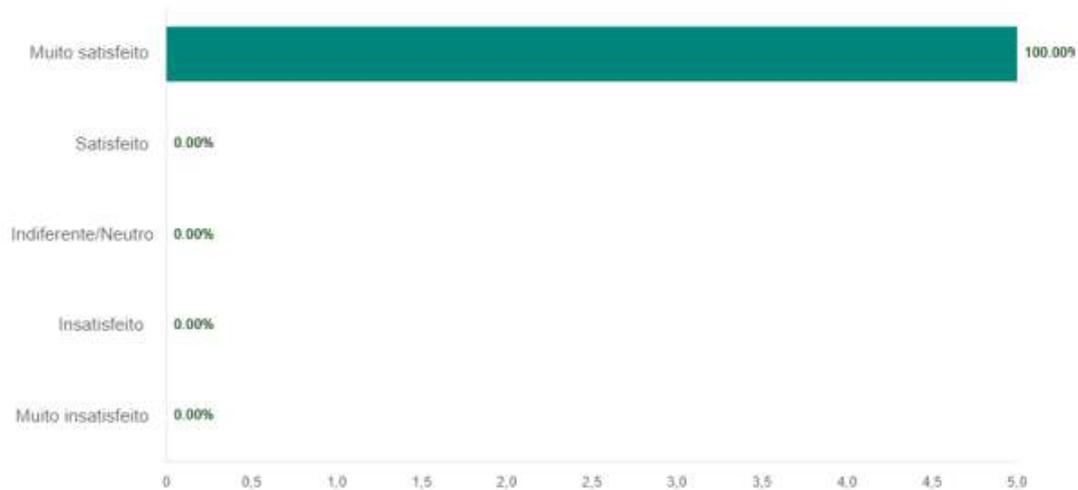
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

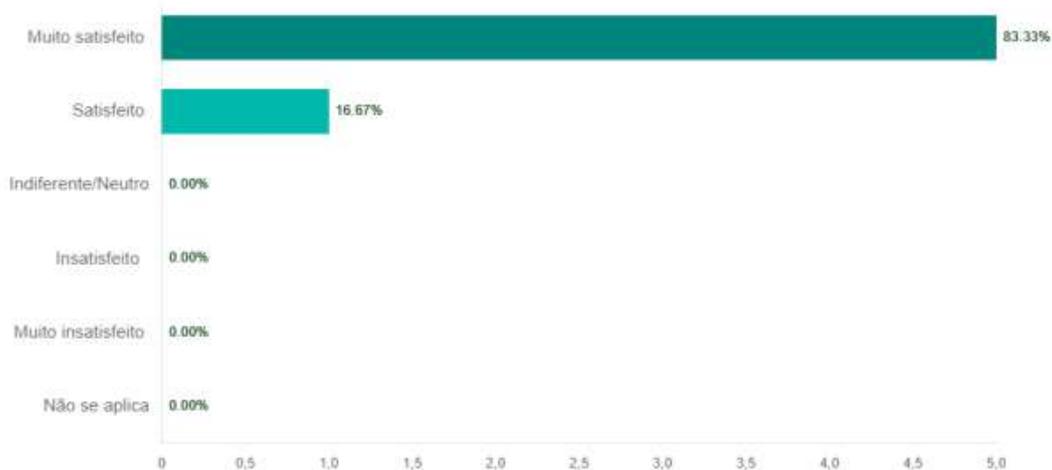


## Linguagem e Estruturação Musical II

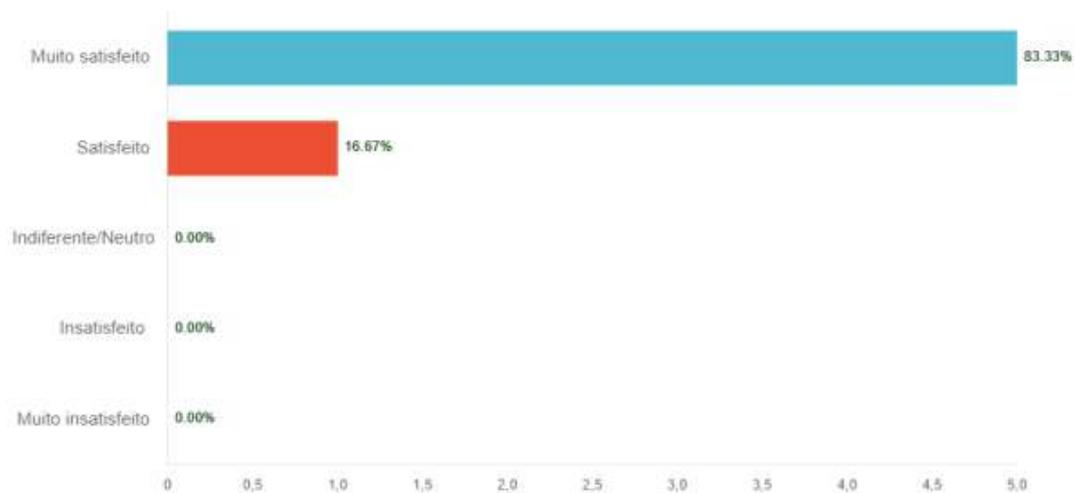
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

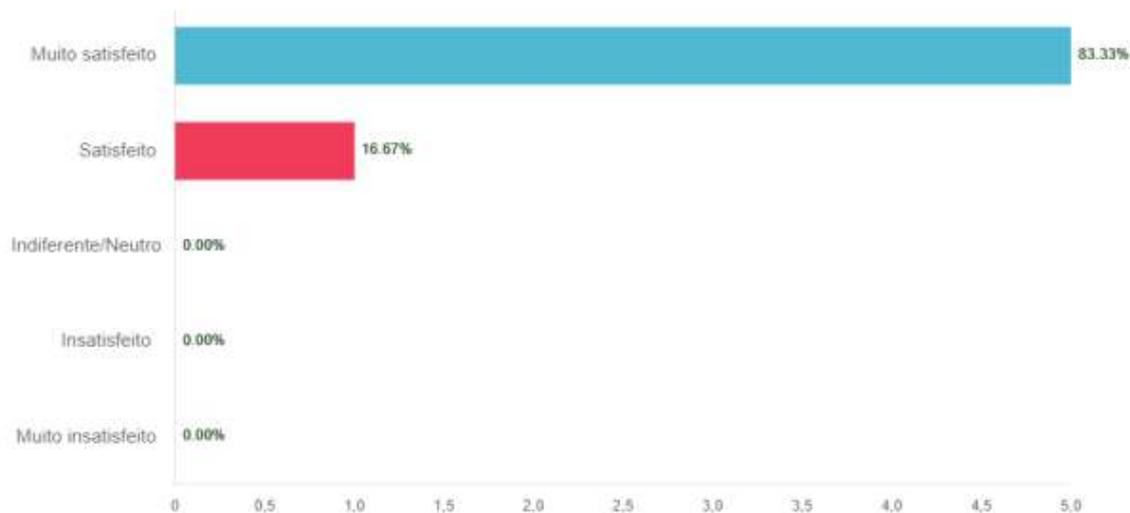
### Cordialidade com estudantes



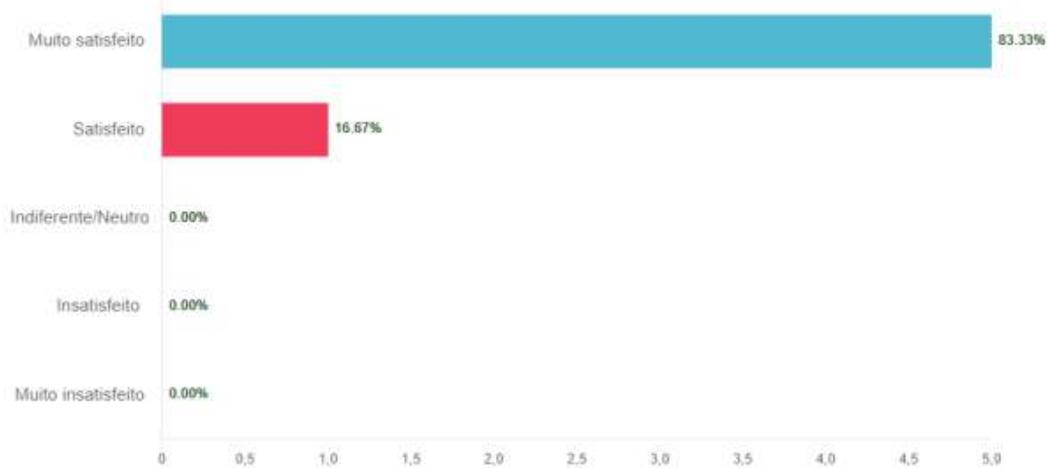
### Conhecimento sobre os temas abordados



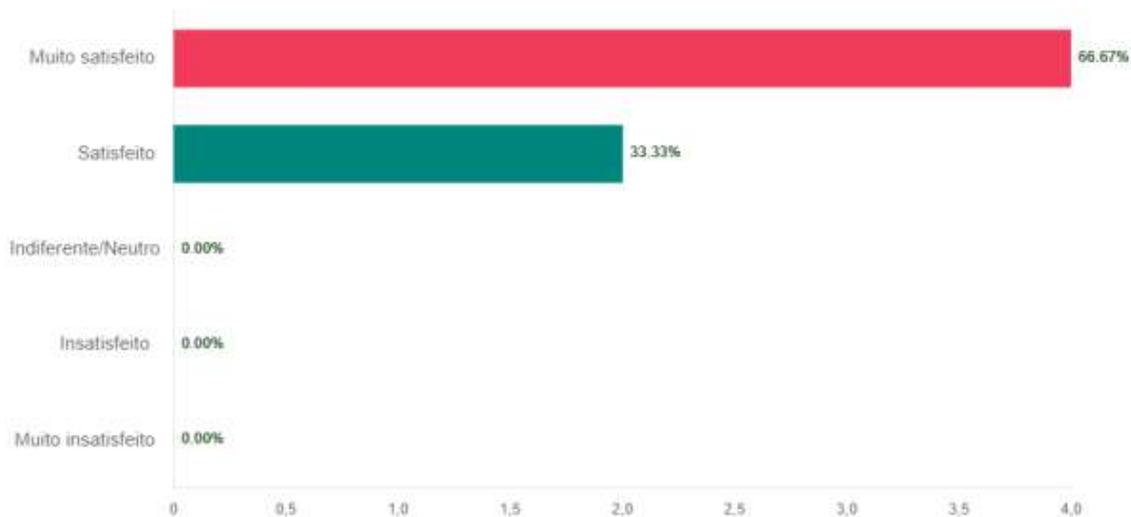
### Assiduidade e pontualidade



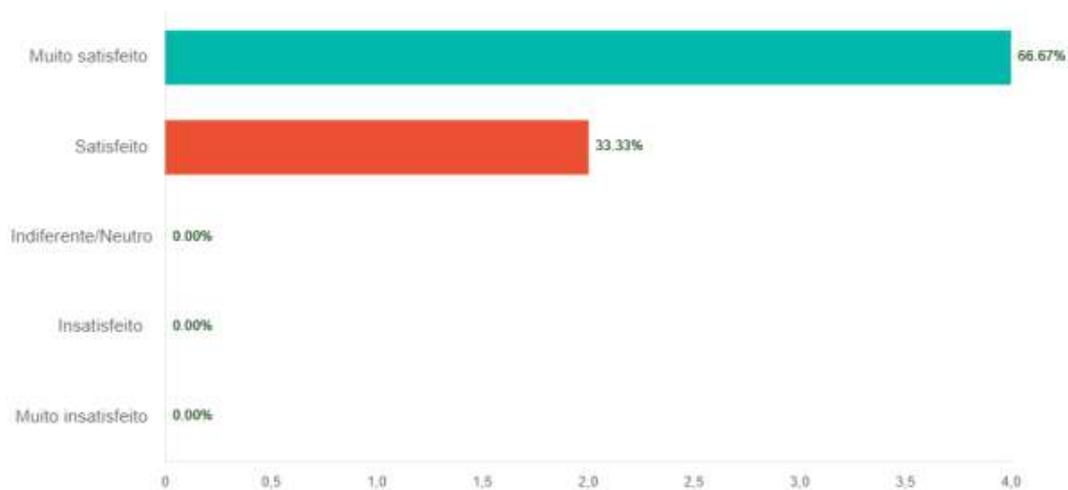
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



## Musicalização

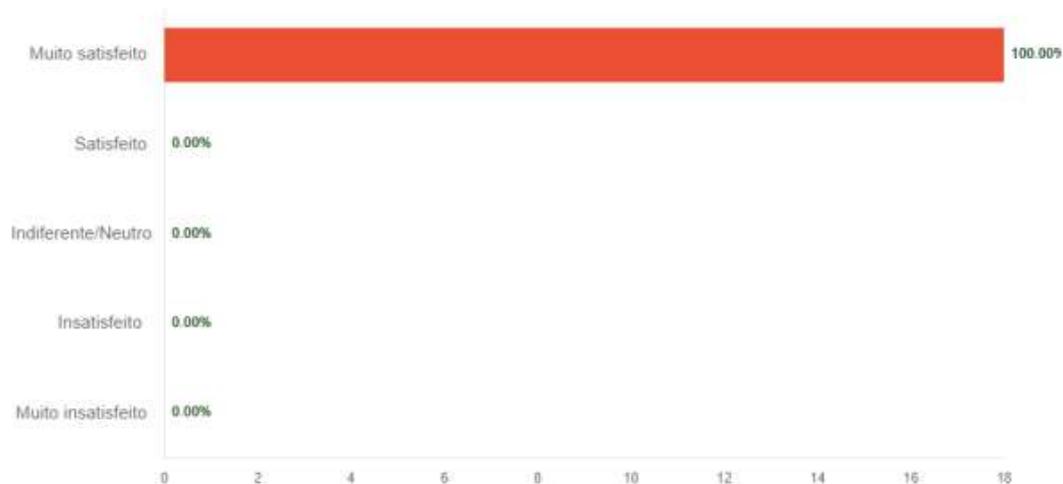
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

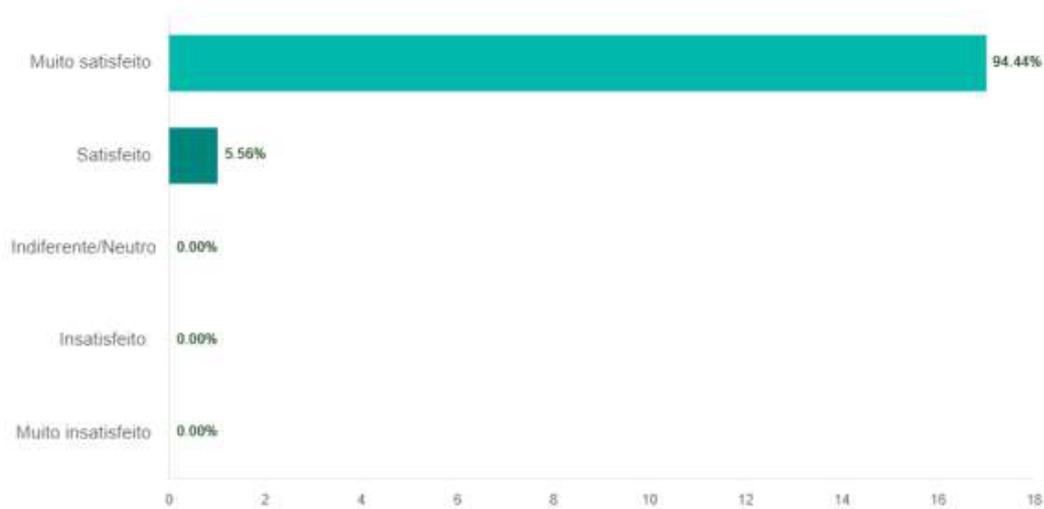
### Cordialidade com estudantes



### Conhecimento sobre os temas abordados



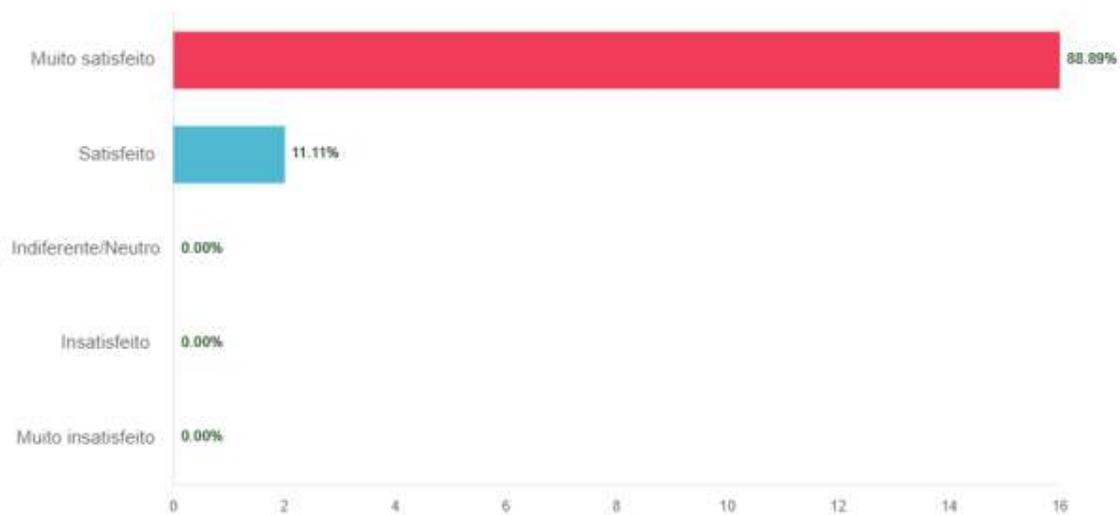
### Assiduidade e pontualidade



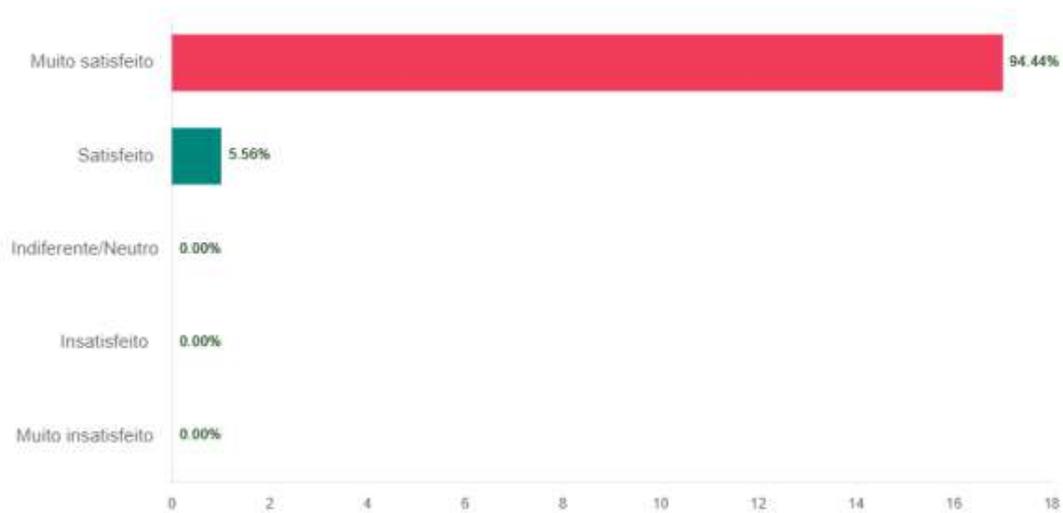
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Atuação / cumprimento do plano de ensino docente



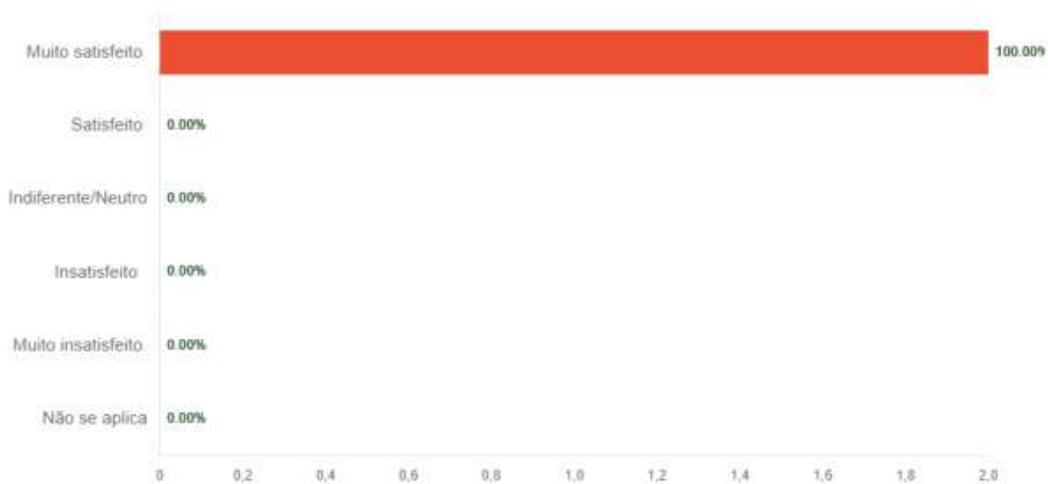
## Curso de Geografia

### Cartografia

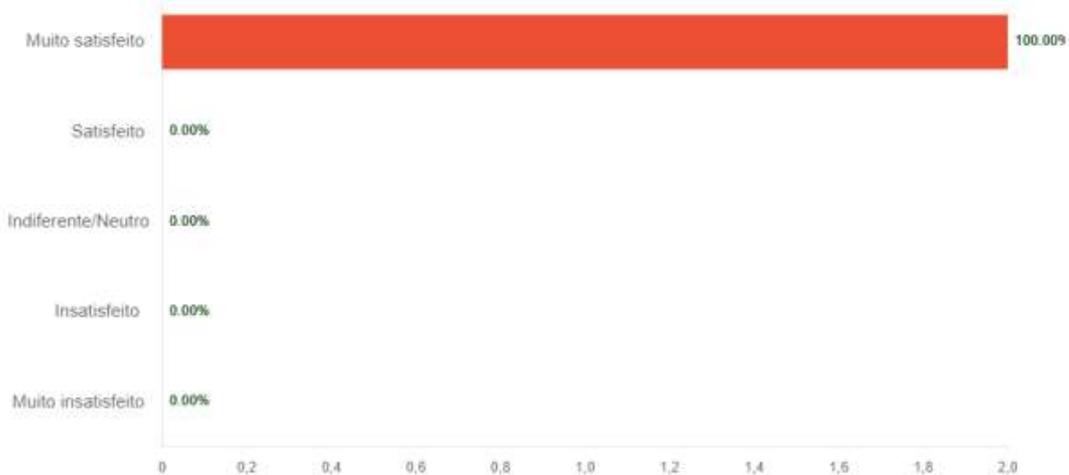
#### 14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

Ver mais

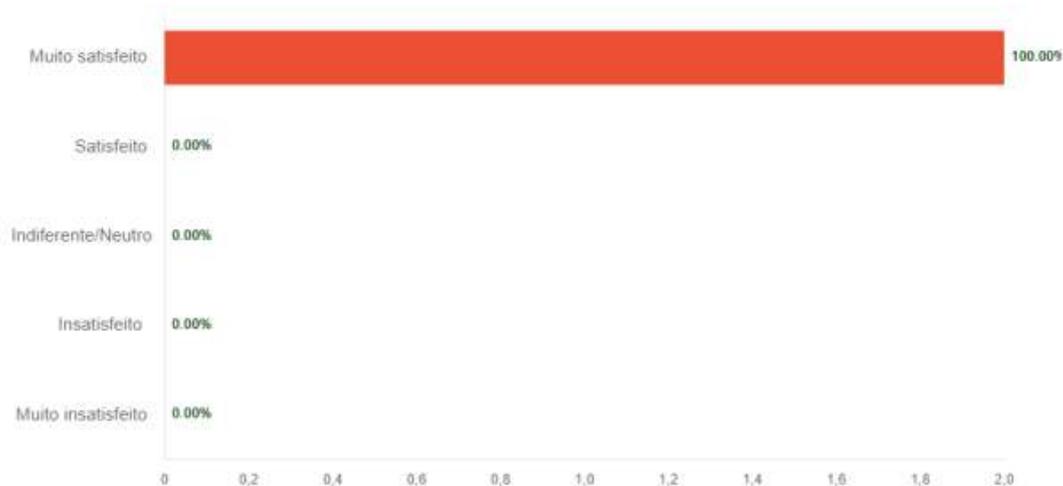
##### Cordialidade com estudantes



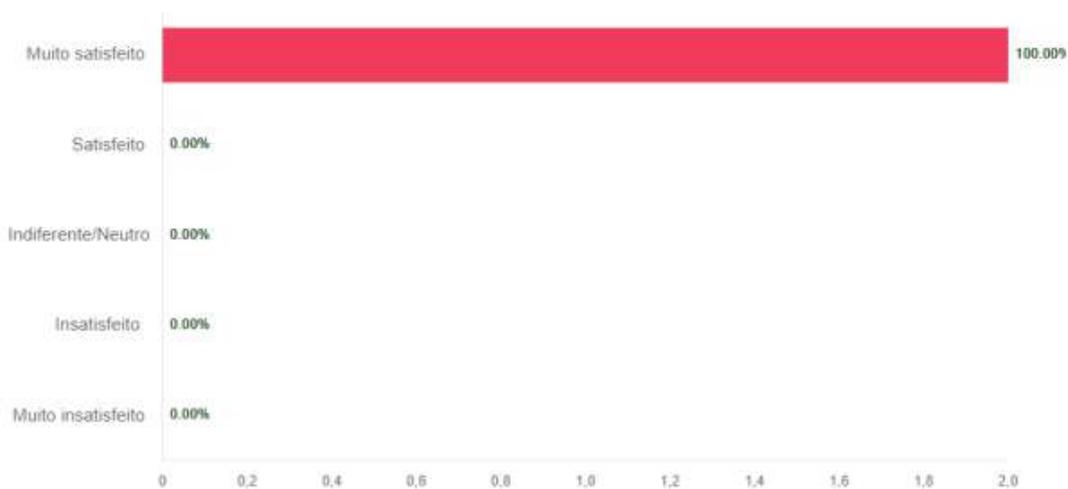
##### Conhecimento sobre os temas abordados



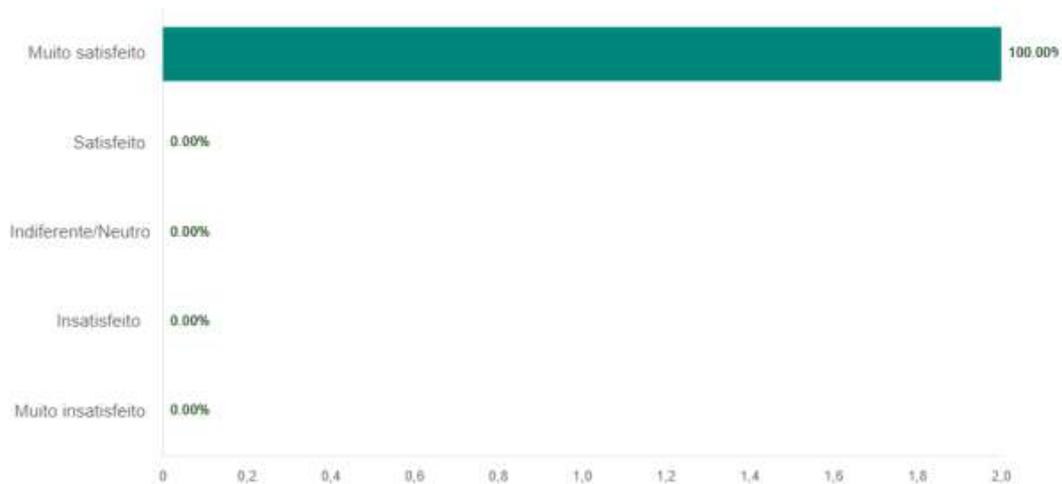
### Assiduidade e pontualidade



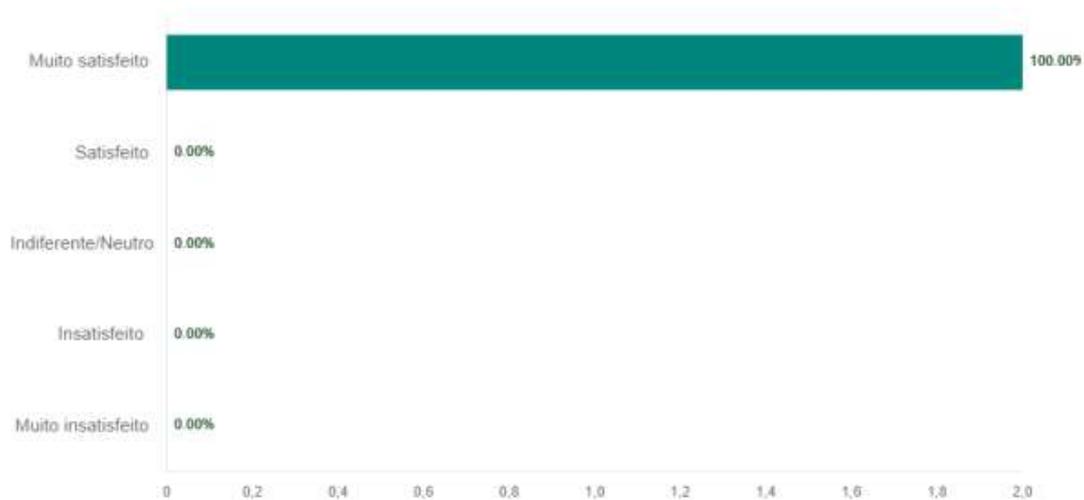
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

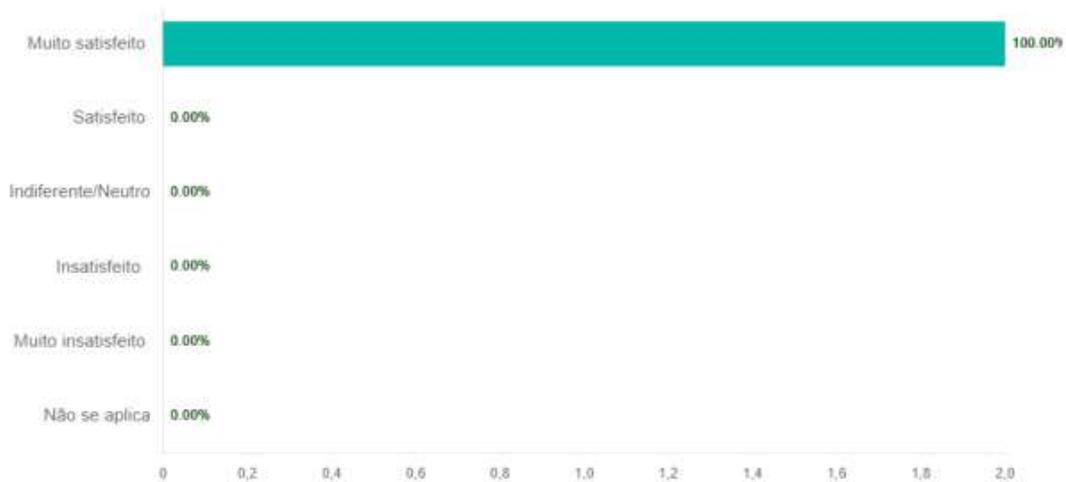


## História e Geografia da América

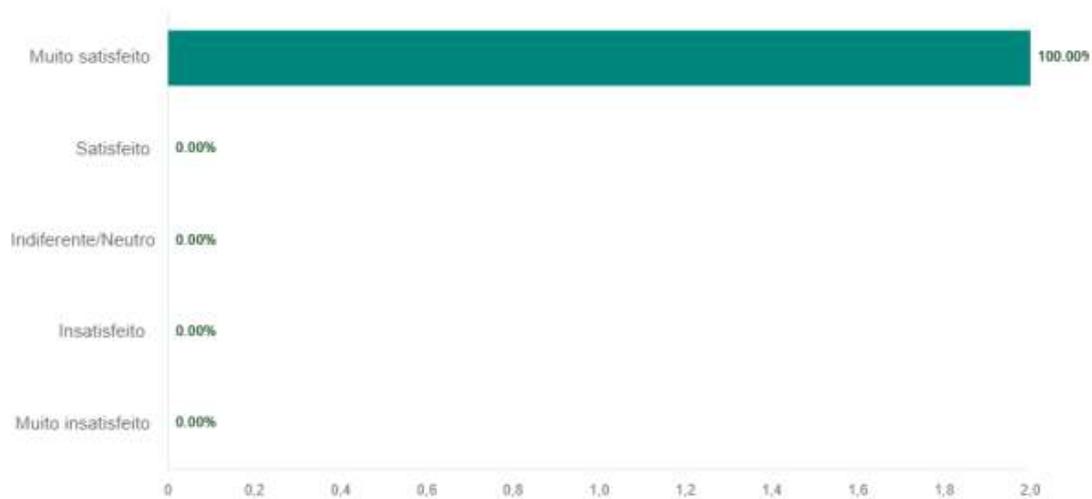
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Ver menos

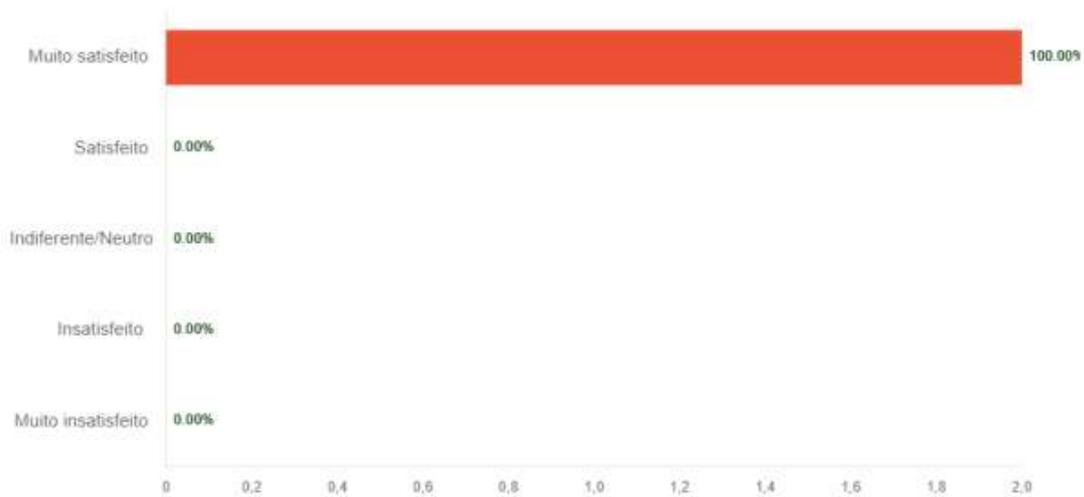
### Cordialidade com estudantes



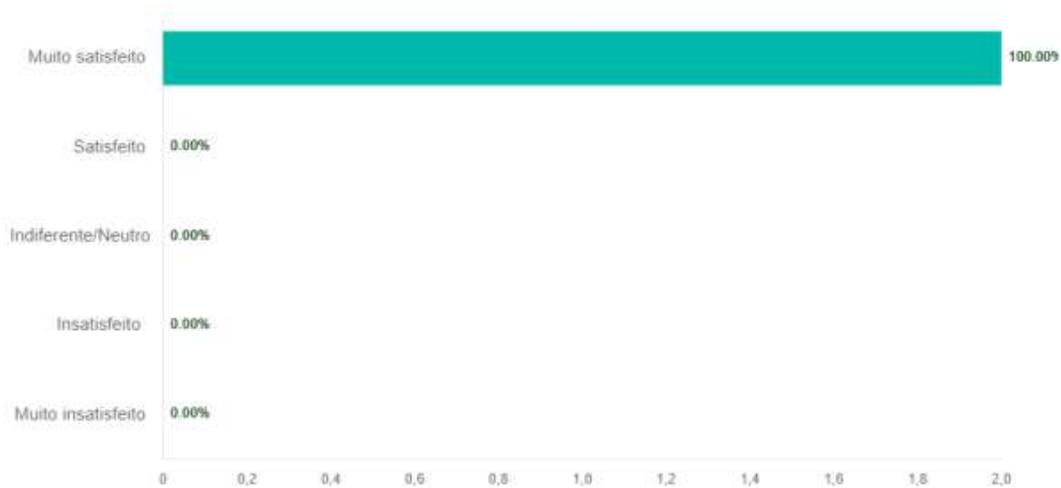
### Conhecimento sobre os temas abordados



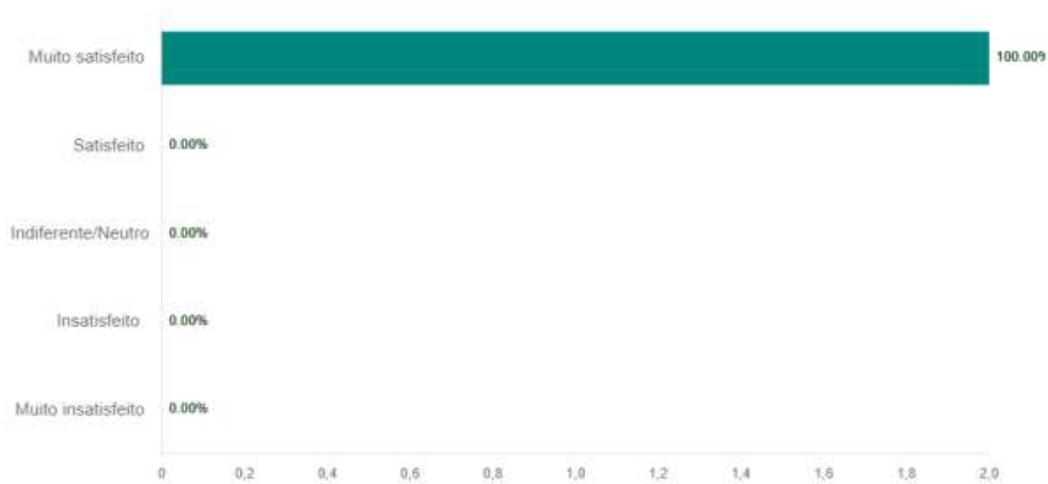
### Assiduidade e pontualidade



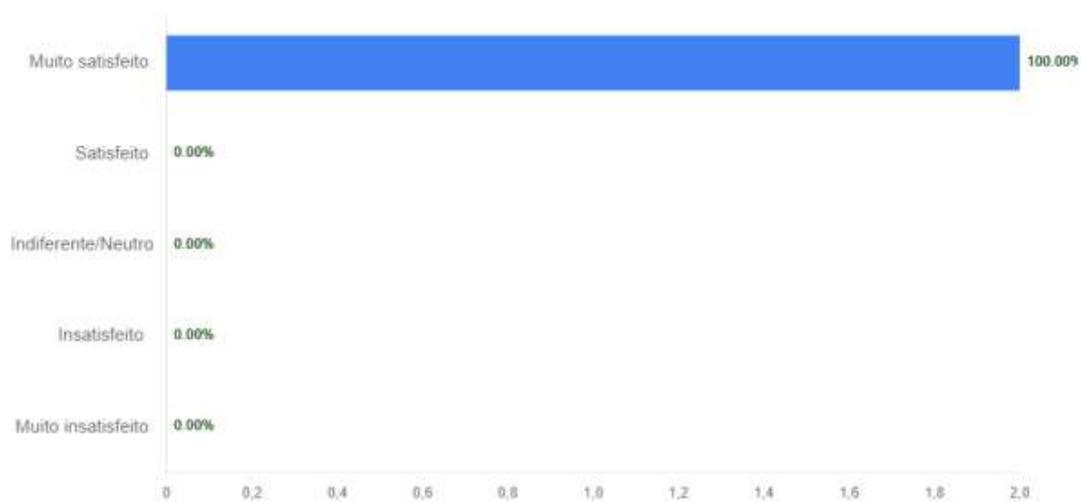
### Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



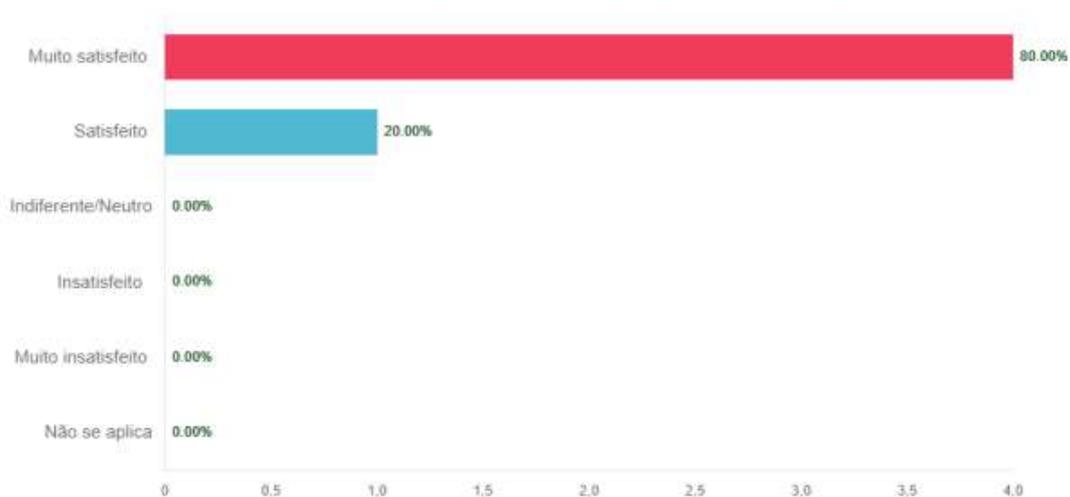
## Curso de História

### História das Civilizações Antigas II

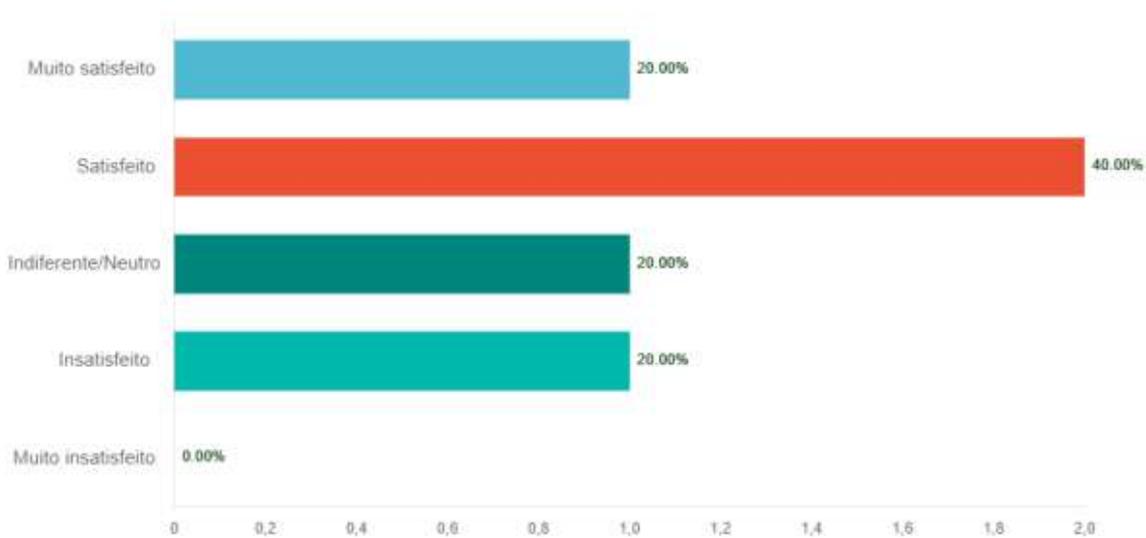
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

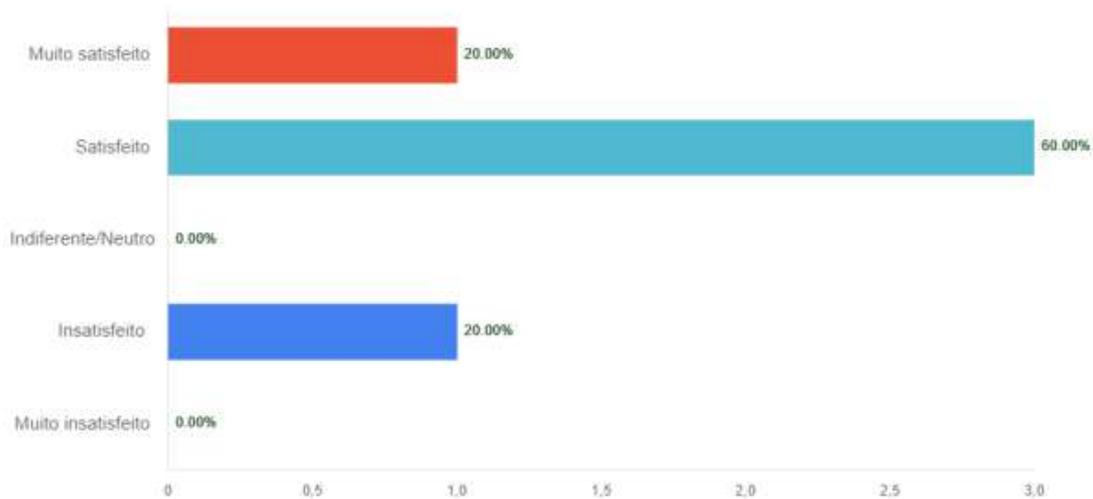
#### Cordialidade com estudantes



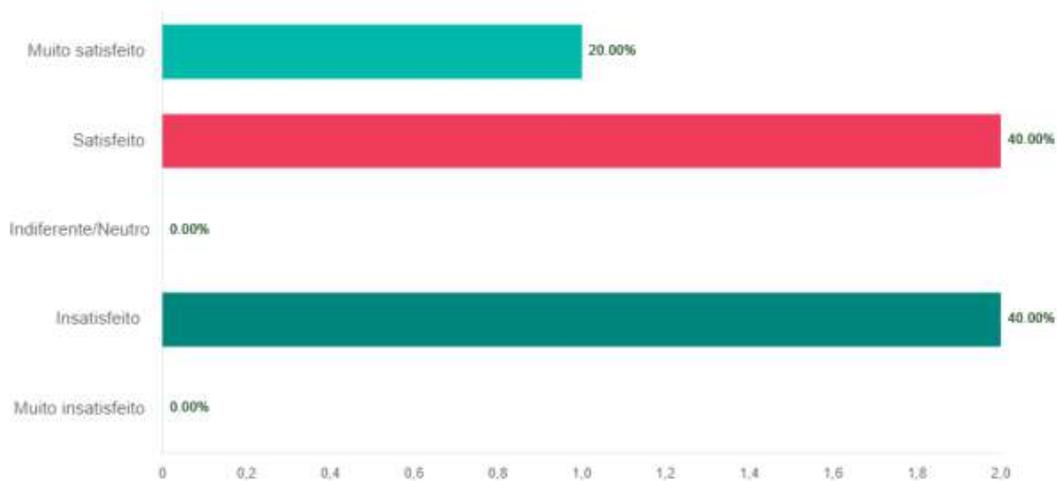
#### Conhecimento sobre os temas abordados



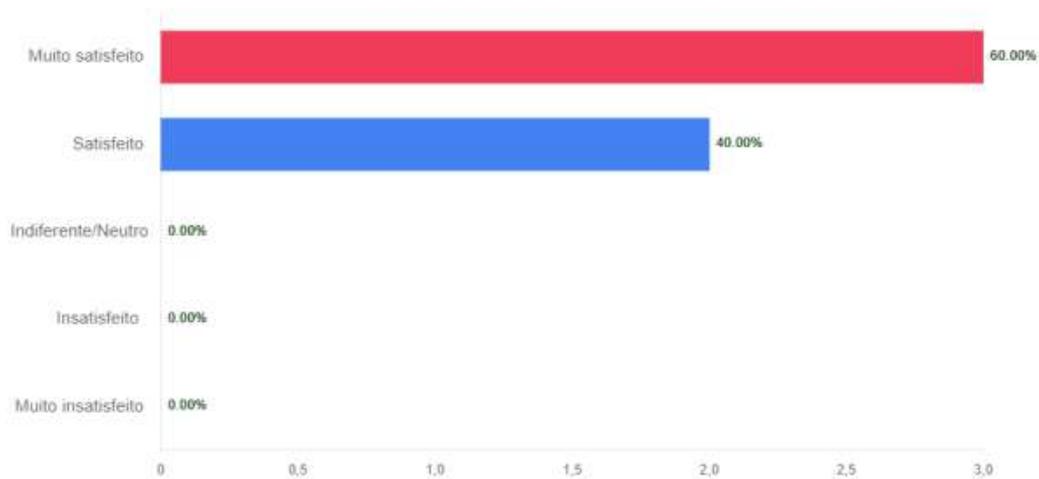
### Assiduidade e pontualidade



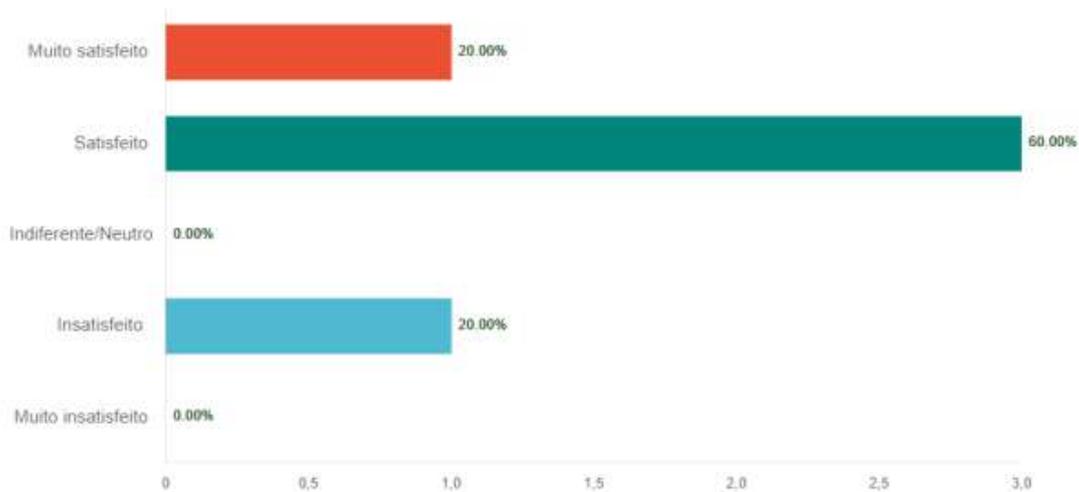
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

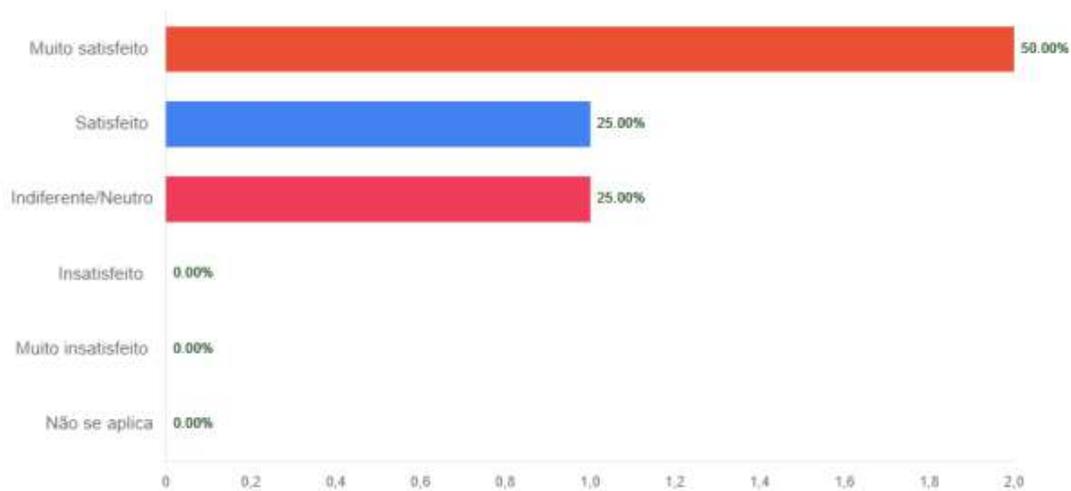


## História do Brasil Império

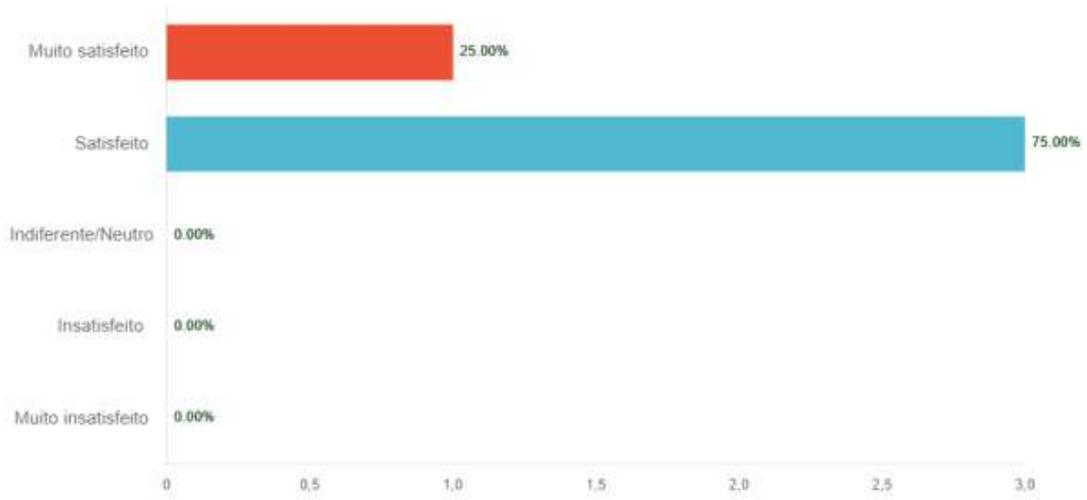
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

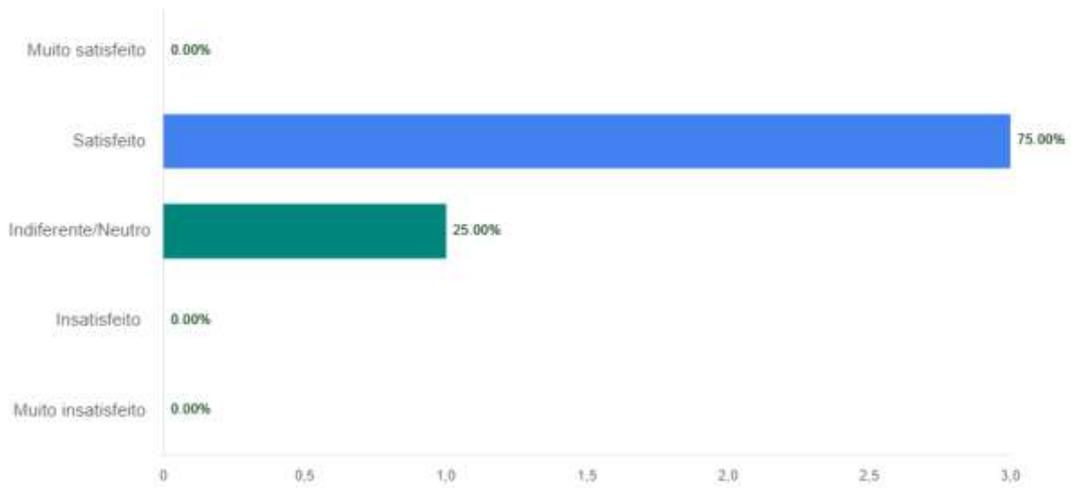
### Cordialidade com estudantes



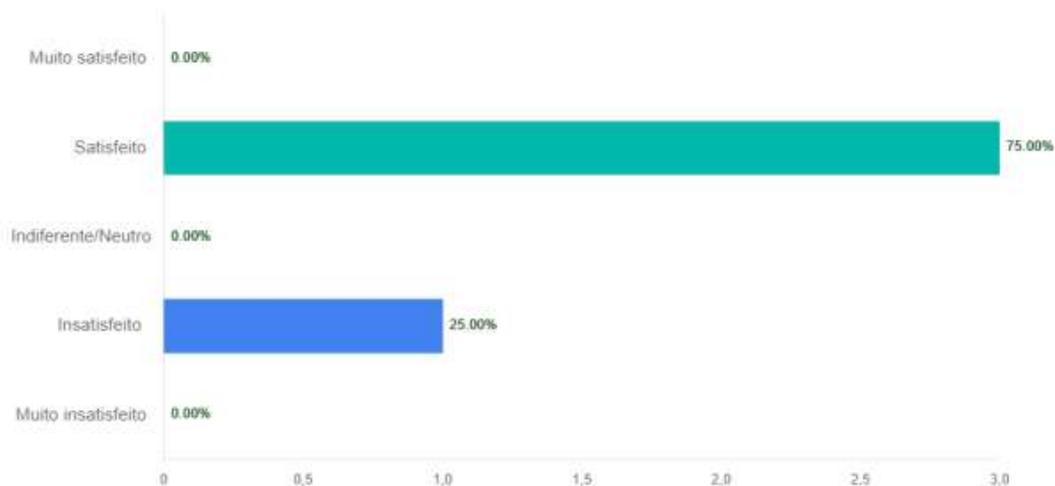
### Conhecimento sobre os temas abordados



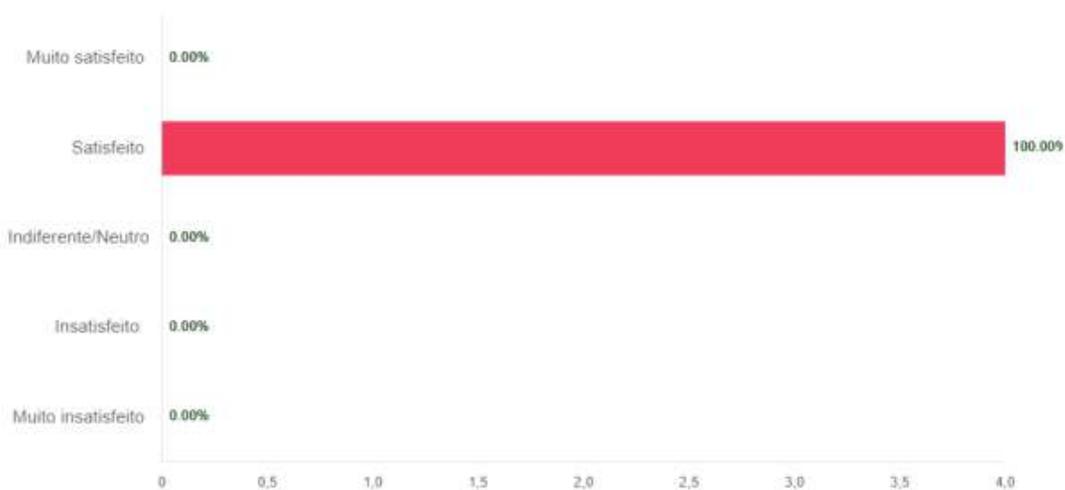
### Assiduidade e pontualidade



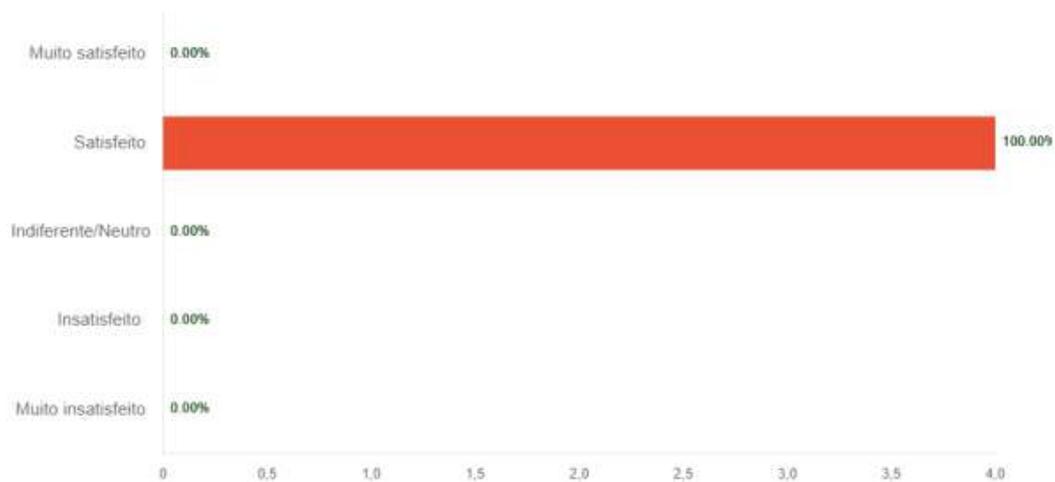
### Didática de aula



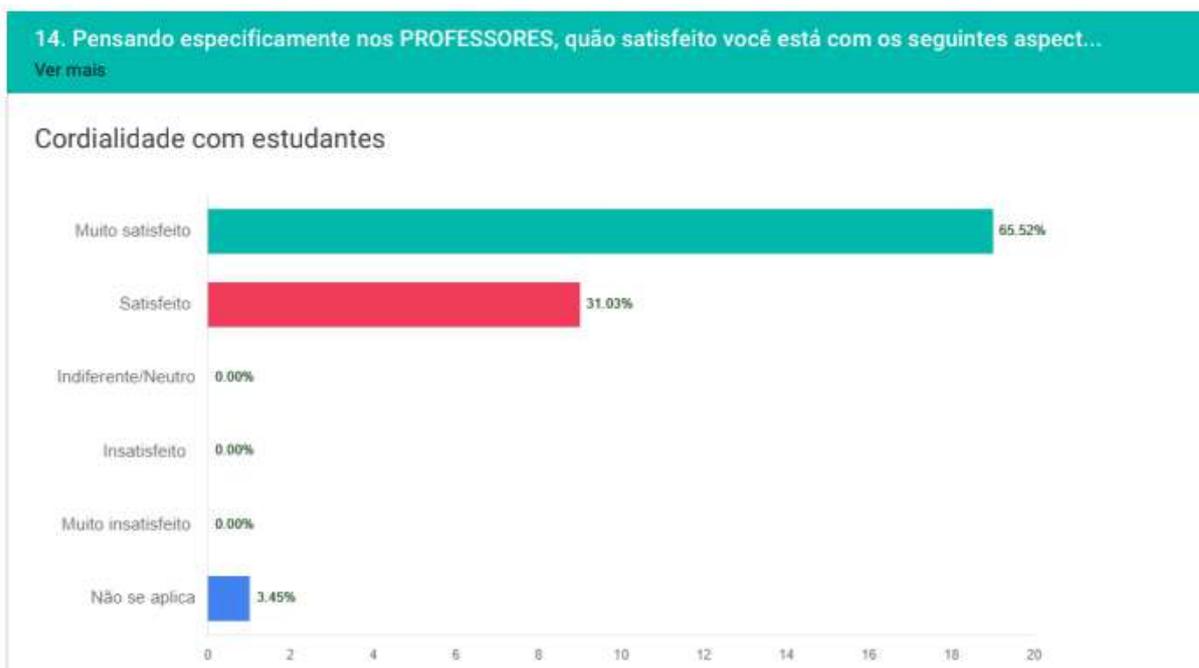
### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



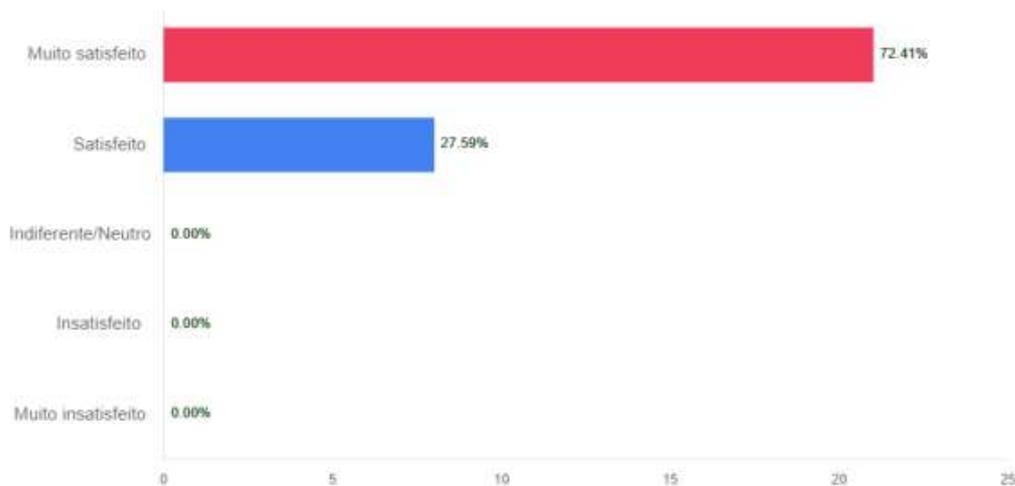
### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



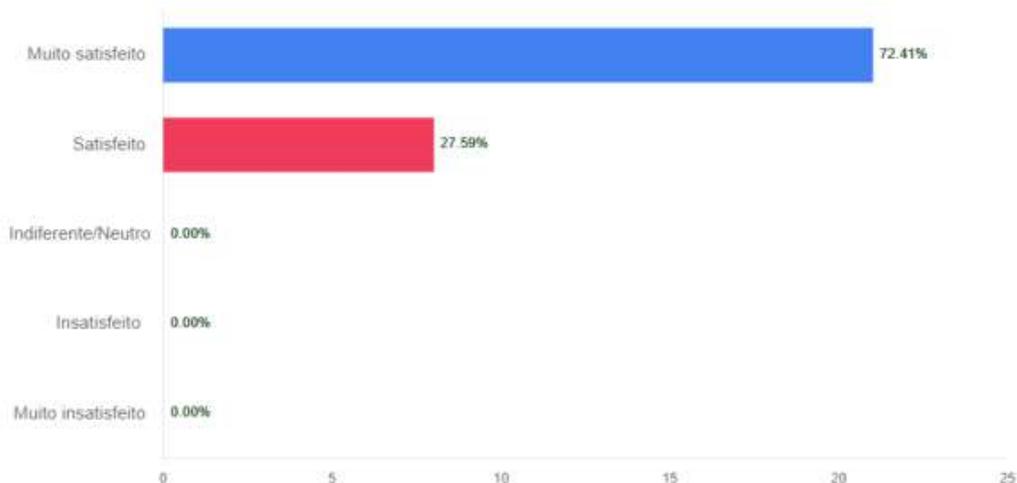
## Teorias de Economia e Política



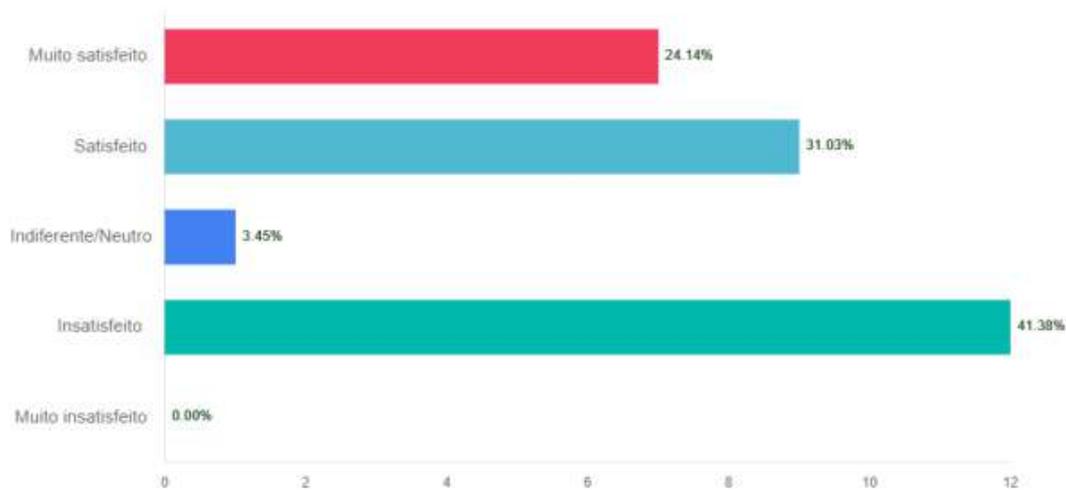
### Conhecimento sobre os temas abordados



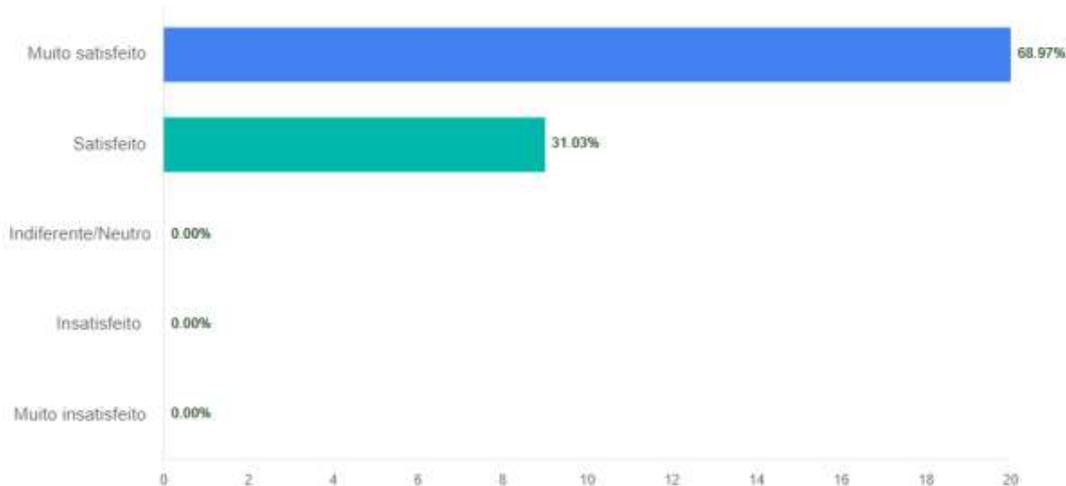
### Assiduidade e pontualidade

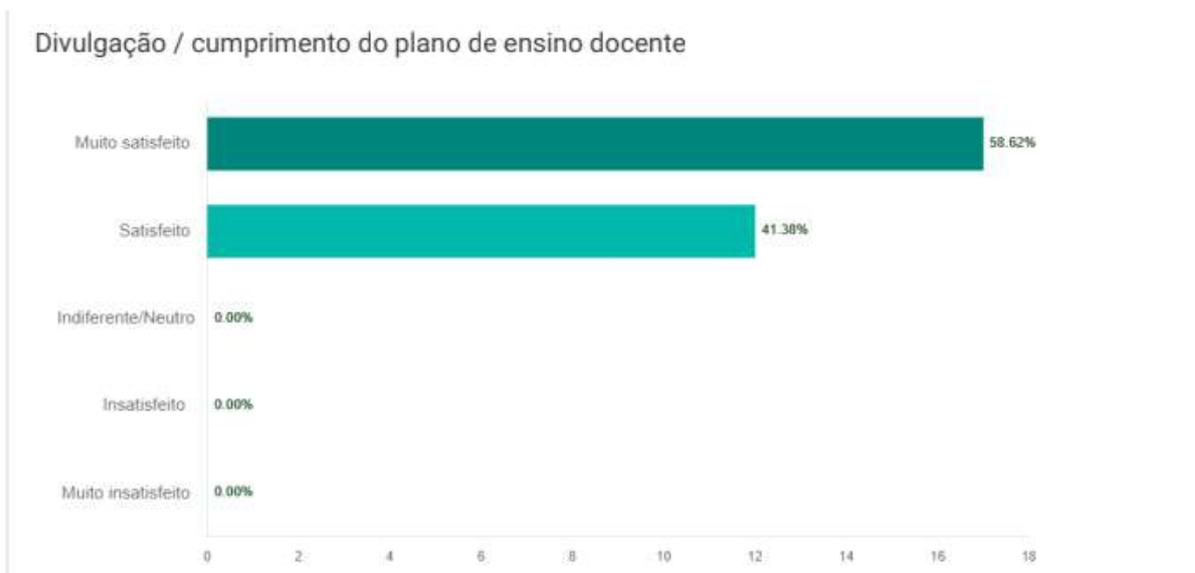


### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno





## Curso de Pedagogia

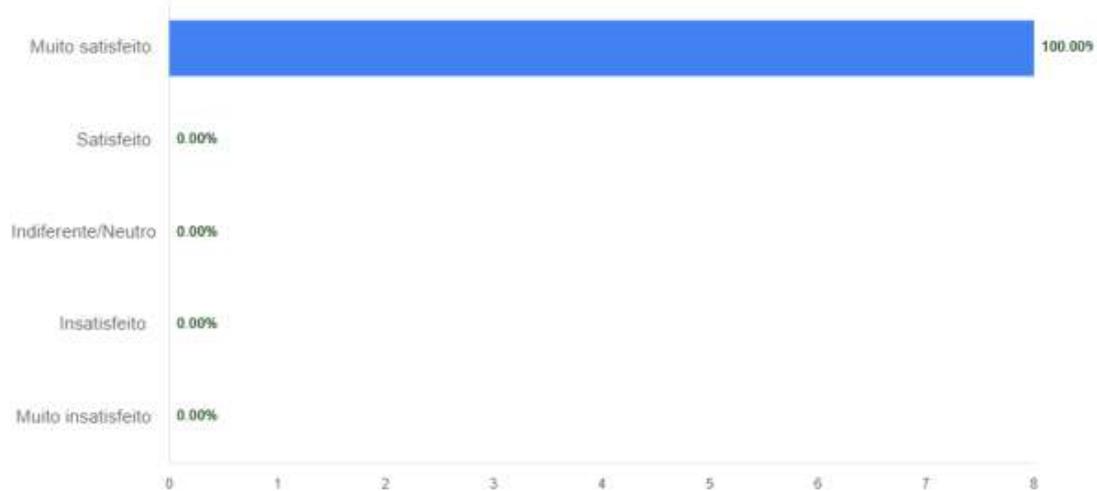
### Alfabetização Ensino da Língua Materna II

14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...  
[Ver mais](#)

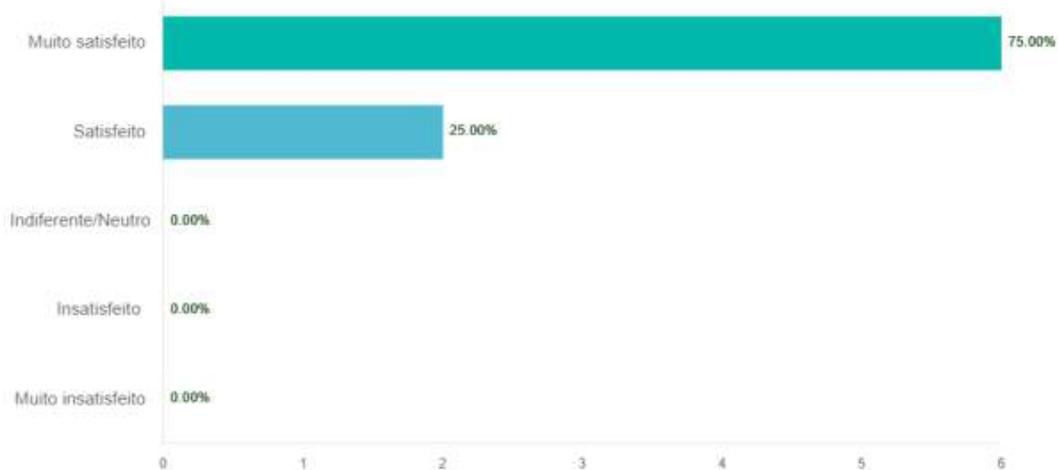
#### Cordialidade com estudantes



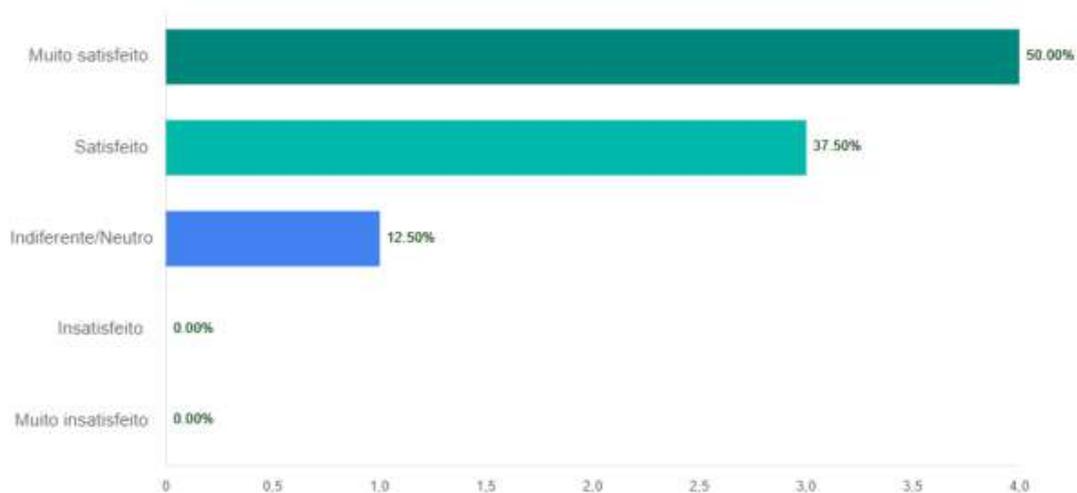
### Conhecimento sobre os temas abordados



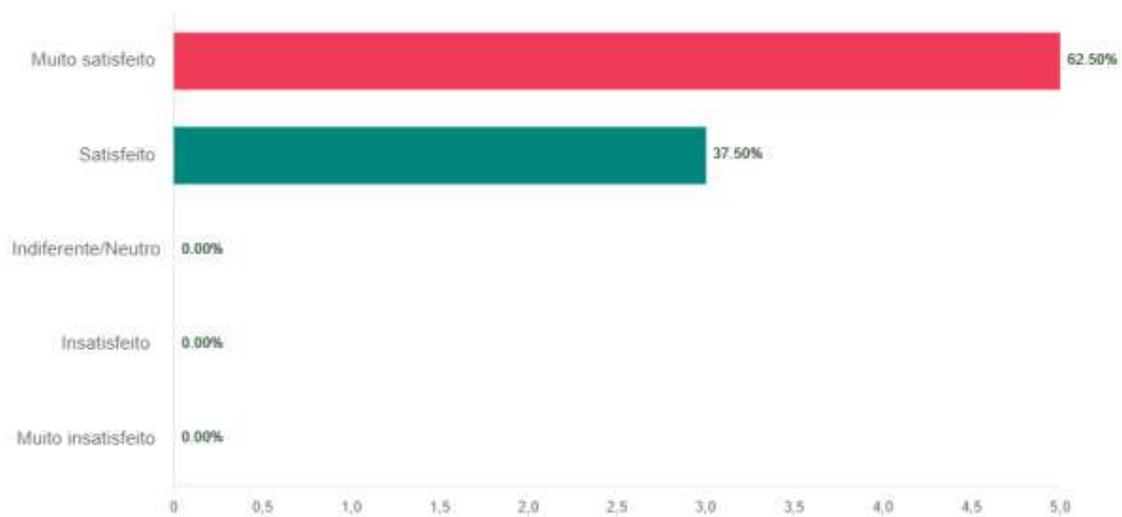
### Assiduidade e pontualidade



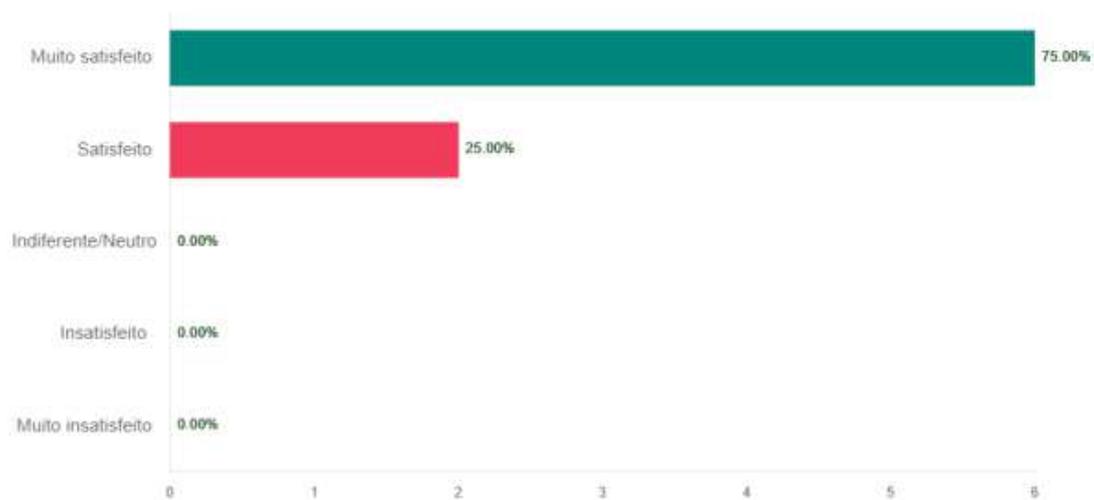
### Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



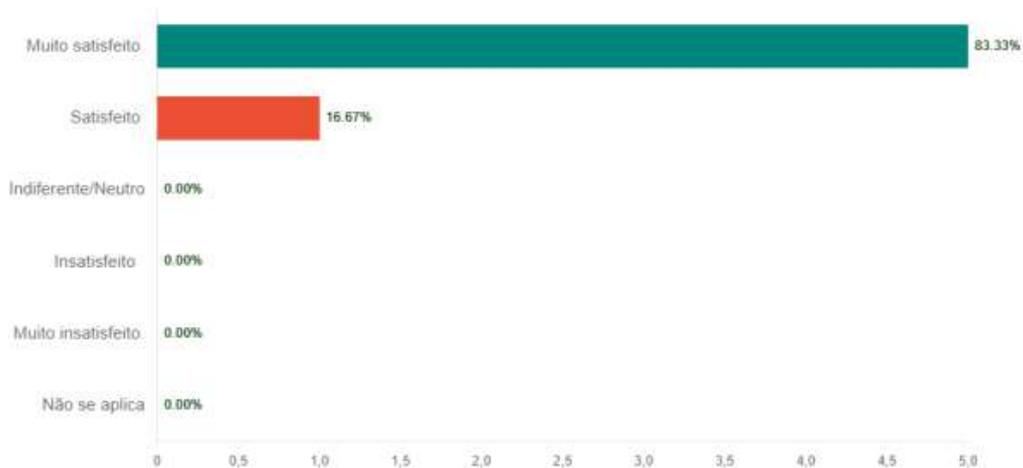
## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



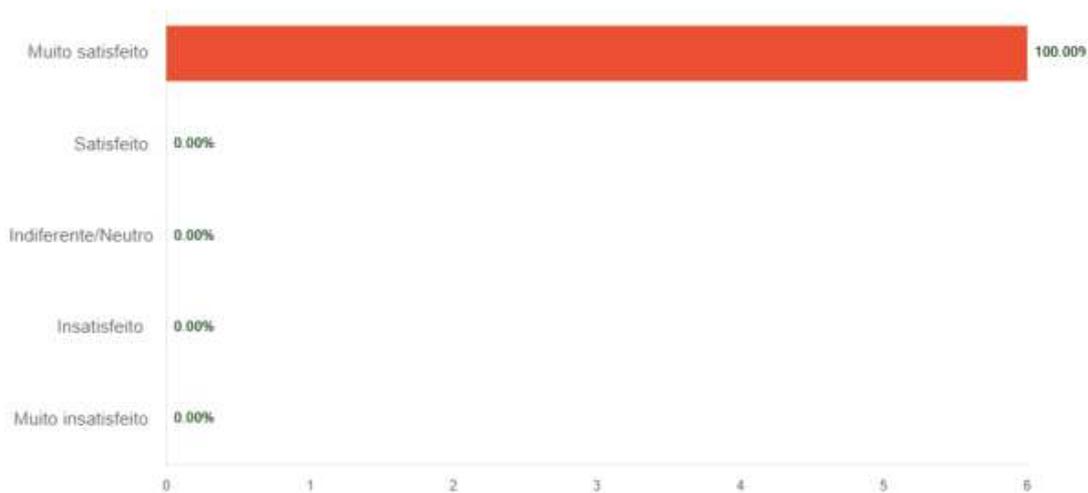
## Alfabetização Matemática

14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?  
Ver menos

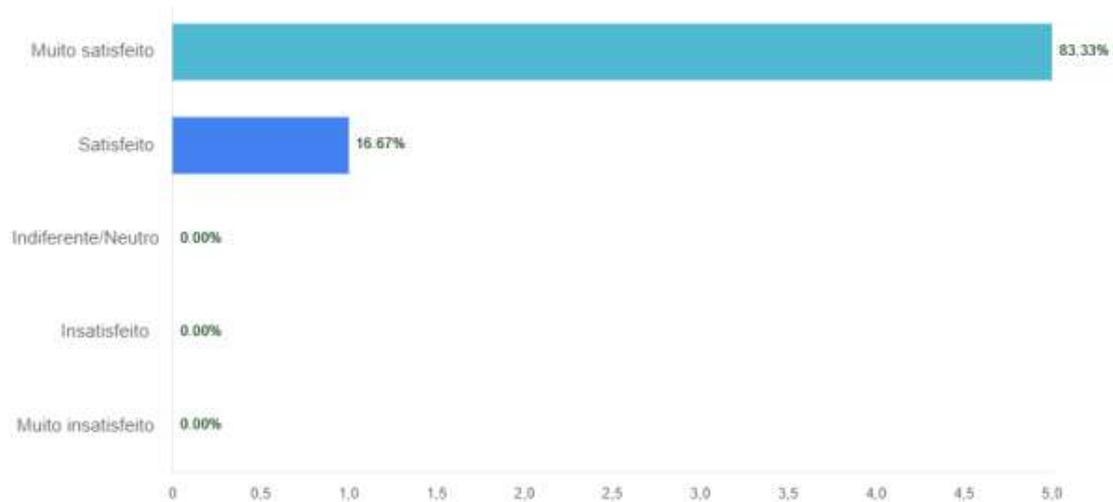
### Cordialidade com estudantes



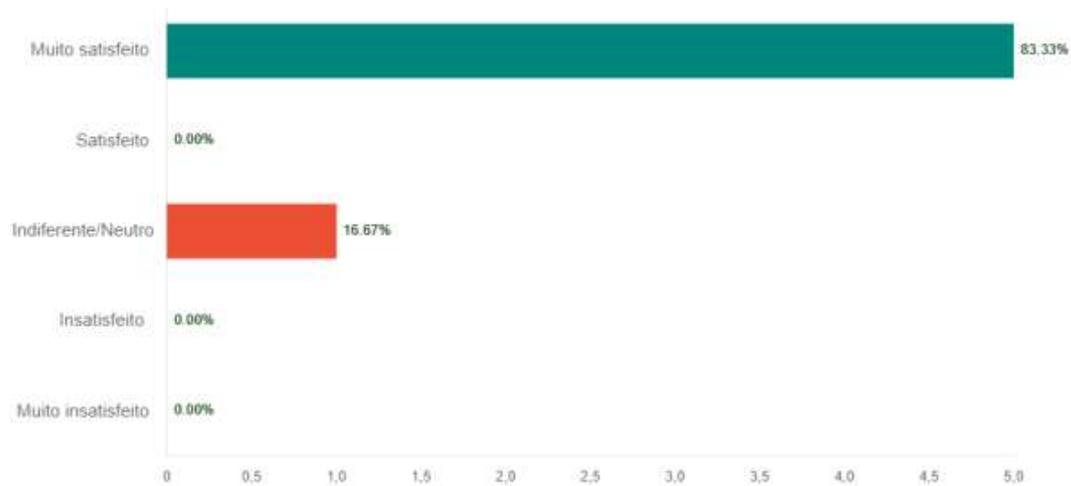
### Conhecimento sobre os temas abordados



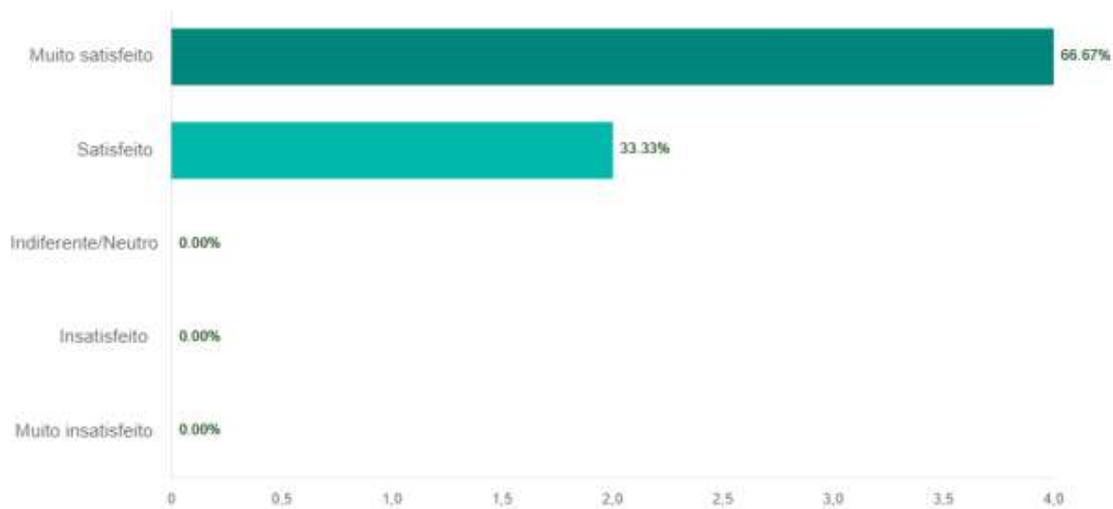
### Assiduidade e pontualidade



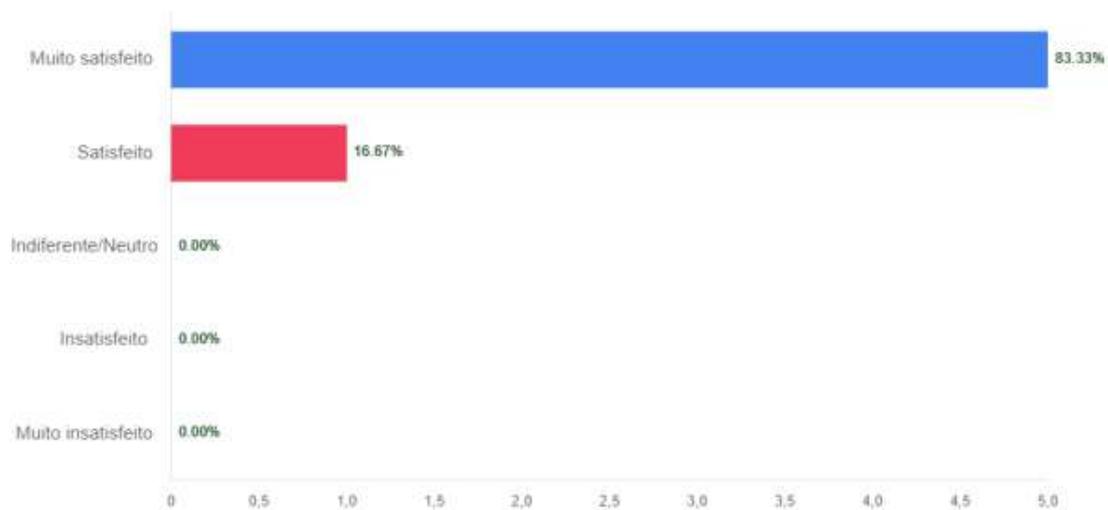
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

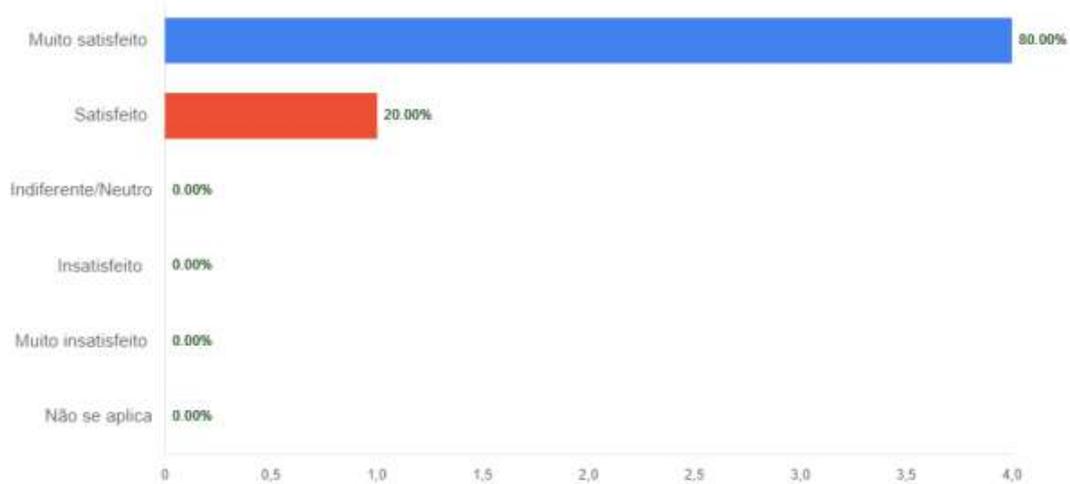


## Aprendizagem nos Anos Iniciais

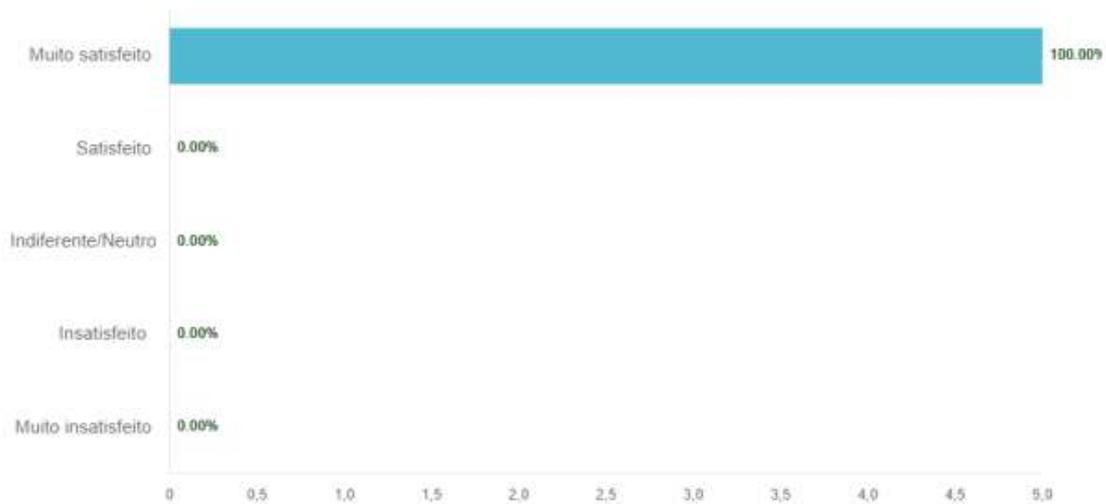
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

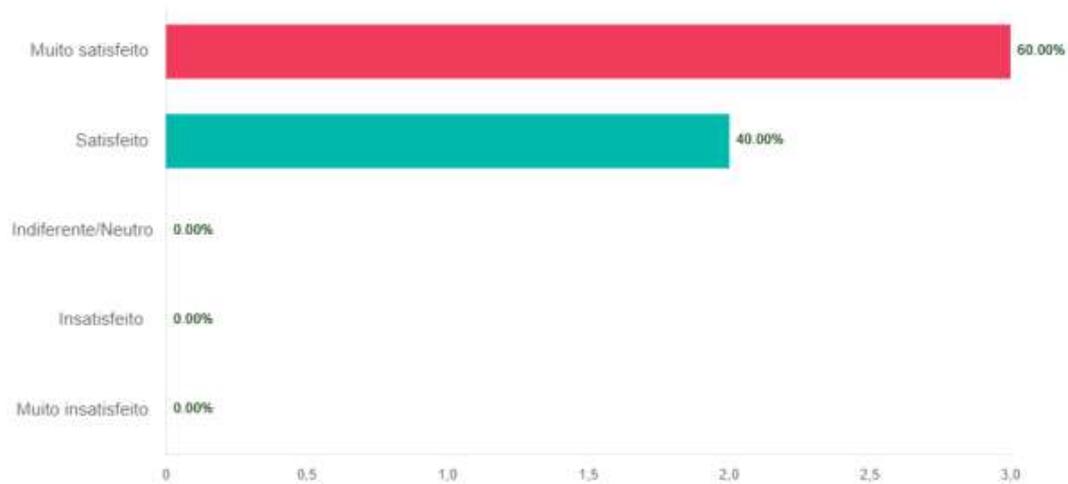
### Cordialidade com estudantes



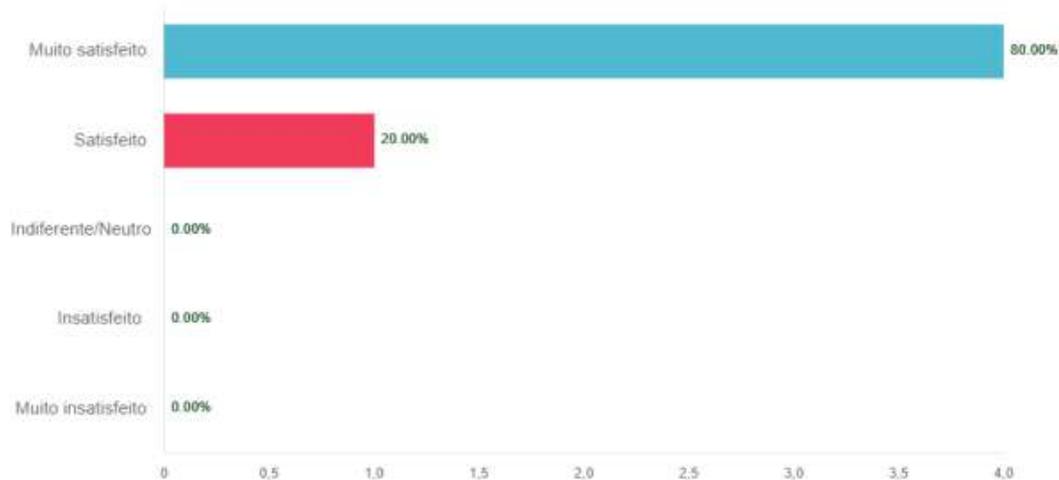
### Conhecimento sobre os temas abordados



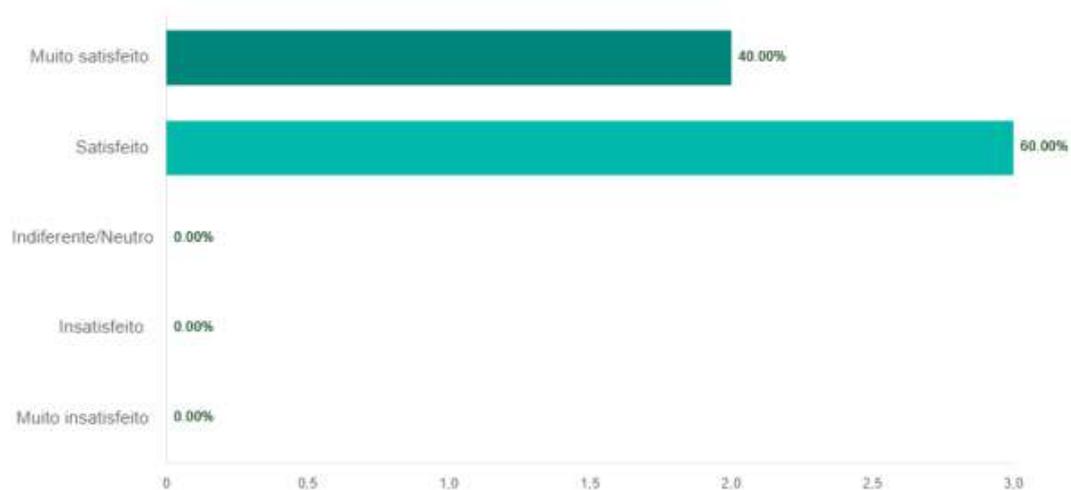
### Assiduidade e pontualidade



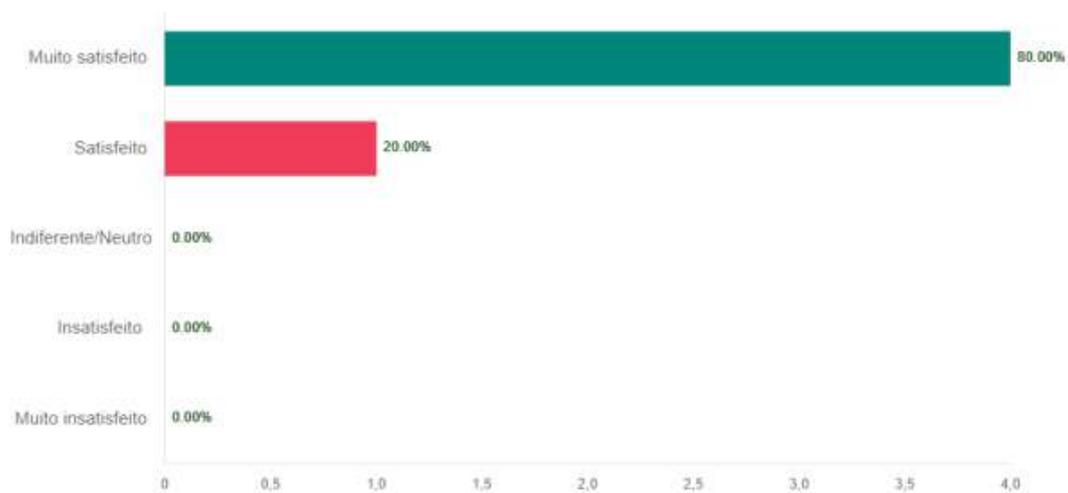
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



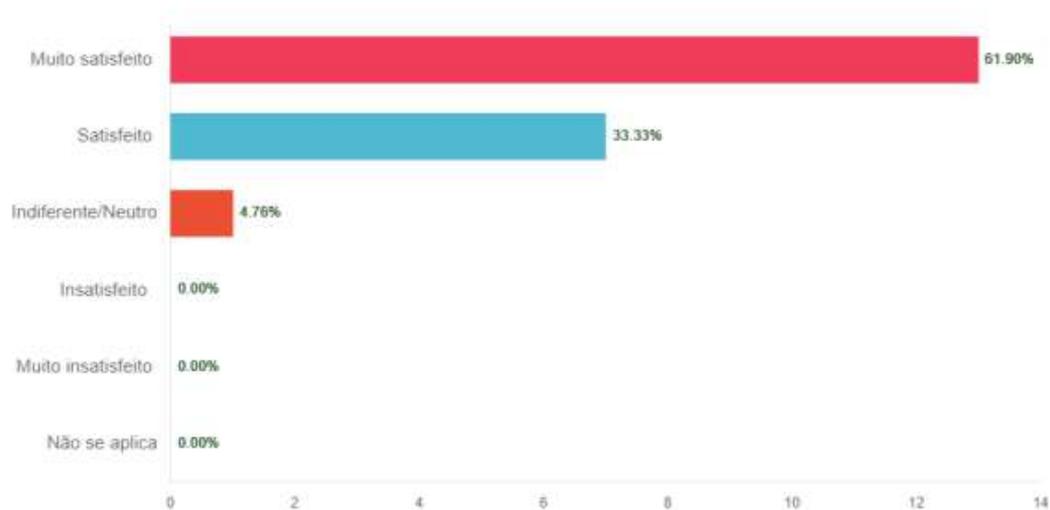
### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



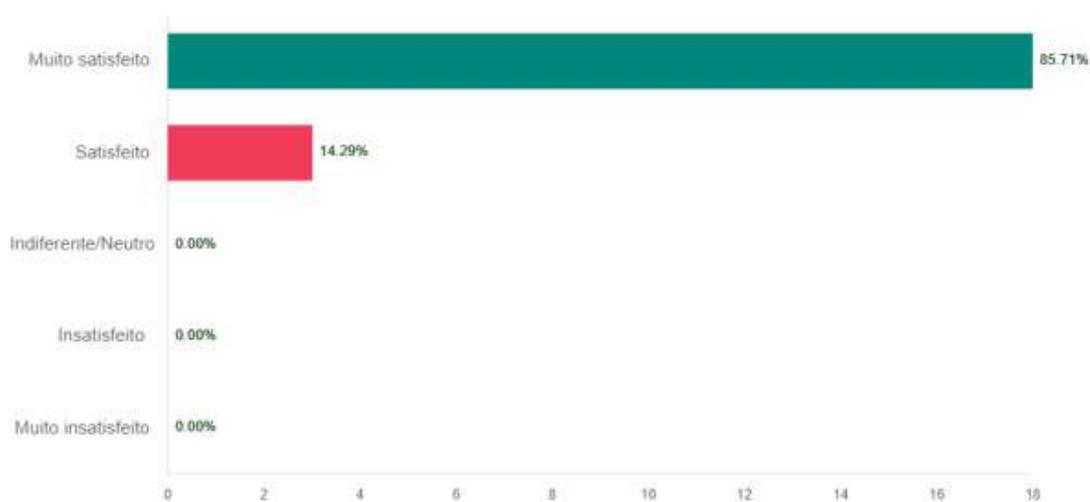
## Dimensão Curricular para a Infância

14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...  
[Ver mais](#)

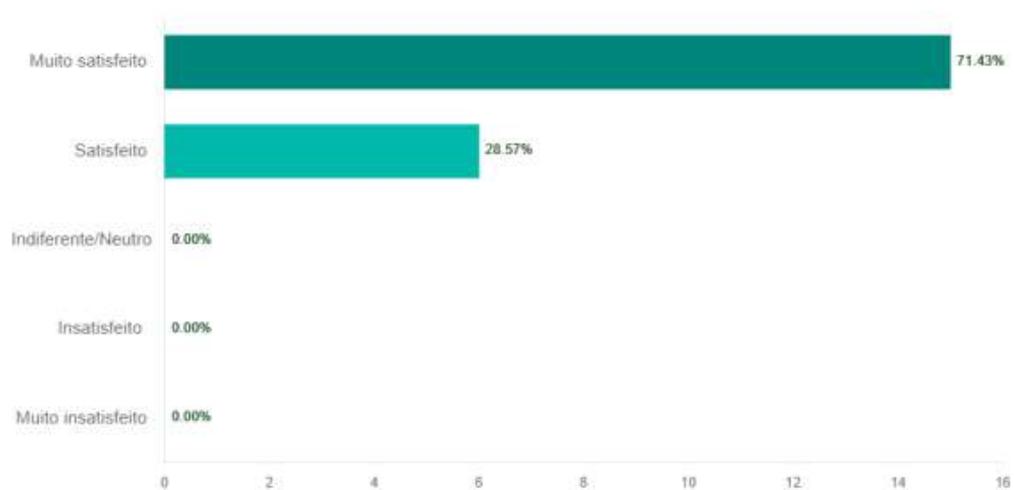
### Cordialidade com estudantes



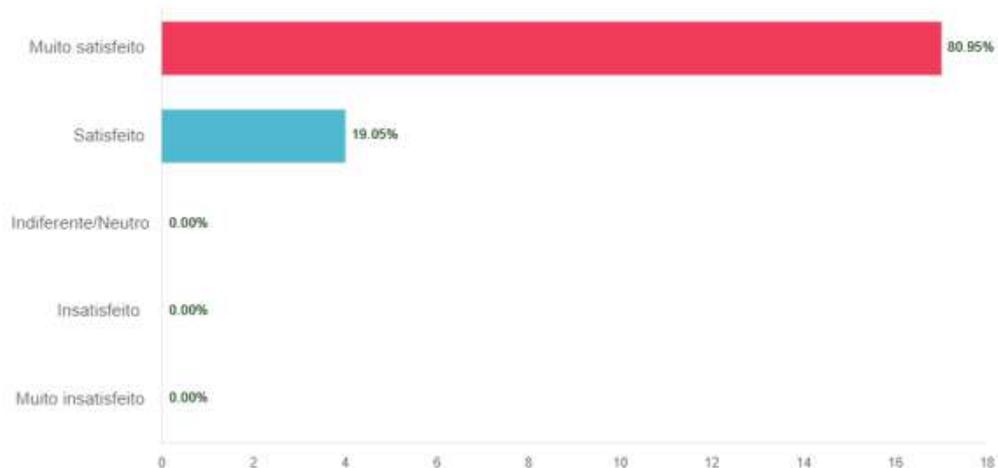
### Conhecimento sobre os temas abordados



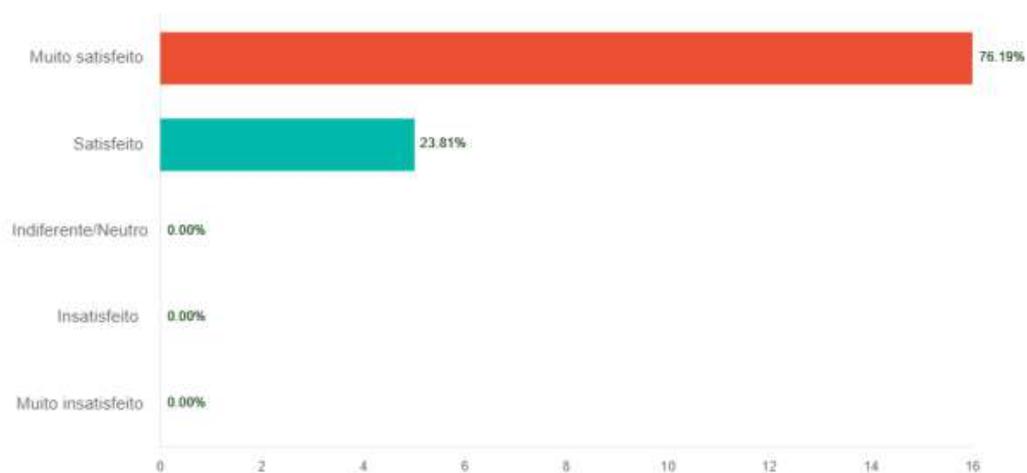
## Assiduidade e pontualidade



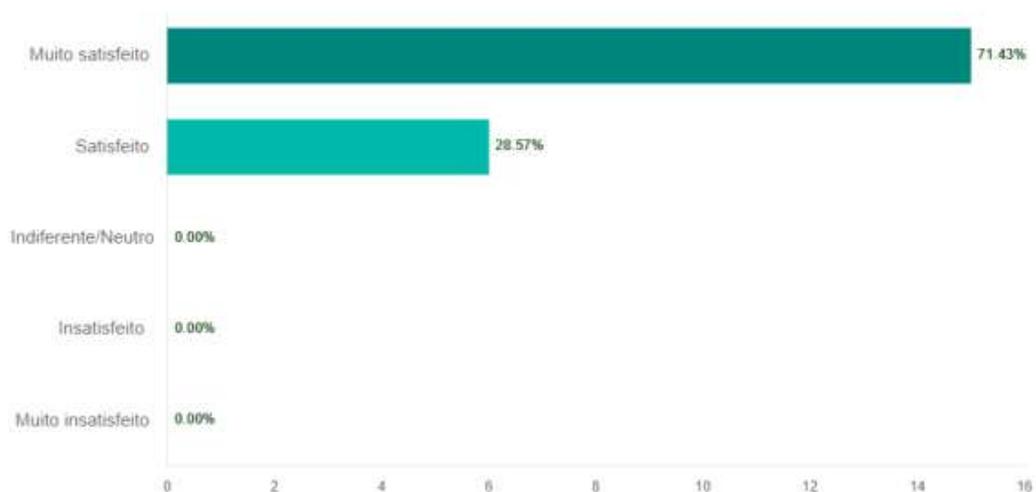
## Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

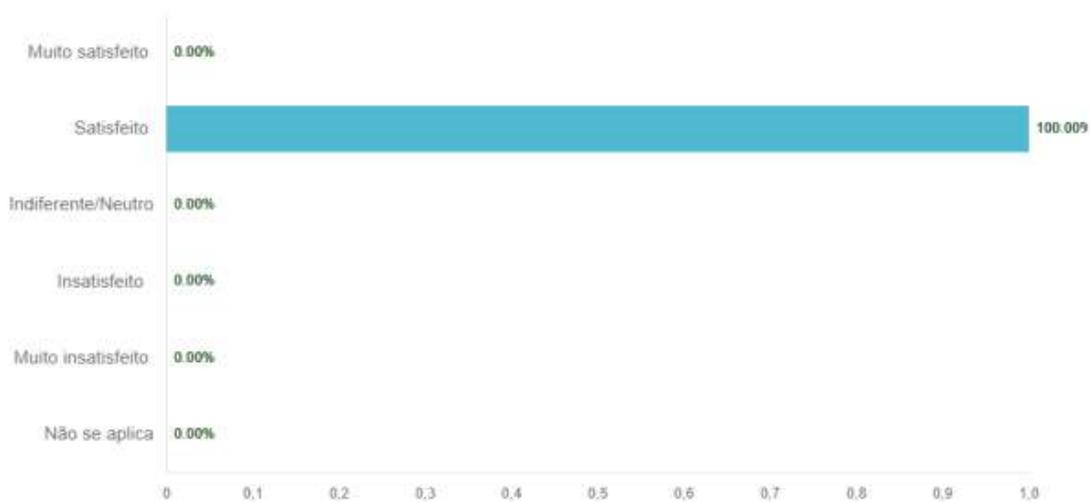


## Estágio Supervisionado Educação Infantil

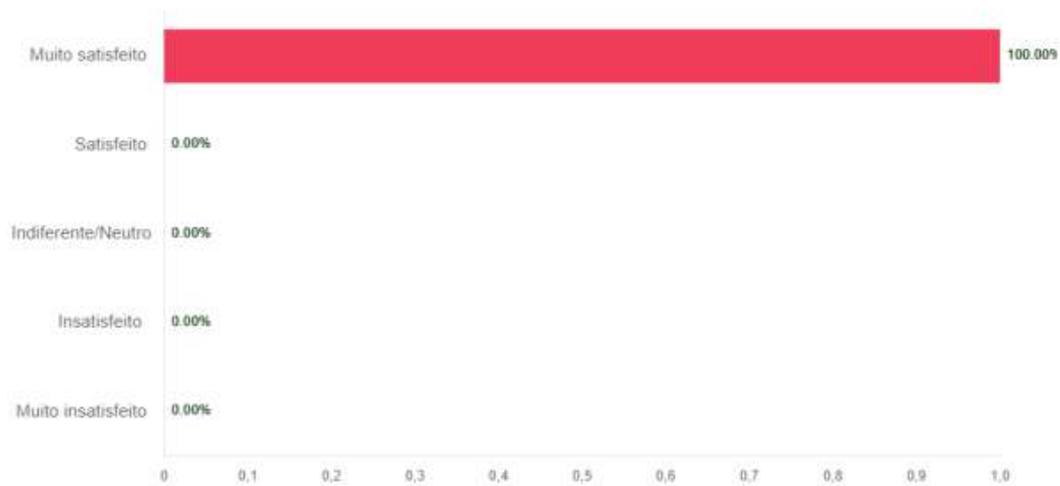
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

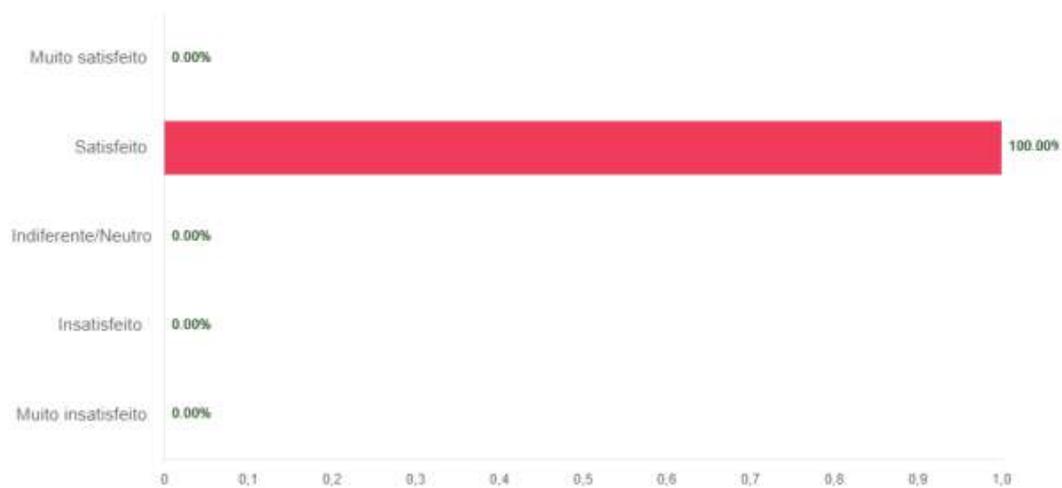
## Cordialidade com estudantes



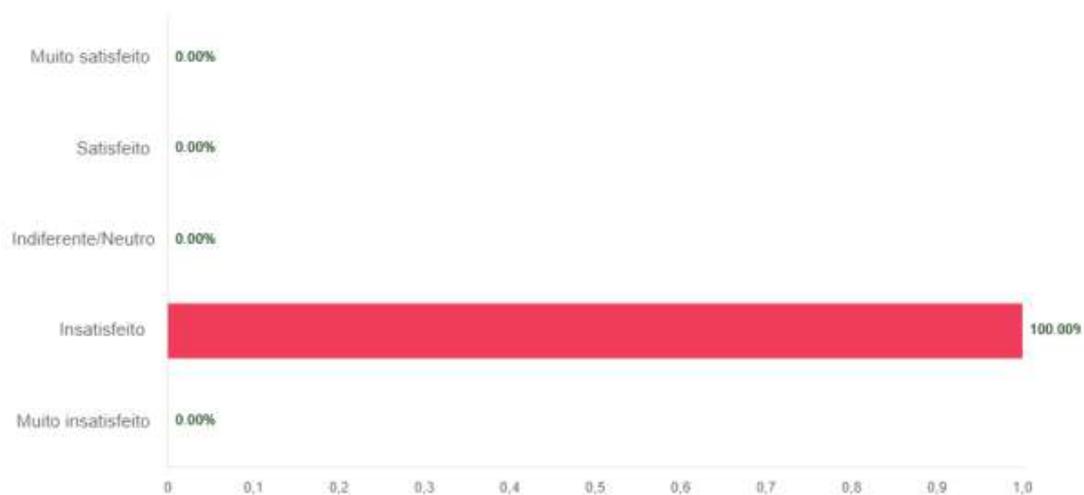
### Conhecimento sobre os temas abordados



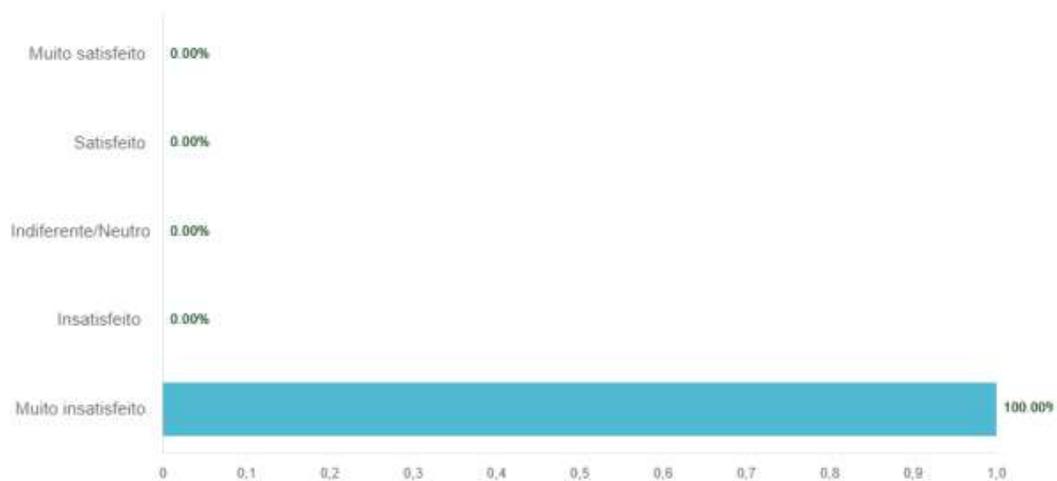
### Assiduidade e pontualidade



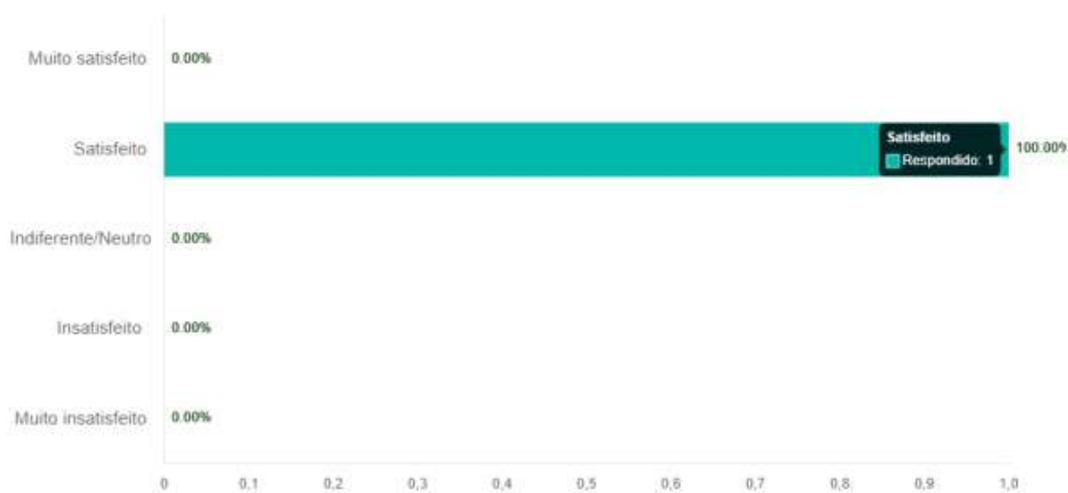
### Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

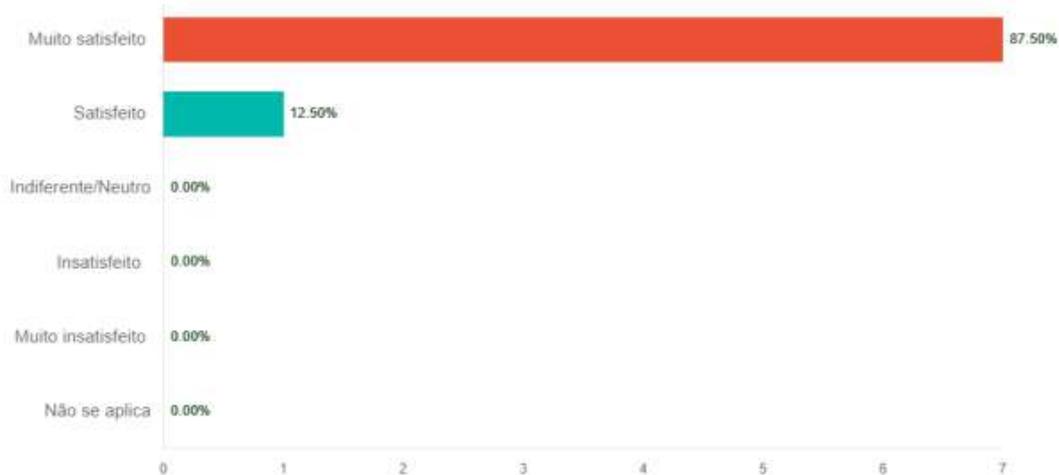


## Estágio Supervisionado V

14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

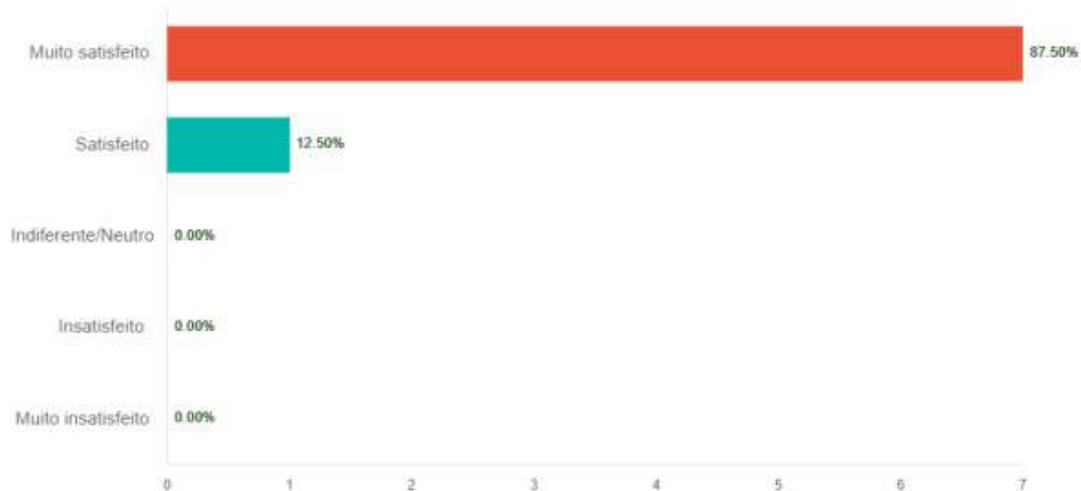
### Cordialidade com estudantes



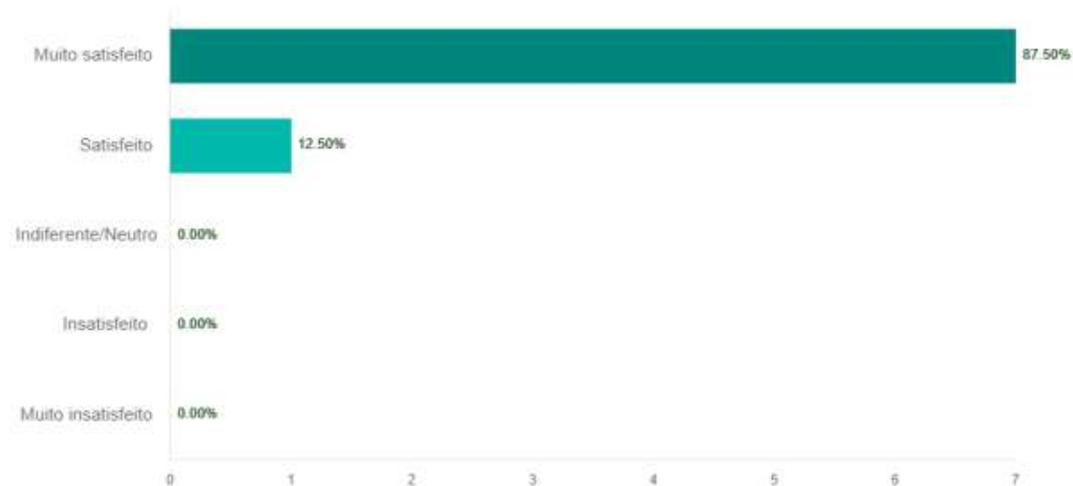
### Conhecimento sobre os temas abordados



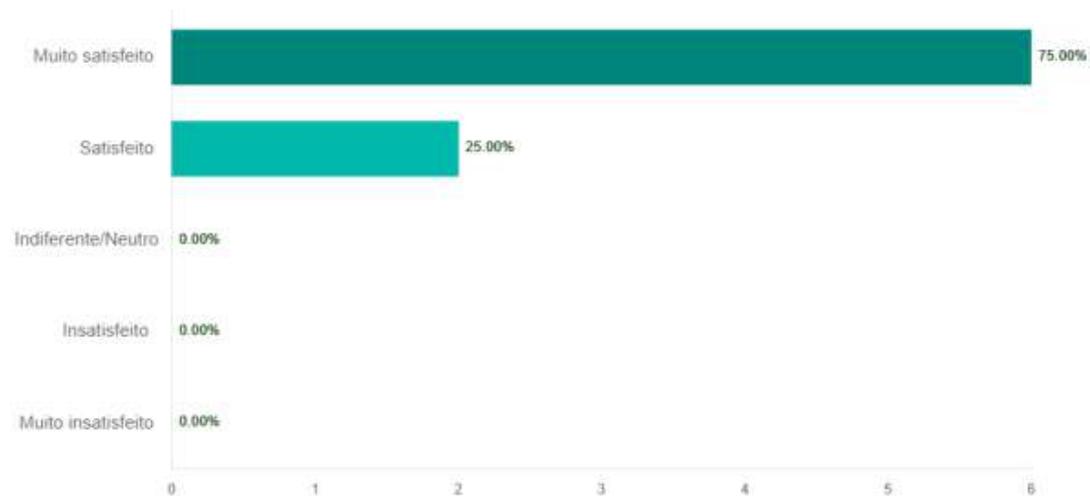
### Assiduidade e pontualidade



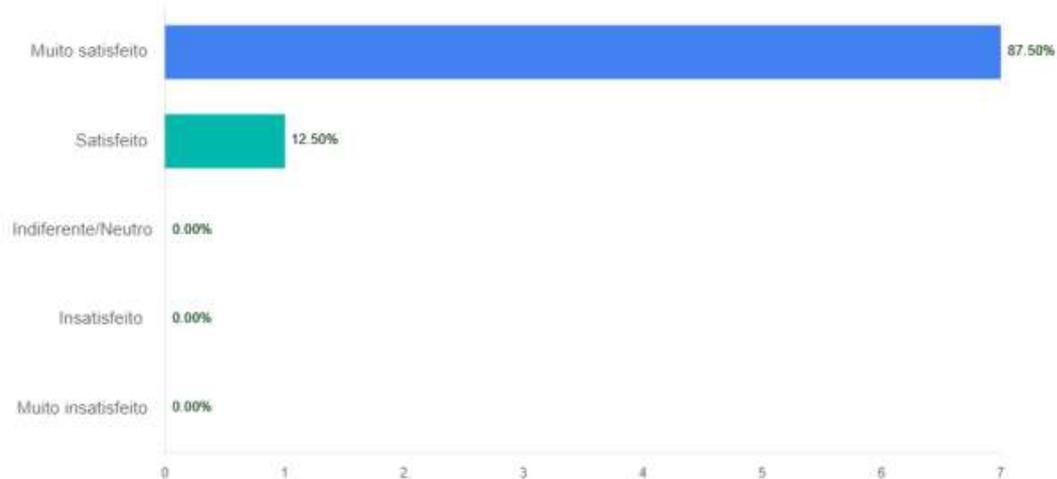
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

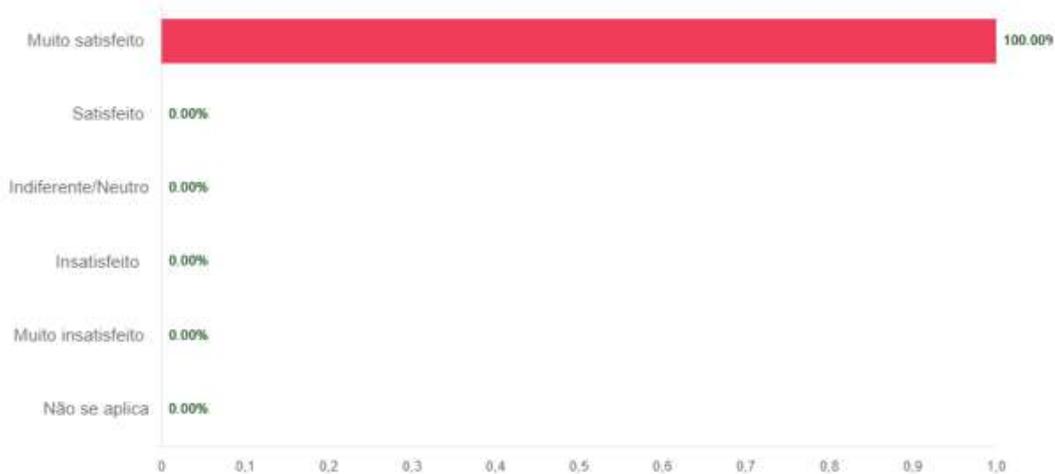


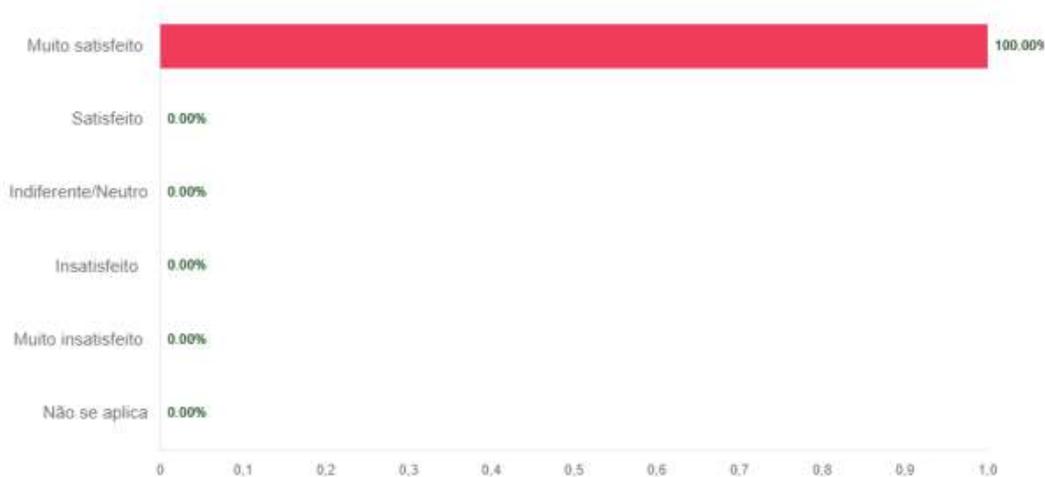
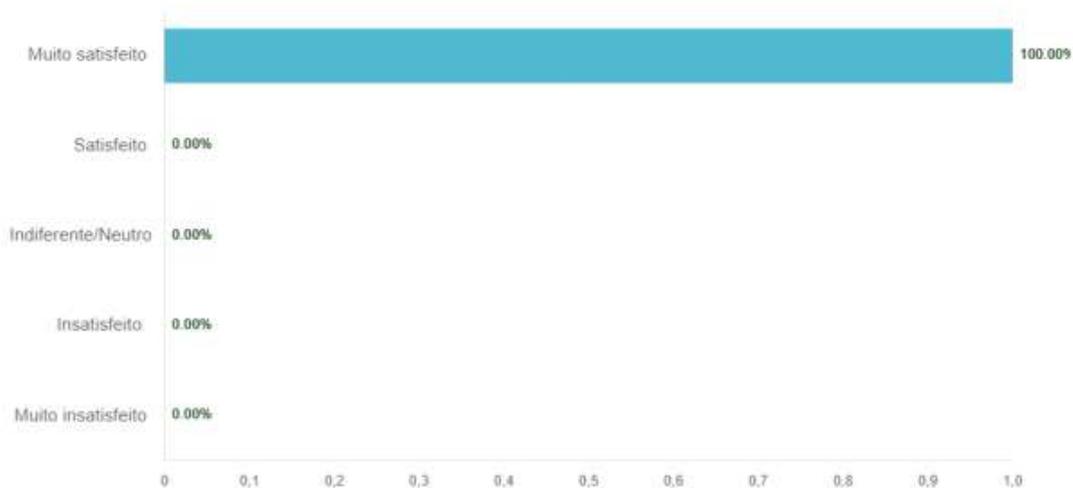
## Estágio Supervisionado I

14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

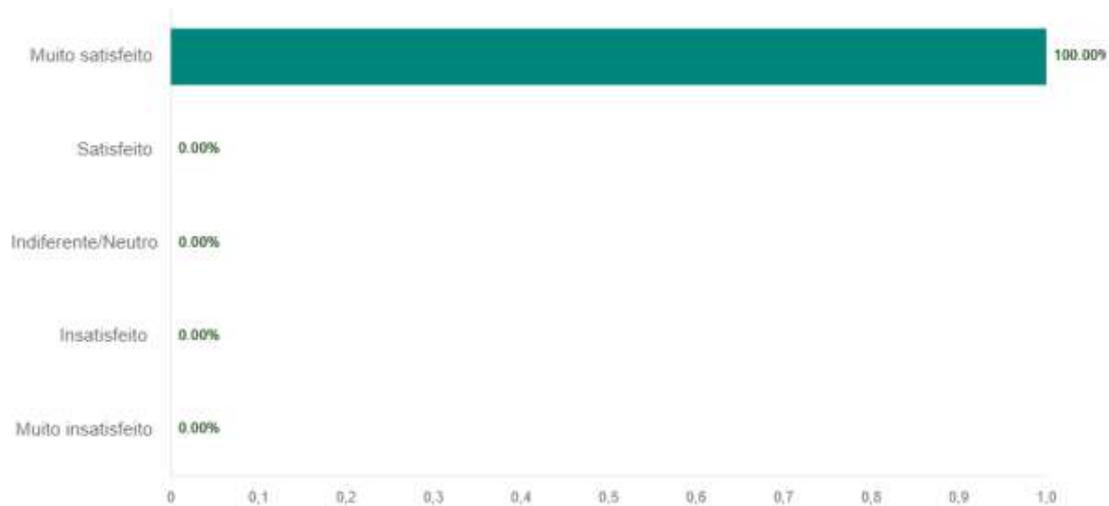
[Ver mais](#)

### Cordialidade com estudantes

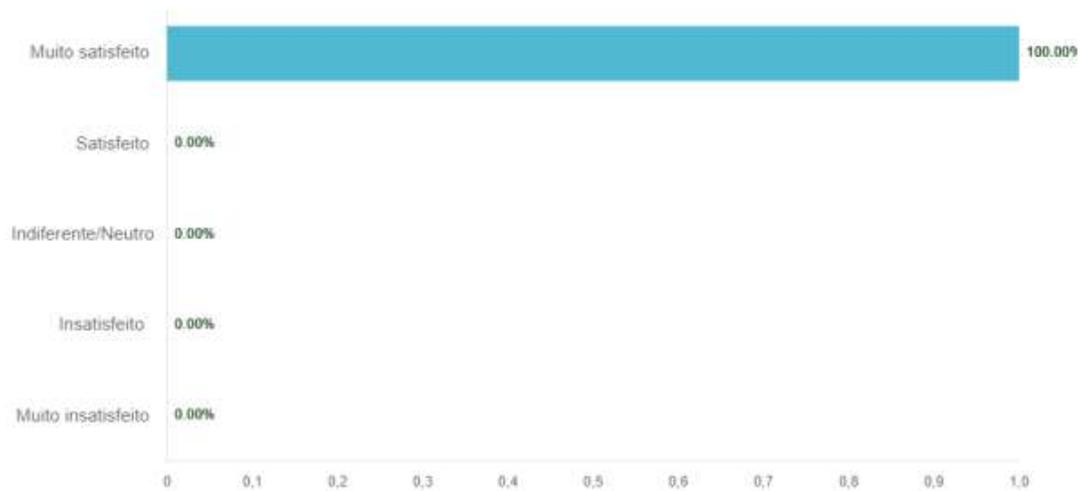


**14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...**[Ver mais](#)**Cordialidade com estudantes****Conhecimento sobre os temas abordados****Assiduidade e pontualidade**

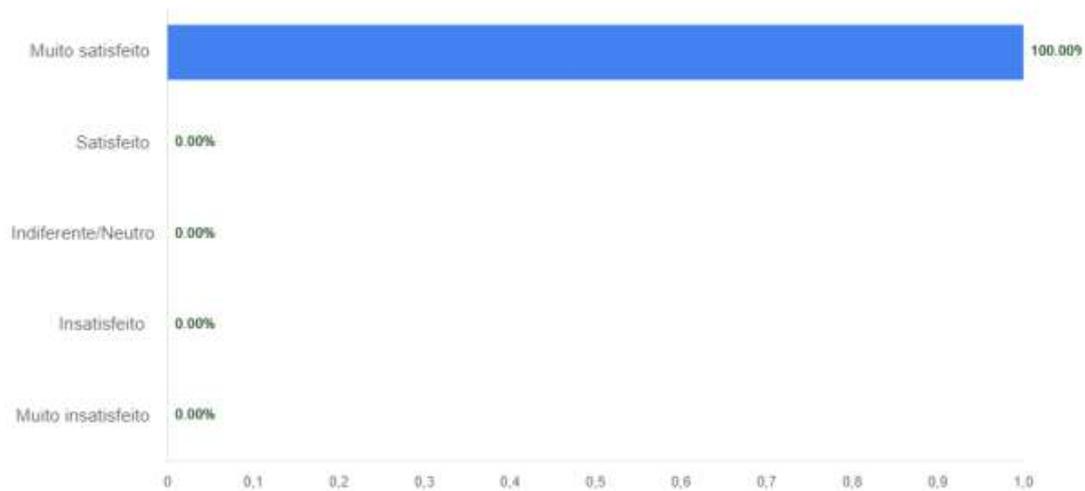
## Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

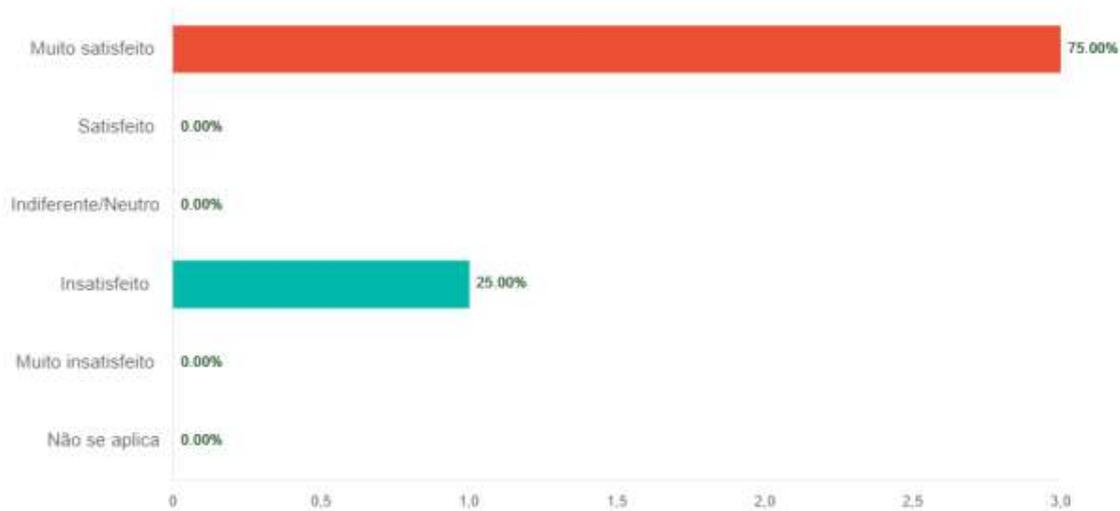


## Estudos Sociais

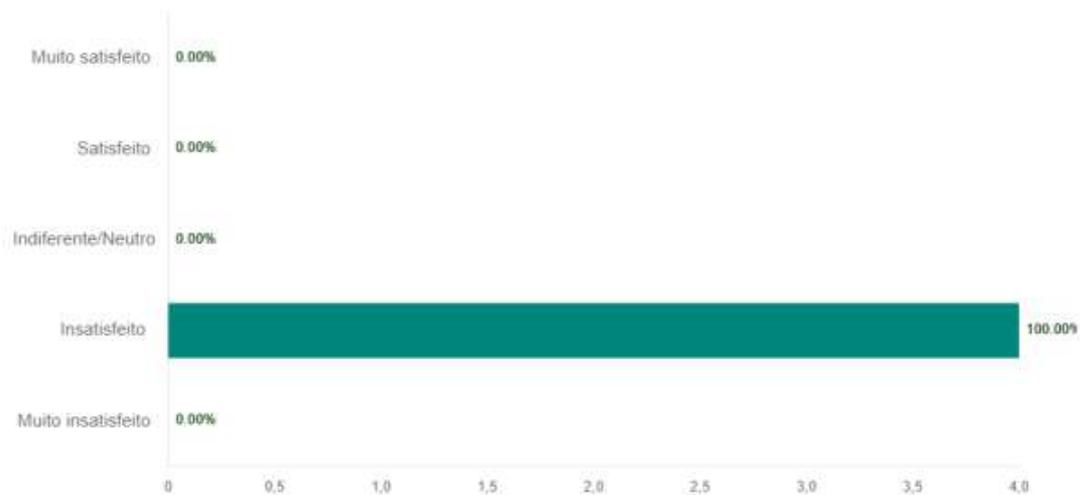
### 14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quanto satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

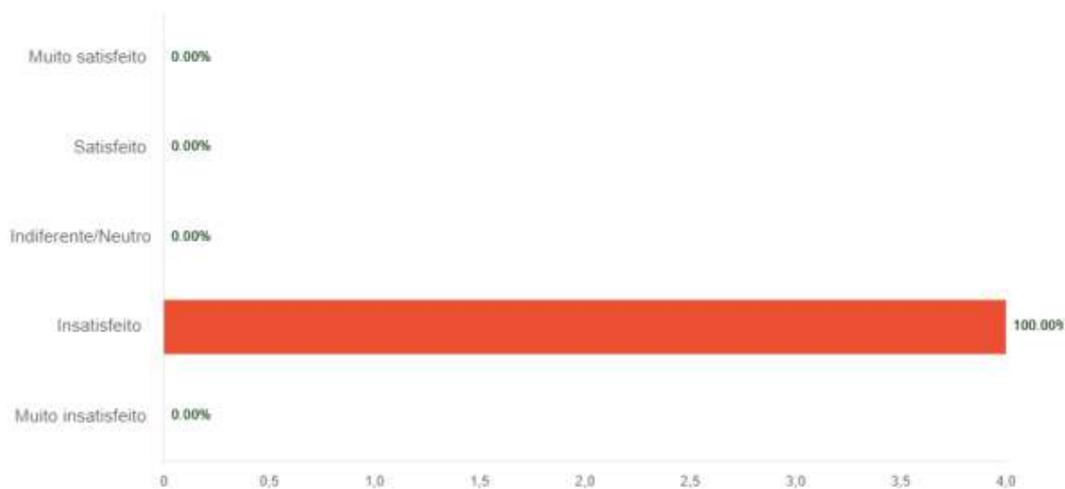
#### Cordialidade com estudantes



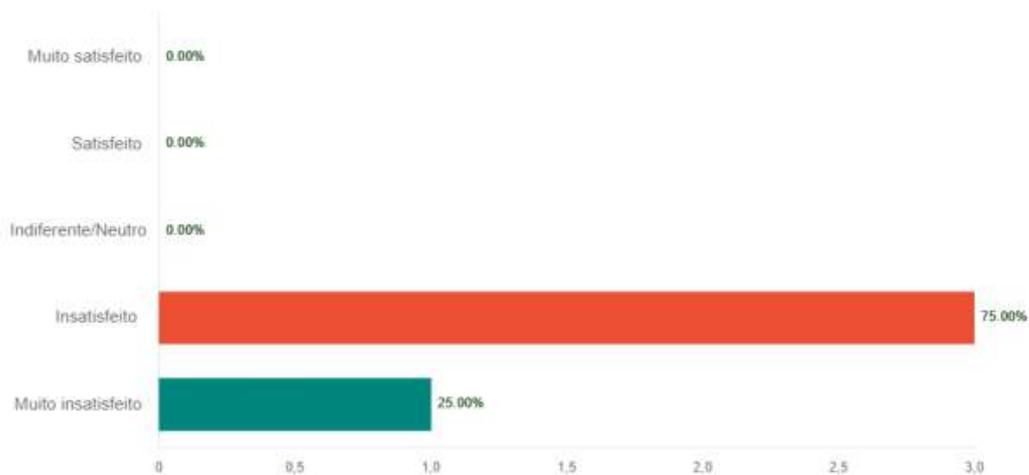
#### Conhecimento sobre os temas abordados



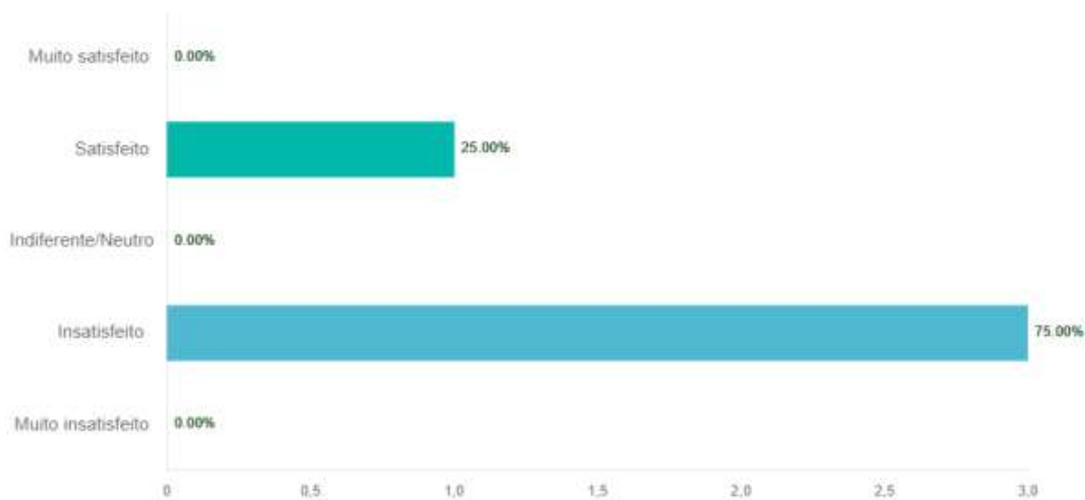
### Assiduidade e pontualidade



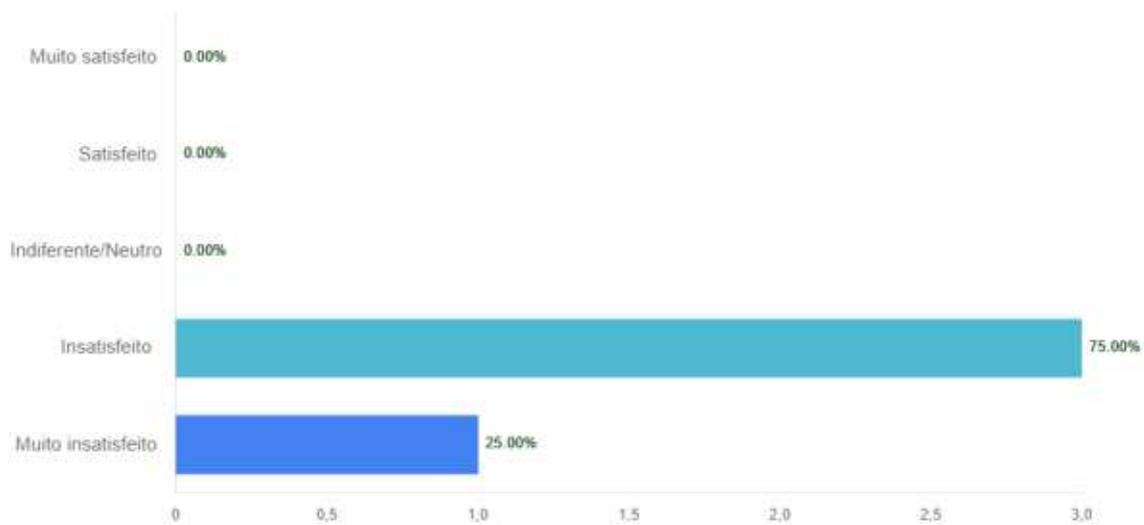
### Didática de aula



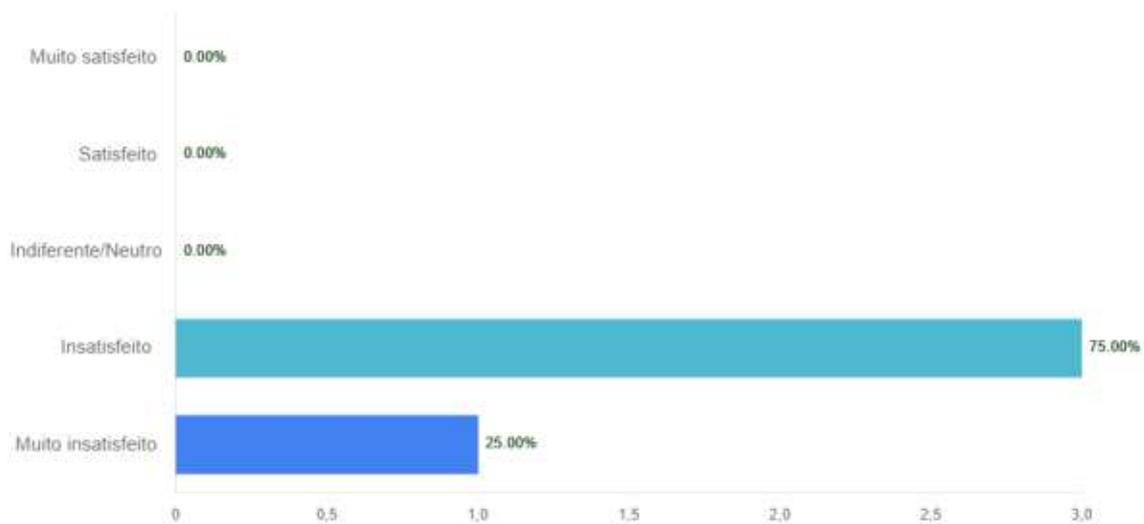
### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

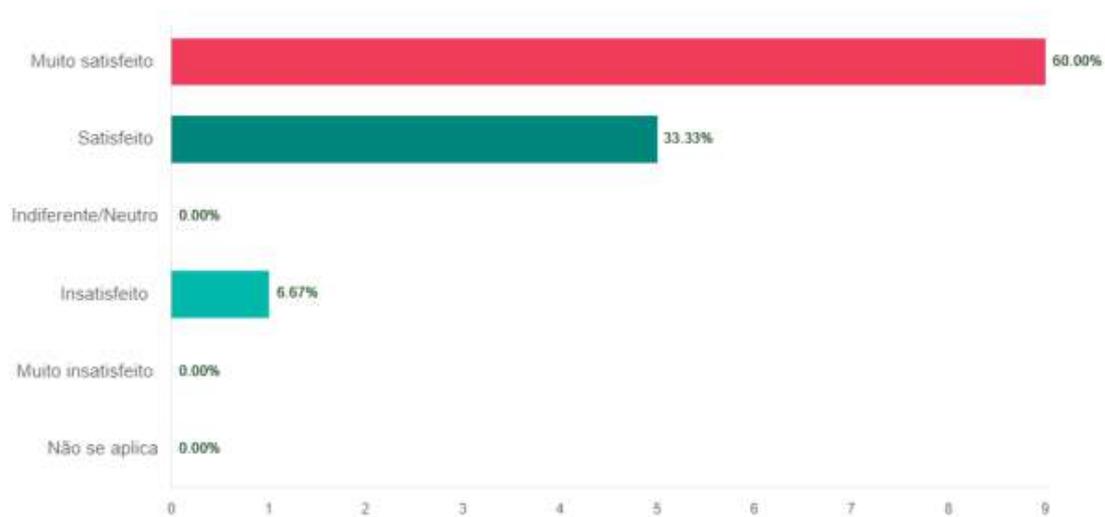


## Matemática I

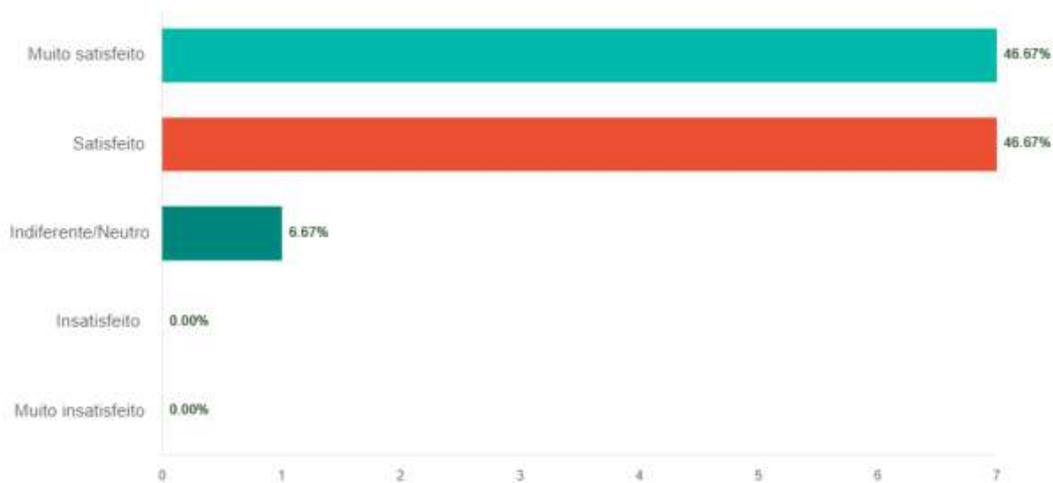
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

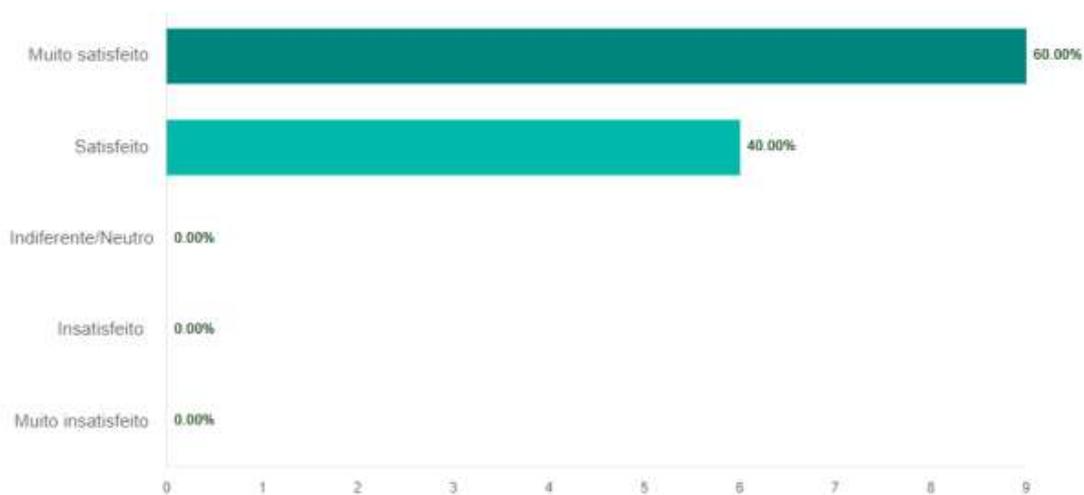
### Cordialidade com estudantes



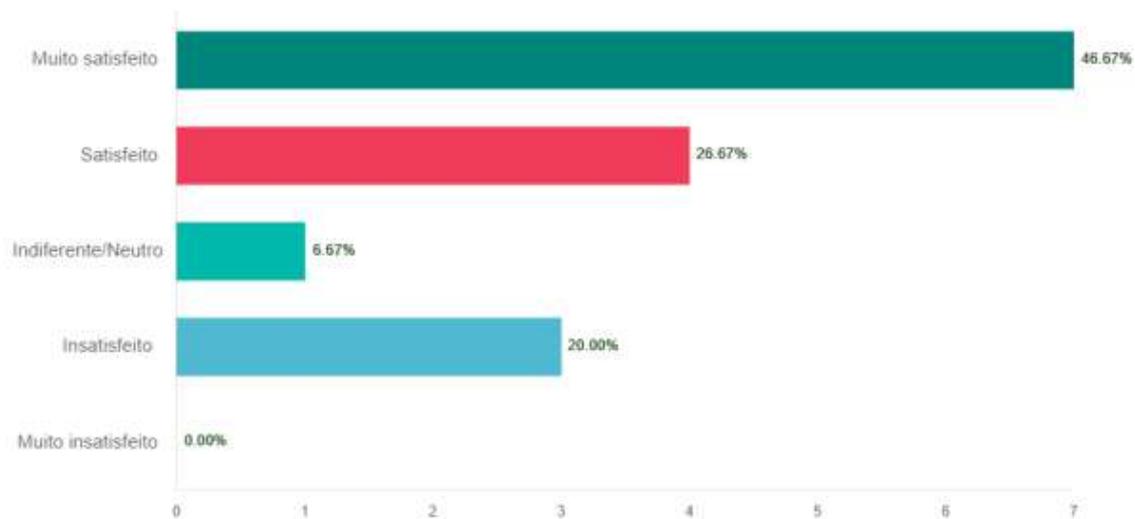
### Conhecimento sobre os temas abordados



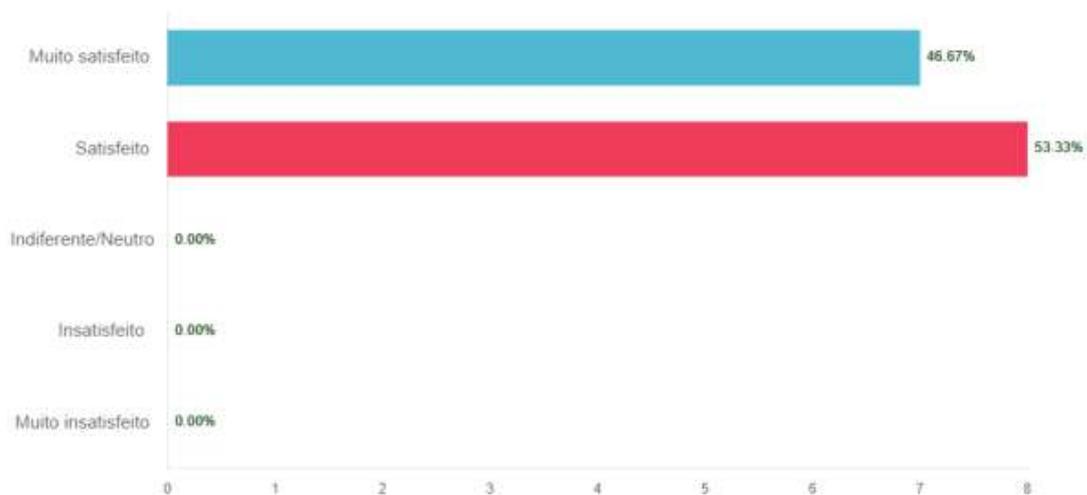
### Assiduidade e pontualidade



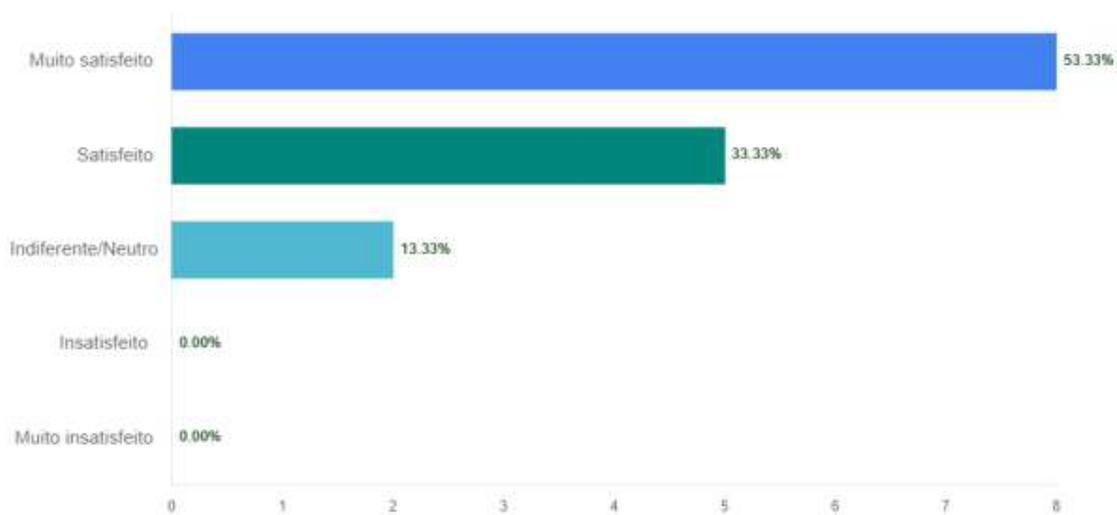
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

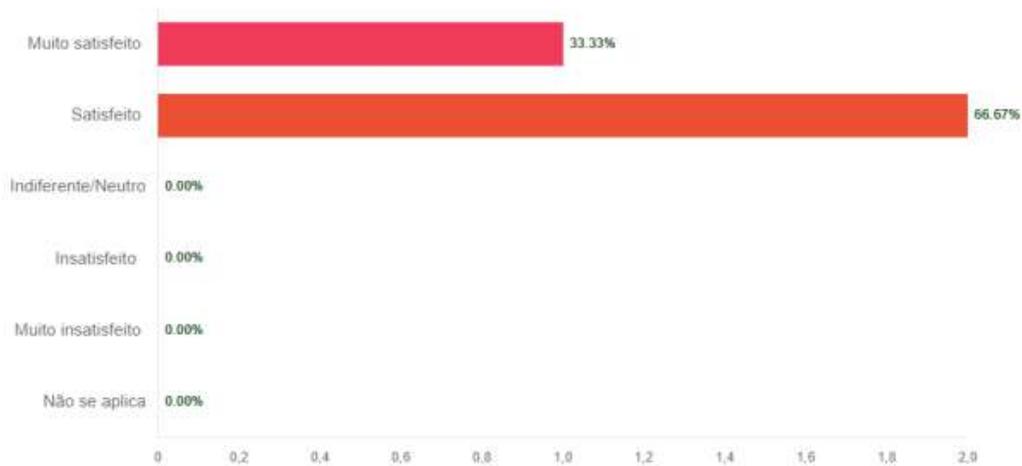


## Matemática III

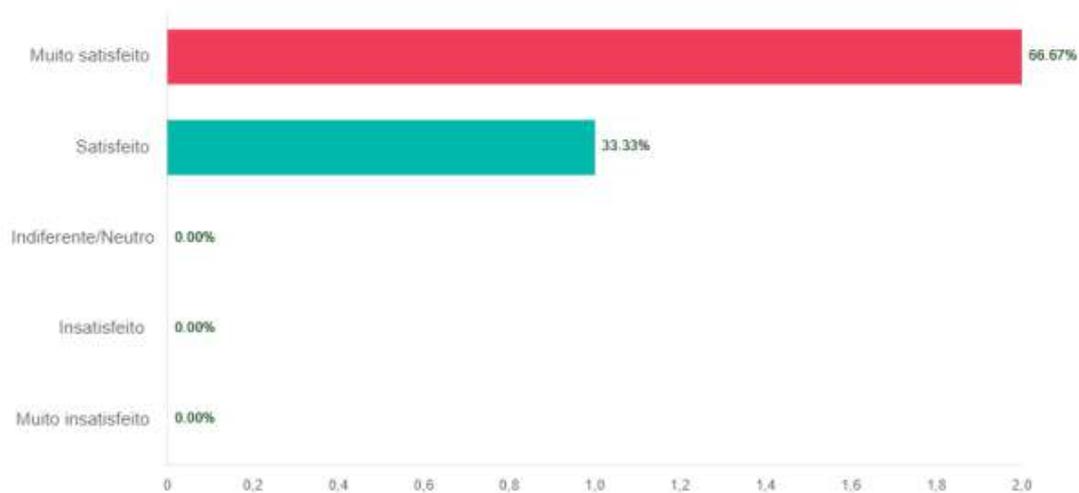
## 14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

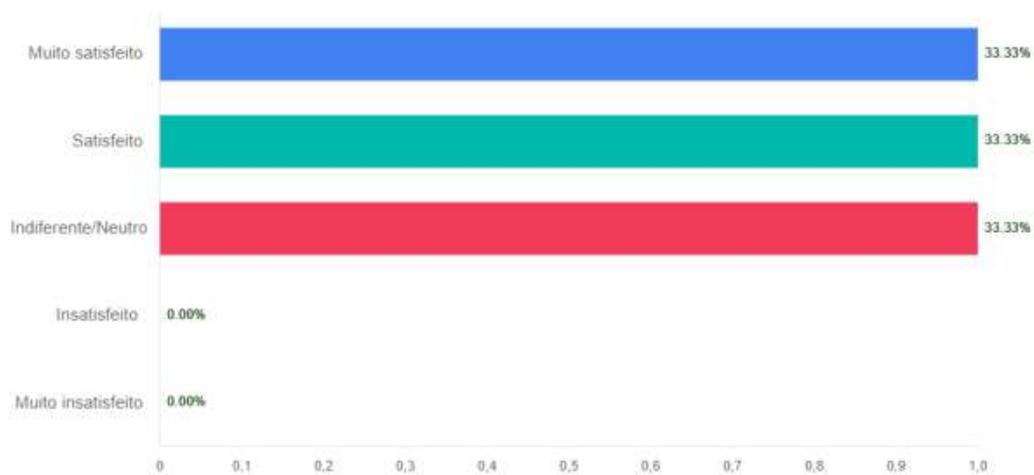
## Cordialidade com estudantes



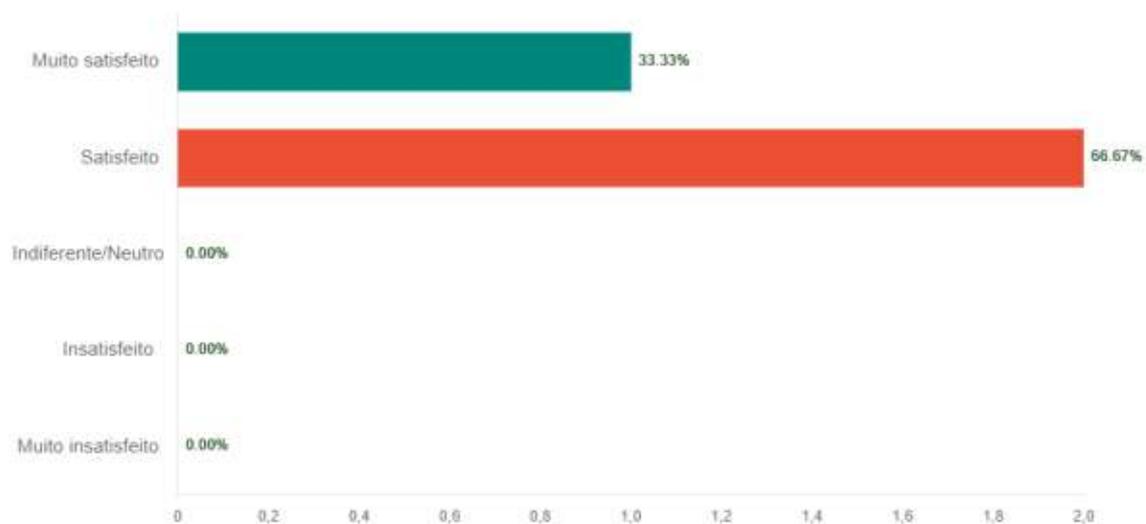
### Assiduidade e pontualidade



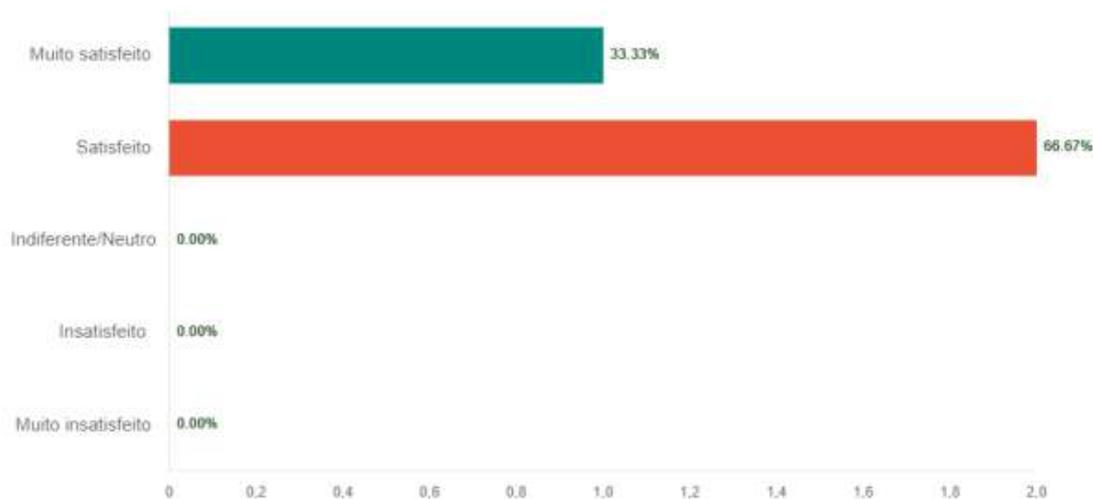
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



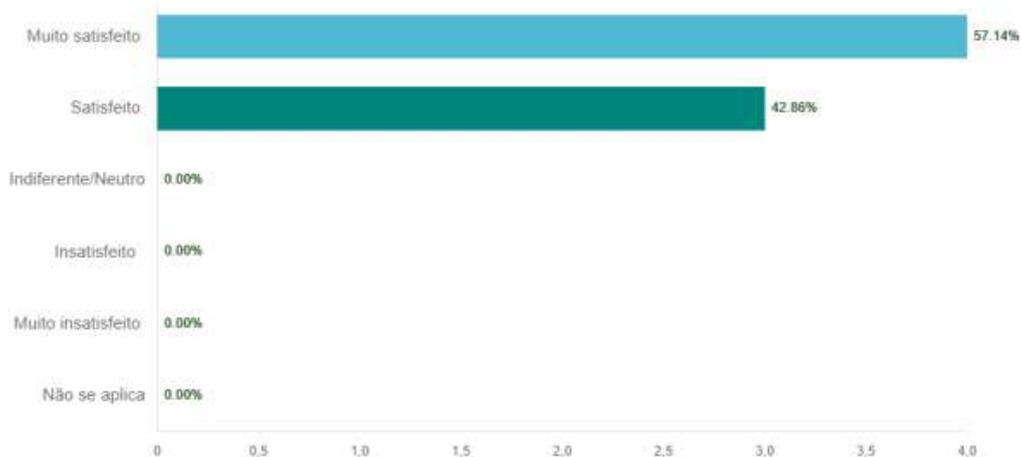
## Componentes Comuns Licenciaturas

### Avaliação por Habilidades e Competências

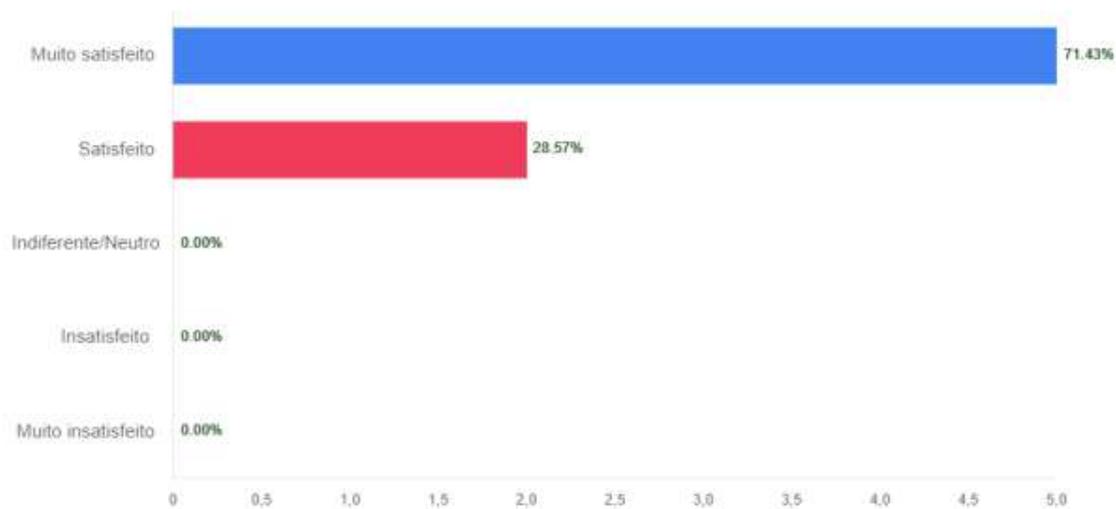
#### 14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

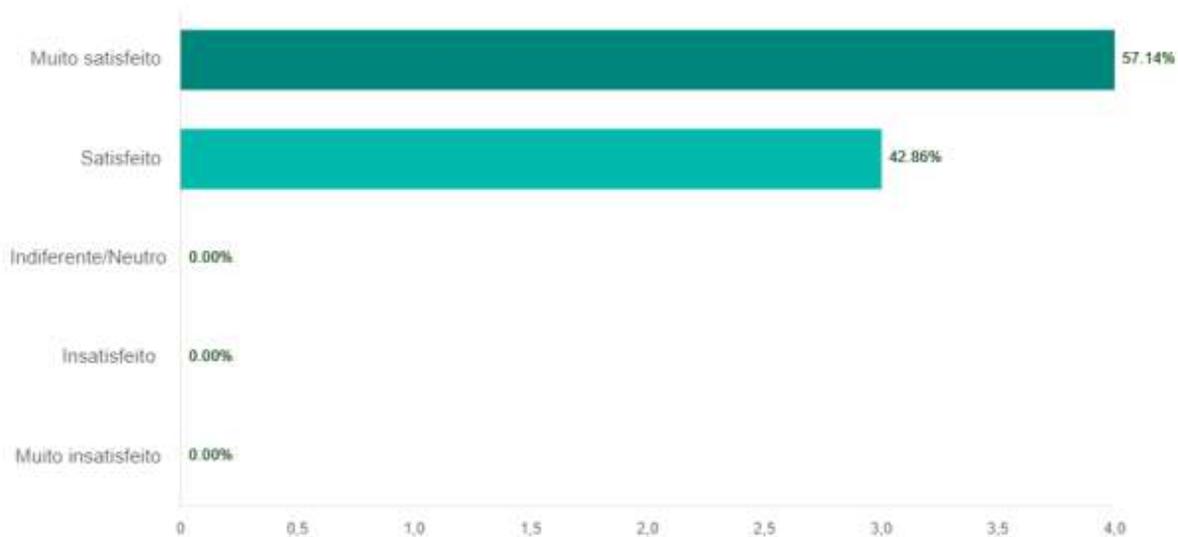
#### Cordialidade com estudantes



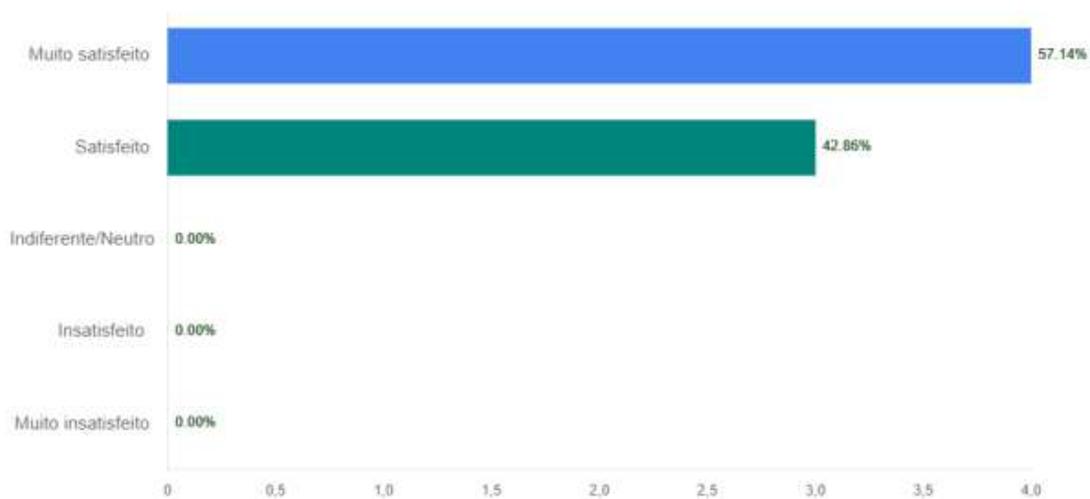
### Conhecimento sobre os temas abordados



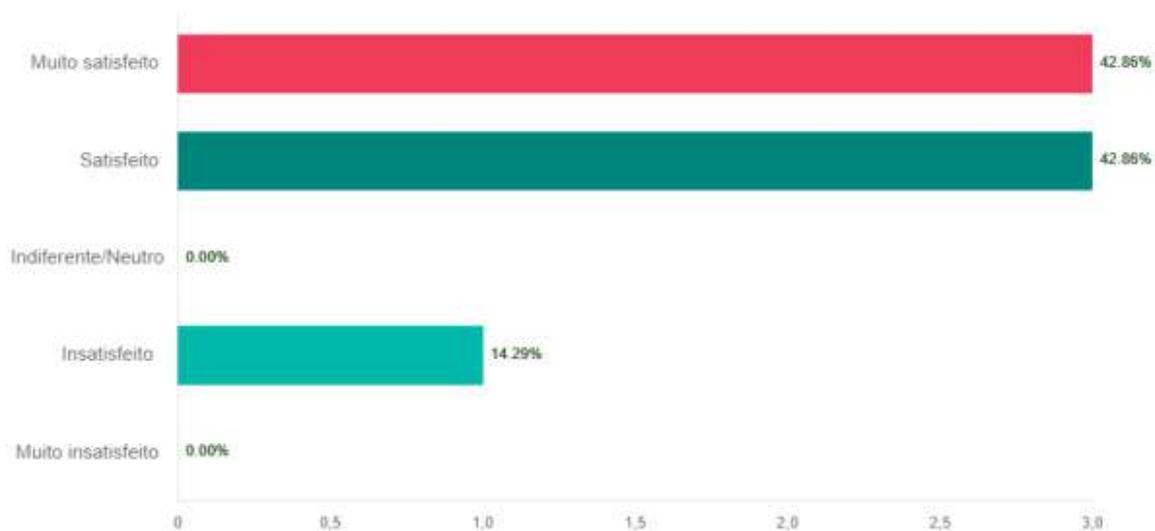
### Assiduidade e pontualidade



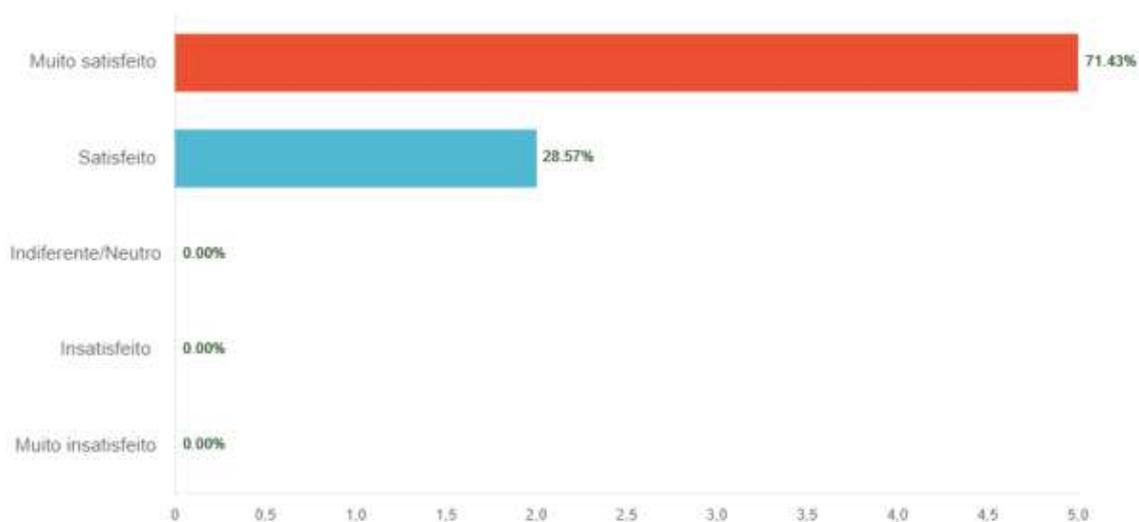
### Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

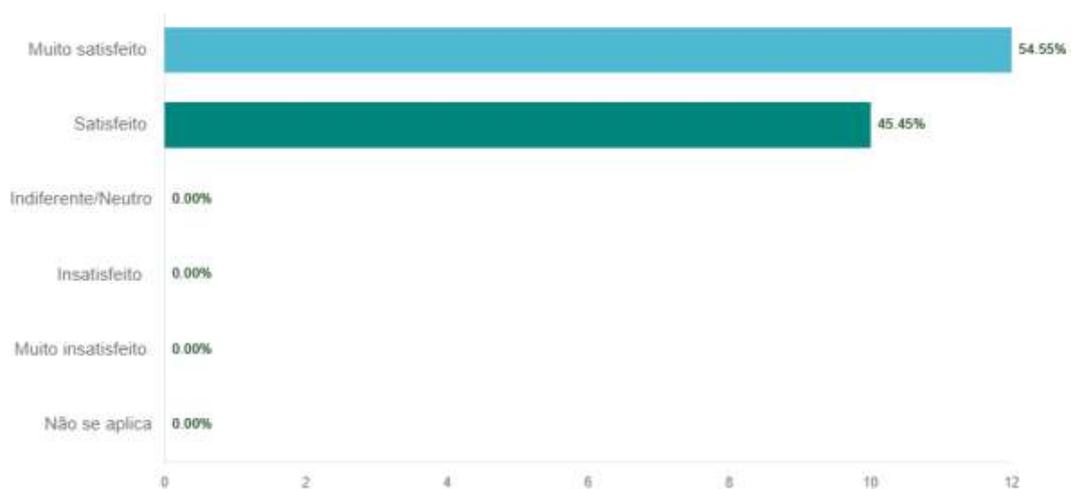


## Comunicação e Expressão

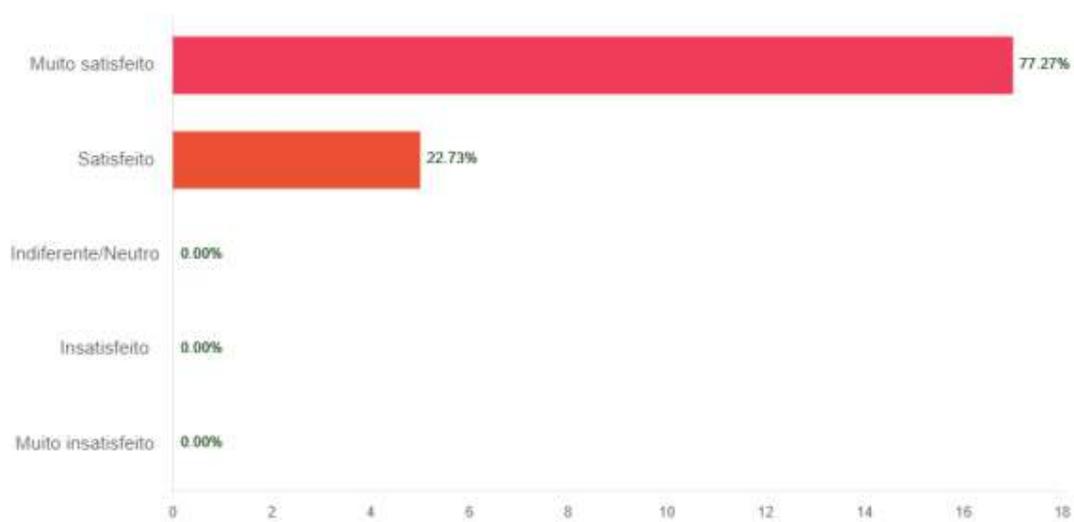
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

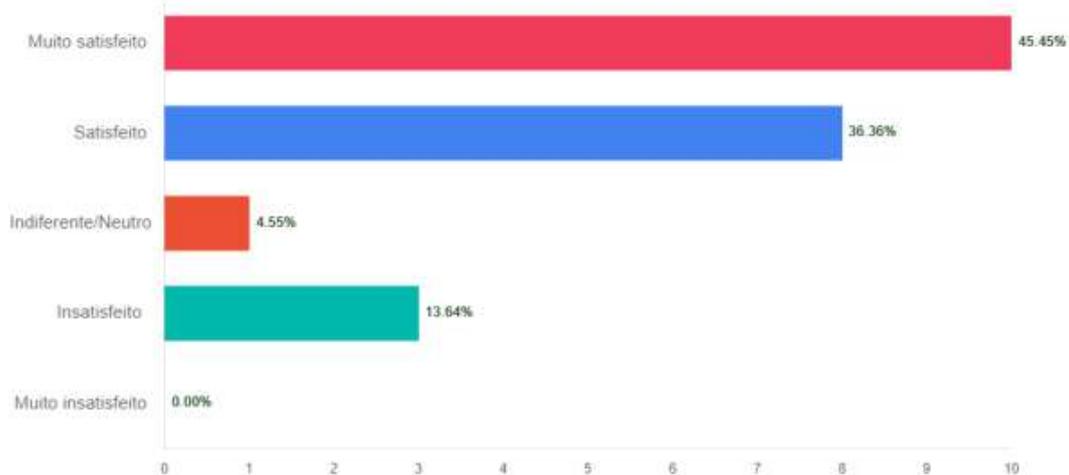
### Cordialidade com estudantes



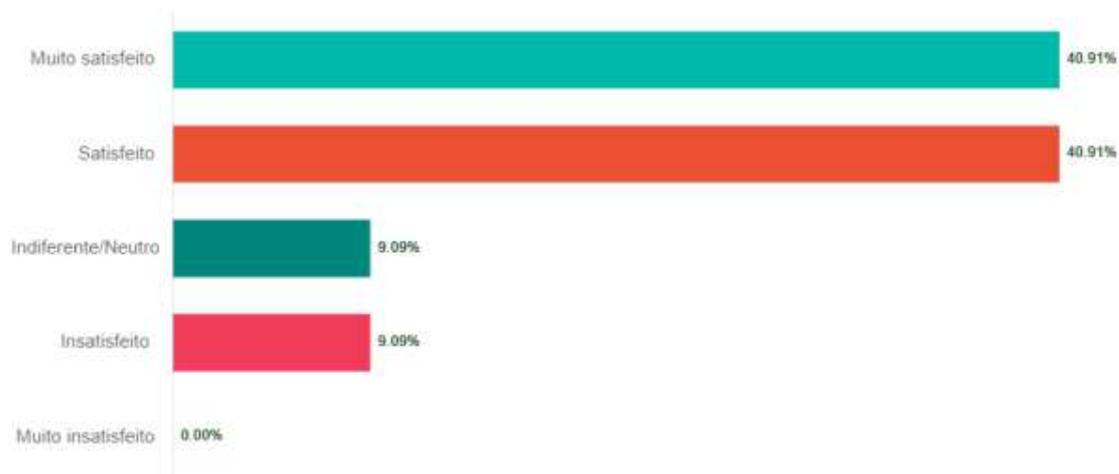
### Conhecimento sobre os temas abordados



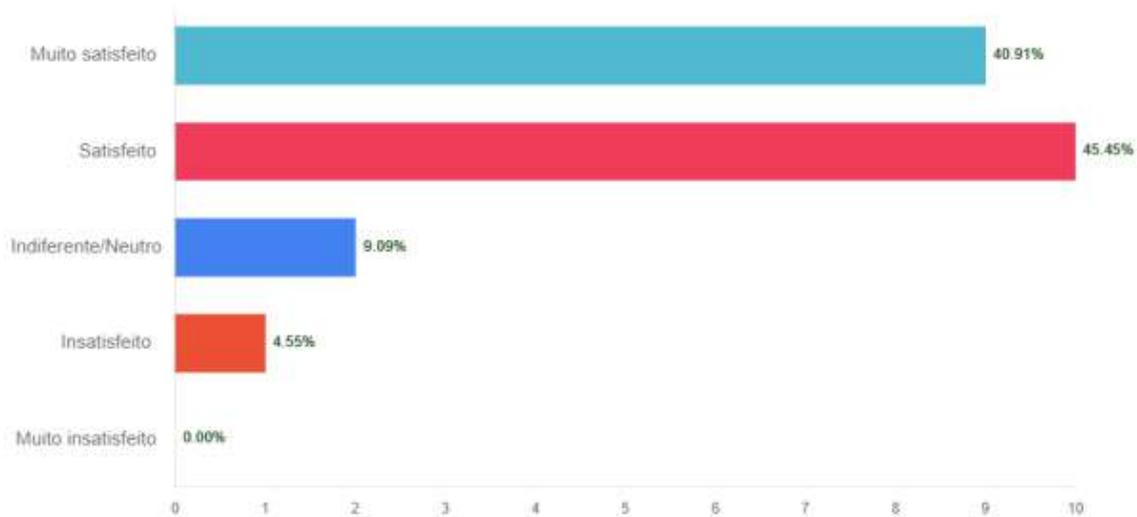
### Assiduidade e pontualidade



### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno

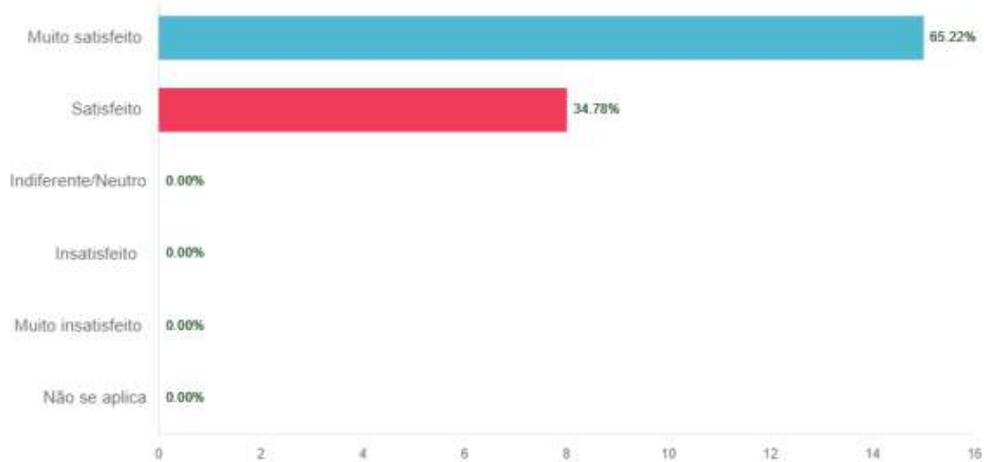


## Processo de Ensino e Aprendizagem

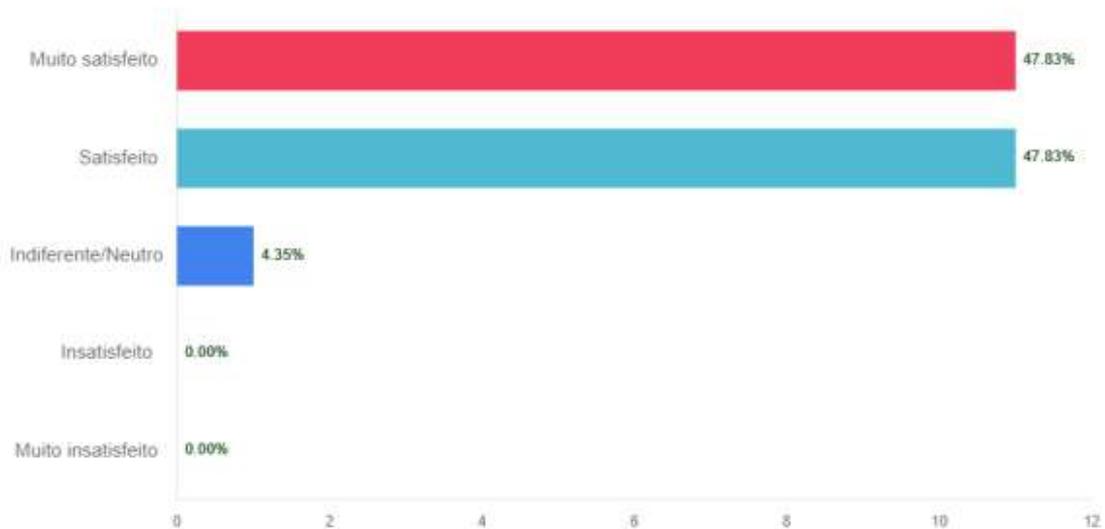
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

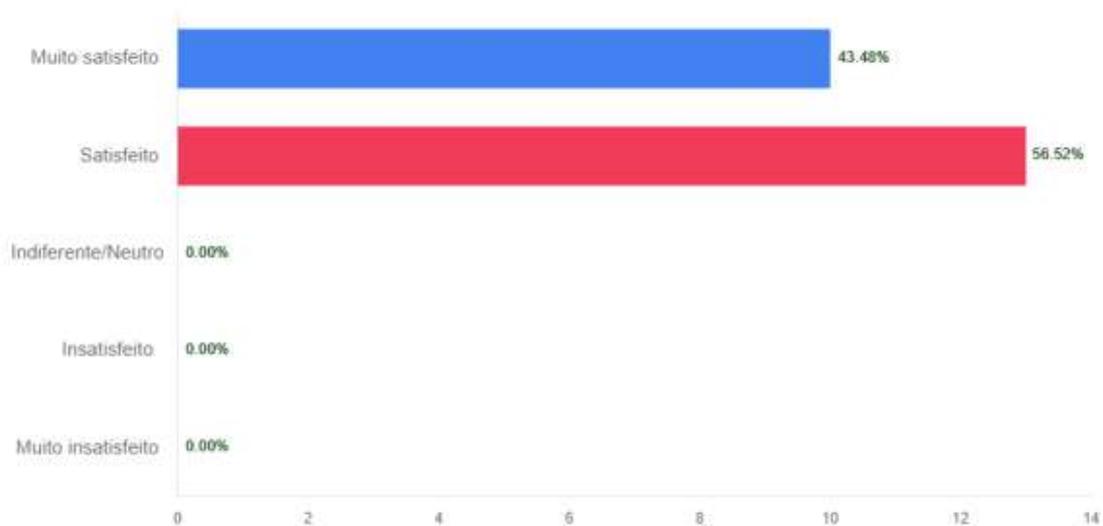
### Cordialidade com estudantes



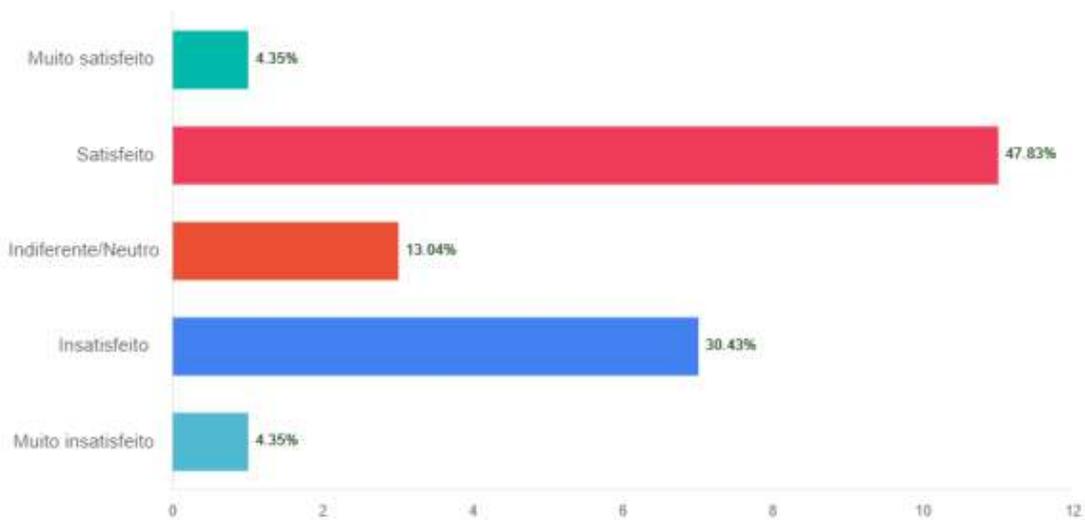
### Conhecimento sobre os temas abordados



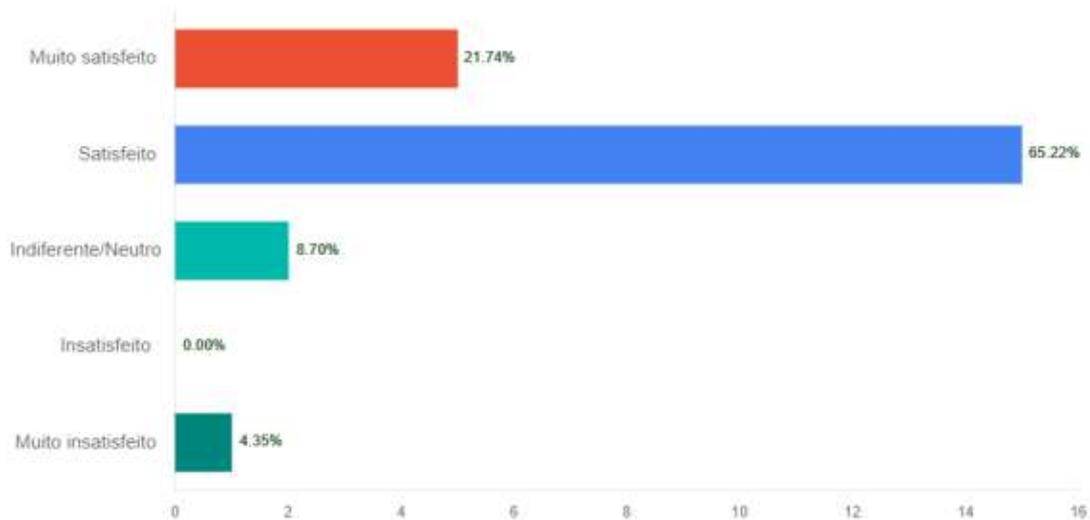
### Assiduidade e pontualidade



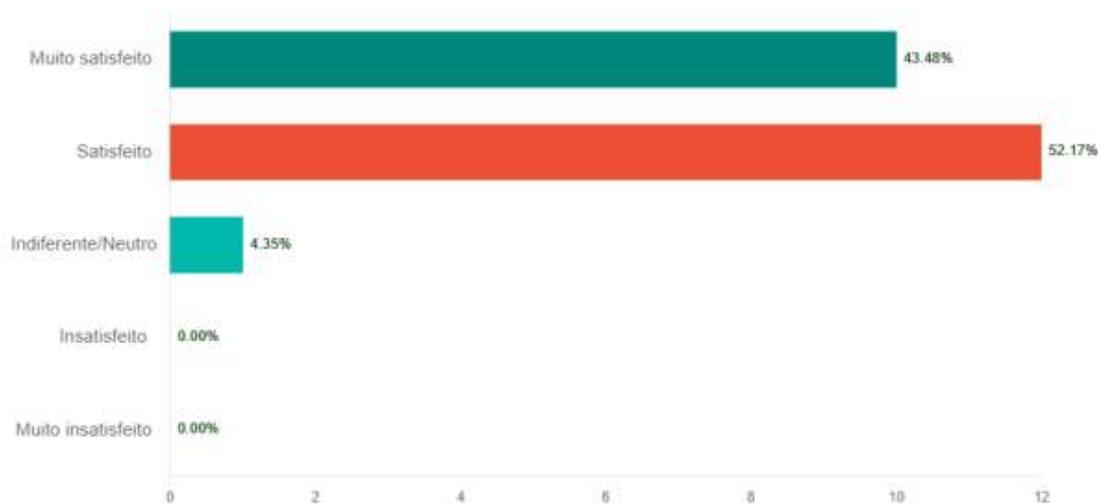
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

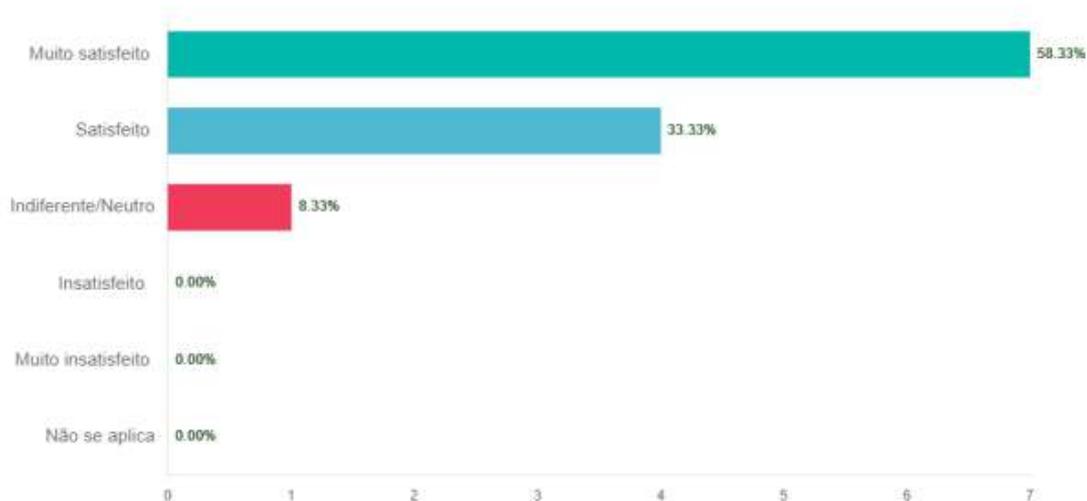


## Psicologia da Educação

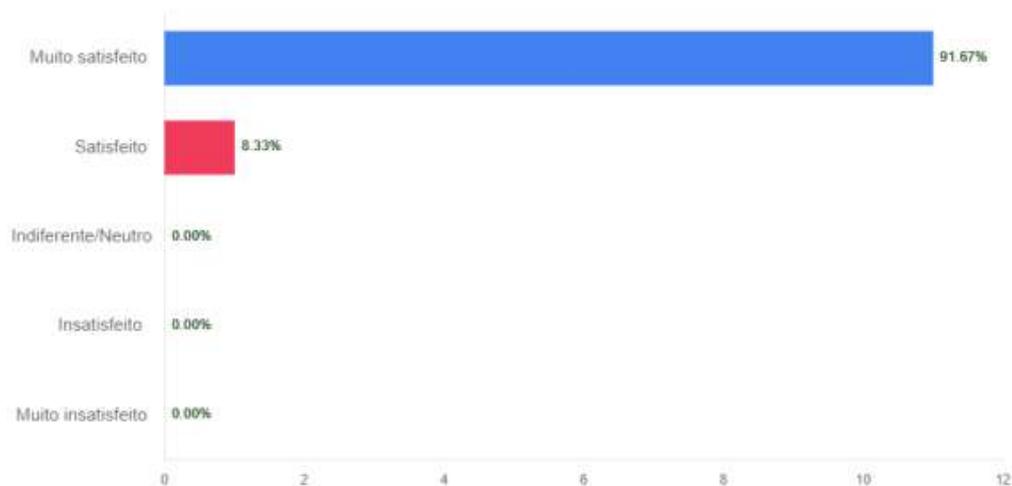
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

### Cordialidade com estudantes



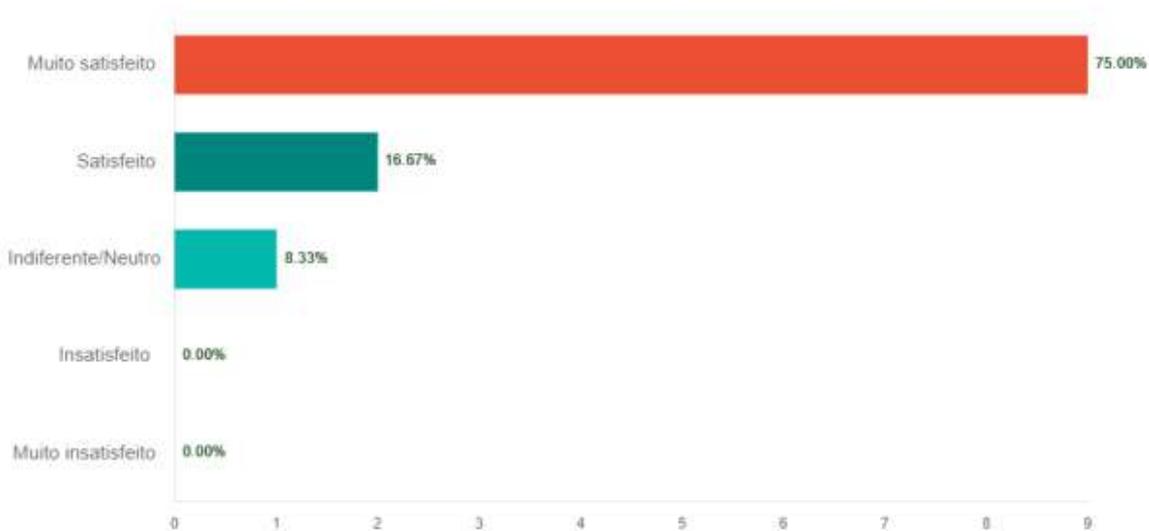
### Conhecimento sobre os temas abordados



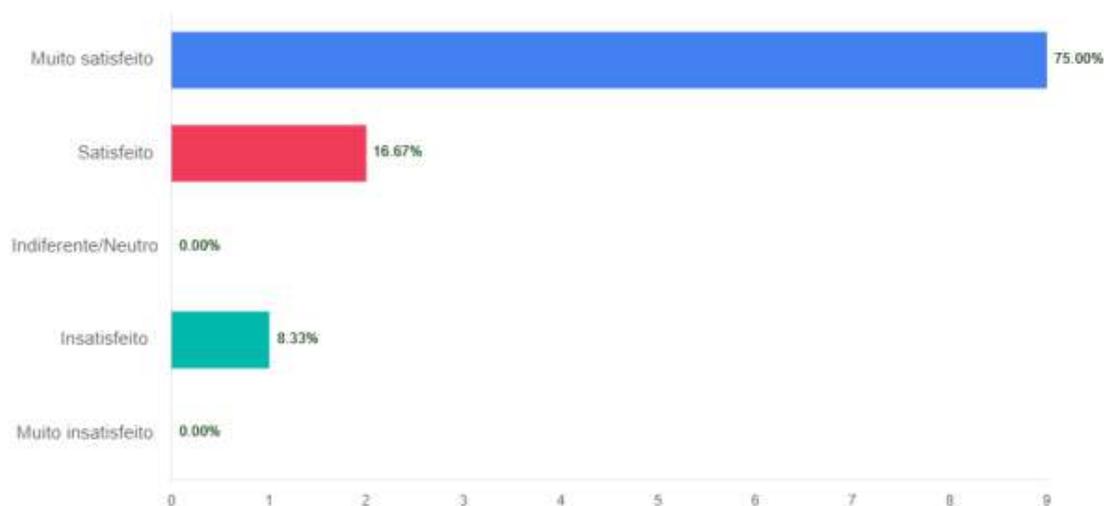
### Assiduidade e pontualidade



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

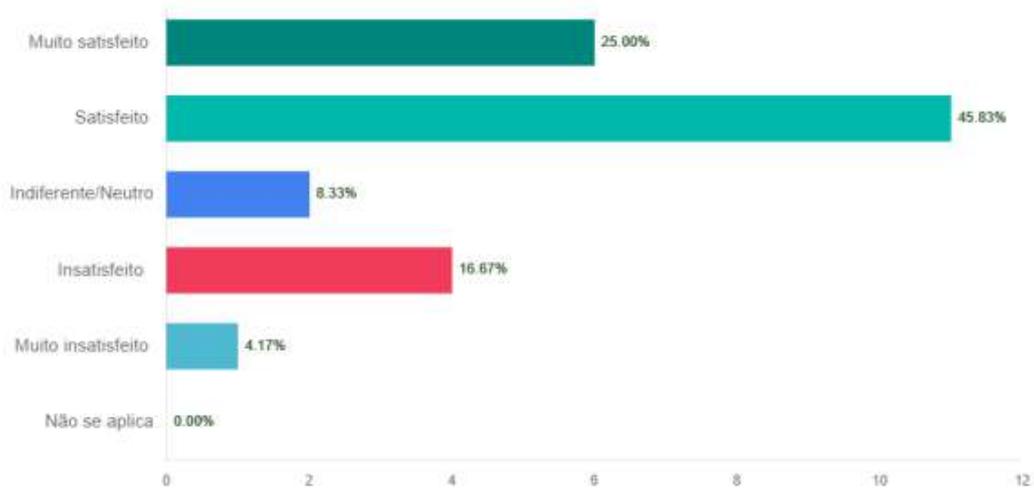


## Corpo e Movimento II

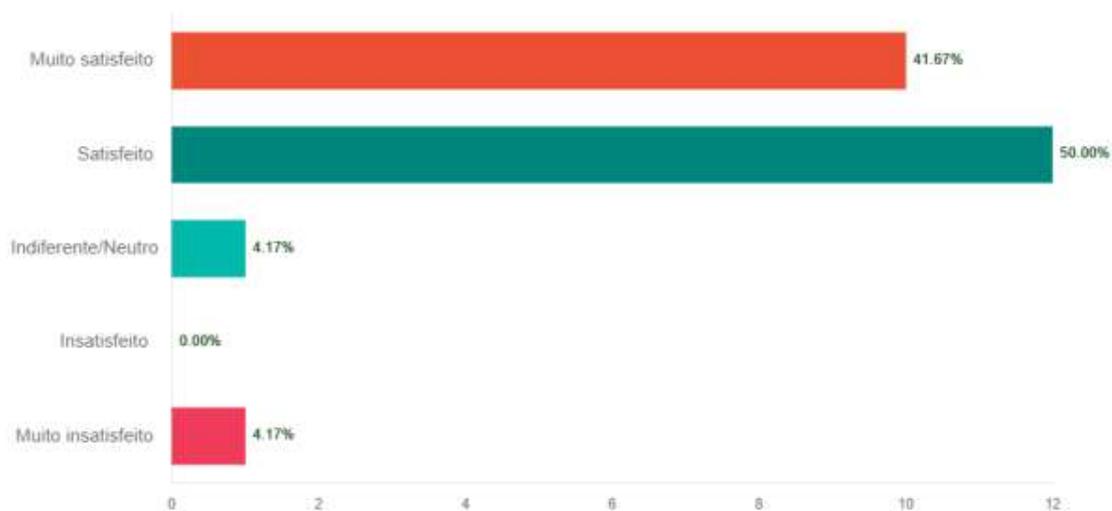
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

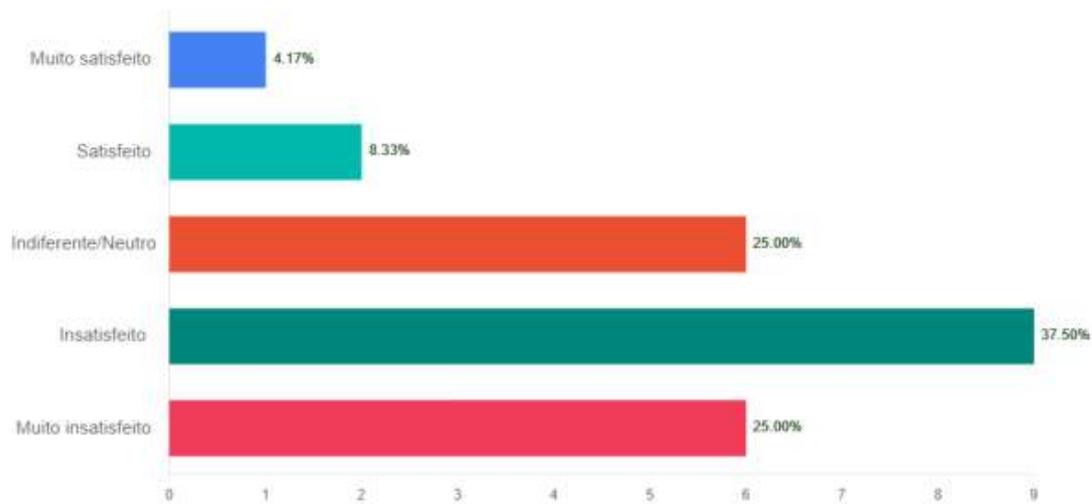
### Cordialidade com estudantes



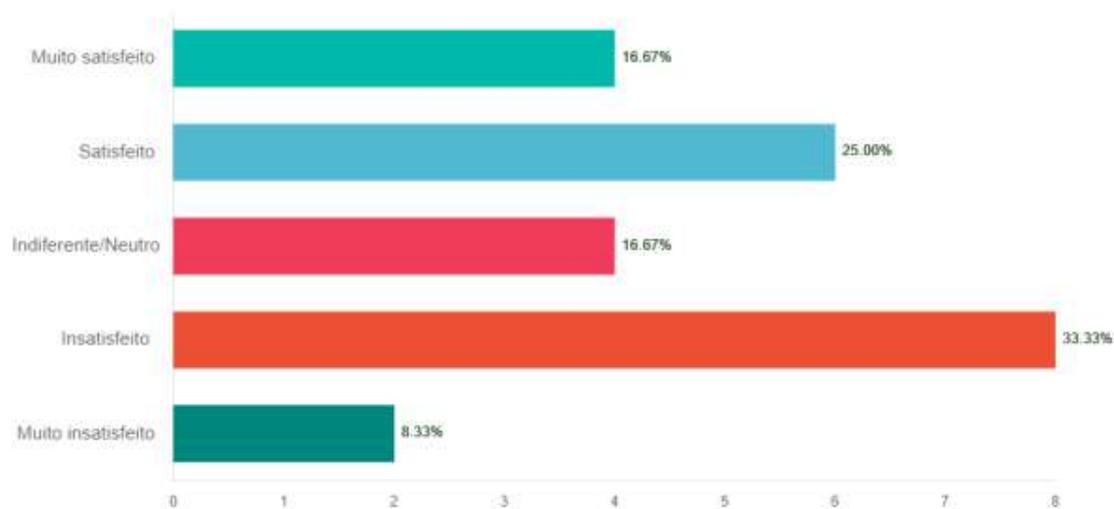
### Conhecimento sobre os temas abordados



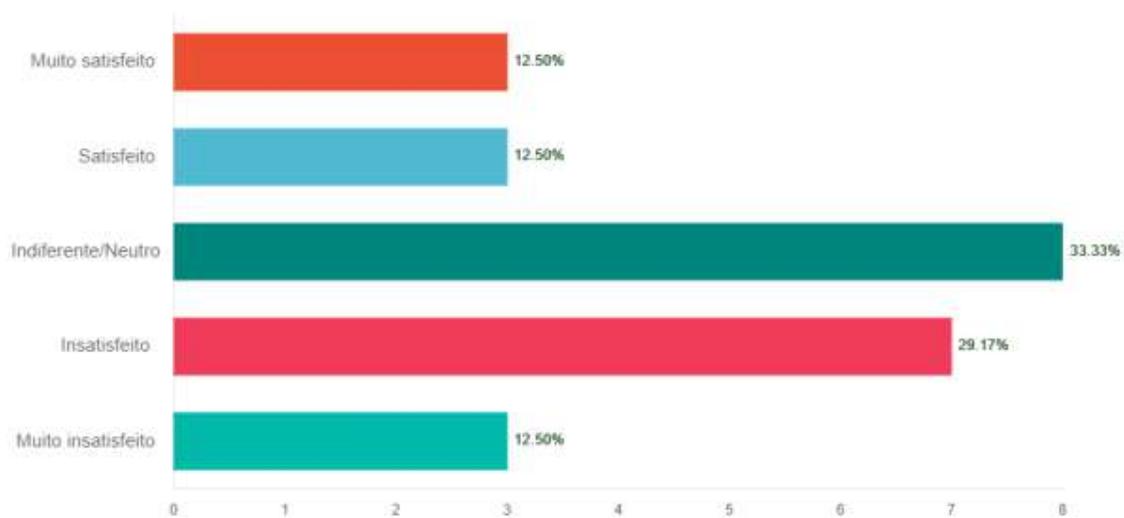
### Assiduidade e pontualidade



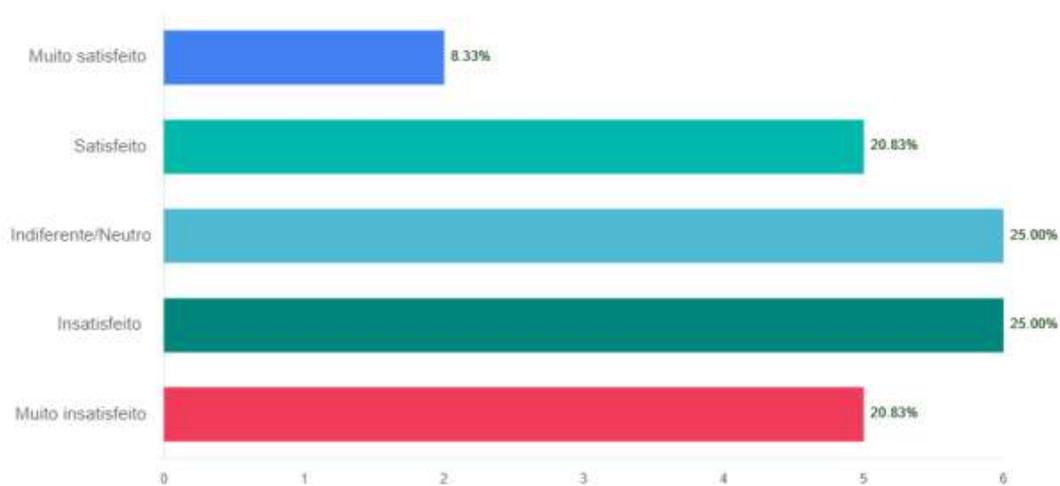
### Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

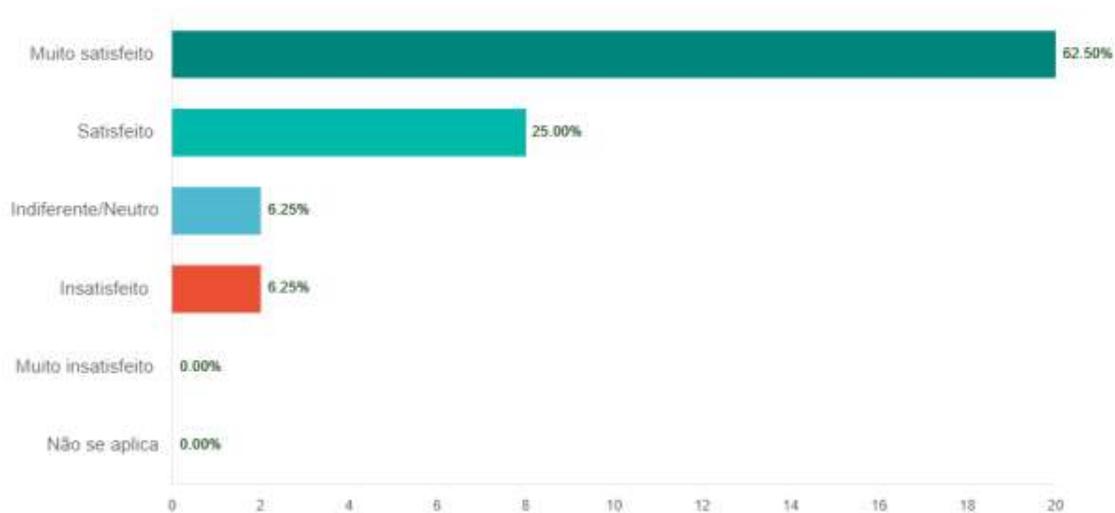


## Dimensão Curricular: Educação Básica

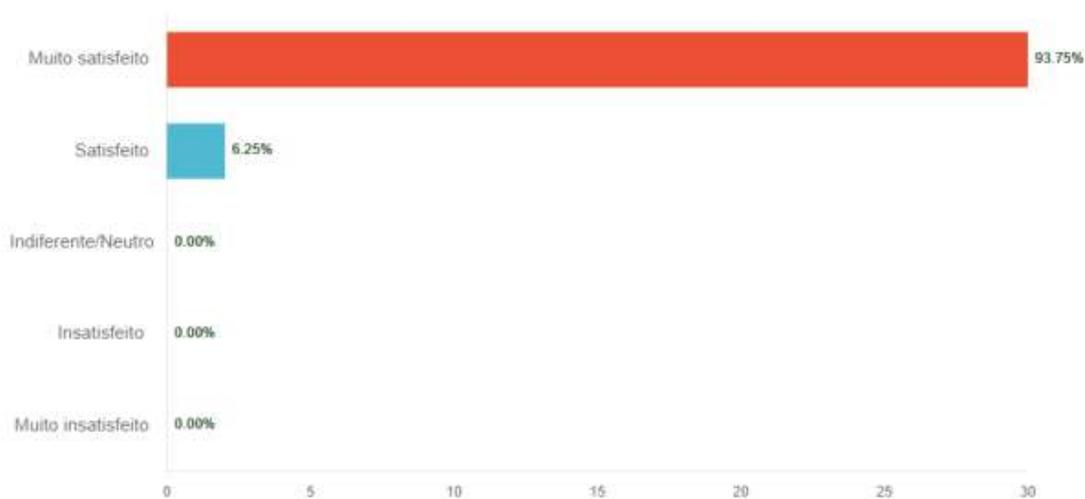
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

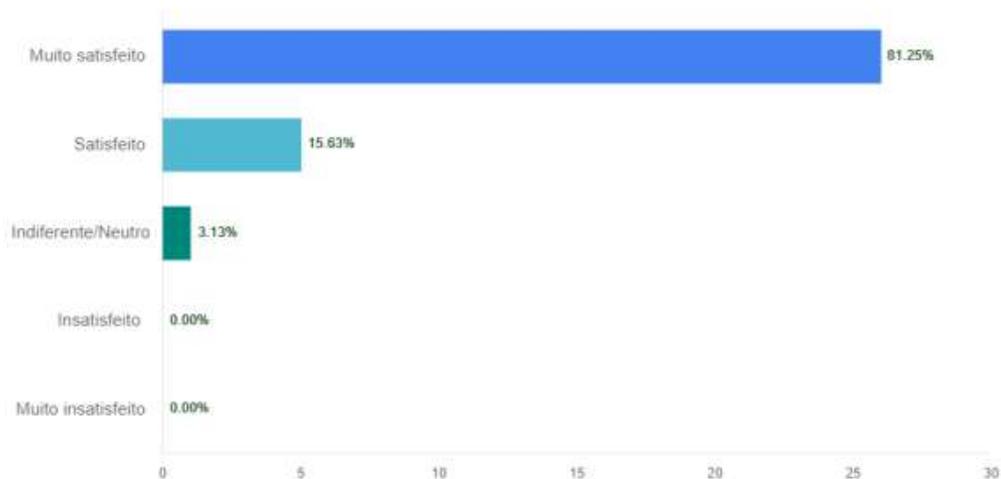
### Cordialidade com estudantes



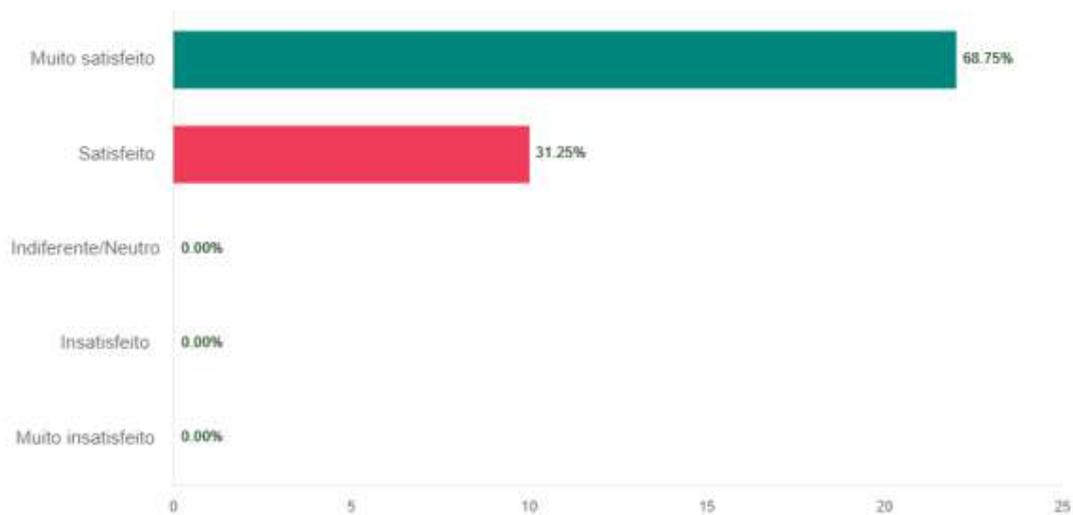
### Conhecimento sobre os temas abordados



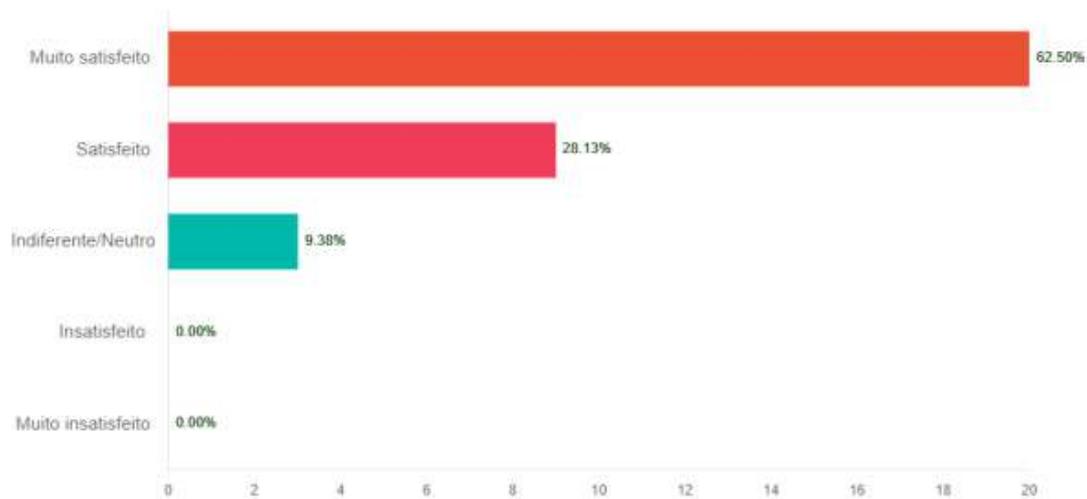
### Assiduidade e pontualidade



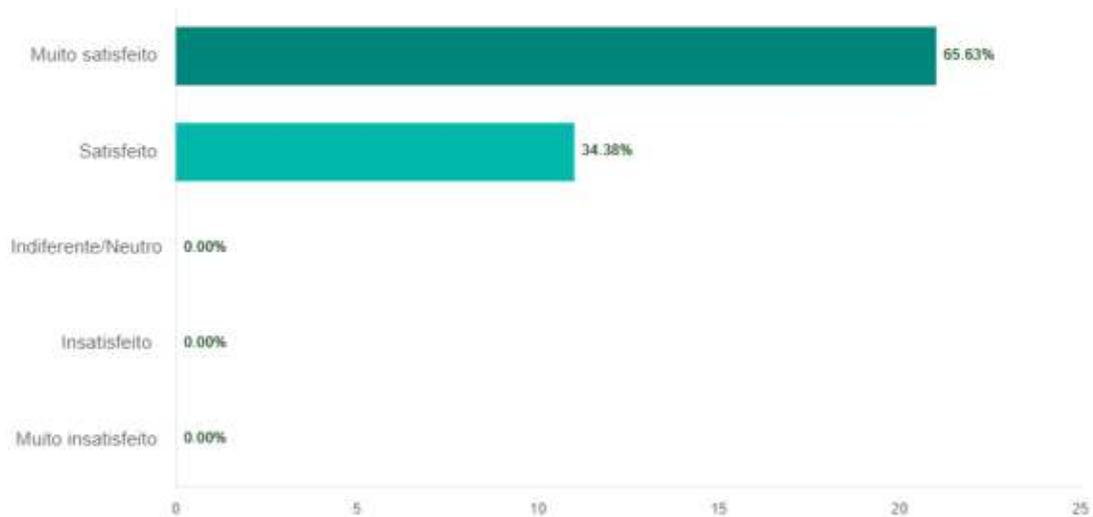
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

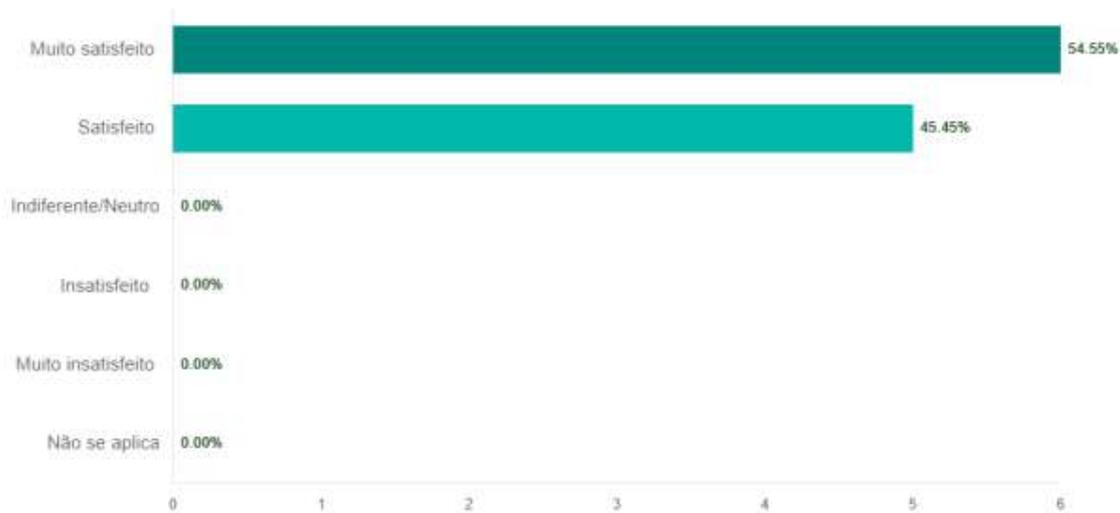


## Educação para Inclusão

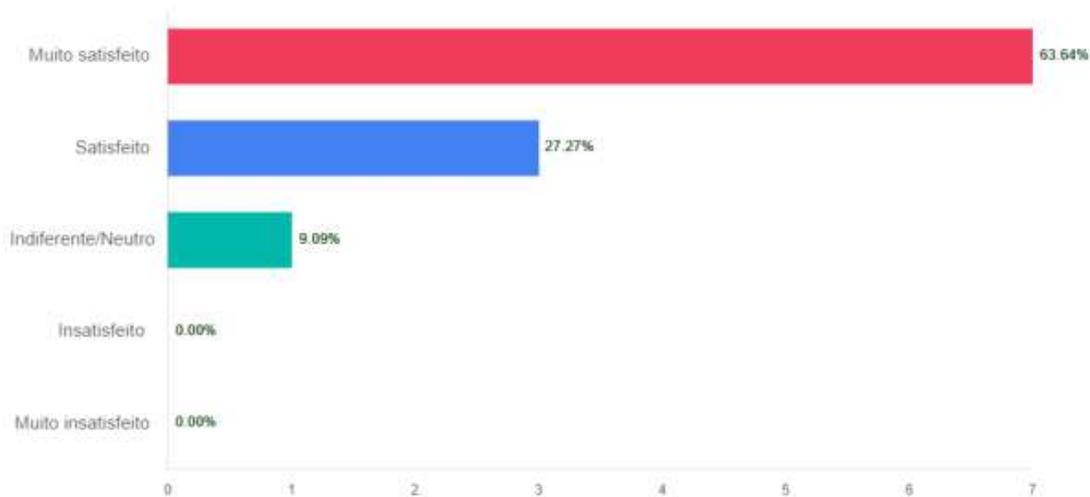
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

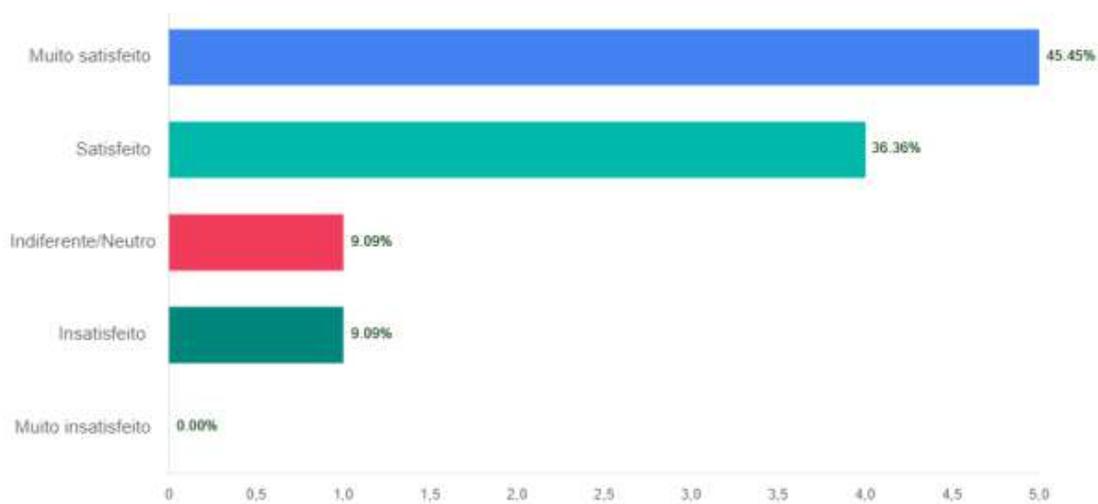
### Cordialidade com estudantes



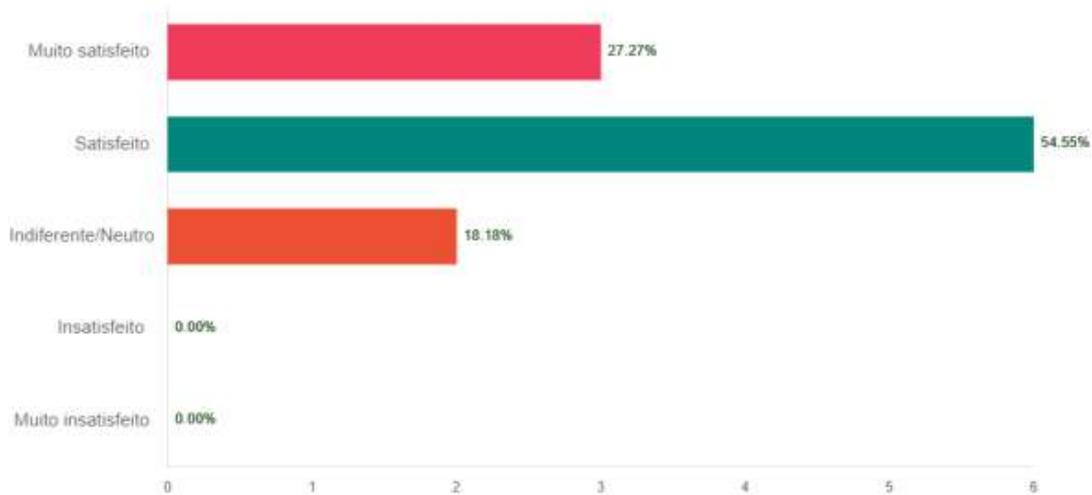
### Conhecimento sobre os temas abordados



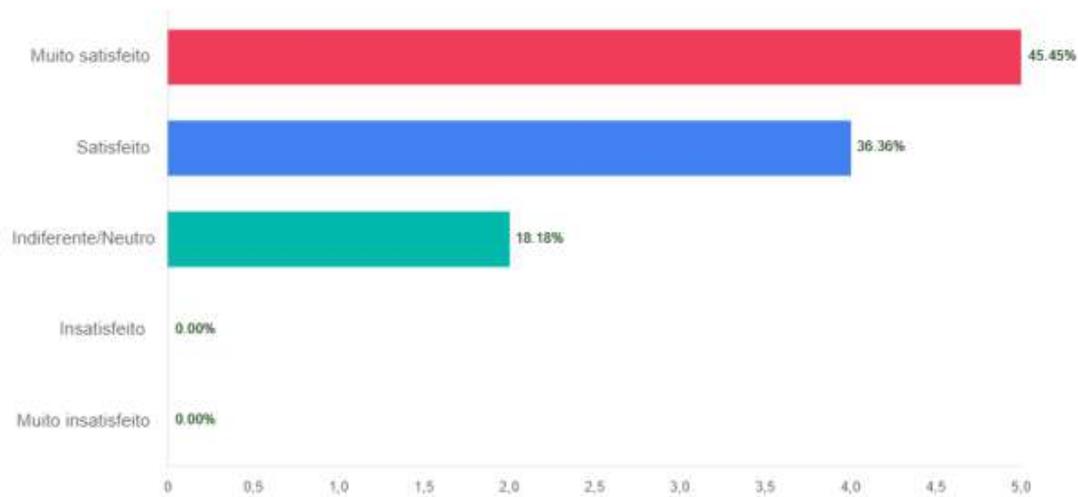
### Assiduidade e pontualidade



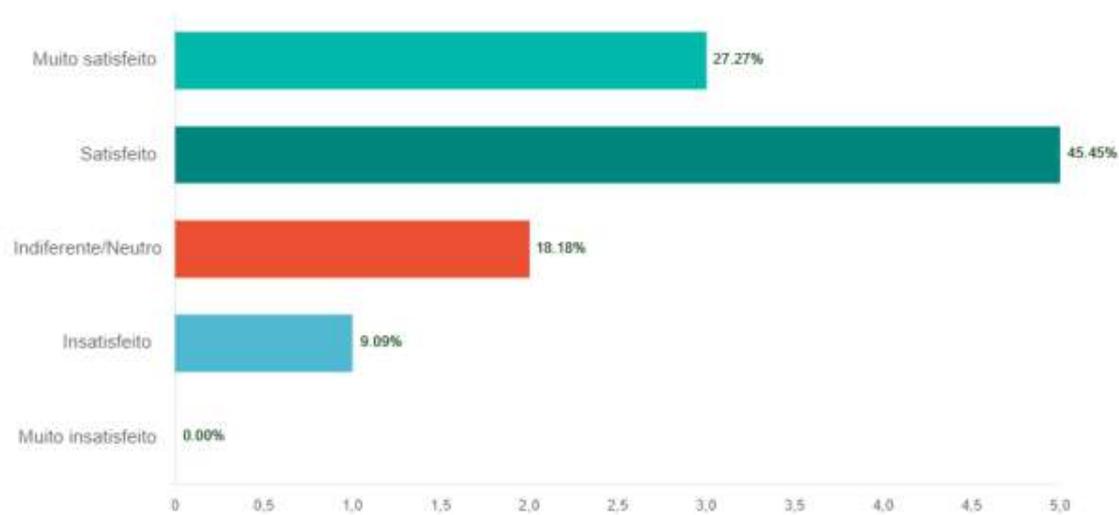
### Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



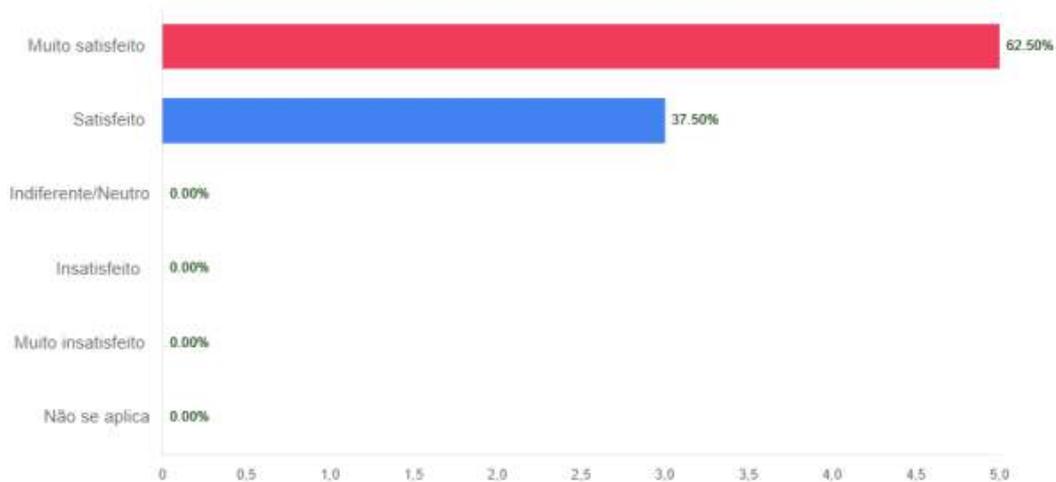
## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



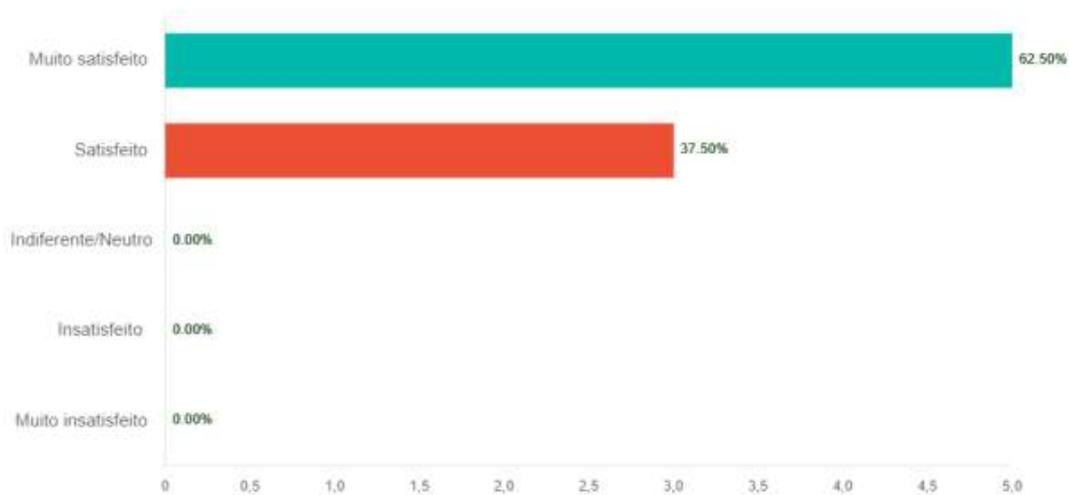
## Filosofia em Diálogo

14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...  
Ver mais.

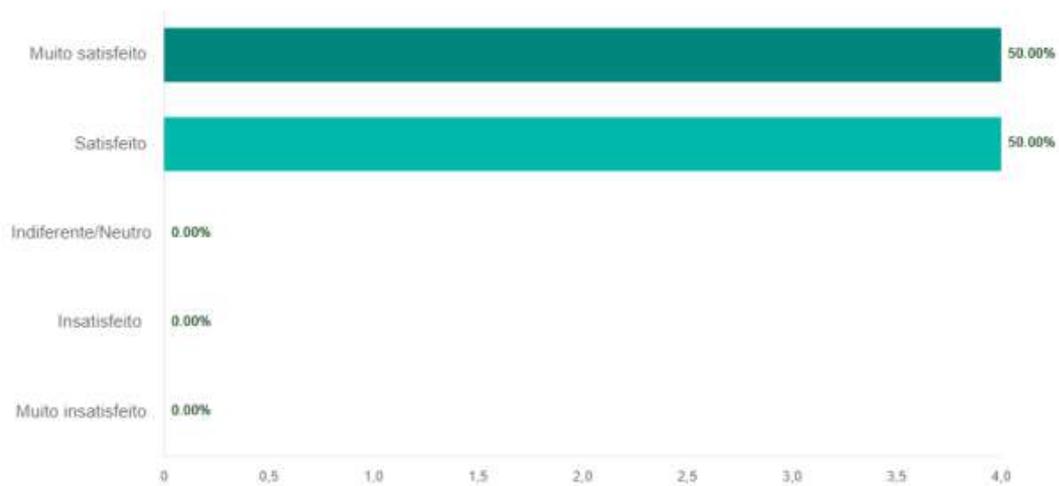
### Cordialidade com estudantes



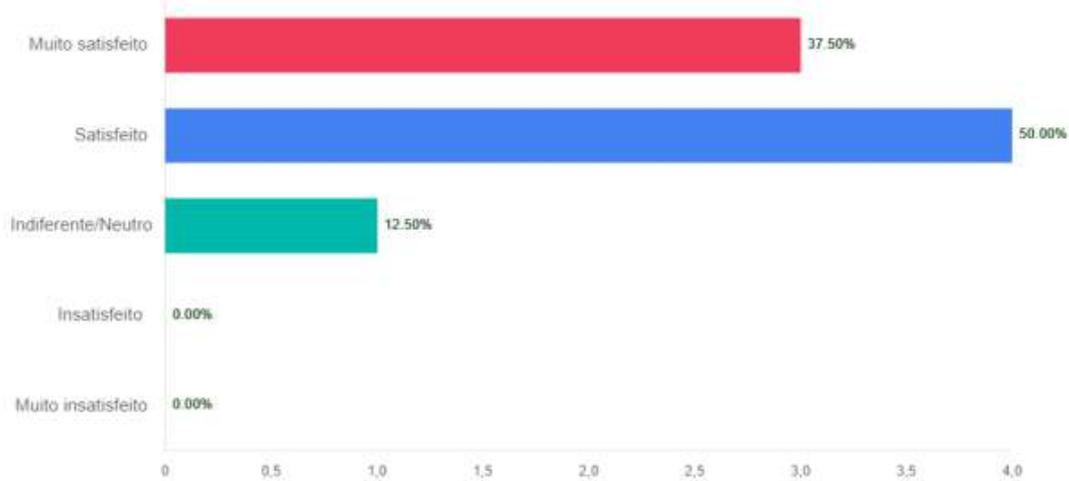
### Conhecimento sobre os temas abordados



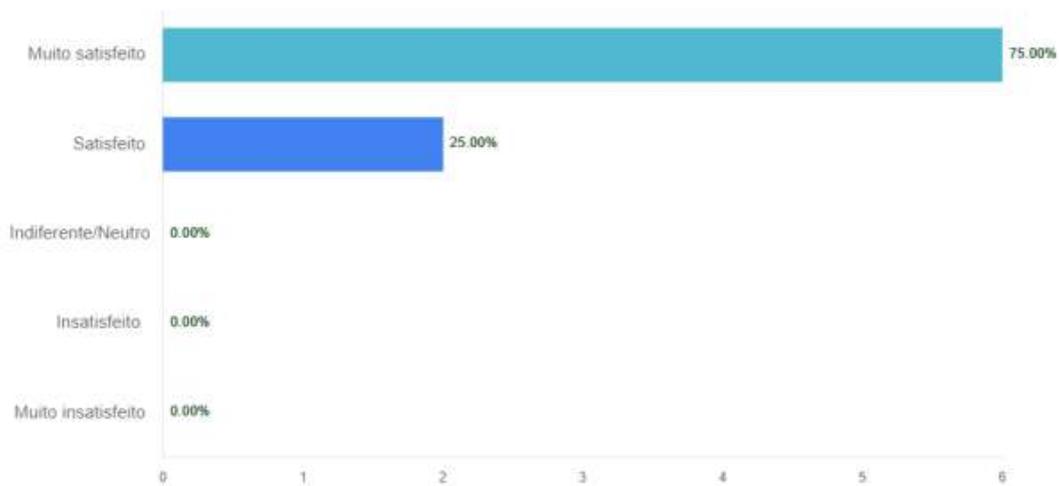
### Assiduidade e pontualidade



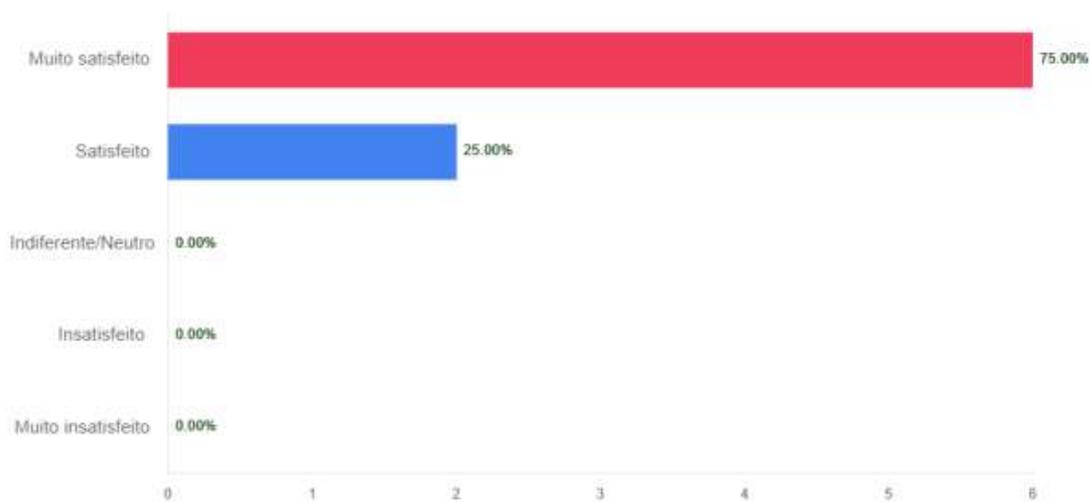
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



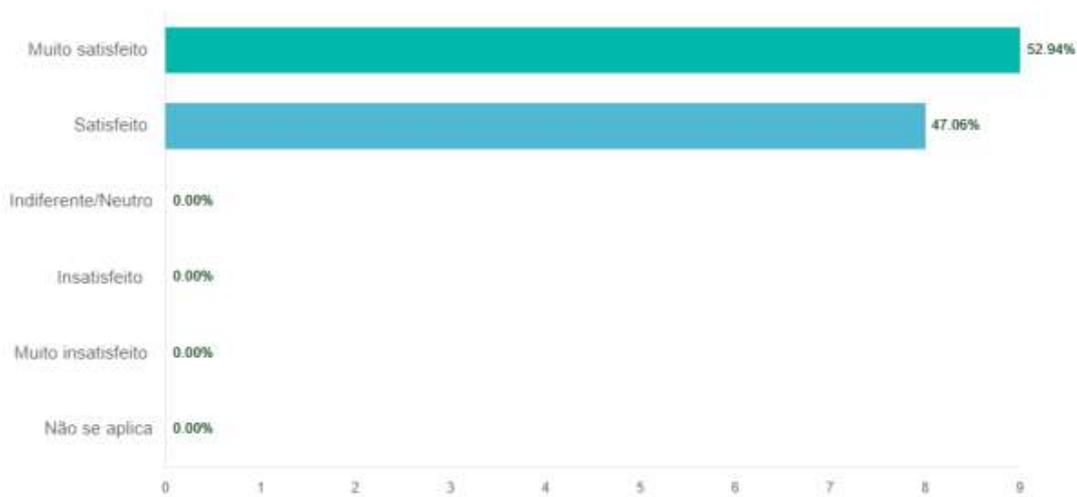
### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



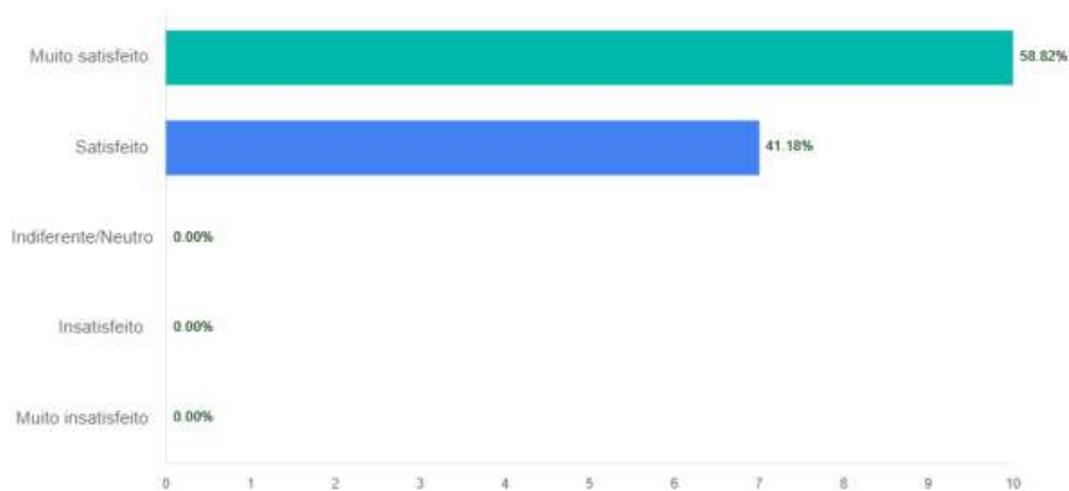
### Gestão de Sala de Aula

14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...  
[Ver mais](#)

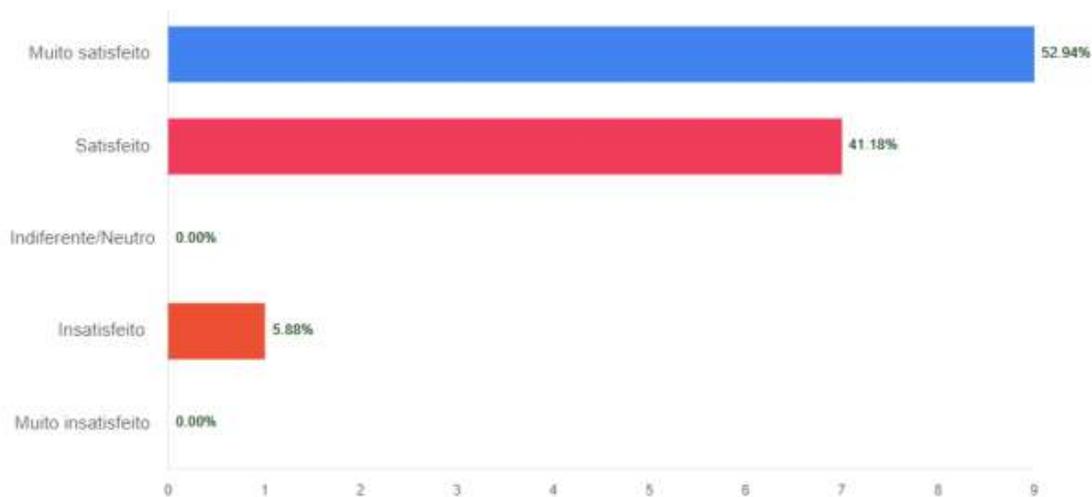
#### Cordialidade com estudantes



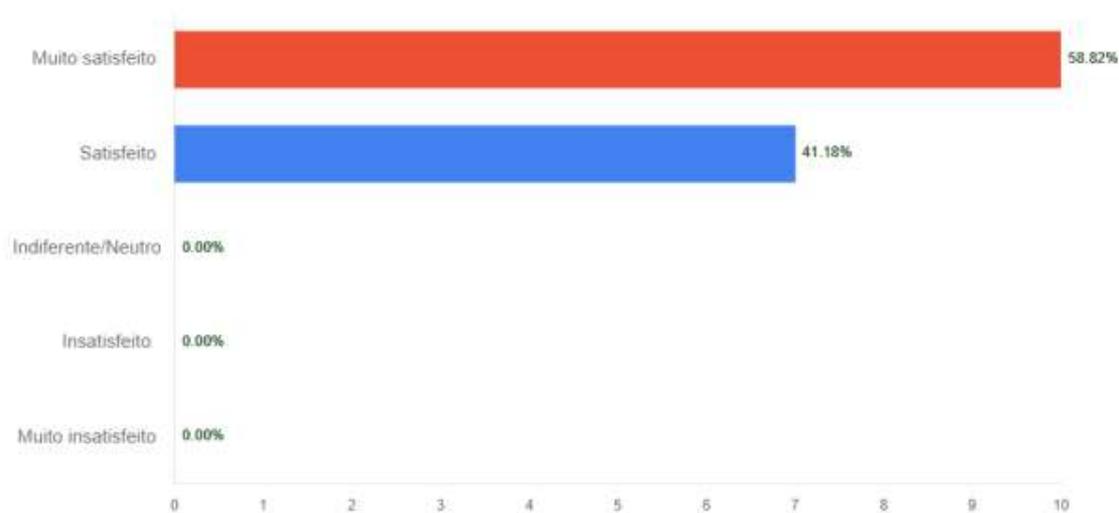
### Conhecimento sobre os temas abordados



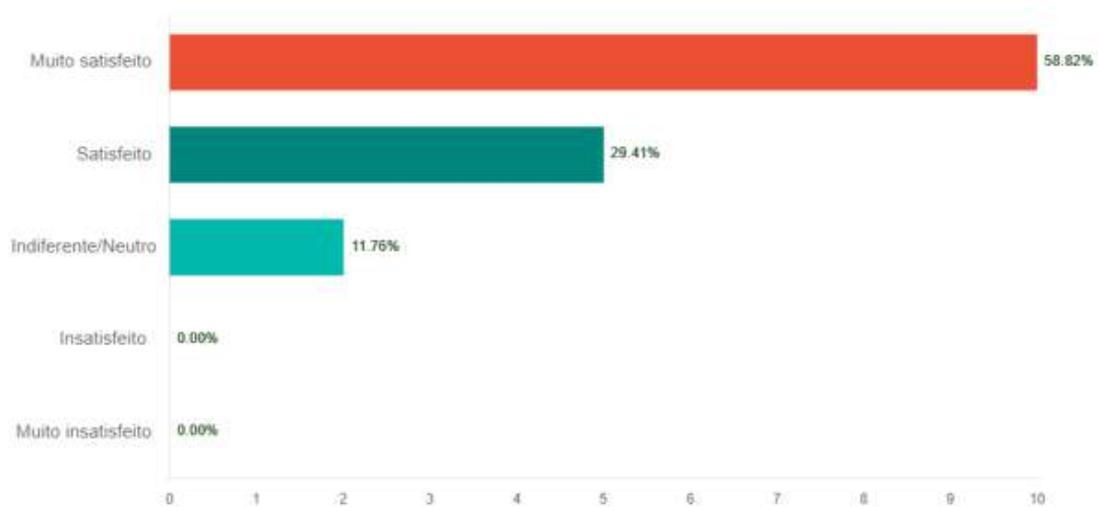
### Assiduidade e pontualidade



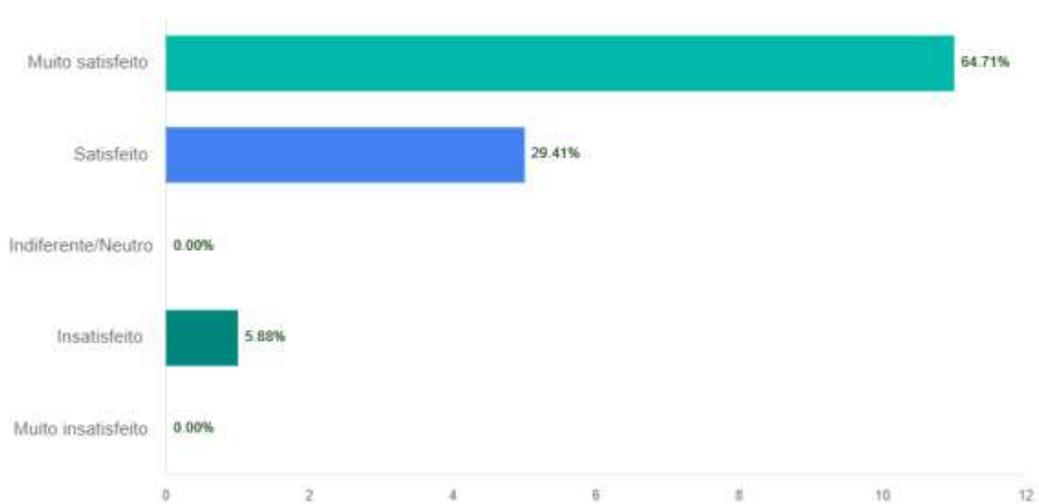
### Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

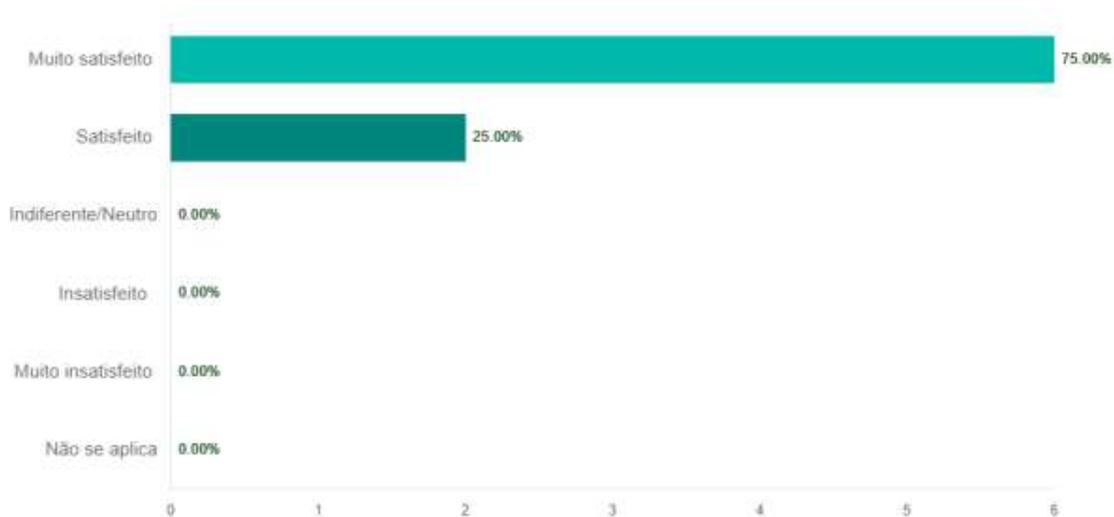


## Letramento Digital

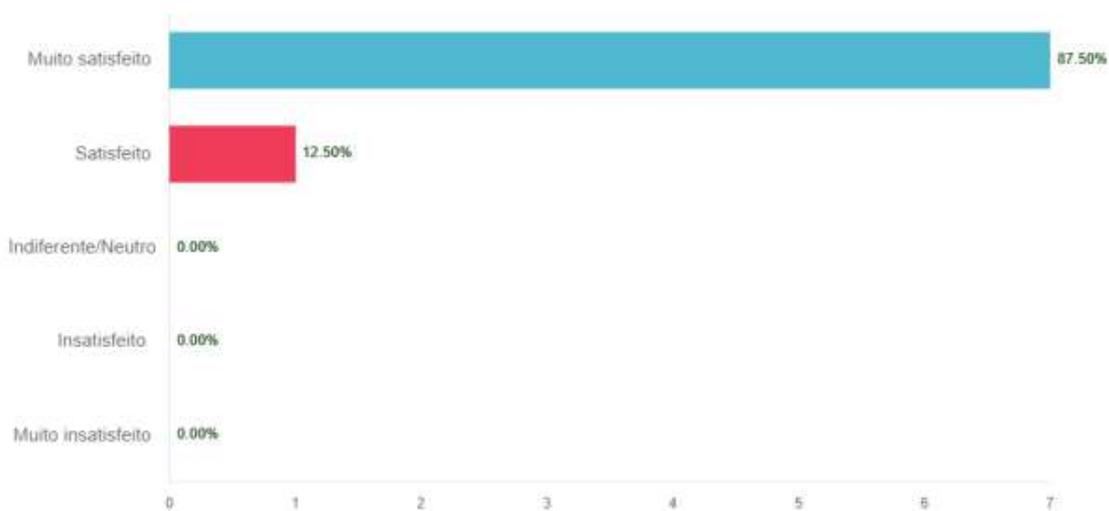
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

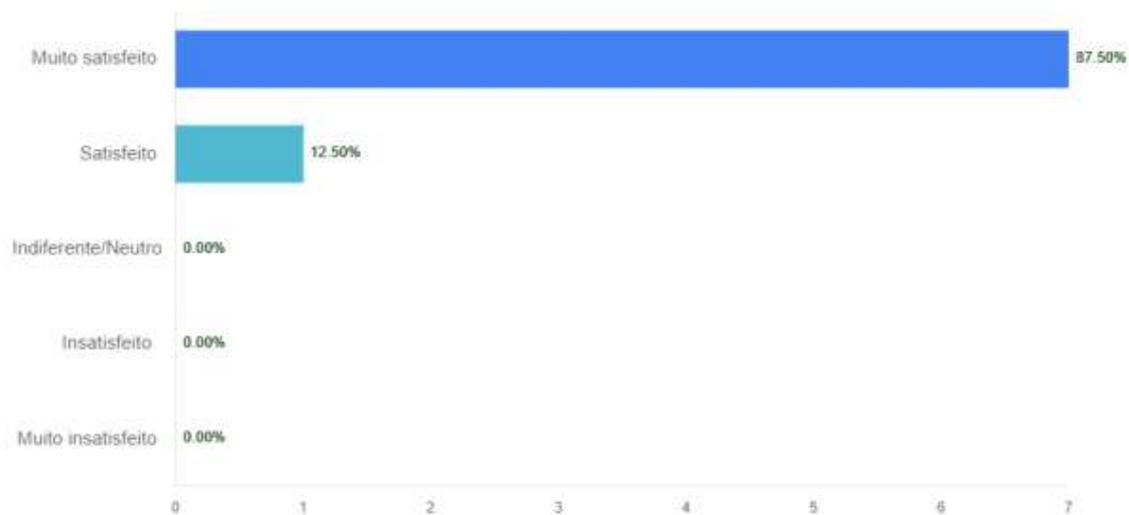
### Cordialidade com estudantes



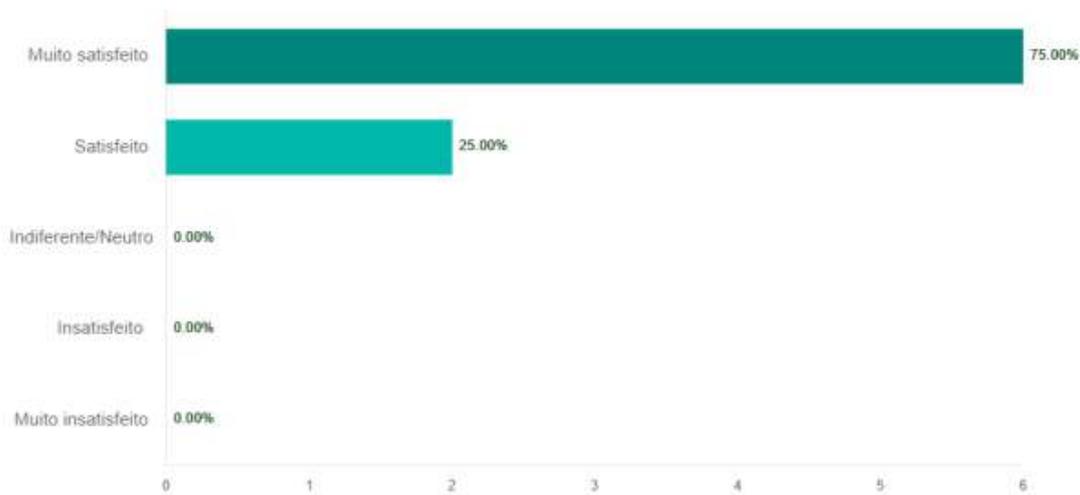
### Conhecimento sobre os temas abordados



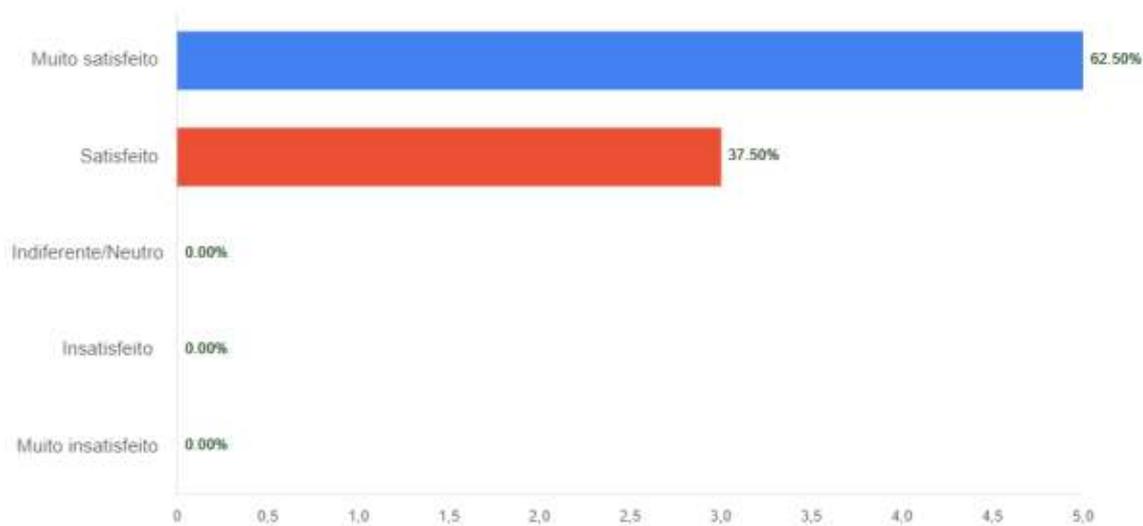
### Assiduidade e pontualidade



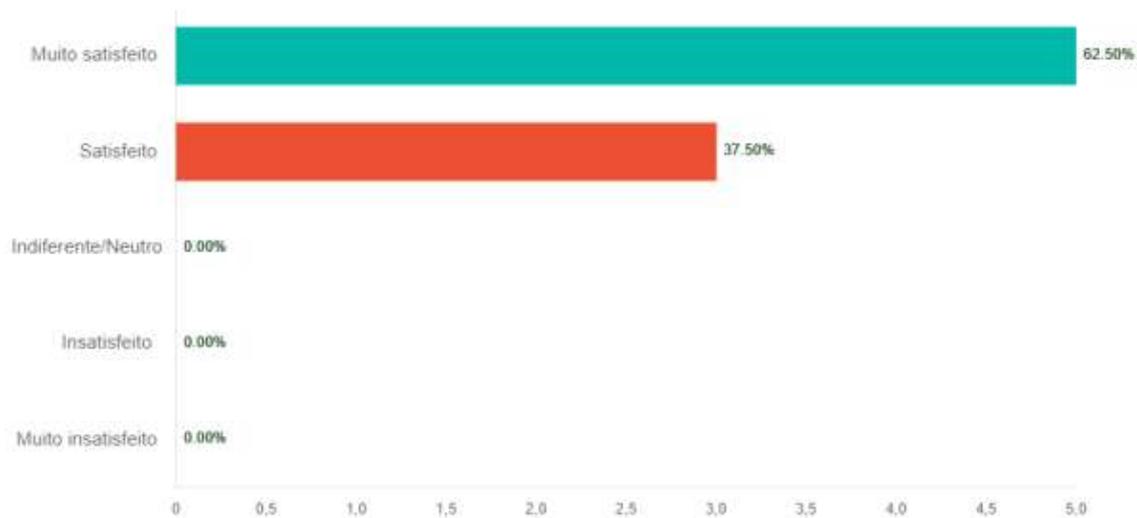
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

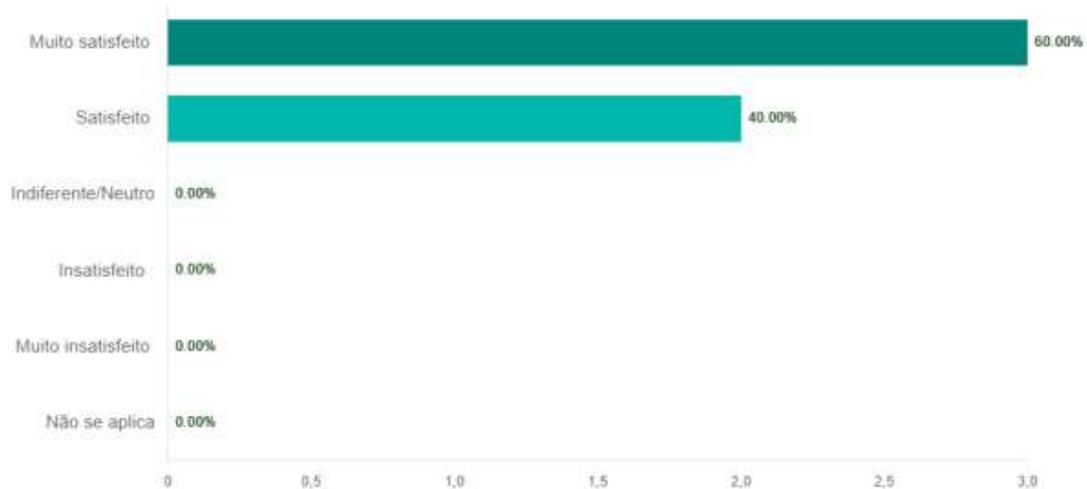


## Libras

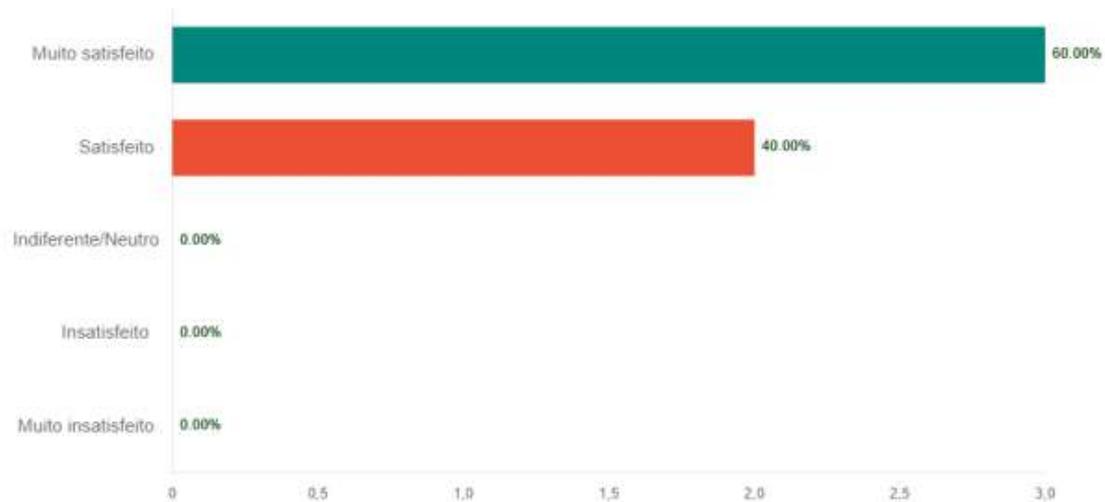
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

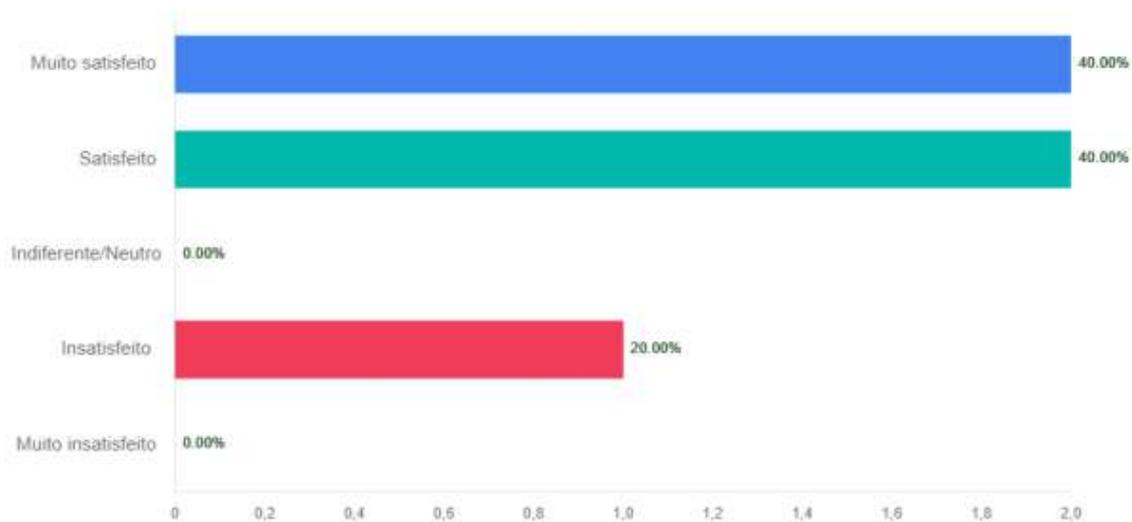
### Cordialidade com estudantes



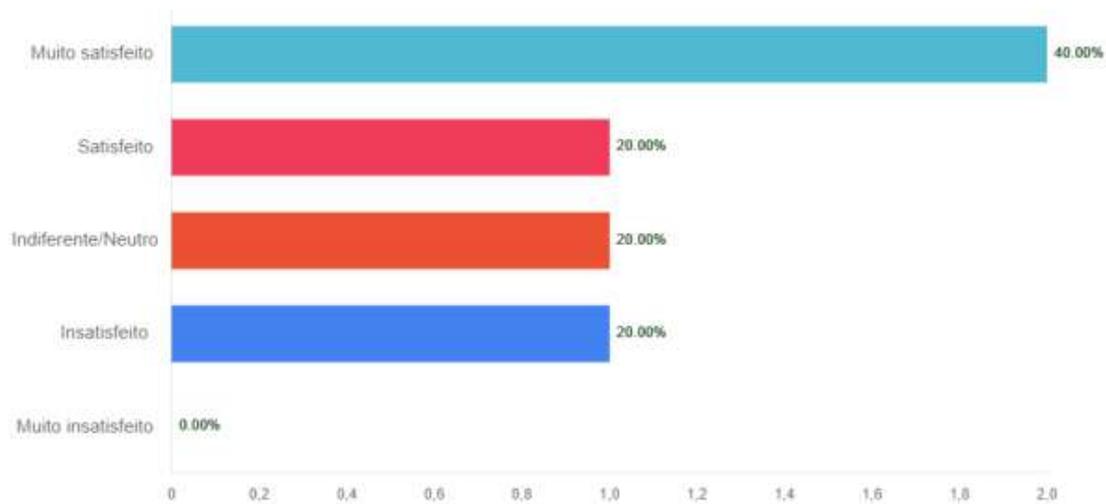
### Conhecimento sobre os temas abordados



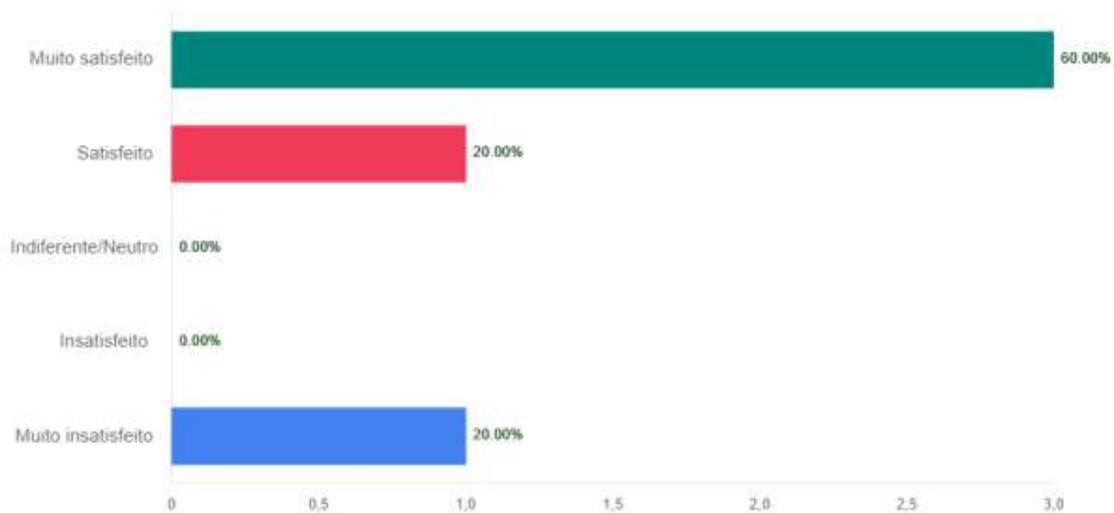
### Assiduidade e pontualidade



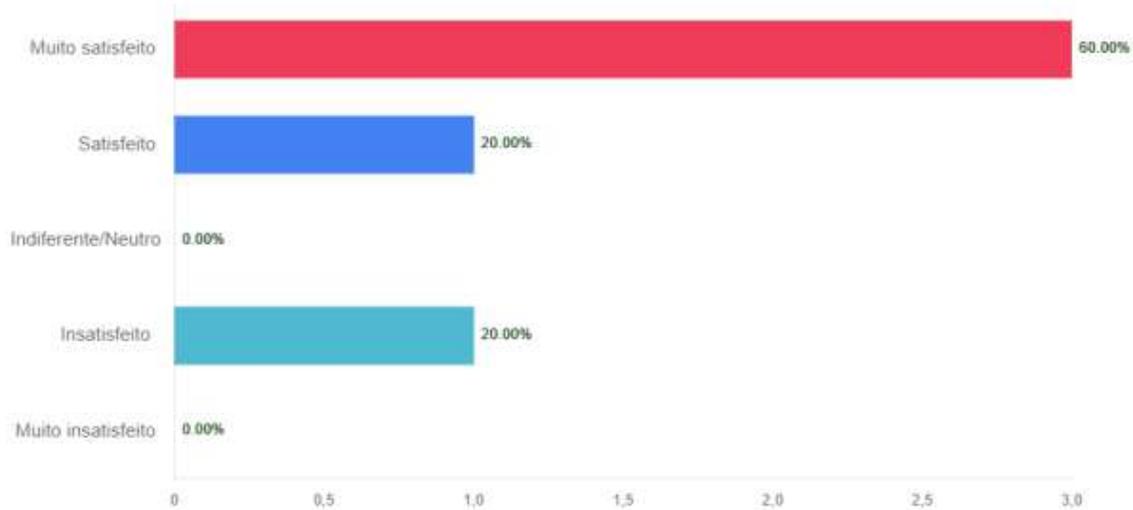
### Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

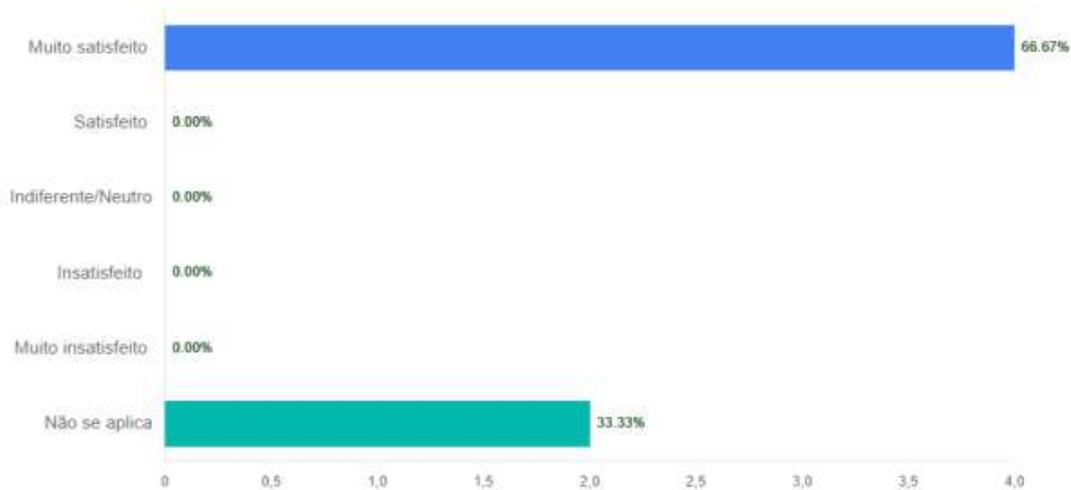


## Metodologia de Pesquisa

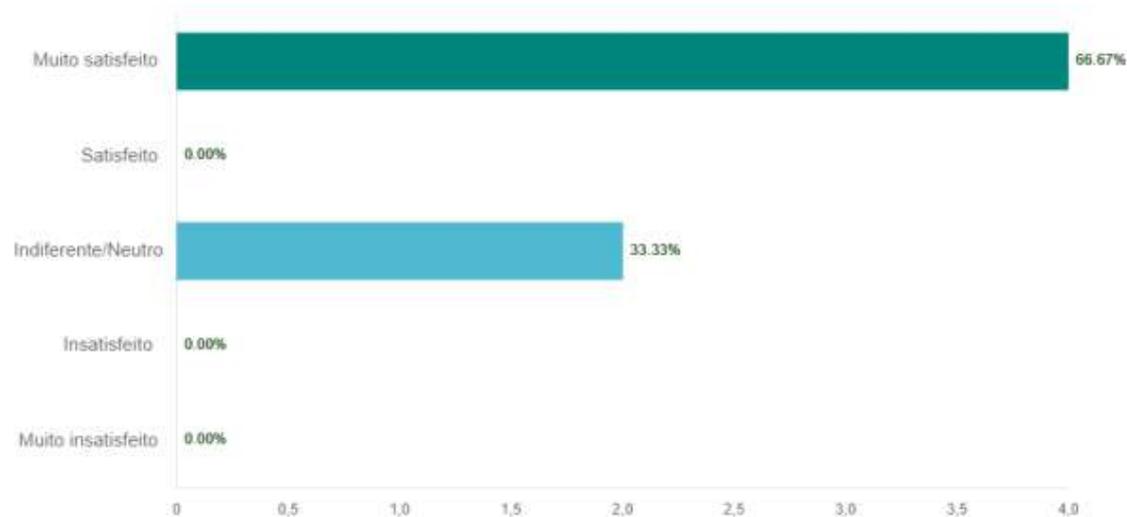
### 14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

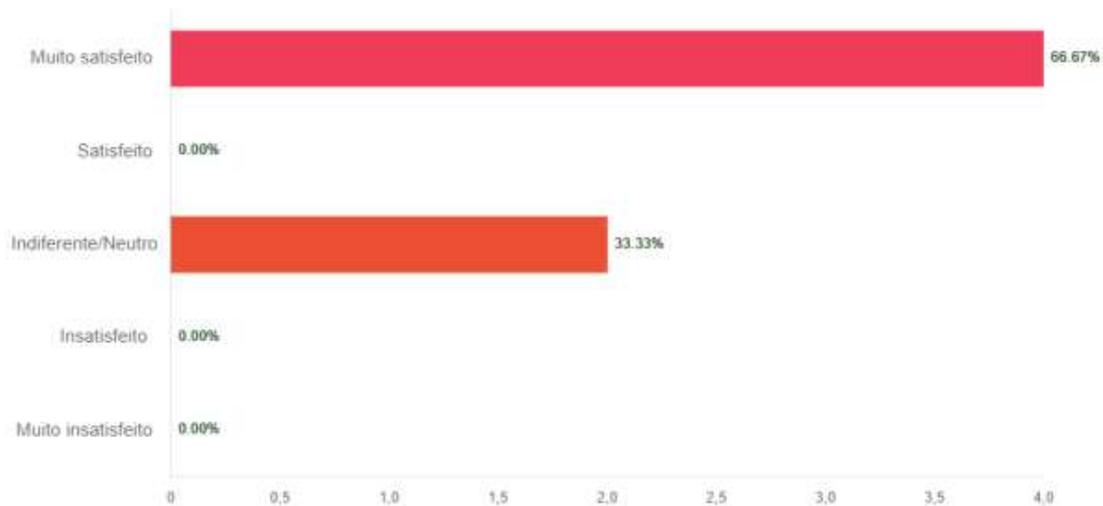
#### Cordialidade com estudantes



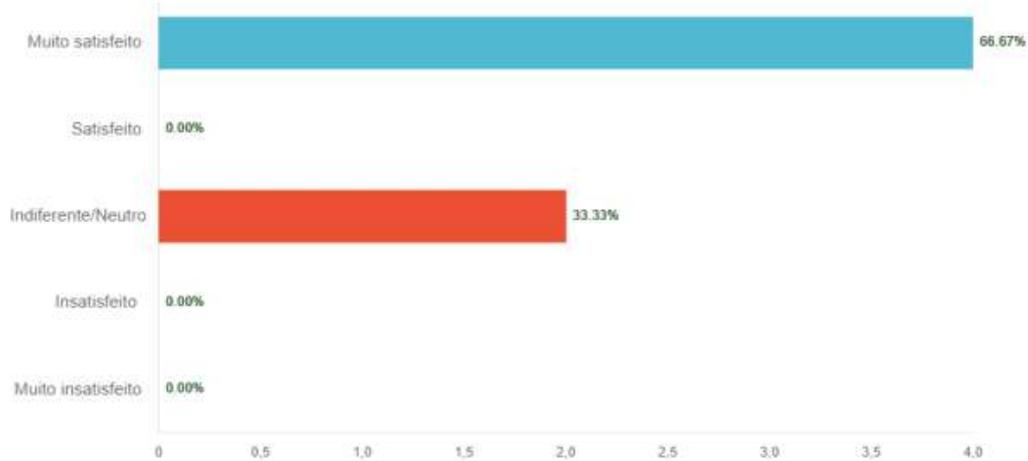
#### Conhecimento sobre os temas abordados



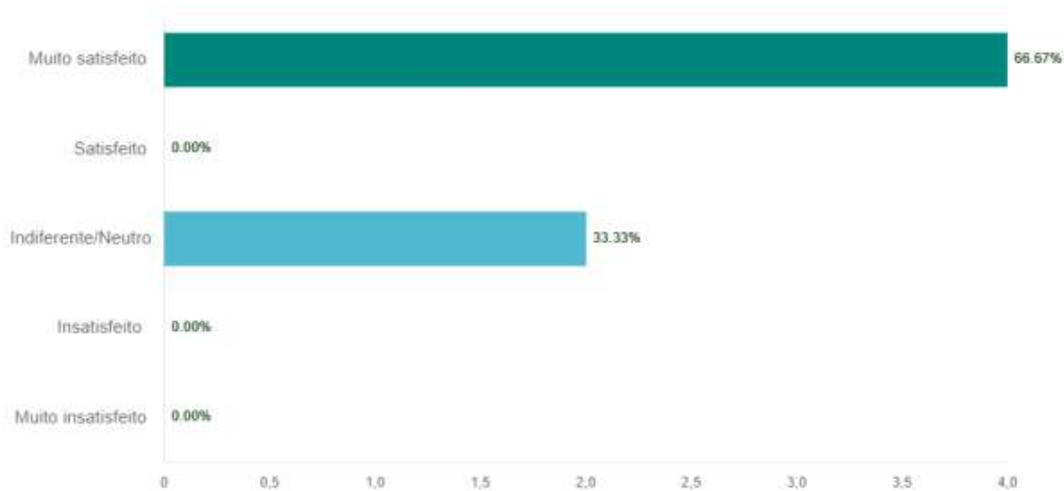
### Assiduidade e pontualidade



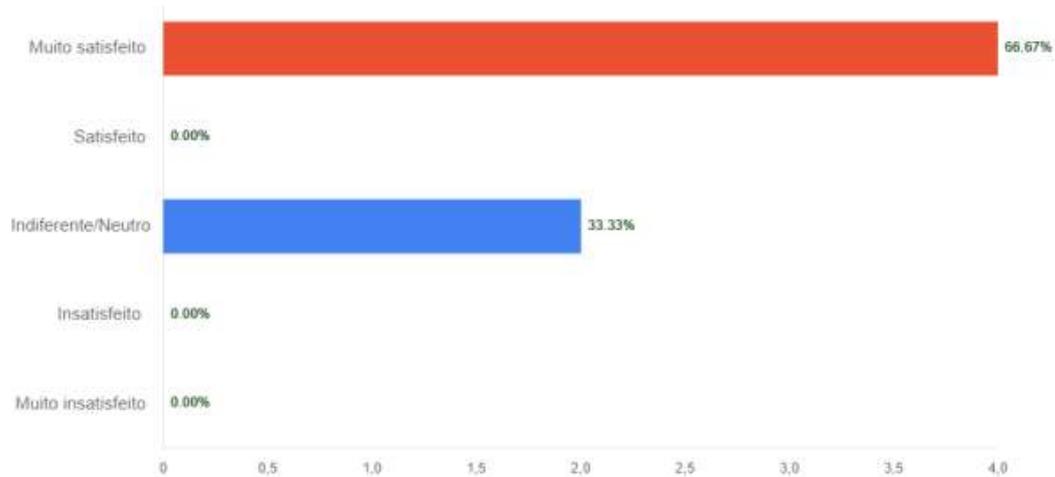
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

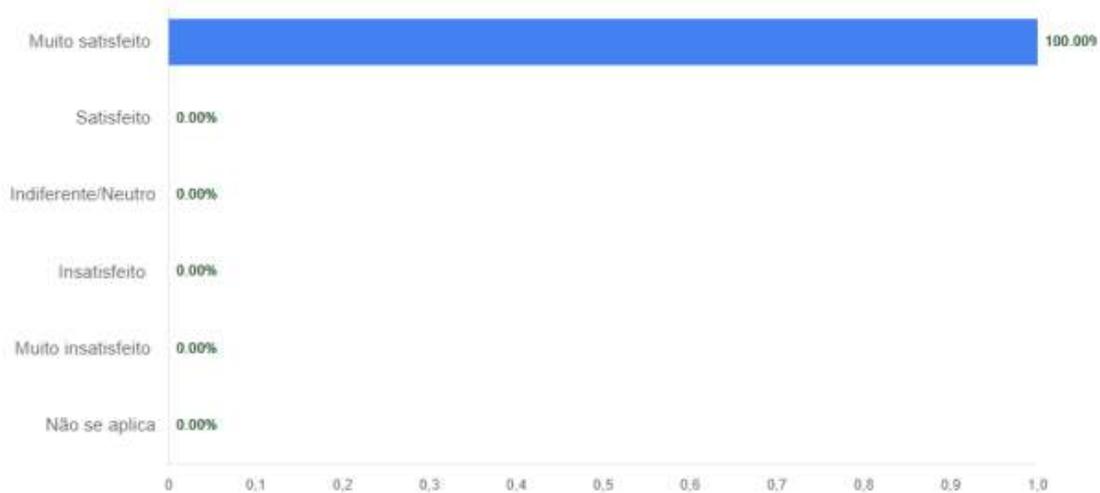


## Políticas Educacionais

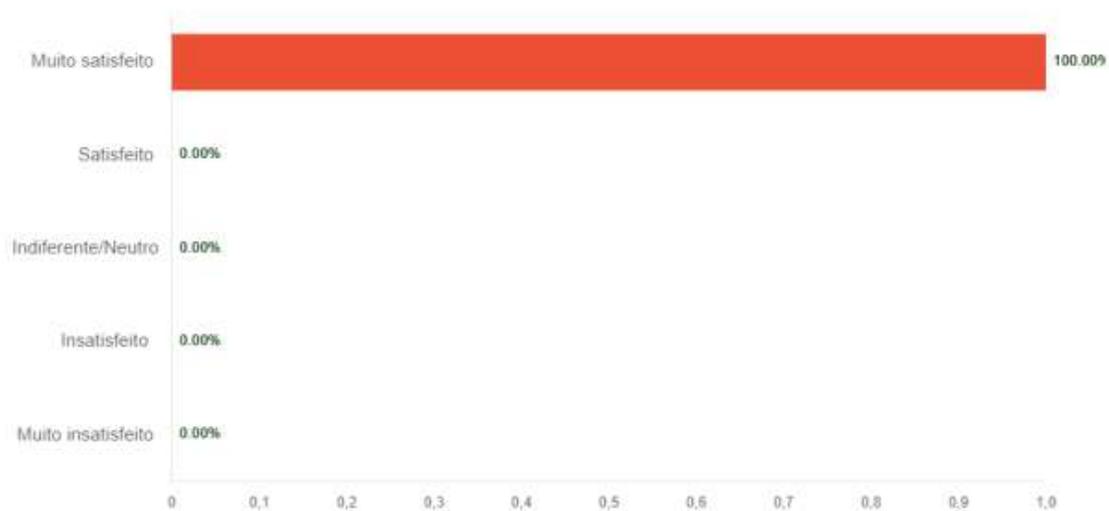
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

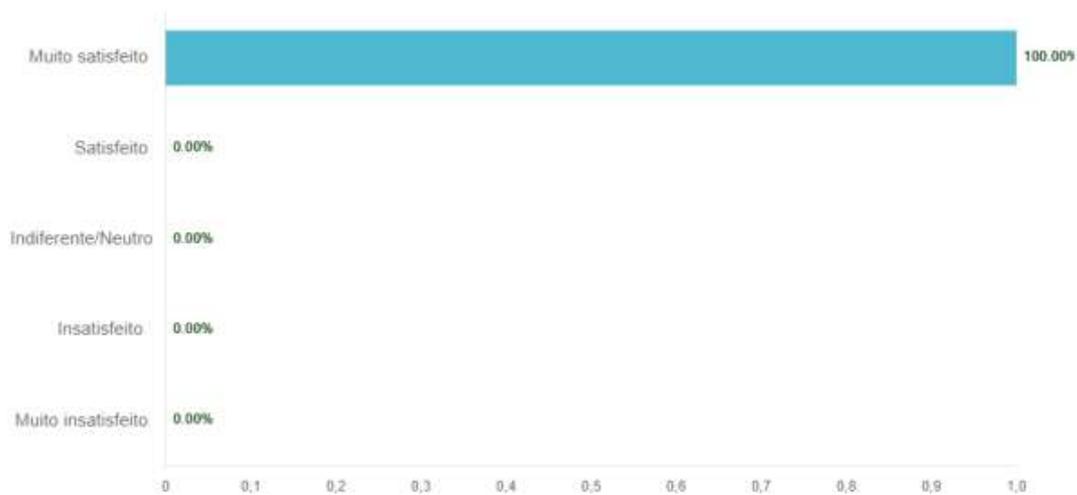
## Cordialidade com estudantes



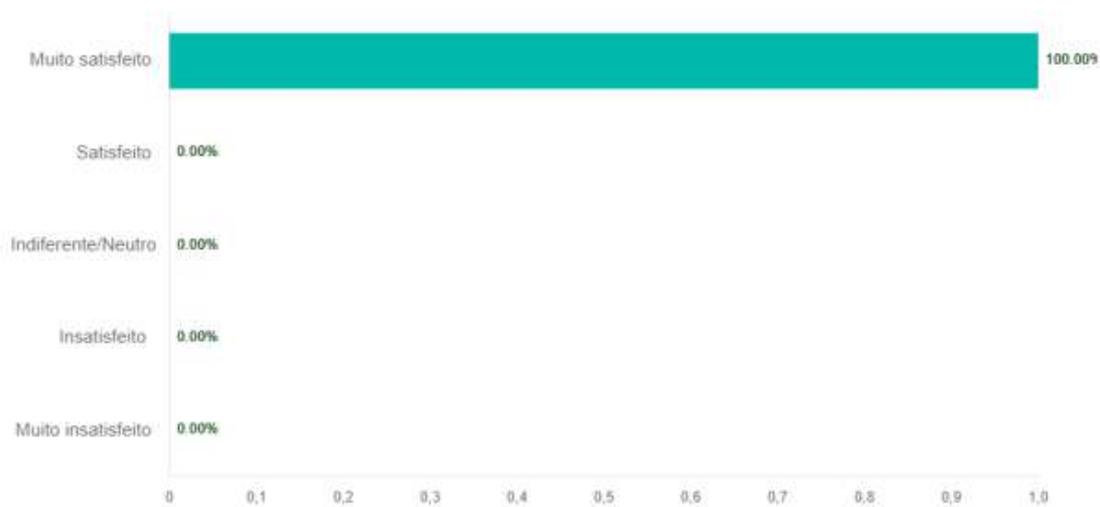
### Conhecimento sobre os temas abordados



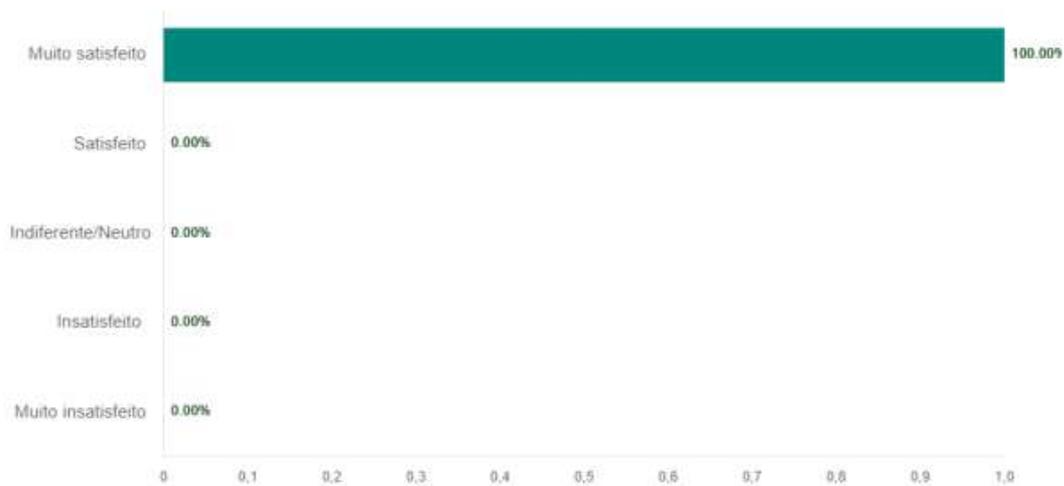
### Assiduidade e pontualidade



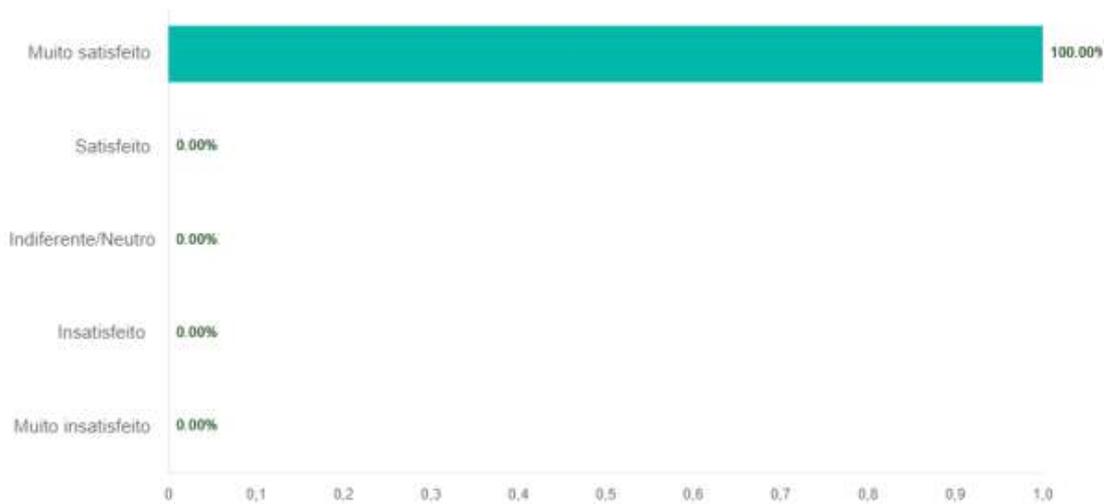
### Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



## TCC II

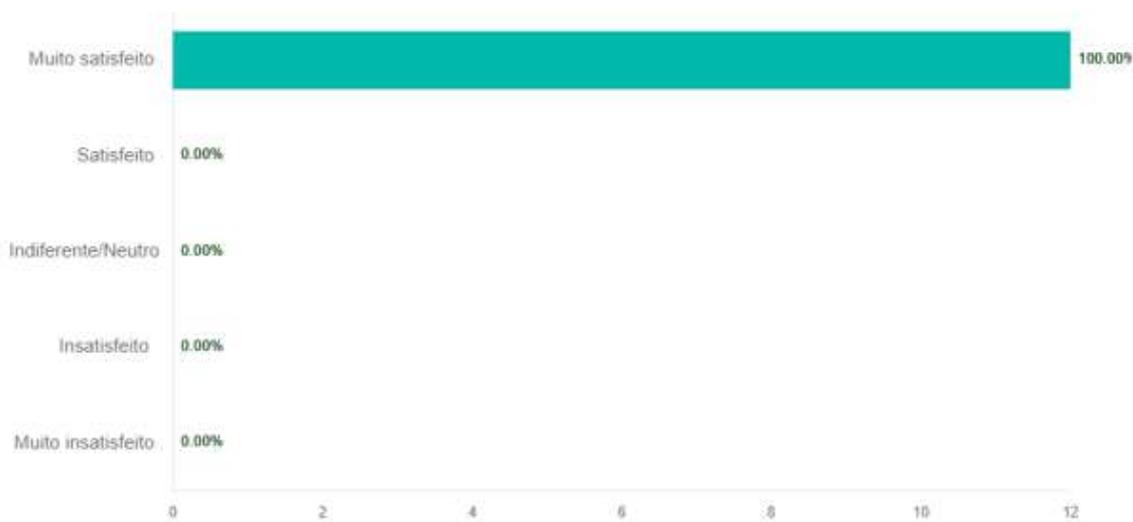
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

### Cordialidade com estudantes



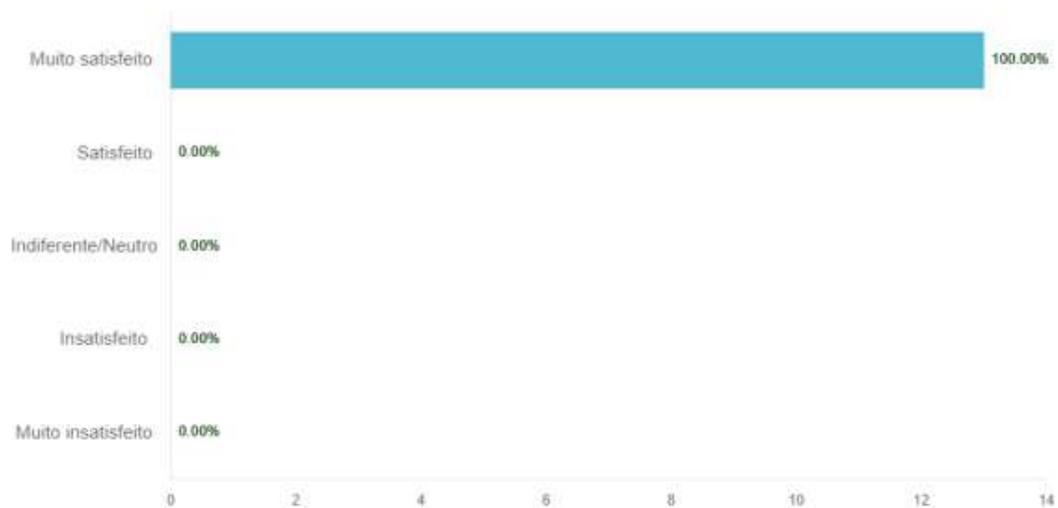
### Conhecimento sobre os temas abordados



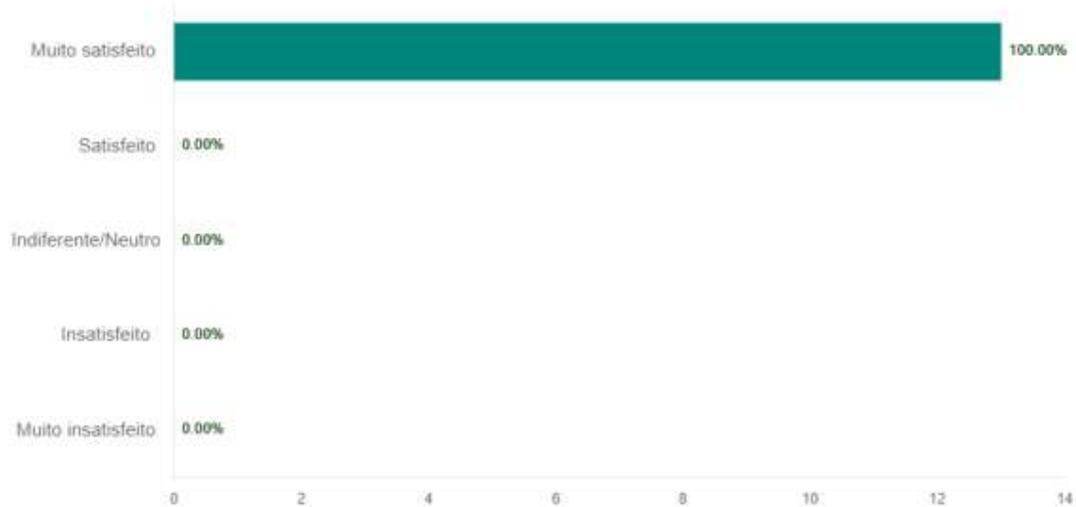
### Assiduidade e pontualidade



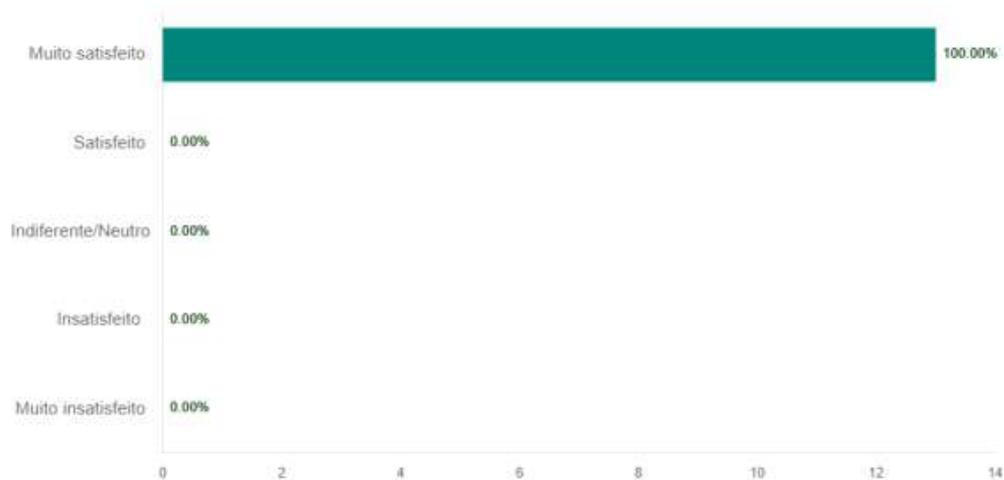
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

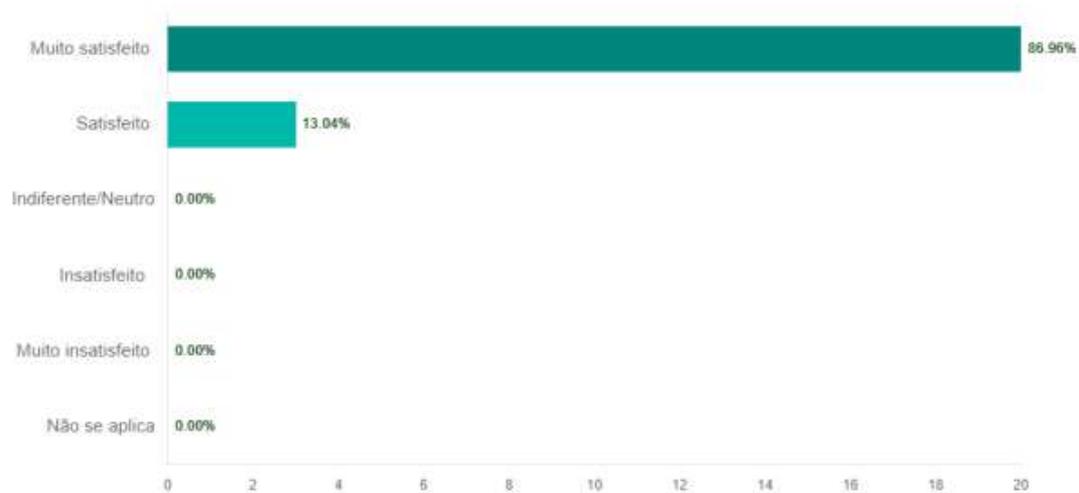


## Transculturalidade

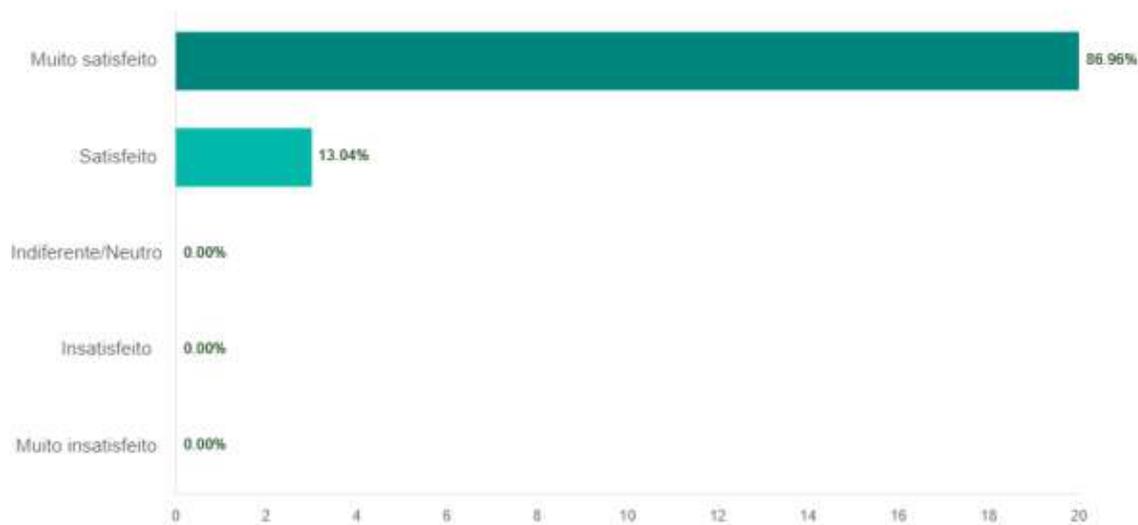
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

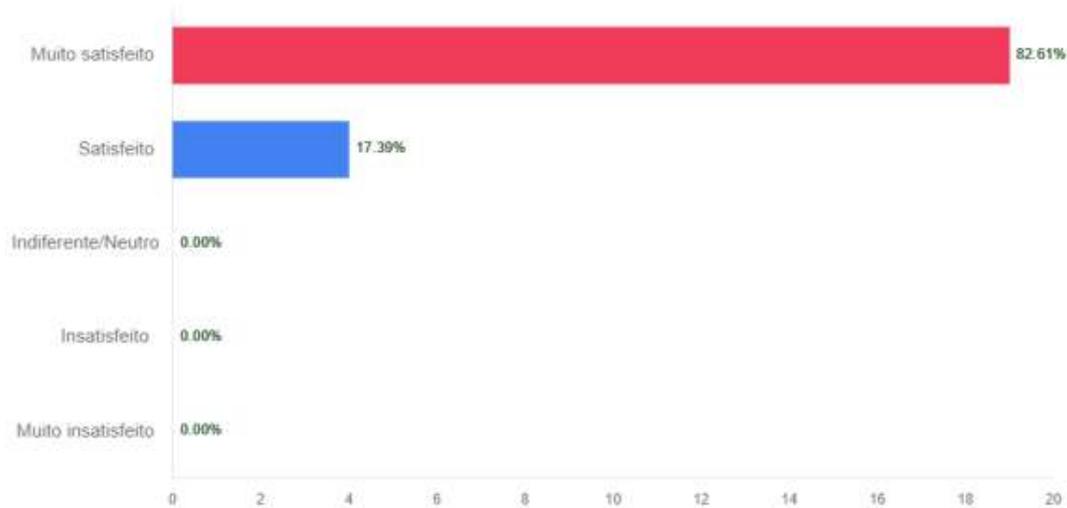
### Cordialidade com estudantes



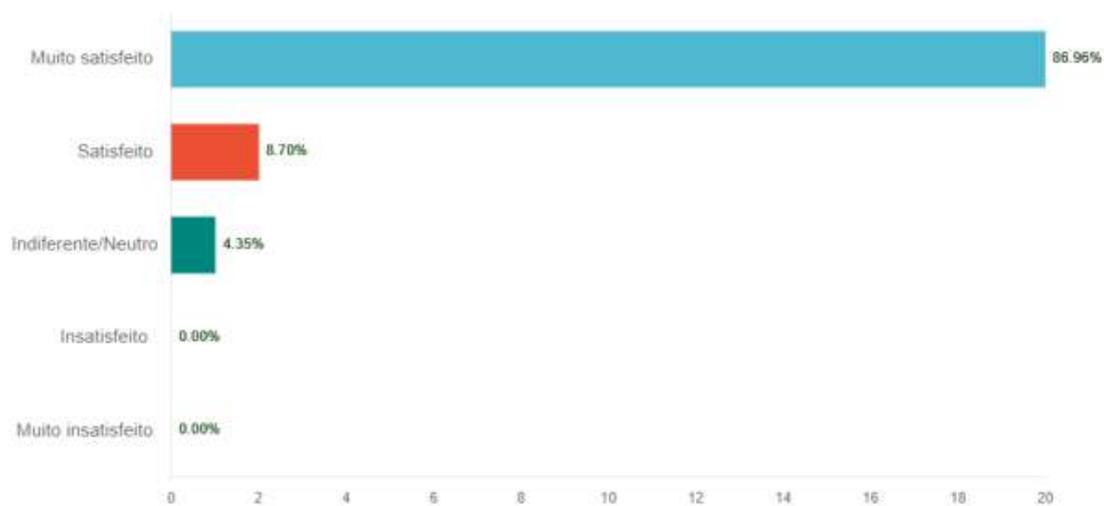
### Conhecimento sobre os temas abordados



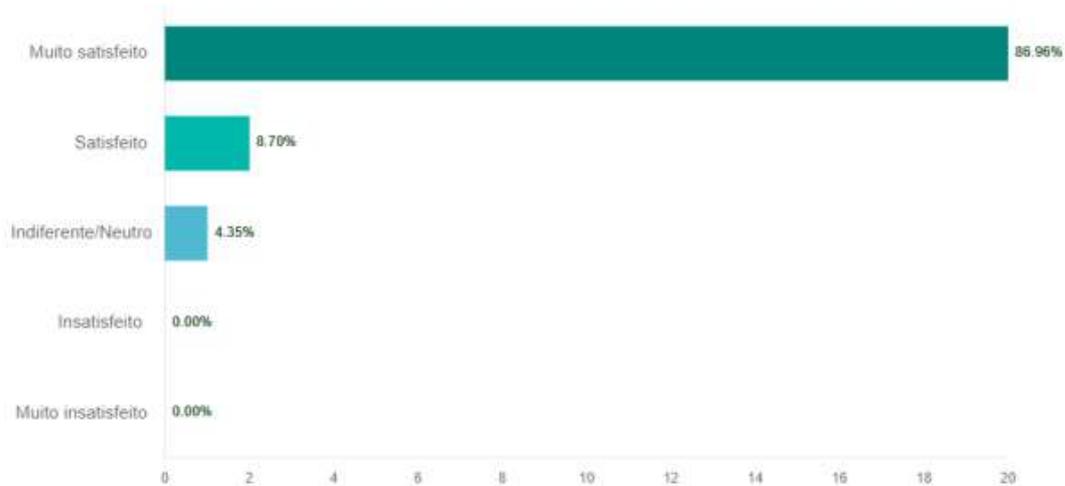
### Assiduidade e pontualidade



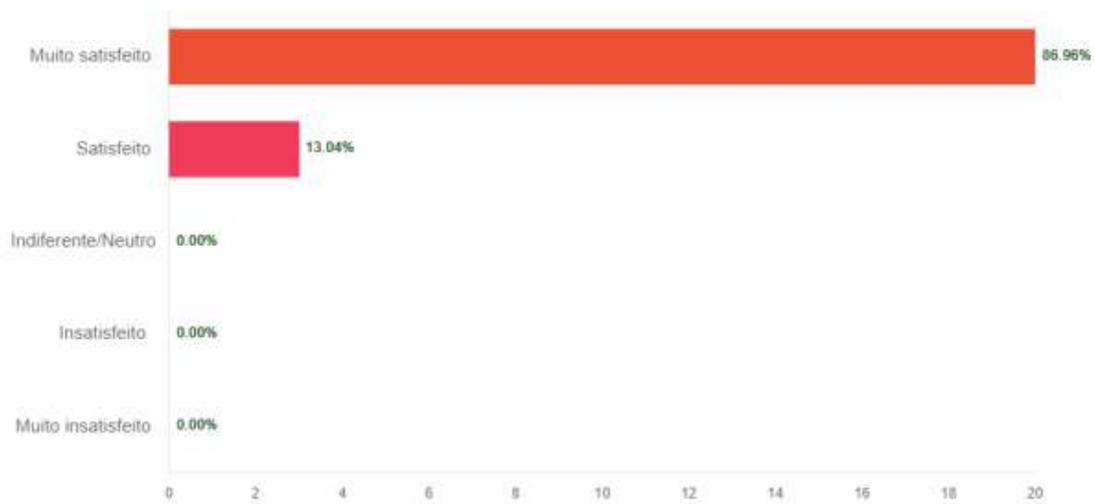
### Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

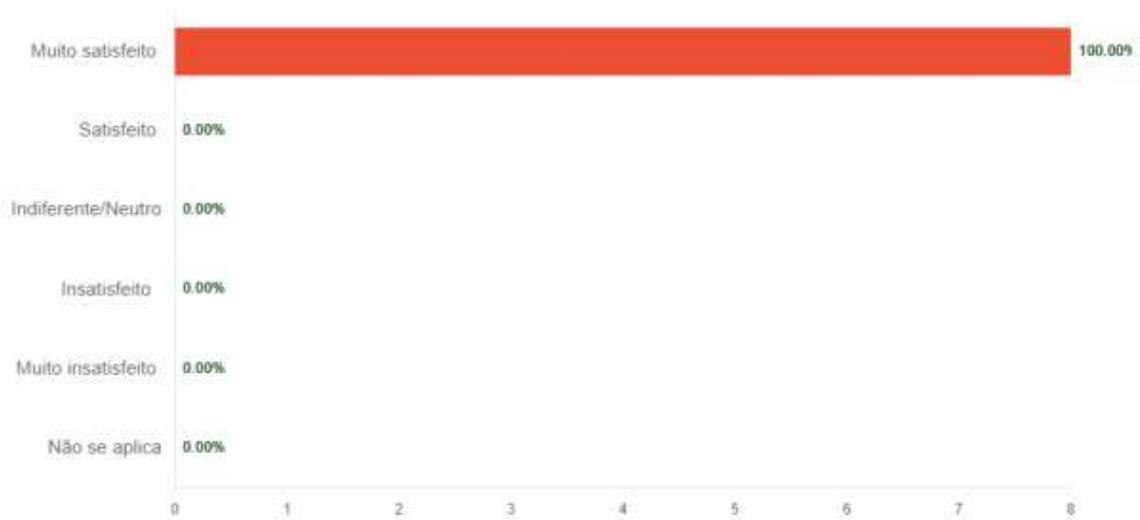


## Componentes Comuns Letras

### Avaliação na Língua Portuguesa

14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...  
[Ver mais](#)

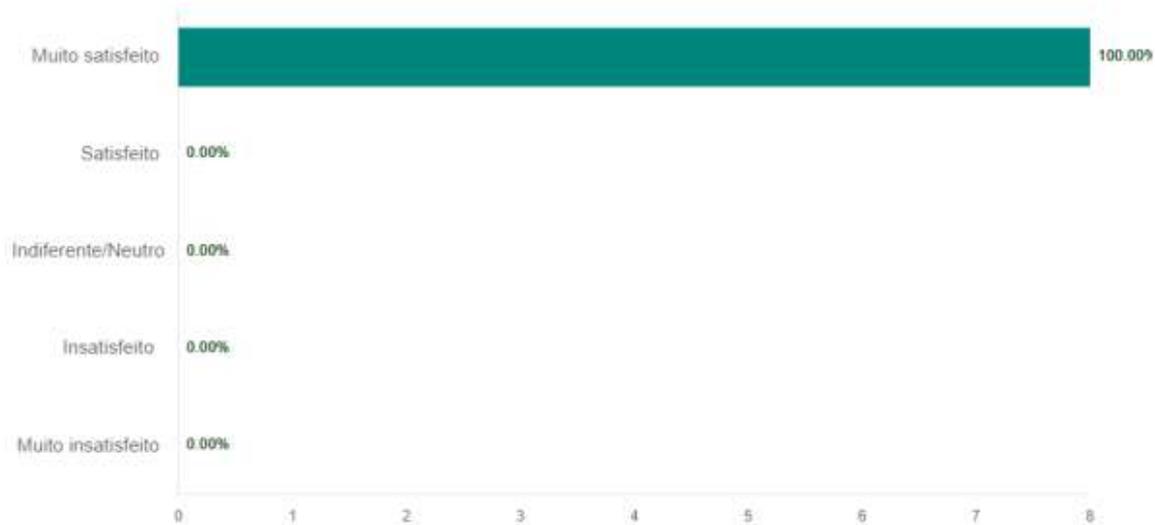
#### Cordialidade com estudantes



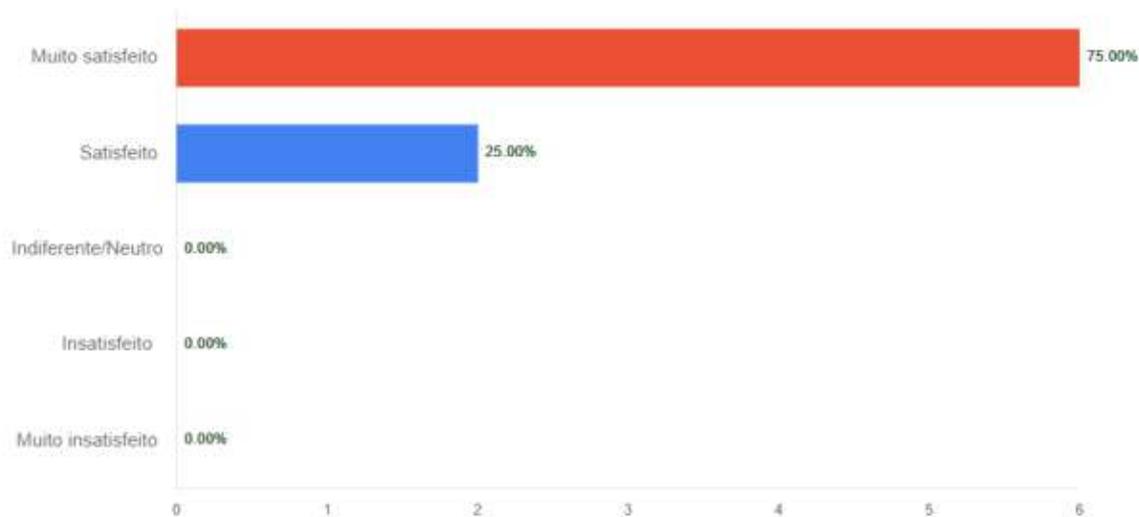
#### Conhecimento sobre os temas abordados



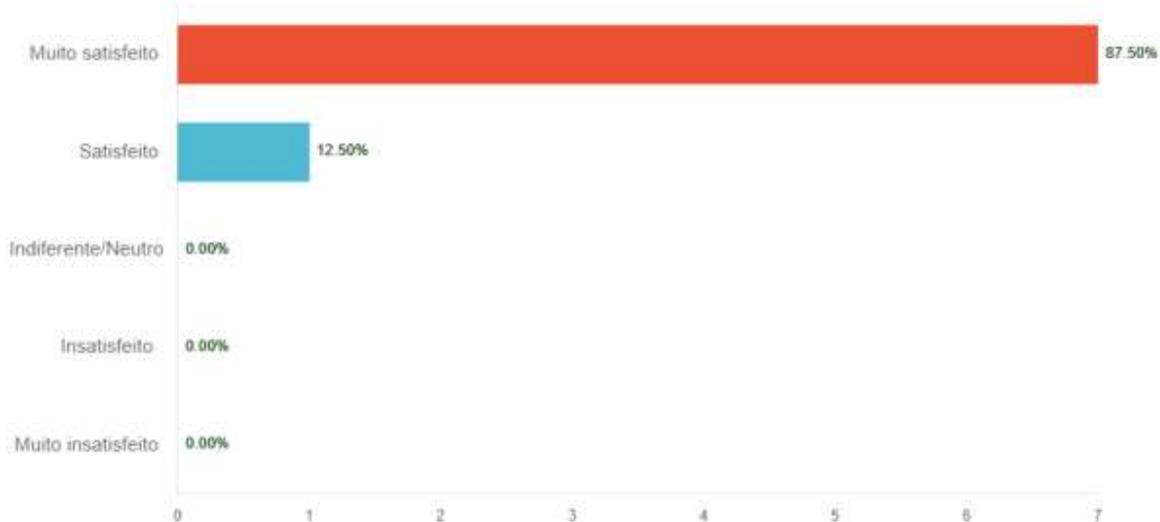
### Assiduidade e pontualidade



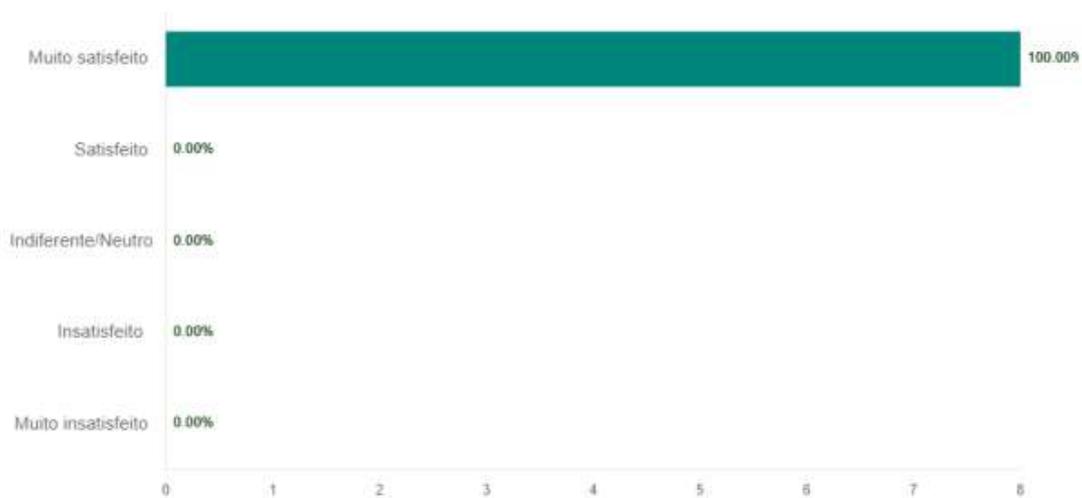
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

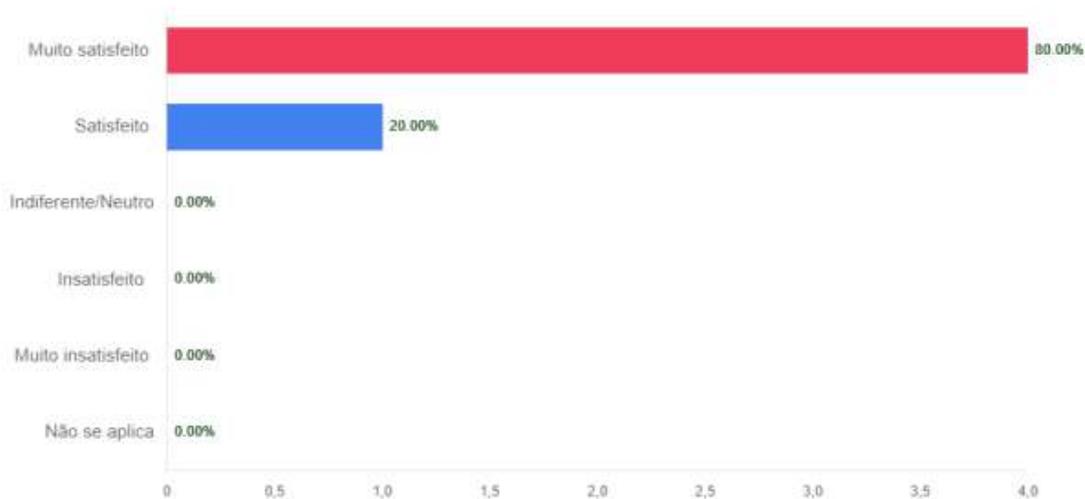


## Escrita Acadêmica

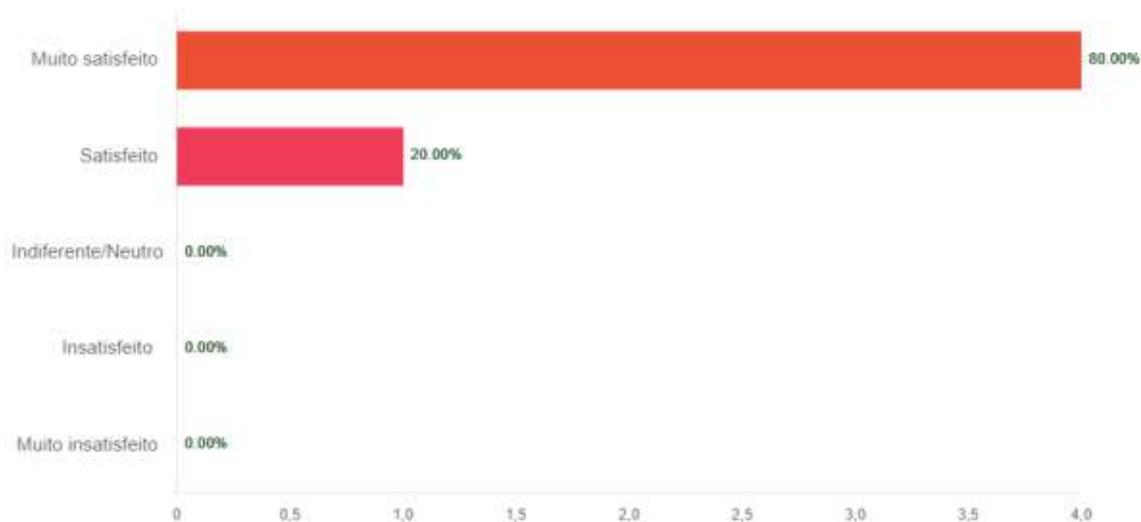
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

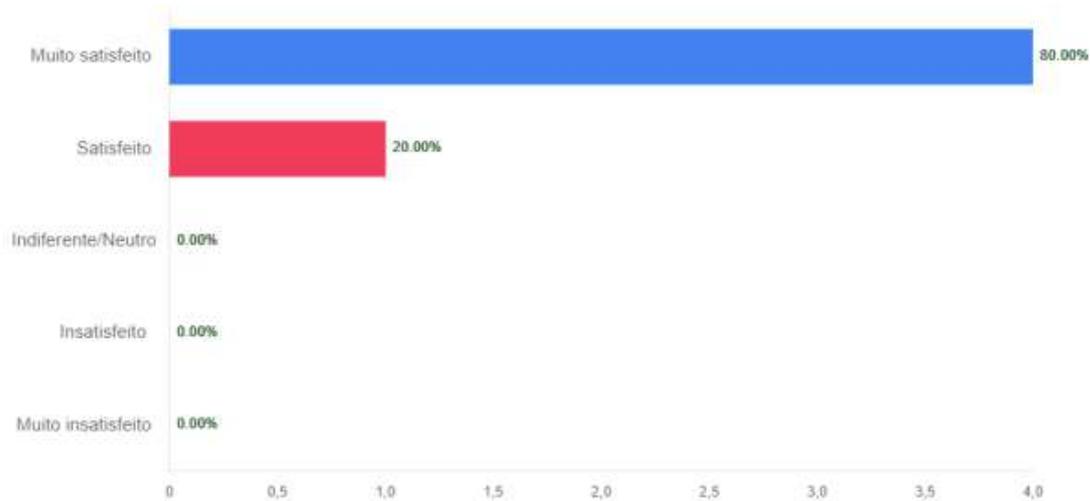
### Cordialidade com estudantes



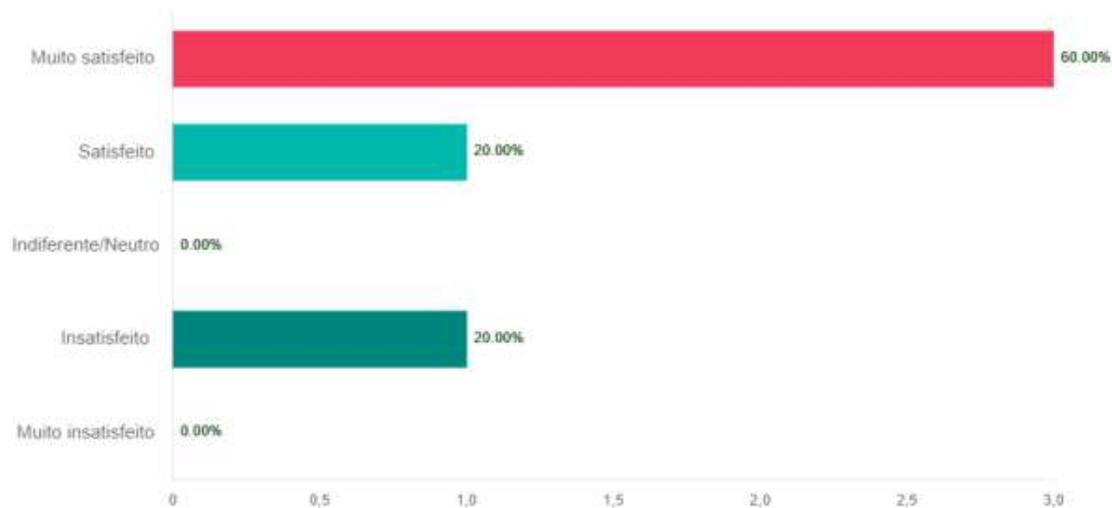
### Conhecimento sobre os temas abordados



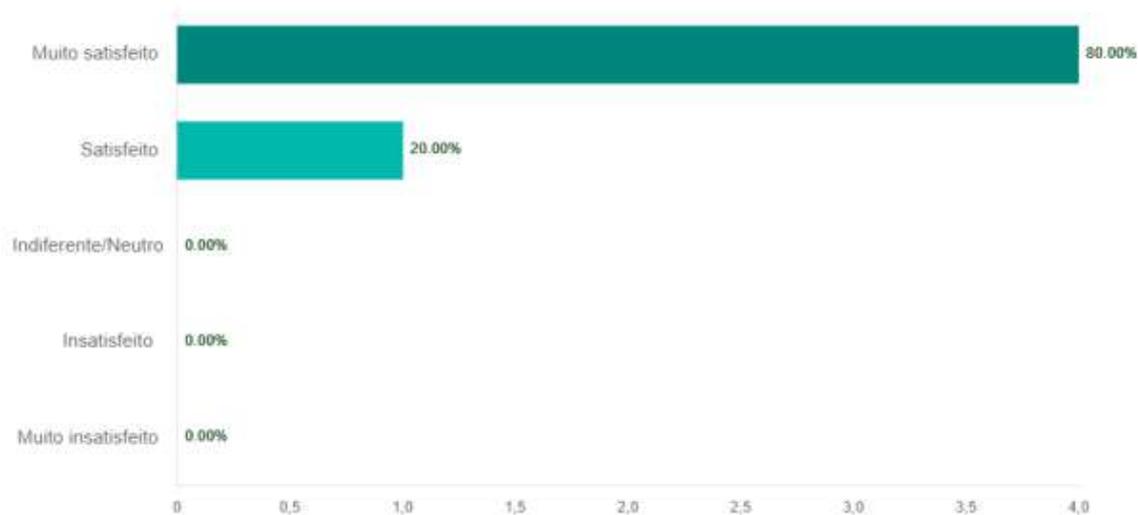
### Assiduidade e pontualidade



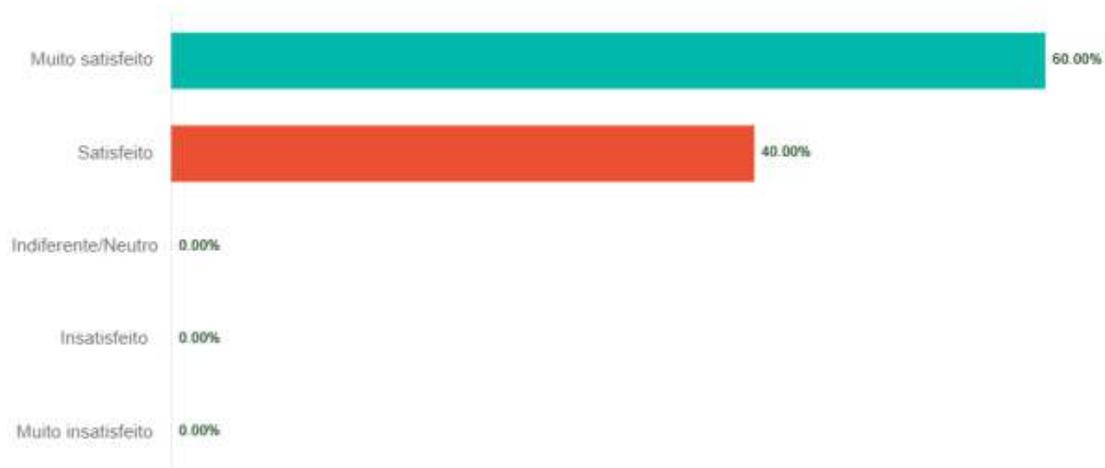
### Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

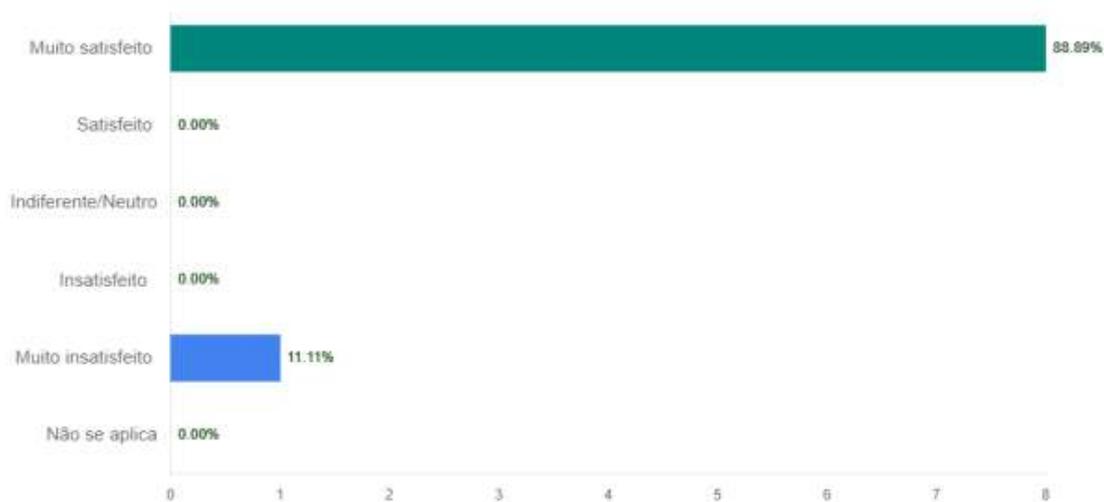


## Estágio EM Língua Portuguesa

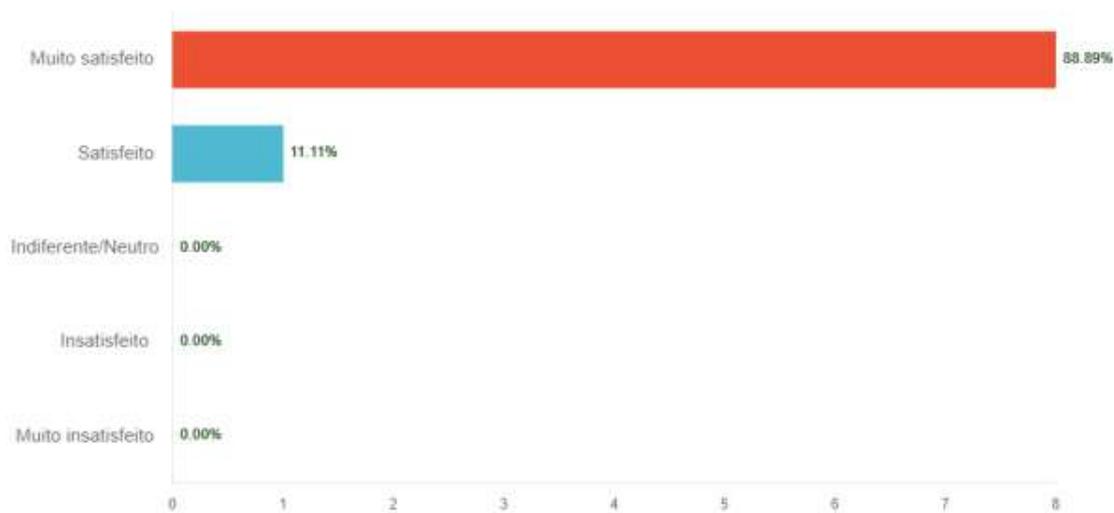
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

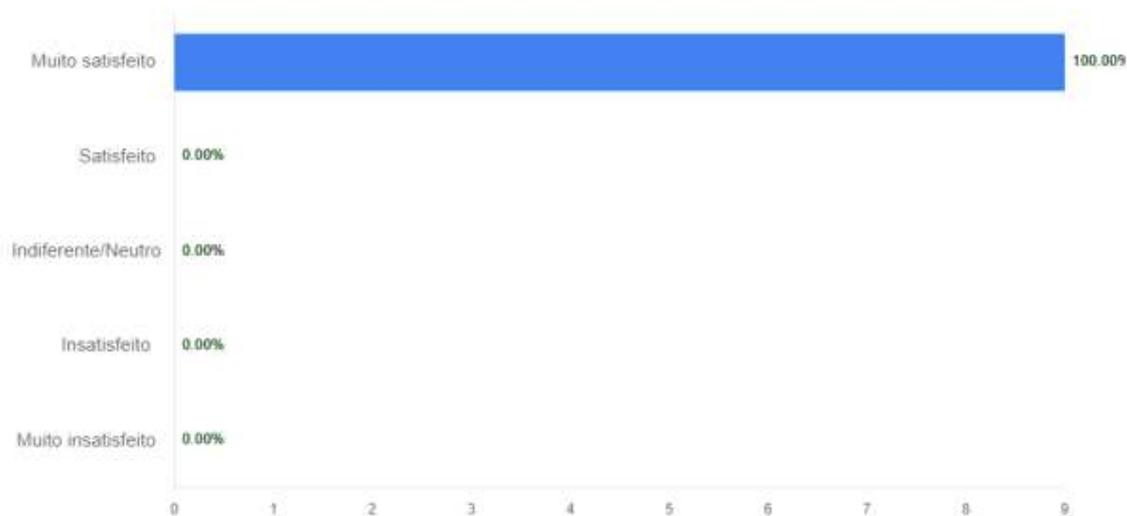
### Cordialidade com estudantes



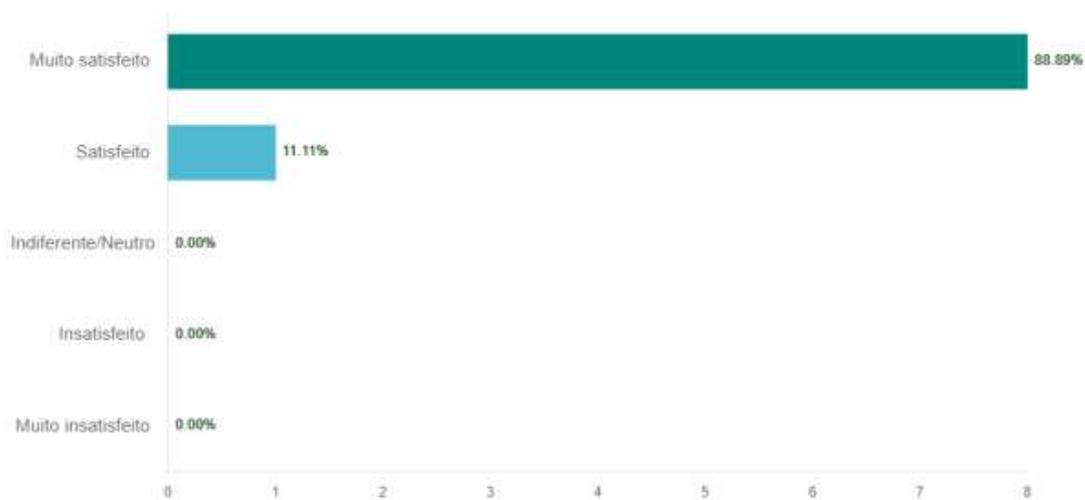
### Conhecimento sobre os temas abordados



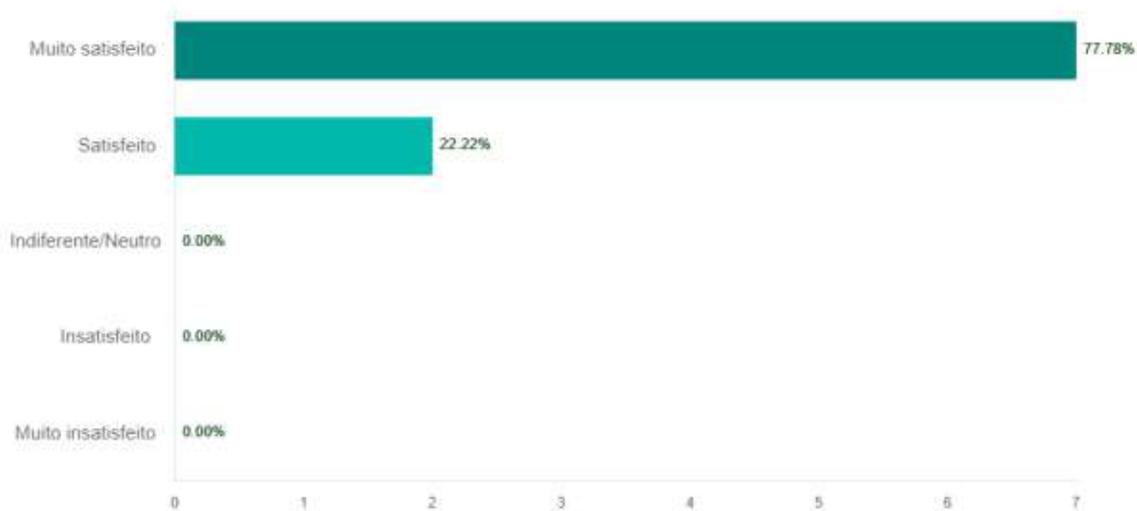
### Assiduidade e pontualidade



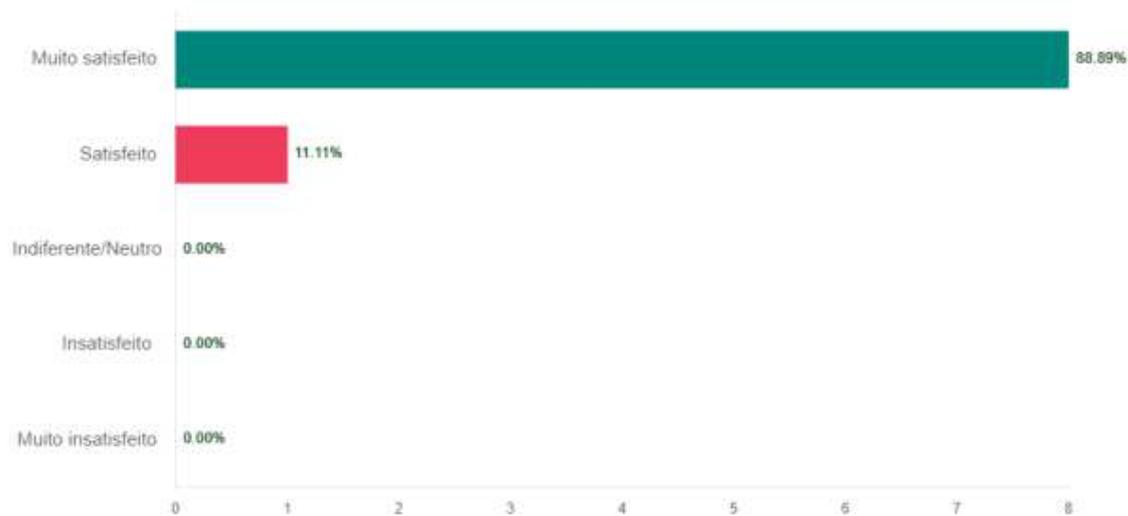
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

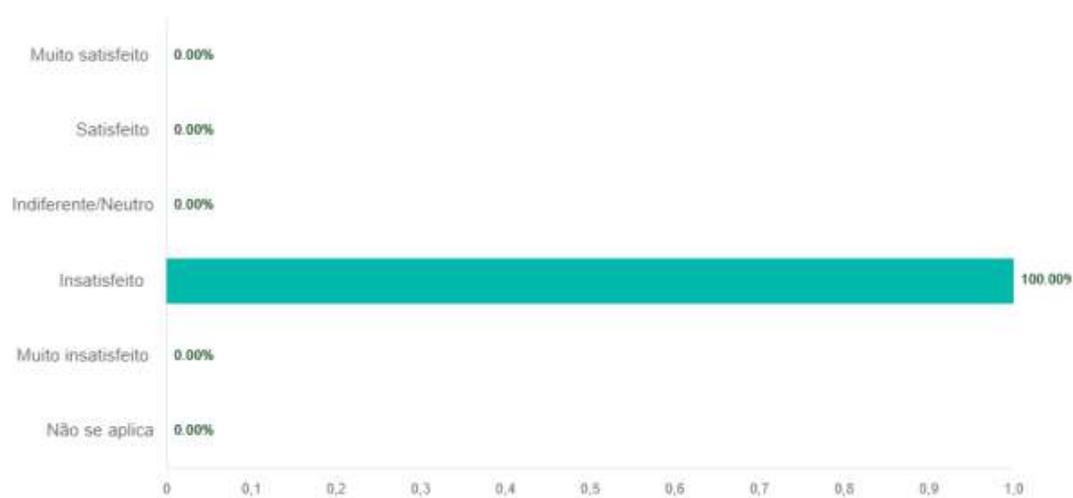


## Literatura Brasileira I

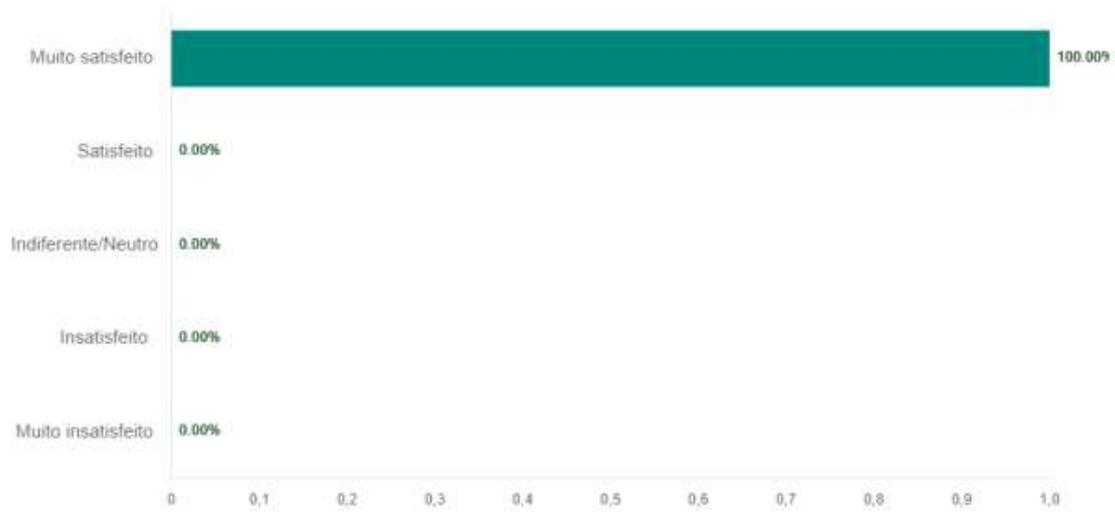
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

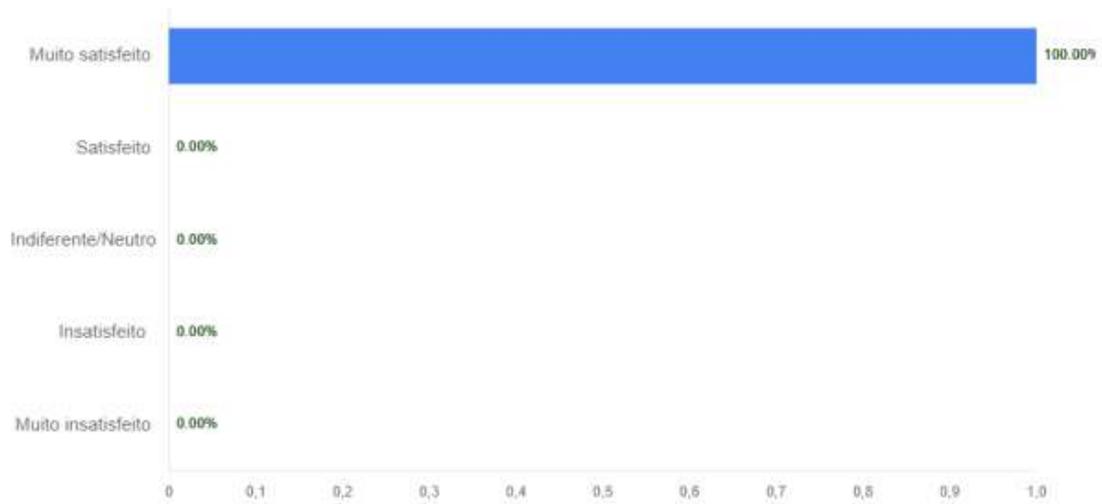
## Cordialidade com estudantes



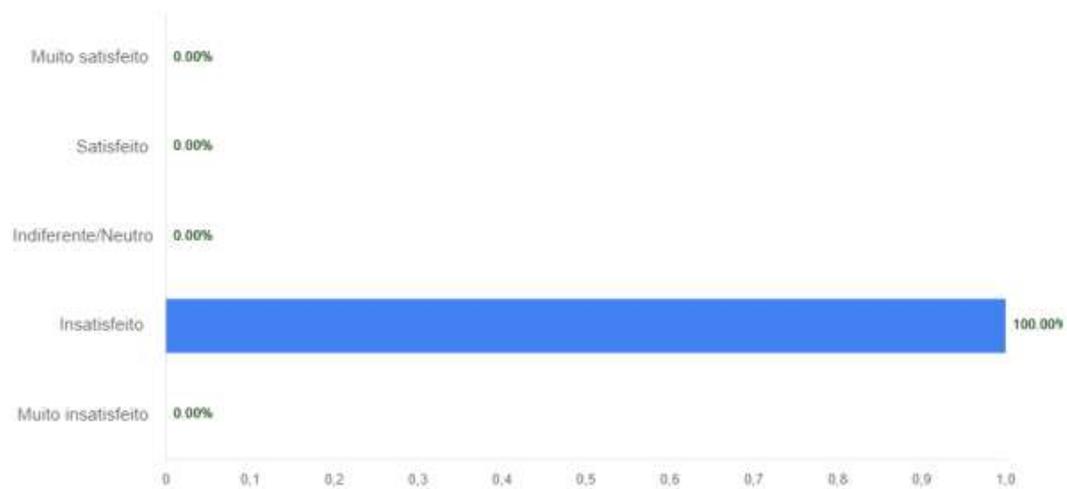
### Conhecimento sobre os temas abordados



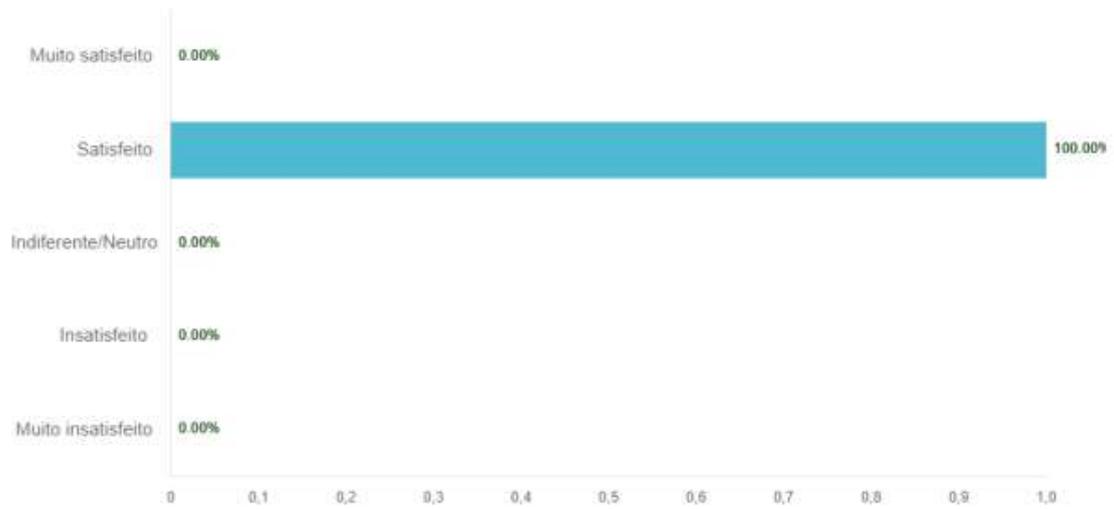
### Assiduidade e pontualidade



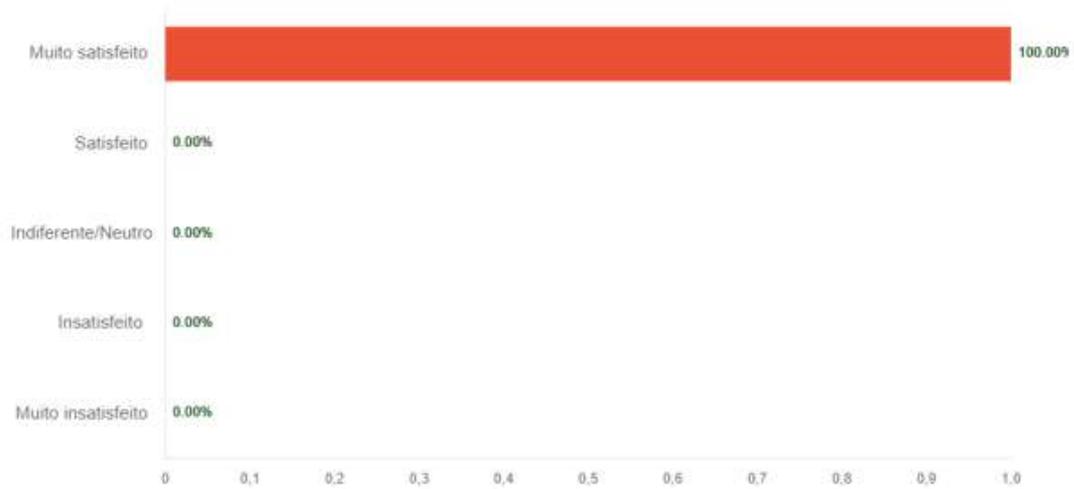
### Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



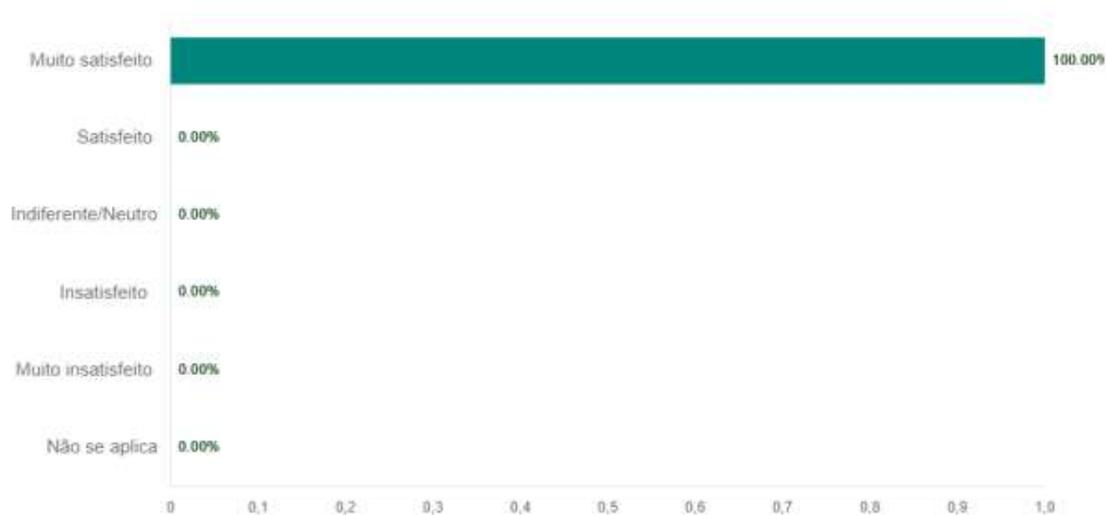
## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



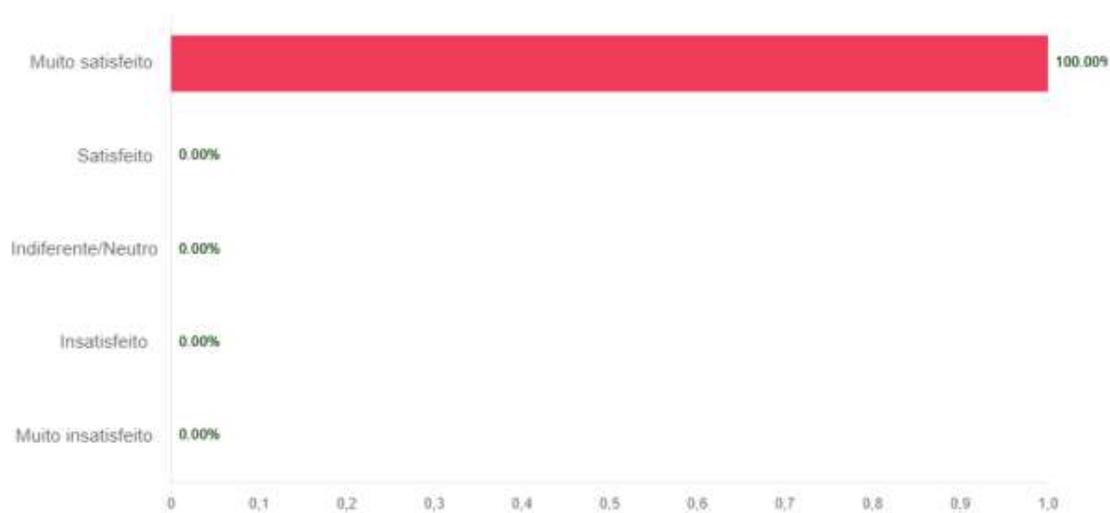
## Literatura Juvenil

14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...  
[Ver mais](#)

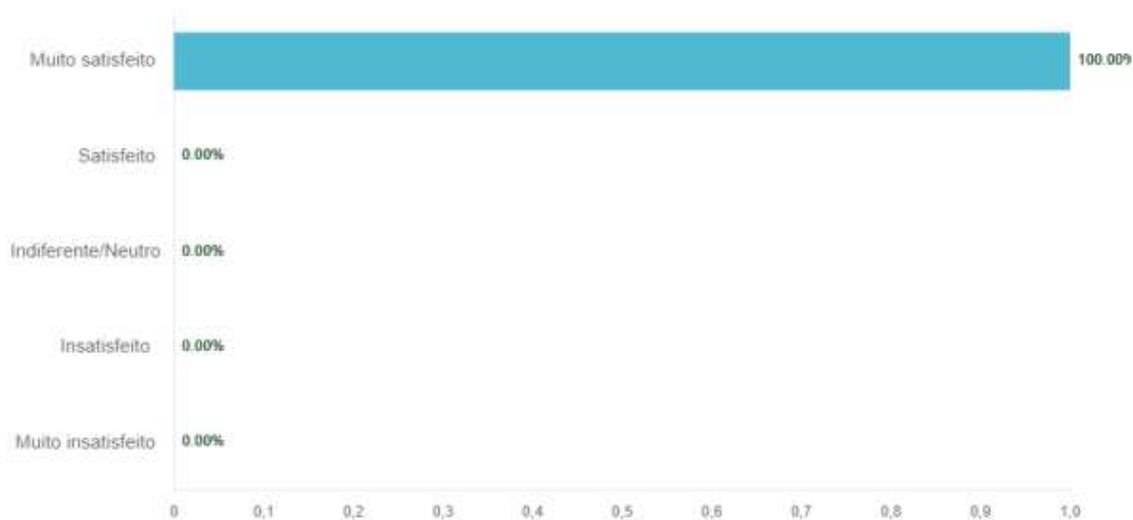
### Cordialidade com estudantes



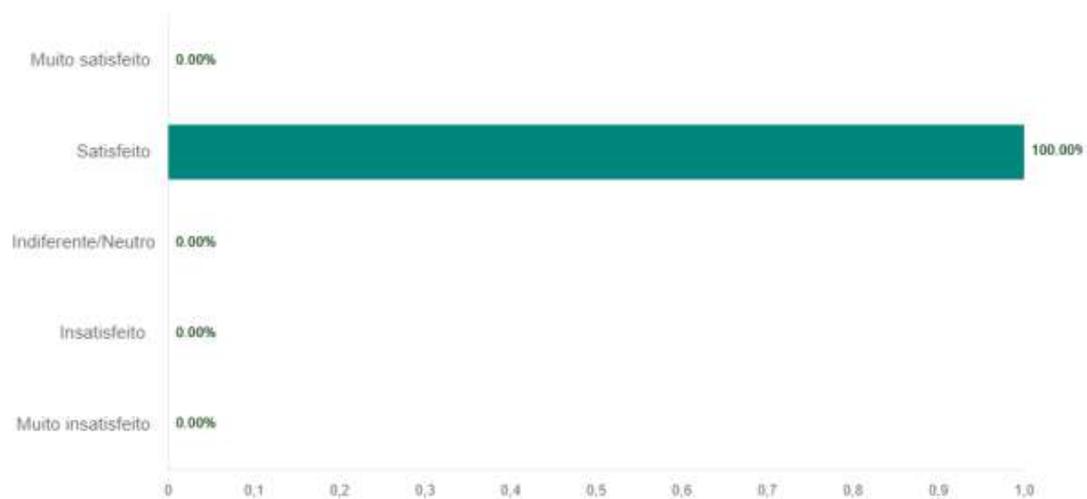
### Conhecimento sobre os temas abordados



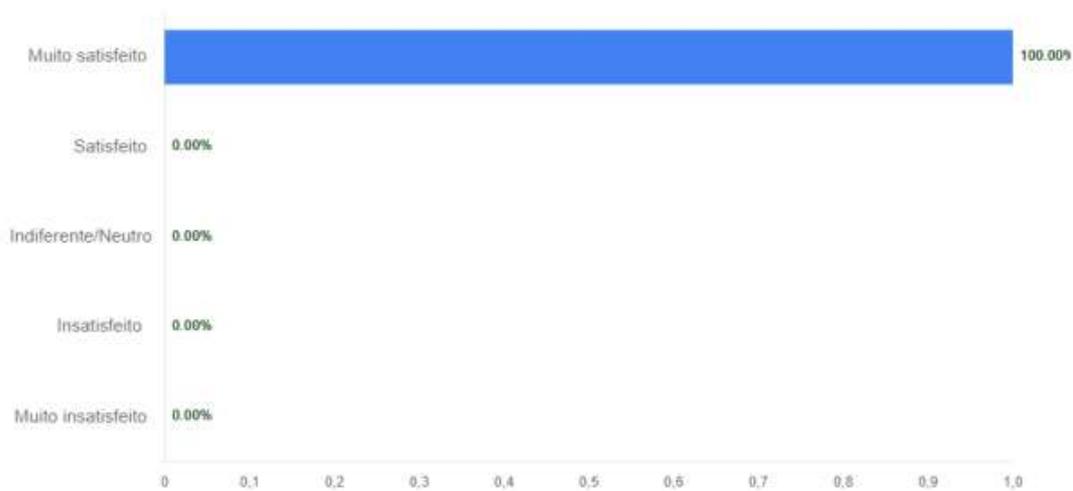
### Assiduidade e pontualidade



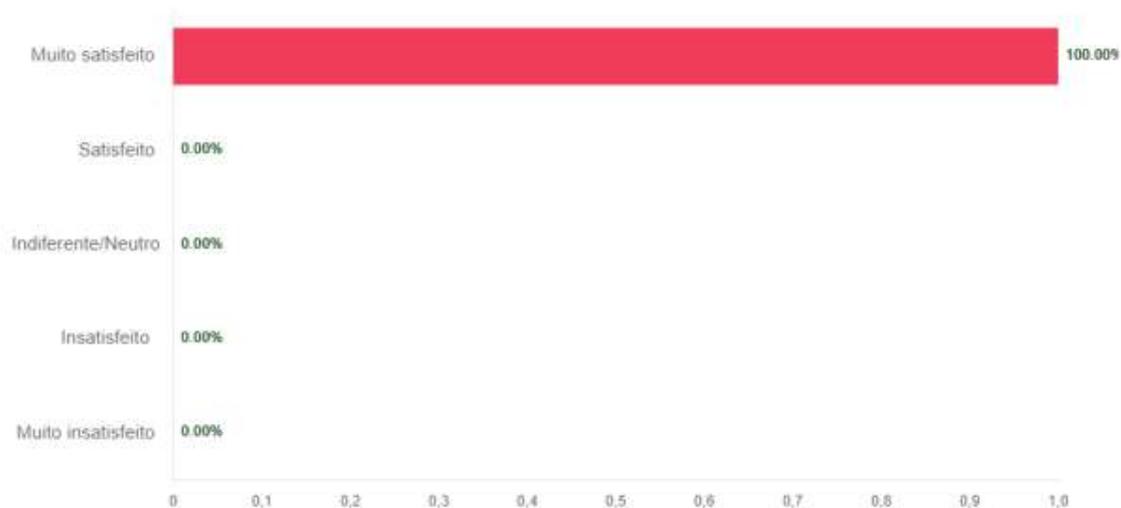
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

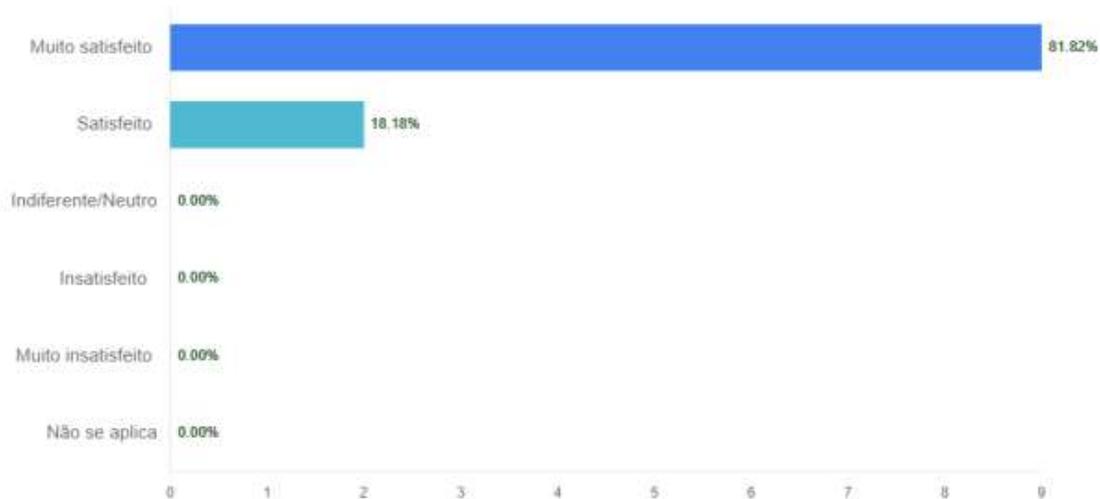


## Morfologia

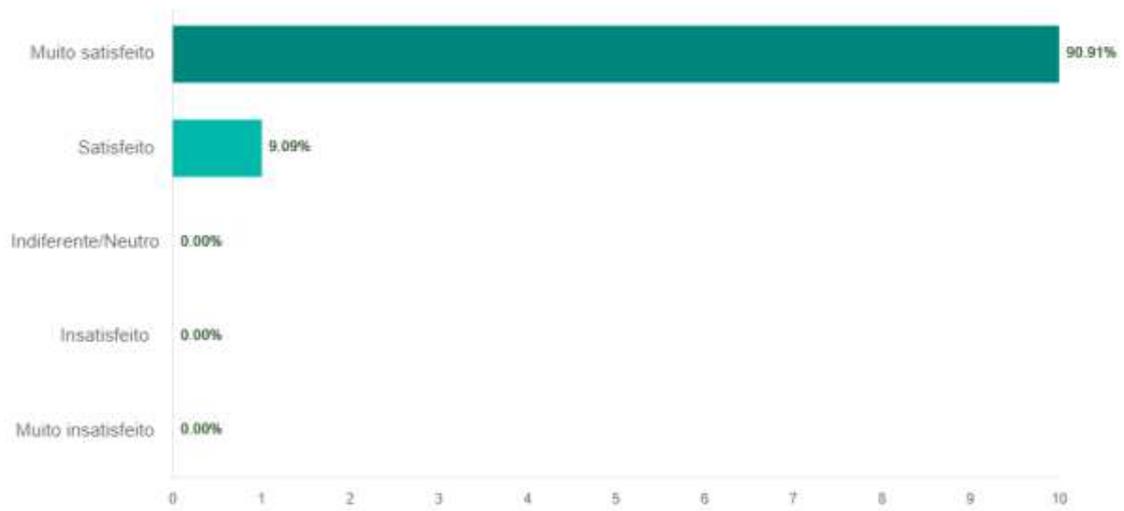
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

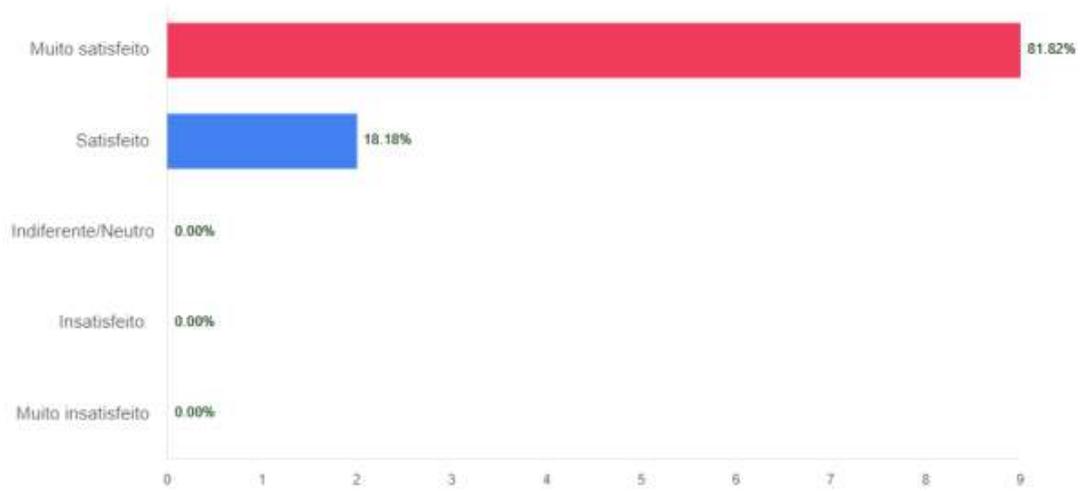
## Cordialidade com estudantes



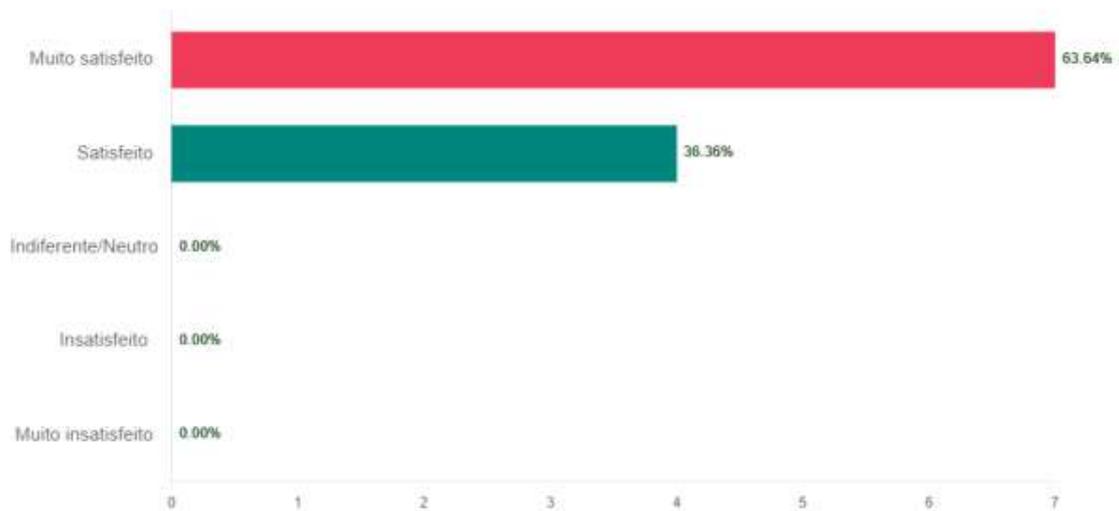
### Conhecimento sobre os temas abordados



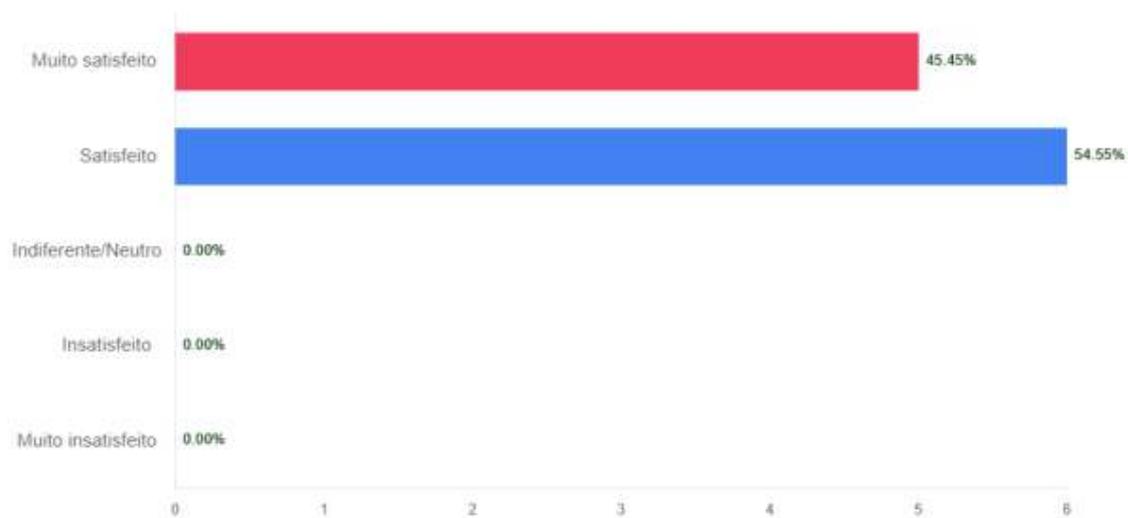
### Assiduidade e pontualidade



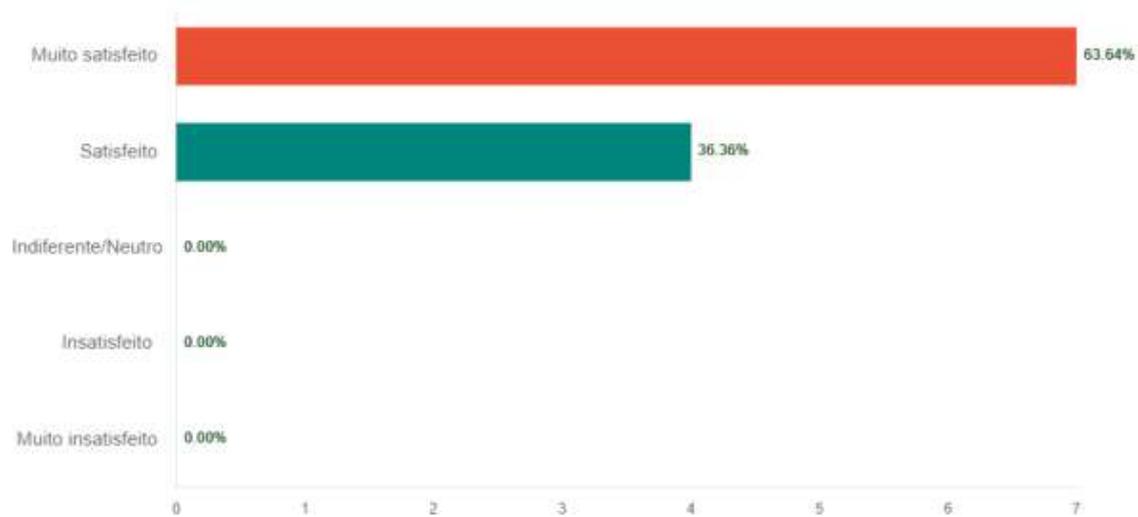
### Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



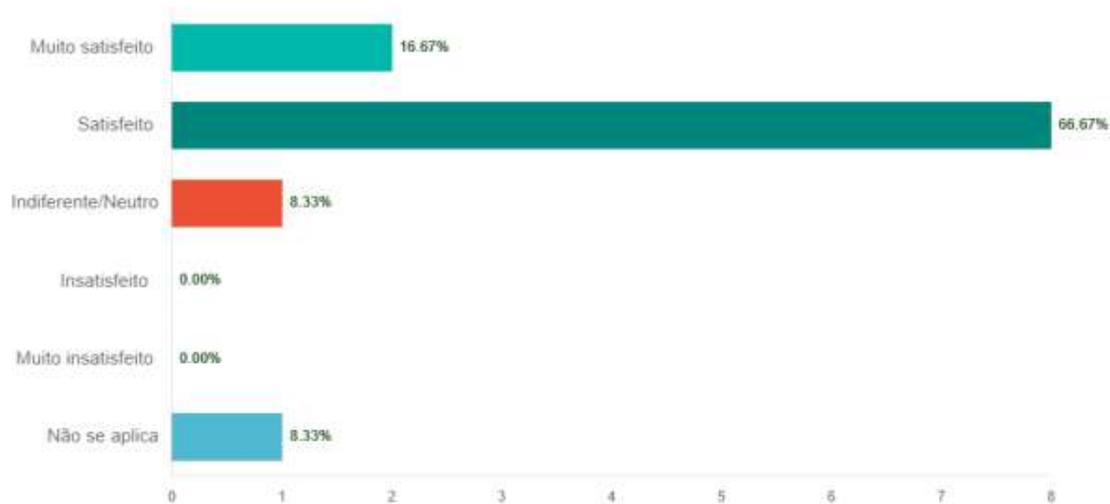
## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



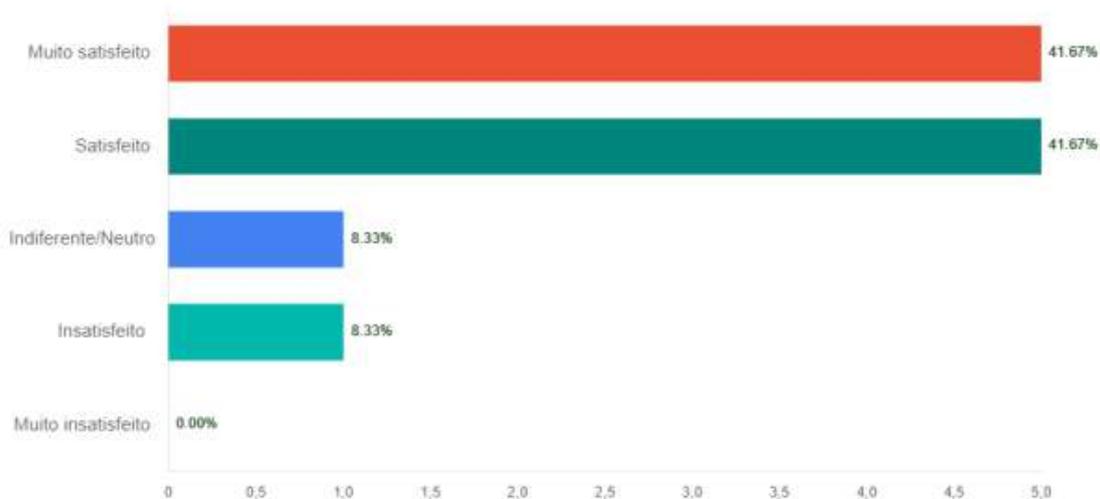
## Português Histórico

14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quanto satisfeito você está com os seguintes aspect...  
[Ver mais](#)

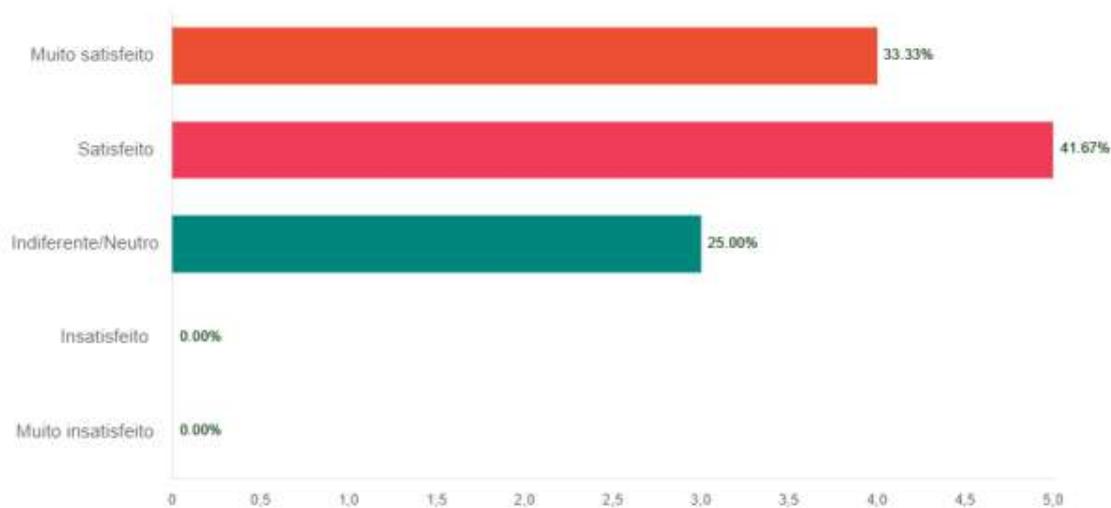
### Cordialidade com estudantes



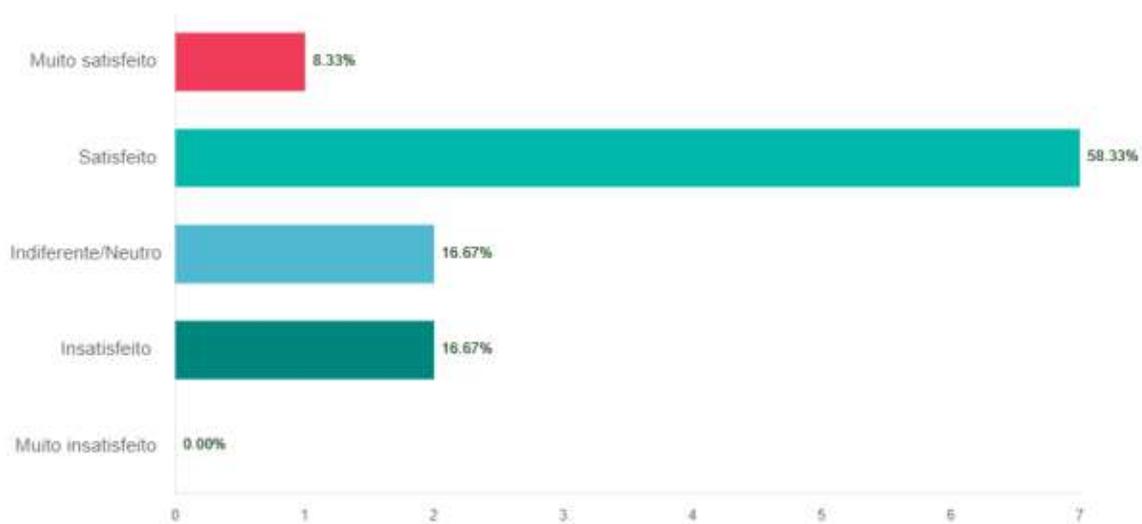
### Conhecimento sobre os temas abordados



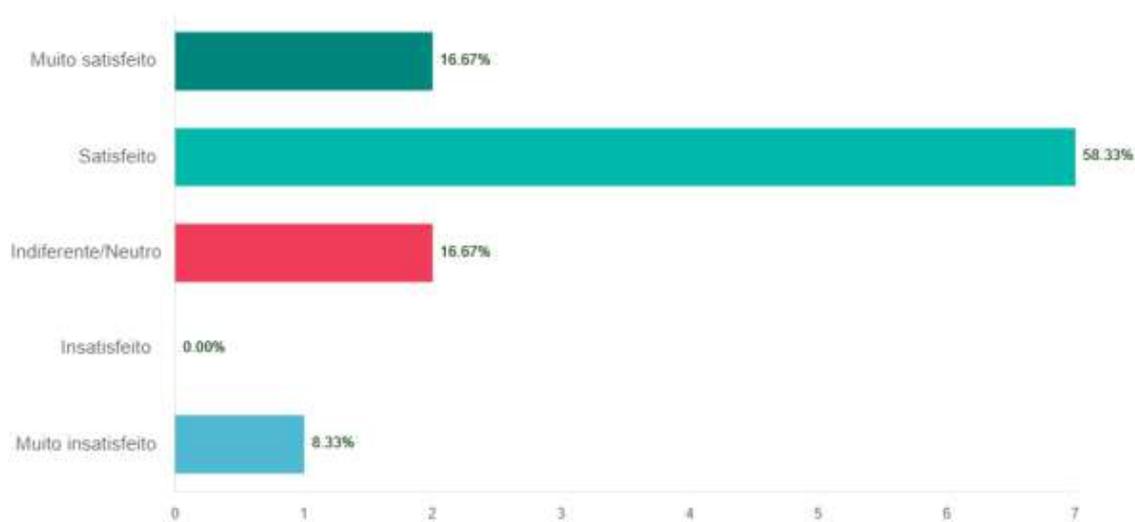
### Assiduidade e pontualidade



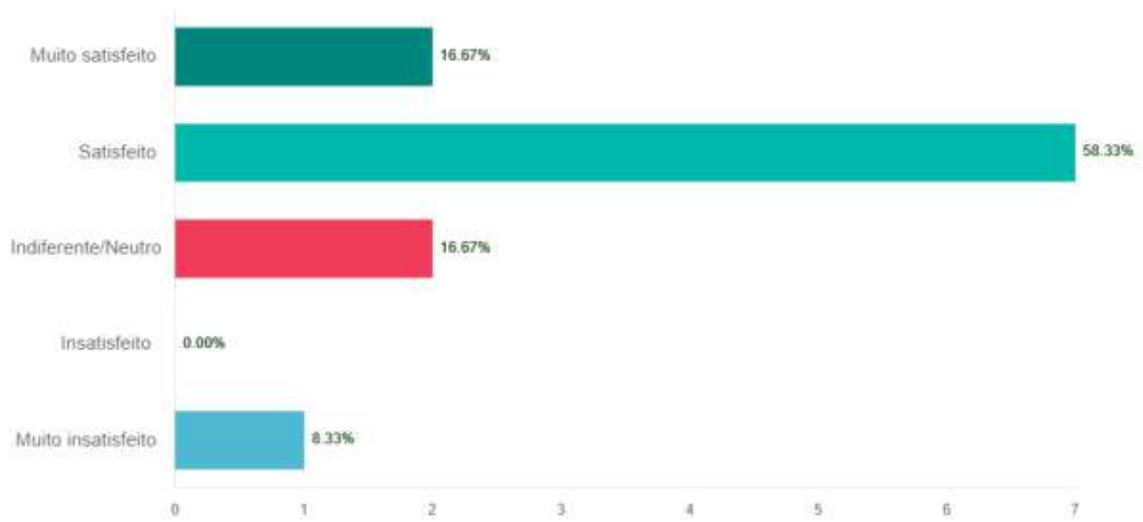
### Didática de aula



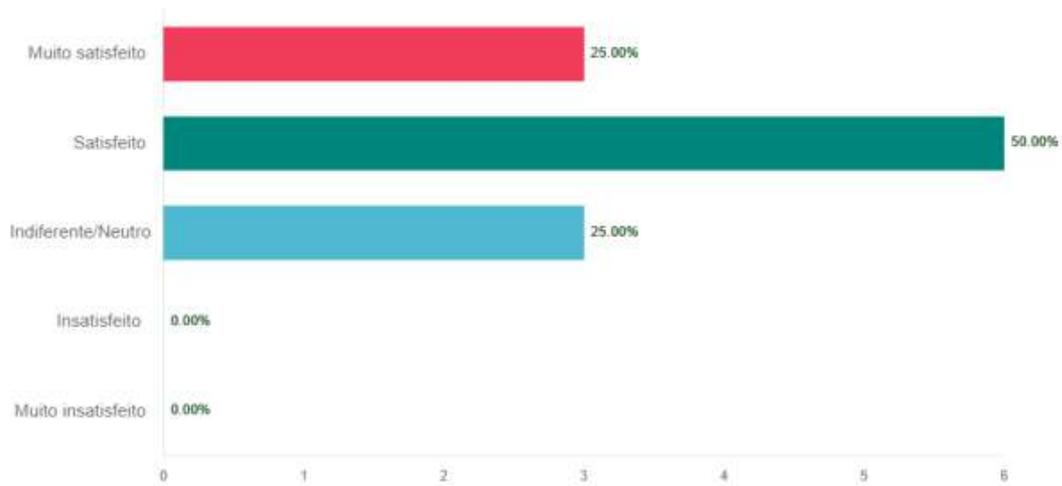
### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

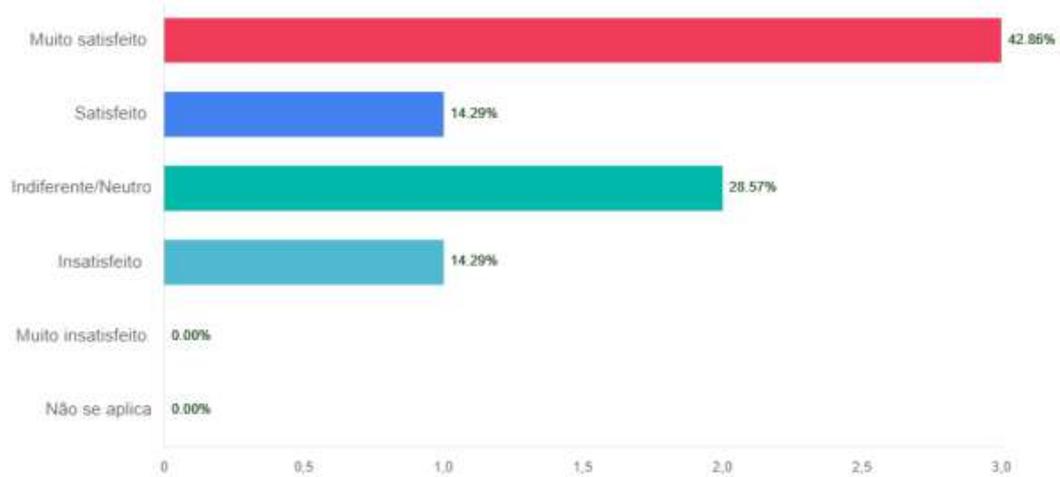


## Sintaxe I

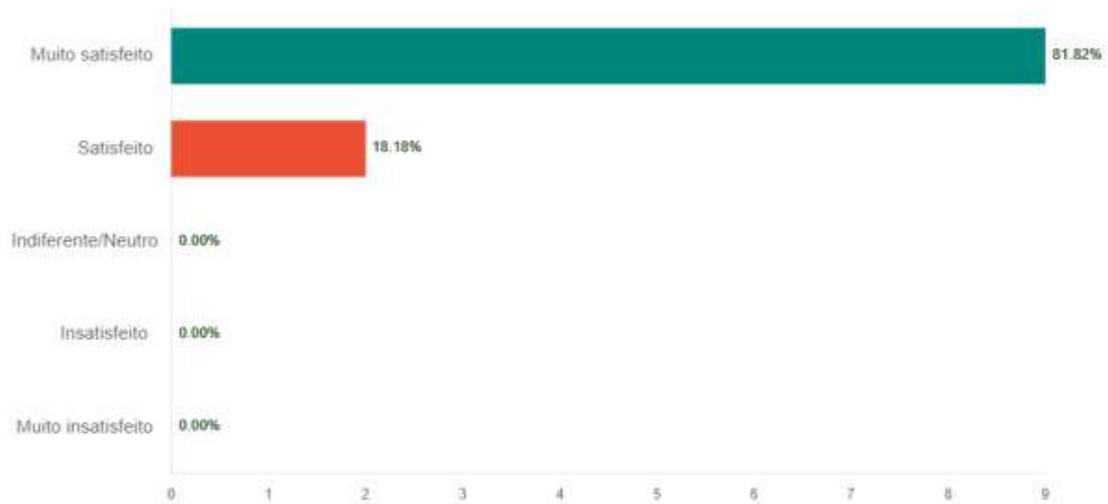
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

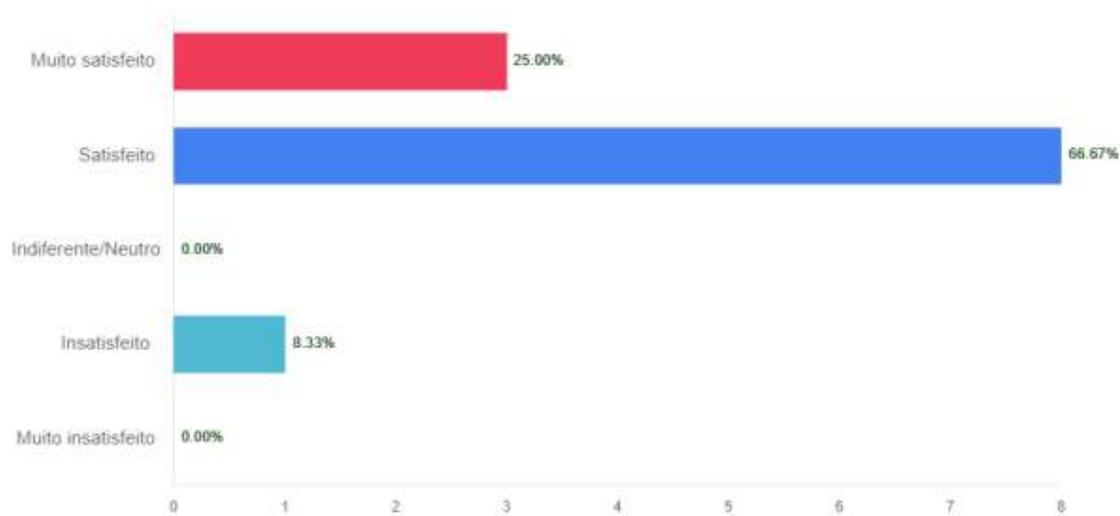
### Cordialidade com estudantes



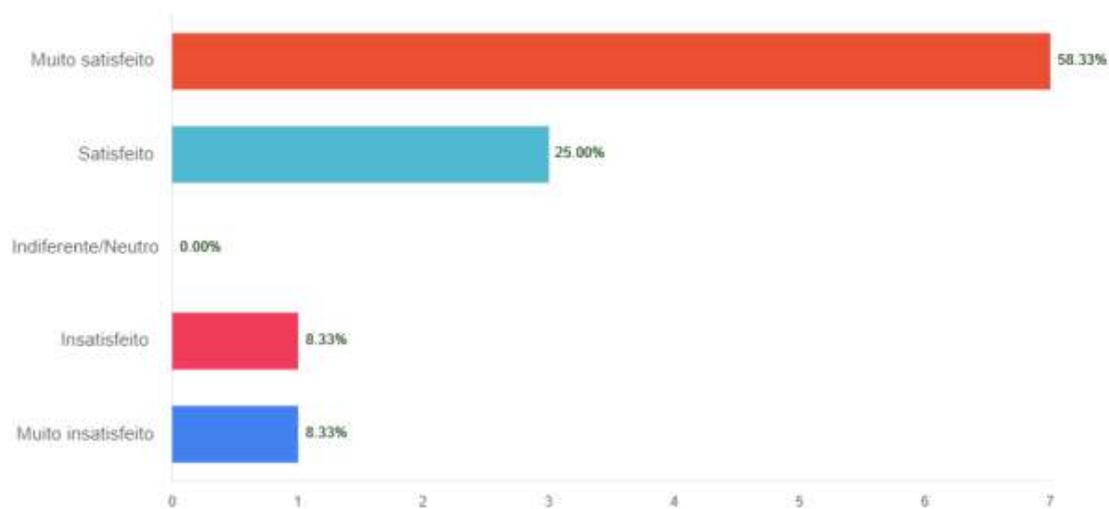
### Conhecimento sobre os temas abordados



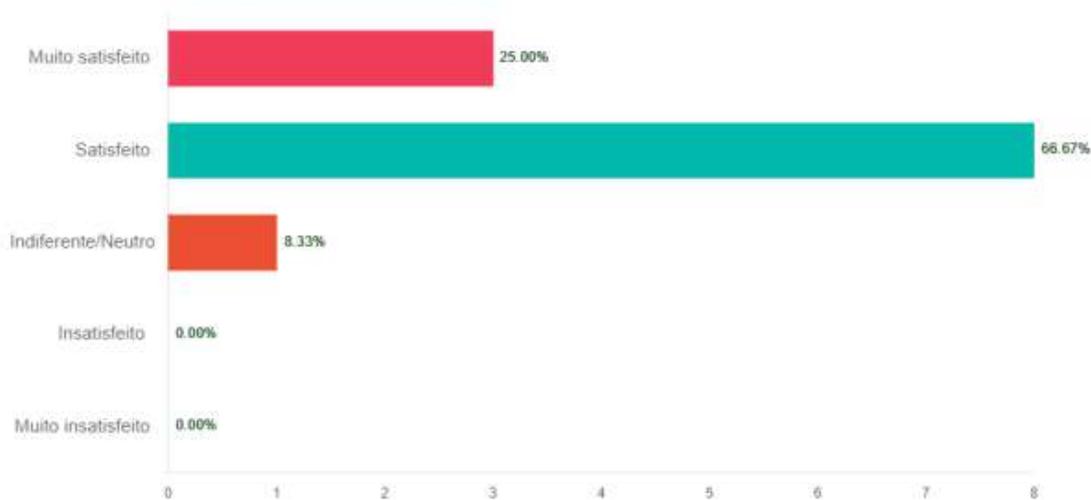
### Assiduidade e pontualidade



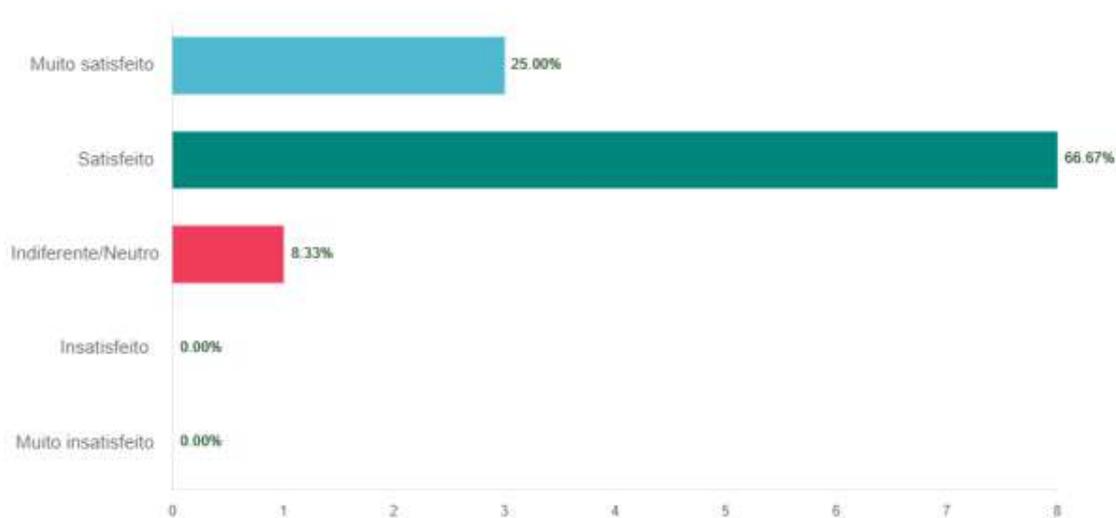
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

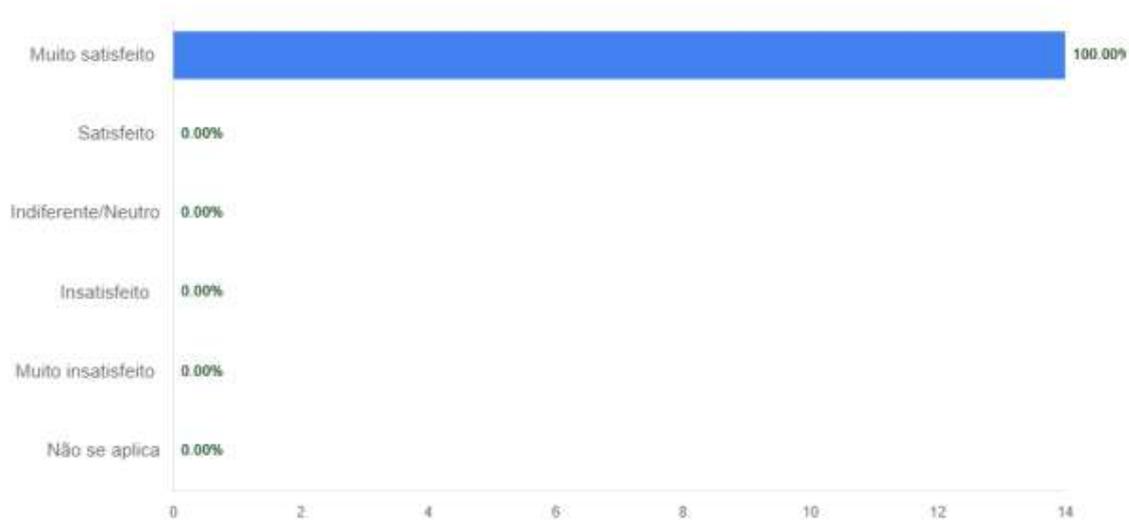


### Sintaxe III

14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

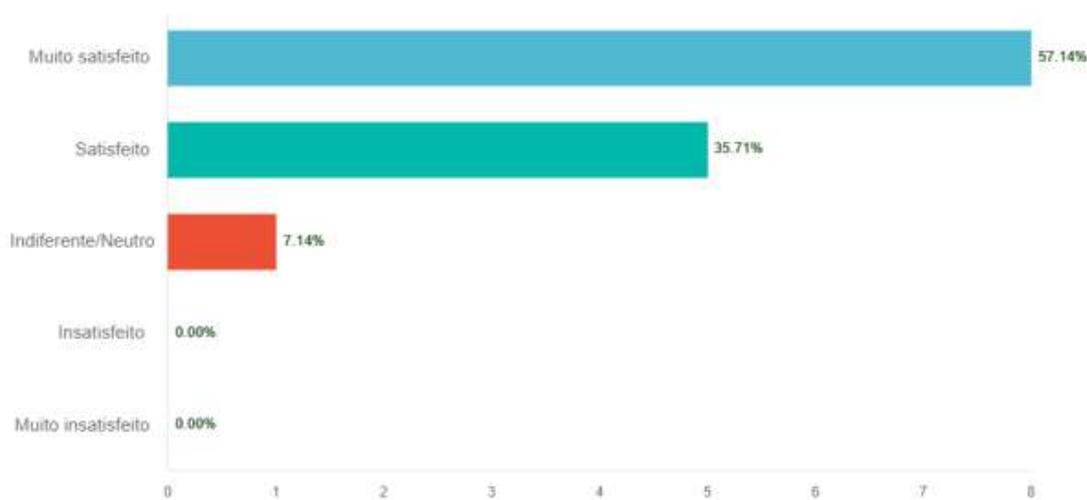
### Cordialidade com estudantes



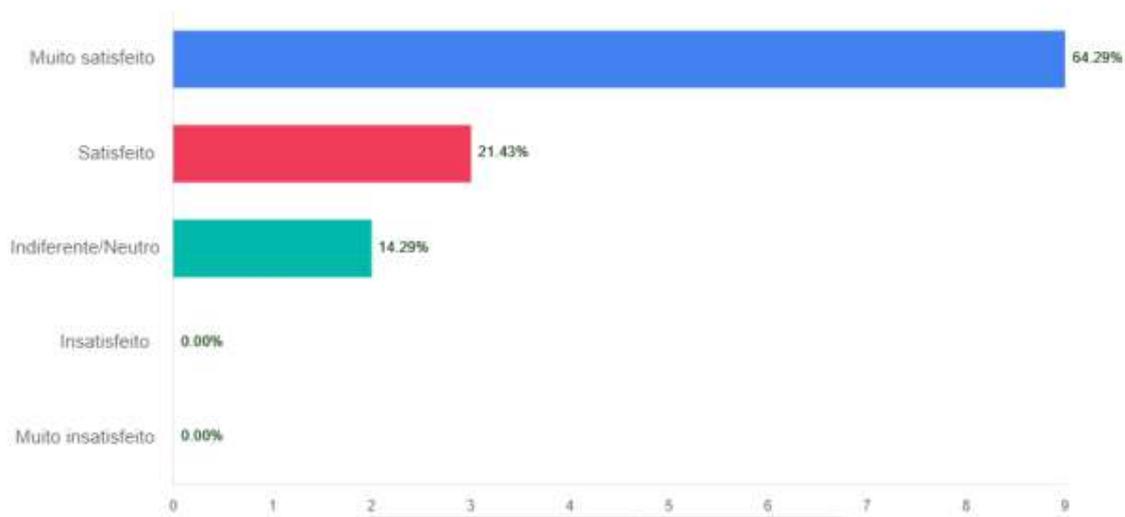
### Conhecimento sobre os temas abordados



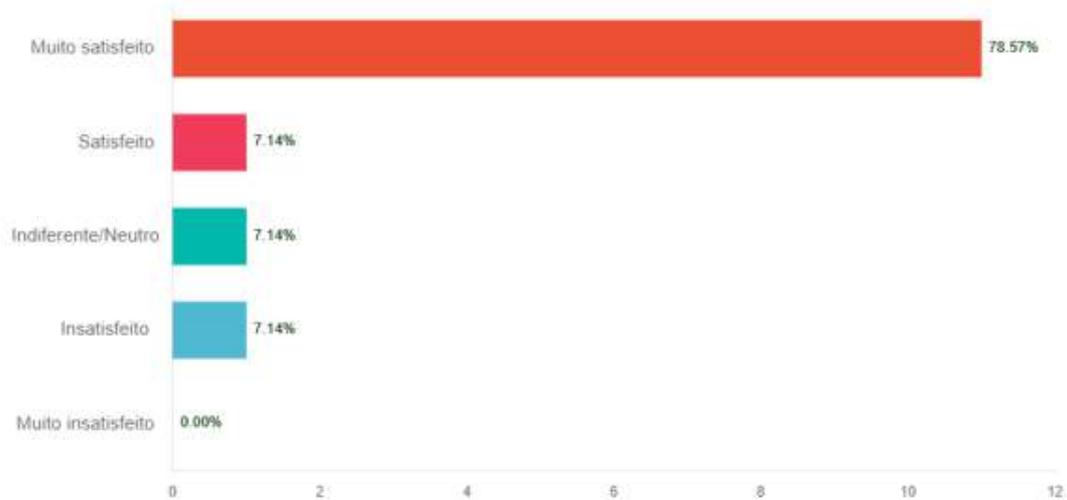
### Assiduidade e pontualidade



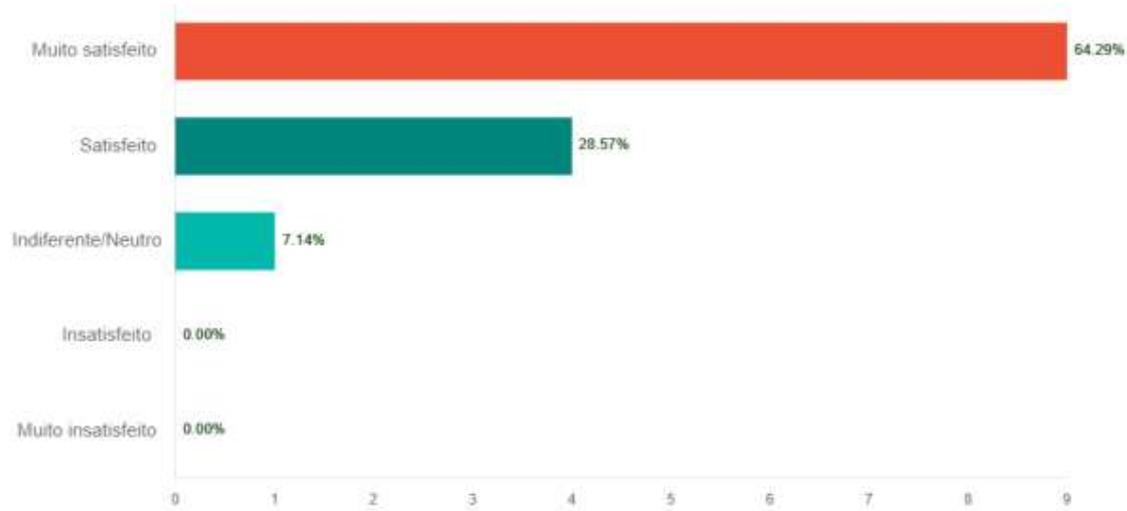
### Didática de aula



## Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



## Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente

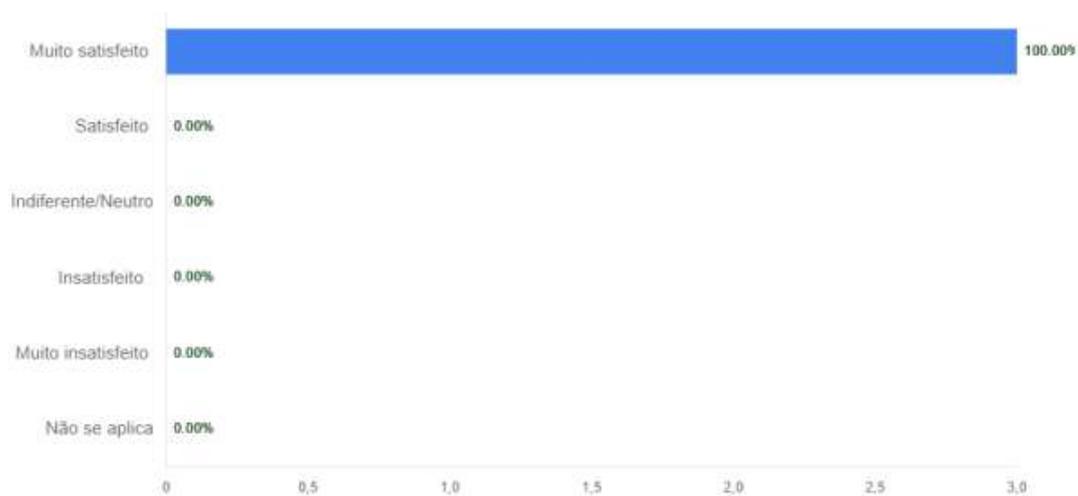


## Teoria Literária

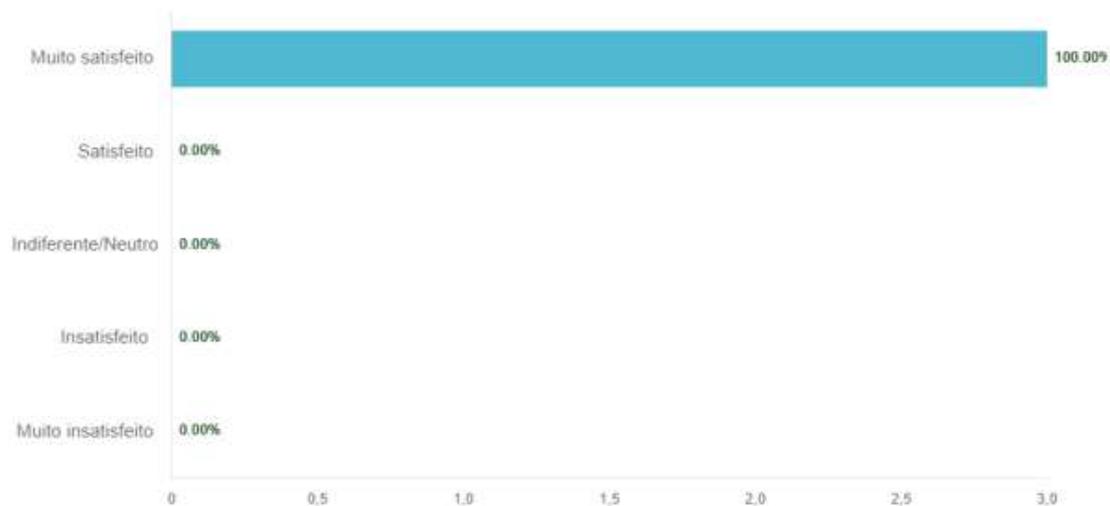
14. Pensando especificamente nos PROFESSORES, quão satisfeito você está com os seguintes aspect...

[Ver mais](#)

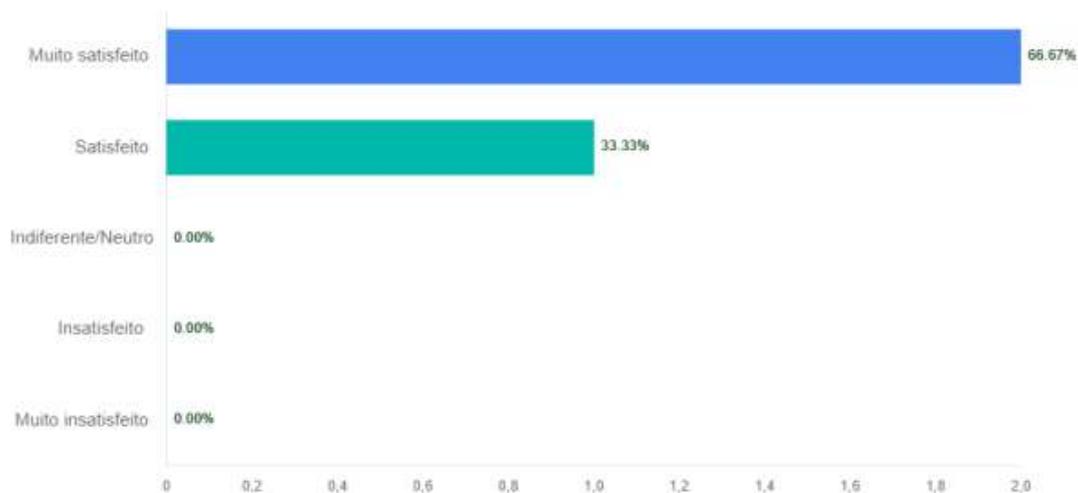
### Cordialidade com estudantes



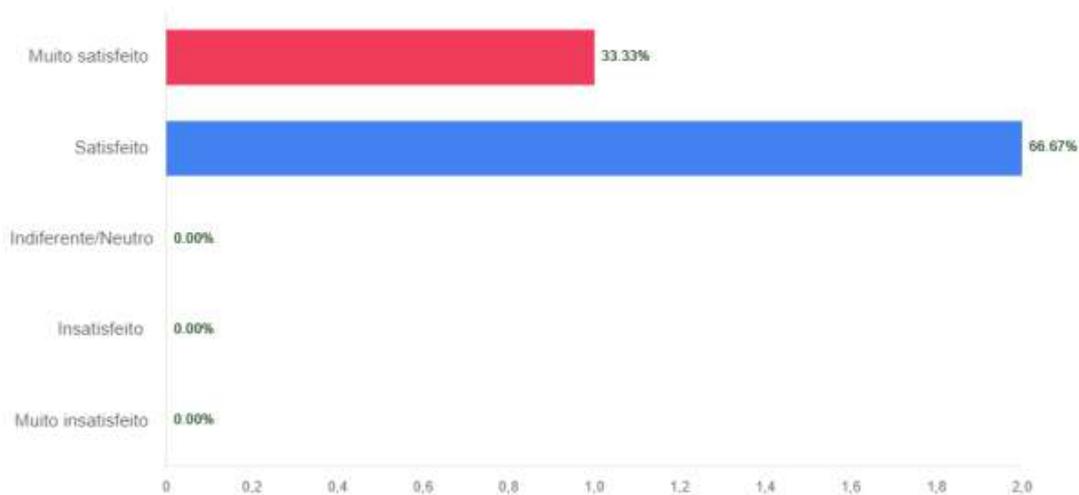
### Conhecimento sobre os temas abordados



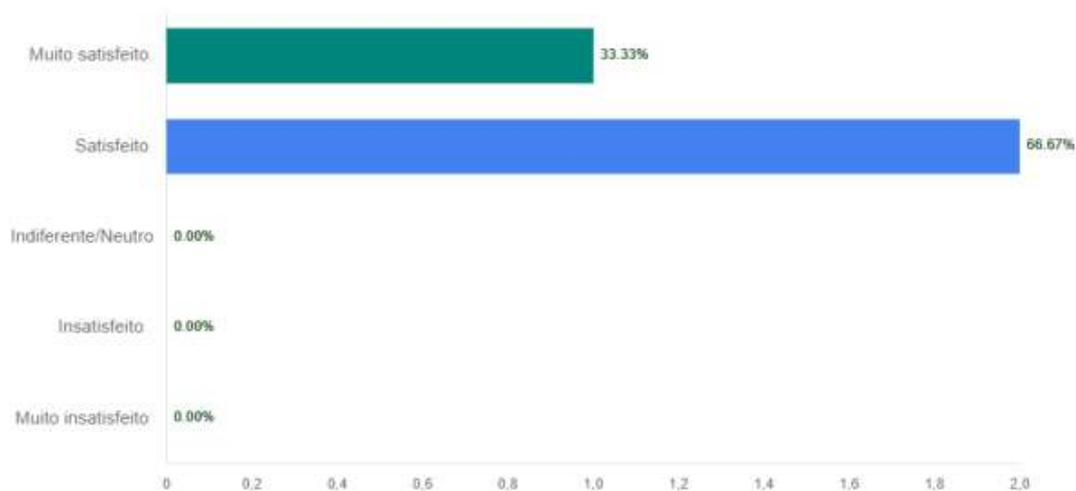
### Assiduidade e pontualidade



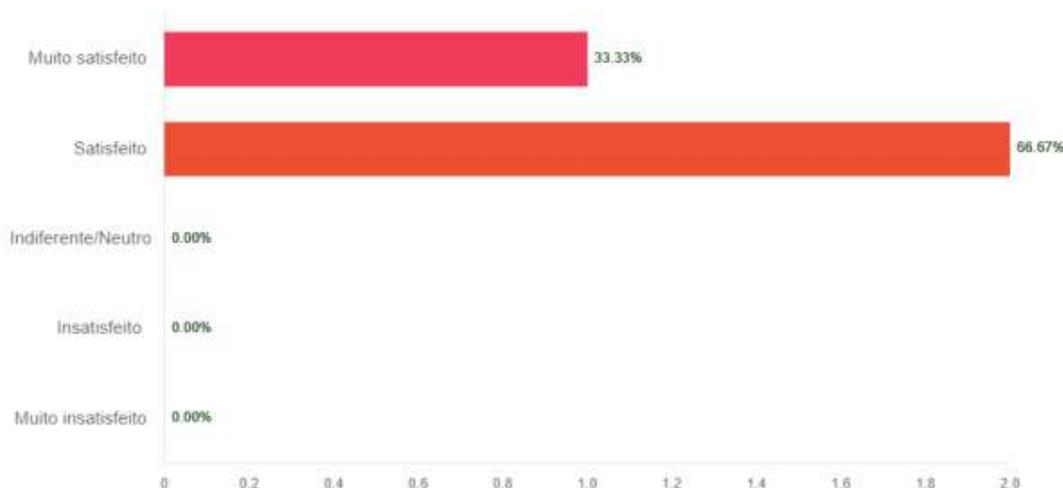
### Didática de aula



### Disponibilidade de atendimento / horários para aluno



### Divulgação / cumprimento do plano de ensino docente



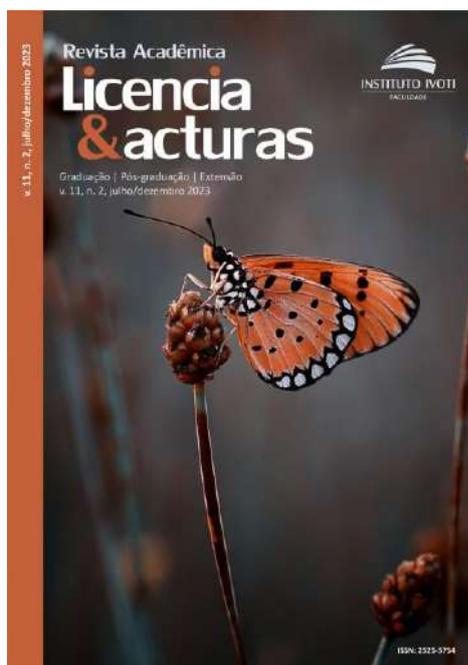
Ao observar e analisar os gráficos de cada curso, é possível verificar em quais aspectos se concentram as maiores fragilidades e em quais Componentes Curriculares isso ocorre, o que faz com que ações e intervenções pontuais sejam apontadas e sugeridas para cada coordenação de curso.

Importante destacar que, dentre alguns aspectos que merecem um acompanhamento mais intenso por parte da Instituição, grande parte dos discentes estão muito satisfeitos com a Dimensão Ensino, o que é muito bom.

### 3.5.3 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultura

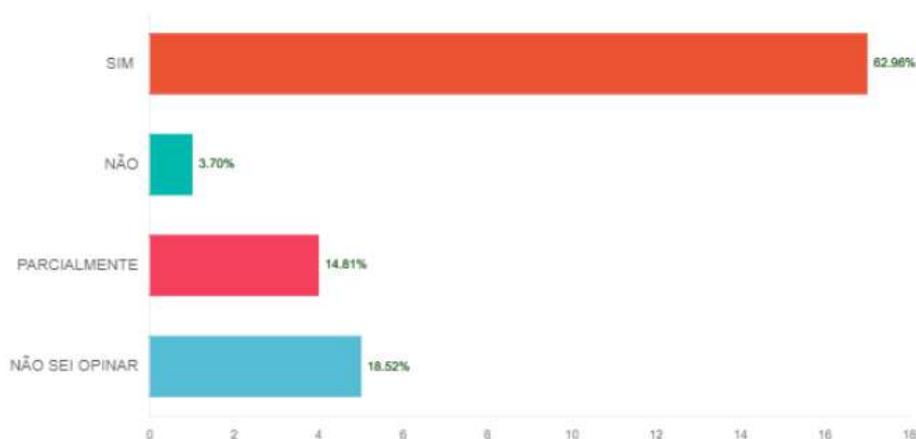
O eixo da **Pesquisa** é responsável pela produção e integração de conhecimentos vinculados ao ensino. Busca nas escolas da região em que se insere o seu objeto de estudo, além de outros contextos de inter-relação dos docentes e da instituição. O resultado dessa produção é socializado através do próprio ensino (numa via de mão-dupla), através da produção acadêmica relacionada aos Trabalhos de Conclusão de Curso, através da extensão, por meio de cursos, e através de publicações na revista institucional (*Licencia&Acturas*). A participação de eventos, bancas, semanas acadêmicas, entre outras, e a publicação de textos/artigos em revistas externas e anais de eventos, constituem-se em mais uma via de socialização dessas produções.

Segue a capa da última edição da Revista Institucional *Licencia&Acturas*



Os professores do ISEI, ao integrarem seu ensino à pesquisa e à extensão, mantêm-se atualizados e comprometidos com a produção de conhecimentos acadêmicos e científicos e sua relação com a sociedade, além de formar novos pesquisadores, críticos e comprometidos com a intervenção social. Ao serem questionados sobre o investimento da Instituição para a Dimensão do “Ensino, Pesquisa e Extensão”, obtém-se a seguinte resposta

Os recursos gerenciados pela Faculdade Instituto Ivoti são bem aplicados e atendem às necessidades das atividades de “Ensino, Pesquisa e Extensão” atuais da Instituição?



A avaliação demonstra que há necessidade de um olhar mais apurado para dimensão em análise, mesmo que a maioria tenha se demonstrado satisfatória.

### 3.5.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

O eixo da **Extensão** caracteriza-se como uma das funções sociais e uma das finalidades do Ensino Superior, sendo realizada por meio de um conjunto de ações dirigidas à sociedade, como estabelece a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB): “[...] **promover a extensão**, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição” (Brasil, 1996, Art.43, inciso VII).

O ISEI oferece **atividades de extensão** vinculadas ao Ensino (Graduação e Pós-Graduação) e à Pesquisa. Estas atividades são oferecidas no interior da instituição e, também, nos meios externos a ela, indo ao encontro da comunidade. São exemplos de atividades de extensão: oficinas, projetos, cursos de extensão, prestação de serviços à comunidade, celebração de contratos e convênios com municípios e escolas, entre outros. O estágio supervisionado e as atividades de estágio remunerado não obrigatório também são exemplos de atividades que integram os três eixos fundamentais da atuação do ISEI.

### 3.5.5 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

O ISEI proporciona a seus docentes a participação em eventos, bancas, semanas acadêmicas, entre outras, e a publicação de textos/artigos em revistas externas e anais de eventos. A Revista *Licencia&acturas* do Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) é um eixo fomentador de publicações, instigando para o constante diálogo entre professores, estudantes e profissionais das mais diferentes áreas do conhecimento. É uma publicação semestral, com artigos, entrevistas e relatos de experiências pedagógicas, resultados de pesquisas, estudos teóricos, reflexões sobre a prática, relacionados à área da educação. O último número foi publicado em dezembro de 2023, como já descrito acima, e conta com diversos artigos de docentes do ISEI, tanto da Graduação, quanto da Pós-Graduação.

O Congresso Internacional de Educação, realizado bianualmente pelo ISEI, constitui-se, também, de um espaço à produção discente, pois possuem a oportunidade de apresentar comunicações orais de suas pesquisas e publicar seus

textos nos anais do evento. Para estimular a participação, nem os docentes e nem os discentes pagam taxa de inscrição.

Imagens das participações nas comunicações dos docentes e discentes no 9º Congresso Nacional e 6º Congresso Internacional de Educação do ISEI, em outubro de 2023

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide with the following content:

**AS AULAS DE MÚSICA**

- ▶ A trajetória – 2021; aluna 1º ano; 6 anos
- ▶ A Paralisia Cerebral, conforme Pereira (2018) é um distúrbio que afeta os movimentos, o tônus e a postura.
- ▶ As características físicas e cognitivas da aluna devem ser analisadas e incentivar o professor a proporcionar cada vez mais, aulas inclusivas de Música.

The meeting controls at the bottom show the time as 17:07 and the ID as yuj-gkwr-phr. The participant grid on the right includes:

- Rodrigo Kich (Presentando)
- Raquel Silveira
- Iovani volmer
- Rejane Silene de C.
- Mais 4 pessoas
- Angela Musakopf

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide with the following content:

**EDUCAÇÃO MUSICAL, UMA TEMÁTICA PARA O ENVELHECIMENTO BEM-SUCEDIDO**

Objetivo

INSTITUTO NOTI

The meeting controls at the bottom show the time as 17:32 and the ID as yuj-gkwr-phr. The participant grid on the right includes:

- Marcio Reggiori (Presentando)
- Iovani volmer
- Raquel Silveira
- Rejane Silene de ...
- Vinicius Moura
- Mônica Gallon
- Deise Rott
- Angela Musakopf



Outra ação que merece destaque são os descontos nas mensalidades (15%) oferecidos aos docentes do ISEI nos cursos de Pós-Graduação.

### 3.5.5.1 Política institucional de acompanhamento dos egressos

A política institucional de acompanhamento dos egressos está descrita no PDI, no seu item 8.5 (p. 59). Dentre as ações previstas, estão a participação em atividades específicas como congressos, cursos de extensão e de pós-graduação, bem como do Seminário de Egressos, que ocorrem a cada dois anos. Também é oportunizada a participação com relatos de experiência e/ou palestras aos atuais estudantes, mediante convite específico de professores de diferentes Componentes Curriculares. É mencionado o contato que ocorre pela participação de professores da instituição como palestrantes em eventos de formação continuada nas redes de ensino em que os egressos atuam, entre outros.

### 3.5.6 Política institucional para internacionalização

Regularmente o ISEI realiza intercâmbio internacional estudantil e docente com instituições similares, na área de formação de professores. Há um esforço por parte de todas as instituições educacionais da nossa mantenedora no sentido de aprofundar a internacionalização delas, reconhecendo, assim, a necessidade de abrir-se para

políticas internacionais e, principalmente, oportunizar a seus estudantes vivências com outras culturas.

### 3.5.7 Dimensão 9 – Atendimento ao Discente

#### 3.5.7.1 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

Da mesma forma que ocorre aos Docentes, o ISEI proporciona a seus acadêmicos a participação em eventos, bancas, semanas acadêmicas, entre outras, e a publicação de textos/artigos em revistas externas e anais de eventos. Como já apontado anteriormente, a Revista *Licencia&Acturas* do Instituto Superior de Educação Ivoti (ISEI) é um eixo fomentador para publicações, instigando para o constante diálogo entre professores, estudantes e profissionais das mais diferentes áreas do conhecimento. É uma publicação semestral, com artigos, entrevistas e relatos de experiências pedagógicas, resultados de pesquisas, estudos teóricos, reflexões sobre a prática, relacionados à área da educação.

Assim também o Congresso Internacional de Educação constitui-se em um de um espaço à produção discente, pois oportuniza a apresentação de comunicações orais de suas pesquisas e a publicação de seus textos nos anais do evento. Para estimular a participação, os discentes possuem desconto na taxa de inscrição.

Outra ação são os descontos nas mensalidades (10%) oferecidos aos egressos do ISEI nos cursos de Pós-Graduação.

Apesar dos incentivos e oportunidades que a Instituição oferece e promove, constatou-se, na fala de um/a docente, uma preocupação:

**Usuário Anônimo**

Resposta:

Poderia/deveria haver mais incentivo e oportunidades relacionadas à pesquisa e extensão para a formação acadêmica dos nossos graduandos.

Neste contexto, a CPA sugere à Instituição que continue com os incentivos e oportunidades que já promove, mas que intensifique e divulgue entre a comunidade acadêmica a importância da participação.

## 3.6 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal
	Dimensão 6: Organização e gestão
	Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

**Dimensão 5 – Políticas de pessoal****Dimensão 6 – Organização e Gestão****Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira**

Eixo	Dimensão	Indicador	Considerações
<b>EIXO 4</b> Políticas de Gestão	<b>Dimensão 5</b> Políticas de Pessoal	5.1 Titulação do corpo docente	84% do corpo docente possui titulação de mestrado ou doutorado.
		5.2 Política de capacitação docente e formação continuada	Foram oportunizados congressos e oficinas de qualificação do corpo docente.
		5.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Foi oferecida formação continuada para os técnicos-administrativos.
		5.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	Não se aplica.
	<b>Dimensão 6</b> Organização e gestão	5.5 Processos de gestão institucional	A representatividade nos processos de gestão institucional é assegurada pela participação de órgãos gestores e colegiados.
		5.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	Não se aplica.
	<b>Dimensão 10</b> Sustentabilidade Financeira	5.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional	O orçamento é formulado pela direção e aprovado pelo Conselho de Administração da Mantenedora. Os reajustes se dão a partir da análise de

			planilhas elaboradas pela direção e administração. Para o equilíbrio financeiro da Instituição, além dos recursos financeiros oriundos das mensalidades da graduação, buscam-se outras fontes de recursos, inclusive no exterior.
		5.8	Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna
			A comunidade interna está representada através do Grupo Gestor e do Conselho de Administração, além da CPA.

As informações relacionadas ao Eixo 4 foram adquiridas mediante entrevista da CPA com o diretor administrativo e com a gerente de recursos humanos.

### 3.6.1 Titulação do corpo docente

O ISEI procura constituir um corpo docente, para atuar nos seus cursos, com a devida qualificação profissional e titulação condizente com o curso e a área de atuação do professor, considerando, também, a trajetória pessoal de atuação como professor e a sua produção científica. O ISEI tem como meta manter o índice de titulação de seus docentes acima dos parâmetros mínimos estabelecidos pelos critérios de avaliação do MEC.

No ano de 2023, o corpo docente era composto de 26 docentes, com a seguinte titulação.

Titulação	Nº	Percentual
Doutores	11	42%
Mestres	11	42%
Especialista	4	16%
A carga horária dos docentes está assim distribuída: 3 docentes em regime de tempo integral, 6 docentes em regime de tempo parcial e os demais com regime de professor horista.		

Observa-se que 84% do corpo docente é composto por mestres e doutores, acima, portanto, dos parâmetros mínimos preconizados pelo MEC.

Segundo o PDI (p. 48), a seleção de corpo docente é realizada mediante a publicação de edital, que especifica e define os critérios de acordo com as necessidades da vaga. Considera-se como critério básico para a seleção e contratação do corpo docente a titulação na área de atuação com comprovação da documentação, conhecimento comprovado para área em que irá ministrar as aulas e competência para desempenhar com qualidade e profundidade a docência. Os critérios para atuar nos cursos de licenciatura, além da titulação na área de atuação, são: ter experiência profissional na Educação Básica, demonstrar perspectiva interdisciplinar de ensino, ter disponibilidade para trabalho em equipe, revelar uma opção de ação como docente pesquisador, ter disposição para assumir o projeto pedagógico do curso e identificar-se com a filosofia institucional do ISEI.

### **3.6.2 Política de capacitação docente e formação continuada**

A partir da análise do PDI (p. 48) e em conversas com a direção, a CPA constatou que o ISEI mantém o Plano de Carreira Docente adequado às normas vigentes e ao cumprimento dos acordos sindicais. O PCD abrange um conjunto de normas, princípios, conceitos e procedimentos que se constituem no instrumento essencial para a regulamentação e o desenvolvimento da carreira docente do Instituto Superior de Educação Ivoti. Os professores podem concorrer à progressão na forma e nas condições previstas no PCD e de acordo com edital publicado pela Direção do ISEI, uma vez ao ano, sempre no mês de setembro.

A Instituição oferece, apoia e estimula os docentes em sua formação continuada, de diferentes modos. Em 2023, foram oferecidos internamente o 9º Congresso Nacional e 6º Congresso Internacional de Educação, organizado pelo ISEI, já nomeado anteriormente; e o Congresso Do Ensino Superior da Rede Sinodal, da qual a Instituição faz parte.



Destaca-se ainda as reuniões semestrais de estudos aos sábados pela manhã, entre outras atividades em que a participação e a atualização dos docentes é incentivada. Seguem algumas atividades que ocorreram em 2023:

## CULTURA DIGITAL NA SALA DE AULA

WORKSHOP ONLINE COM A PROFA. ÂNGELA MUSSKOPF

**01/07**  
DAS 9H30MIN ÀS 11H30MIN

20 Anos Ensino Superior Instituto Ivoti

INSTITUTO IVOTI Ensino Superior

institutoivoti.com.br

curtoarteciadeteatro



**AULA ABERTA!**

**CURSO DE LETRAS  
INSTITUTO IVOTI**

3 curtidas

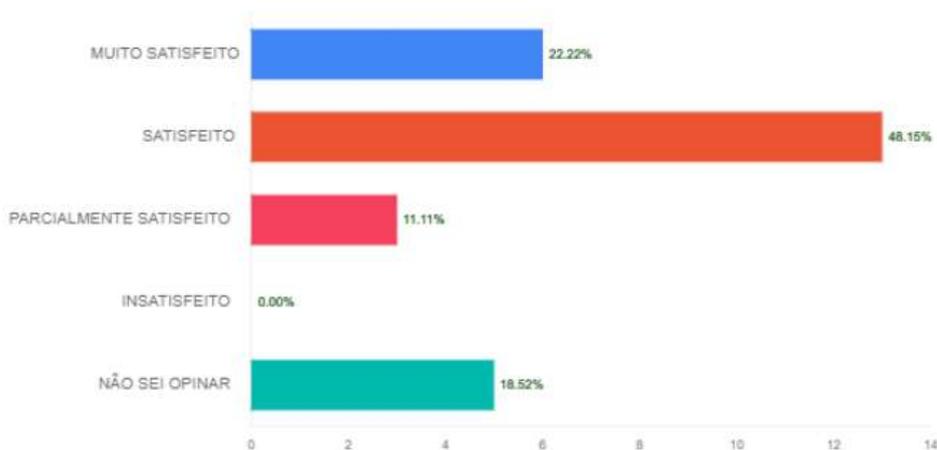
curtoarteciadeteatro Faça sua Inscrição!... mais

Há 12 horas • Ver tradução

Ainda como política de qualificação permanente do corpo docente, segundo o PDI (p. 48), o ISEI adota um critério de flexibilização na constituição do horário de atividades do docente que está realizando algum curso e na substituição do docente que participa em algum evento científico e educativo sem que haja prejuízo do corpo docente. A Instituição também assegura a flexibilização de horários aos professores que cursam, sob sua iniciativa e custos, algum curso de pós-graduação *stricto sensu*.

A CPA perguntou aos docentes sobre o seu grau de satisfação em relação ao Programa de Progressão Docente realizado pelo ISEI:

Qual o seu grau de satisfação em relação ao Programa de Progressão Docente realizado pela Faculdade Instituto Ivoti?



Percebe-se, pelas respostas, que os docentes estão satisfeitos com as políticas de pessoal e de carreira adotadas pela Instituição. No entanto, uma considerável parcela está satisfeita em parte, apenas e outros não souberam opinar, o que pode demonstrar falta de conhecimento da existência de uma política progressiva. Não foram trazidas sugestões para melhorias nesse item, pelos docentes. Sugere-se uma maior divulgação da política.

### 3.6.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

O corpo técnico-administrativo do ISEI compreende profissionais que possuem formação e experiência compatíveis com as atividades que desenvolvem e atendem à secretaria, biblioteca, reprografia, RH, bem como à administração e contabilidade. O número de profissionais atende às necessidades da Instituição.

Segundo o PDI (p. 51), periodicamente, a Mantenedora do ISEI proporciona a participação em curso de capacitação e atualização do seu corpo técnico-administrativo, seja para a área da secretaria acadêmica, seja para a área das relações humanas, visando ao aprimoramento profissional.

O ISEI é uma instituição educacional associada à Rede Sinodal de Educação, a qual oferece periodicamente seminários, encontros e cursos de capacitação e atualização permanente para o seu corpo técnico-administrativo. O ISEI incentiva e apoia financeiramente a participação nestes eventos e procura organizar um rodízio

entre o seu corpo técnico-administrativo, possibilitando o acesso ao maior número possível de pessoas.

O ISEI também incentiva e apoia financeiramente a participação em cursos oferecidos pelos órgãos governamentais, como INEP, CONAES, PROUNI, pelos órgãos sindicais e por empresas do setor educacional.

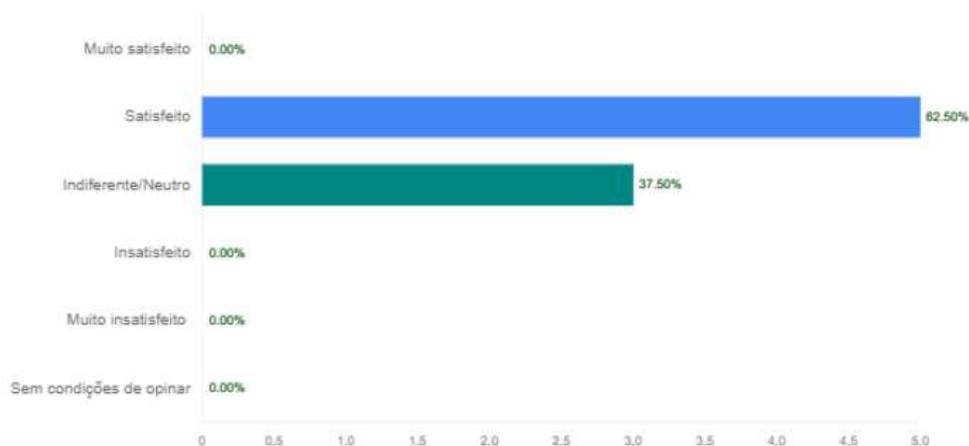
A CPA perguntou ao segmento técnico-administrativo sobre as políticas de pessoal e de carreira da Instituição. Foi perguntado sobre:

- O apoio da Instituição na qualificação profissional dos/as servidores/as;
- Os benefícios oferecidos pela Instituição à sua categoria.

As respostas são apresentadas no gráfico abaixo.

#### 4. POLÍTICAS DE GESTÃO

Qual o seu grau de satisfação quanto à participação do corpo técnico-administrativo em cursos, eventos, e para a qualificação acadêmica na graduação ou pós-graduação.



Percebe-se, pelas respostas, que os técnicos-administrativos estão satisfeitos com o apoio da Instituição para a qualificação profissional adotada pela Instituição, bem como, com os benefícios oferecidos.

### 3.6.4 Processos de gestão institucional

Os processos de gestão do Instituto Superior de Educação Ivoti estão descritos no PDI (p. 61-62) e consideram o explicitado em seu Regimento, que prevê a representatividade de diferentes órgãos. A administração do ISEI é exercida pela

Diretoria Executiva e pelo Conselho Superior, sendo sua autonomia limitada, dependendo de prévia autorização do MEC para criação de cursos superiores, nos termos da legislação vigente.

A Diretoria Executiva do ISEI é composta pelo Diretor Geral e pelo Diretor Administrativo. Os diretores são nomeados pelo Conselho de Administração da Mantenedora Associação Evangélica de Ensino.

O Conselho Superior, órgão máximo de natureza normativa, consultiva e deliberativa, é constituído pelo Diretor Geral, Diretor Administrativo, por um representante dos Coordenadores, um professor representante do Corpo Docente, um representante do Corpo Técnico-Administrativo e um representante do Corpo Discente, todos eleitos pelos seus pares, e por três representantes da sociedade civil, indicados pelo Conselho de Administração da Mantenedora Associação Evangélica de Ensino.

A Administração Acadêmica dos cursos é exercida por um Coordenador de Curso, cujo nome é proposto pela Diretoria Executiva e submetido à aprovação do Conselho Superior. Cada curso possui um NDE – Núcleo Docente Estruturante, para concepção, consolidação e atualização do projeto pedagógico do curso. O Conselho de Curso é constituído pelo Diretor Pedagógico do ISEI, dois representantes do Corpo Docente e dois representantes do Corpo Discente, indicados por seus pares, sendo o órgão consultivo da Coordenação de Curso.

As atribuições de cada órgão de gestão e as funções de cada um de seus membros estão descritas no Regimento do ISEI. Os representantes estudantis integram os Conselhos na proporção estabelecida e têm mandato de 01 (um) ano, permitida uma (01) recondução. Para cada representante, é escolhido o respectivo suplente.

O Conselho Superior reúne-se em sessões ordinárias, uma vez por semestre, e em sessões extraordinárias, mediante convocação de um dos membros da Diretoria Executiva. Este Conselho tem a responsabilidade de refletir sobre as políticas institucionais, analisar as propostas de ações da gestão administrativo-pedagógica e aprovar normas internas para o bom funcionamento das atividades educativas. As decisões são tomadas com a presença da maioria absoluta dos presentes.

Na dimensão do processo da gestão participativa, o ISEI tem constituído a COLAP – Comissão Local de Acompanhamento e Supervisão dos Bolsistas do PROUNI, composta por representação docente, discente, técnico-administrativa e da

direção, que desempenha a função de analisar a documentação de estudantes bolsistas e de elaborar os relatórios pertinentes a este benefício.

Da mesma forma, o ISEI tem constituída a CPSA – Comissão de Seleção e Acompanhamento do FIES, da documentação dos estudantes que requerem o FIES. Esta comissão também é composta por representação de docentes, discentes e técnico-administrativos, eleitos por seus pares com a função de analisar os documentos.

A direção de ensino superior também integra o conselho de diretores da Mantenedora, que reúne as direções de suas mantidas.

Também na CPA existe a representação de discentes, docentes, técnico-administrativos e sociedade civil. A CPA faz a escuta e a sistematização das demandas da comunidade acadêmica e administrativa e as encaminha aos dirigentes do ISEI.

O Conselho Superior regulamenta os mandatos dos membros que compõem os diferentes colegiados. As decisões dos colegiados são socializadas nos murais, em notícias no site e em reuniões específicas.

O perfil de uma instituição pequena permite maior agilidade na percepção das dificuldades e no encaminhamento das decisões. Assim como a comunicação interna entre os diversos setores é facilitada.

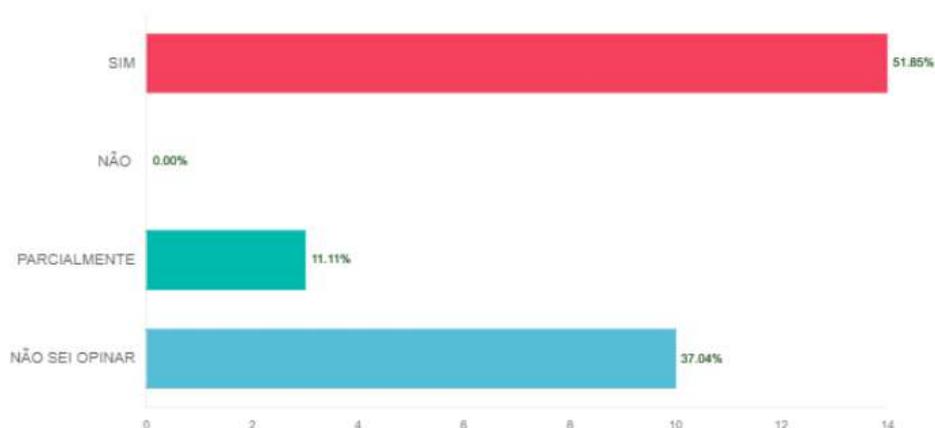
A CPA perguntou aos diferentes segmentos: sobre como avalia a forma de organização e gestão do ISEI e se o funcionamento e a representatividade dos Colegiados e Conselhos da Faculdade Instituto Ivoti cumprem os dispositivos regimentais e estatutários:

## Na visão do Corpo Docente

Como você avalia a forma de organização e gestão da Faculdade Instituto Ivoti?

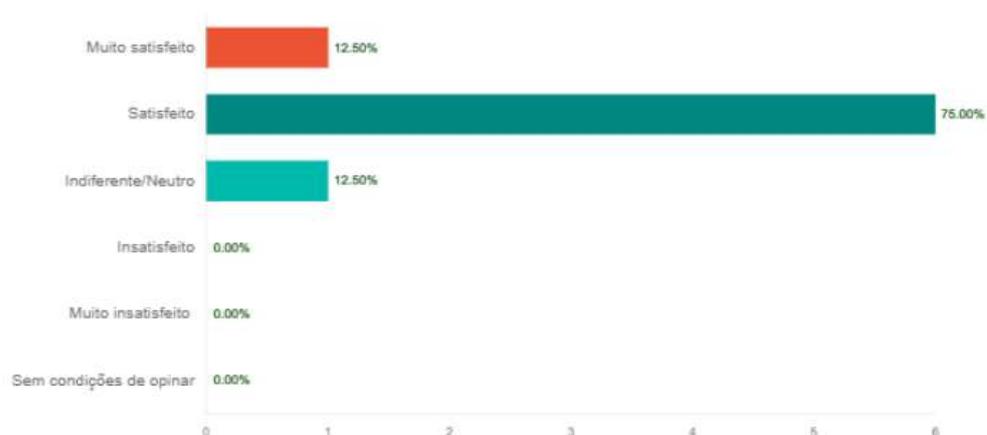


O funcionamento e a representatividade dos Colegiados e Conselhos da Faculdade Instituto Ivoti cumprem os dispositivos regimentais e estatutários?



## Corpo Técnico- Administrativo

Qual o seu grau de satisfação quanto à representatividade nos órgãos de gestão e colegiados, com a participação de docentes, discentes, técnicos e sociedade civil organizada.



Na análise dos gráficos, aponta-se para a necessidade de uma maior atenção na divulgação, participação, representação e socialização dos órgãos de gestão e colegiados, pois um grande número se demonstrou indiferente e neutro ou sem condições de opinar.

### **3.6.5 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional**

O orçamento anual do ISEI é elaborado pelo diretor administrativo e discutido com o diretor geral. Após a análise pormenorizada dos anos anteriores e uma perspectiva de desenvolvimento futuro, é elaborada a nova proposta orçamentária anual. Esta proposta é apresentada ao Conselho de Administração da Mantenedora, que discute, avalia e aprova. Após a aprovação do orçamento pelo Conselho de Administração, ele é apresentado para o Conselho Superior para o seu parecer.

O orçamento é monitorado pelo diretor administrativo e mensalmente são apresentadas planilhas para o diretor geral e Conselho de Administração da Mantenedora. Também é apresentado o acompanhamento do orçamento nas reuniões do Conselho Superior.

O balanço anual é auditado por uma auditoria externa e aprovado pela Assembleia Geral da Mantenedora. Também o orçamento anual é apresentado e aprovado pela Assembleia Geral da Mantenedora.

Os investimentos e as melhorias estruturais são realizados de acordo com a receita e o planejamento orçamentário. A contratação de docentes e funcionários é realizada de acordo com a necessidade e o planejamento de crescimento.

Todos os recursos advindos das ações do ISEI são reinvestidos na educação. A Mantenedora possui um fundo de reserva para investimentos maiores e para melhorias de infraestrutura. Não há, portanto, aplicação de lucros em outras atividades.

O reajuste anual das mensalidades é realizado de acordo com análise da planilha financeira, que contém uma previsão de inflação, convenção trabalhista e necessidades futuras. Também avalia a necessidade de manutenção e concessão de bolsas para estudantes, conforme legislação e atendimento da filantropia.

O reajuste anual dos salários de docentes e funcionários é realizado de acordo com o percentual acordado na Convenção Trabalhista e de acordo com o Plano de Carreira Docente.

Para o equilíbrio financeiro da Instituição, além dos recursos financeiros oriundos das mensalidades da graduação, buscam-se outras fontes de recursos, como: contratos com prefeituras para realização de atividades de extensão; cursos de pós-graduação; cursos de idiomas e parcerias com outras instituições internacionais (Zentralstelle für das Auslandsschulwesen, Martin Luther Verein, Gustav Adolf Werk).

### **3.6.6 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna**

O orçamento do Instituto Superior de Educação Ivoti é realizado considerando também as demandas apresentadas pelo Relatório de Avaliação Institucional, organizado pela CPA. Após sua aprovação pelo Conselho de Administração da Mantenedora e Conselho Superior, é apreciado entre as instâncias gestoras e acadêmicas.

Periodicamente, nas reuniões do grupo gestor, a manutenção do orçamento é debatida. Caso surja uma demanda adicional, o diretor administrativo fica encarregado de prover os recursos necessários e ajustes no orçamento. Se não há disponibilidade de receita, deve solicitar uma revisão no orçamento com o Conselho de Administração da Mantenedora.

#### *3.6.6.1 Novo formato de mensalidade*

Buscando reverter a queda de alunos dos últimos anos e analisando o perfil dos alunos pagantes, foi criada a nova modalidade de mensalidade fixa. Os novos alunos já ingressaram nesta modalidade, e os alunos antigos tiveram a oportunidade de migração, caso considerassem vantajosa.

O valor da mensalidade de 2023, neste novo formato, foi de R\$1.284,00 (equivalente ao valor de três noites no modelo antigo). O aluno pode se matricular em todas as disciplinas disponíveis no semestre.

Para o caso de estudante que não possa arcar com o valor de R\$1.284,00, foi criado o financiamento Pró-Magister pela Mantenedora. O aluno pode financiar até 50% do valor da mensalidade, pagando após o término dos estudos, sem correção de juros. O valor a ser devolvido será atualizado pelo valor da mensalidade vigente no momento do pagamento. O financiamento Pró-Magister tem um regulamento próprio.

## ORÇAMENTO 2023

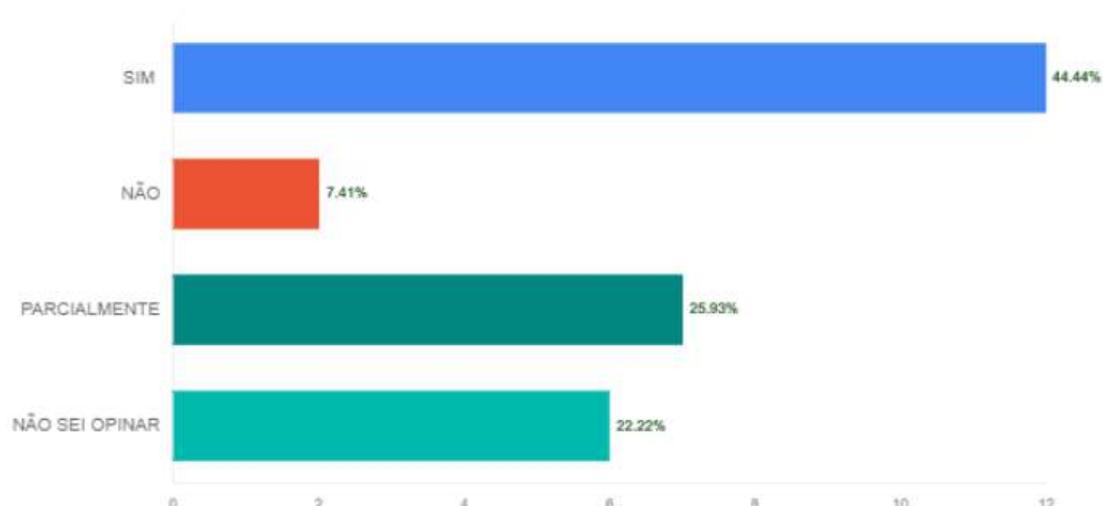
	ORÇAMENTO 2023	ISEI		
		Orçam. 2023	Realizado 2023	
<b>3</b>	<b>RECEITA</b>	<b>3.347.000,00</b>	<b>3.683.469,98</b>	
3.1.01	RECEITA DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS	2.350.000,00	2.667.831,00	
3.1.01.05	OUTROS SERVIÇOS EDUCACIONAIS	1.220.000,00	1.262.921,47	
3.1.02	(-) DEDUÇÕES DOS SERVIÇOS PRESTADOS	-396.000,00	-499.994,08	
3.1.03.01	RECEITAS DE SERVIÇOS DE APOIO			
3.1.05.01	RECEITAS DE TAXAS ESCOLARES	17.000,00	40.066,73	
3.1.05.03	DOAÇÕES E/OU CONTRIBUIÇÕES	70.000,00	88.193,00	
3.1.05.08	RECEITAS PATRIMONIAIS		4.546,80	
3.1.05.10	RECEITAS EVENTUAIS	60.000,00	97.261,02	
3.1.05.17	RECEITAS DE CONVÊNIOS E/OU AUXÍLIOS P/PROJETOS ESPECIAIS			
3.1.05.20	RECEITAS FINANCEIRAS	26.000,00	22.644,04	
3.2	CONTAS TRANSITÓRIAS			
<b>4</b>	<b>CUSTOS E DESPESAS</b>	<b>3.624.100,00</b>	<b>4.390.959,19</b>	
4.1	<b>CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS</b>			
4.1.01.01.001.002	Salários	913.000,00	1.002.217,07	
4.1.01.01.001.003	Encargos Sociais	320.000,00	405.797,07	
4.1.01.01.005	OUTRAS ATIVIDADES EDUCACIONAIS			
4.1.01.01.005.001	Salários	271.000,00	332.097,75	
4.1.01.01.005.003	Encargos Sociais	85.000,00	107.748,90	
4.1.01.01.007	SERVIÇOS DE APOIO AOS ESTUDANTES			
4.1.01.01.007.001	Salários			
4.1.01.01.007.003	Encargos Sociais			
4.1.01.03	SERVIÇOS PRESTADOS P/TERCEIROS	102.000,00	119.017,04	

4.1.05.01.001	OUTROS CUSTOS EDUCAÇÃO BÁSICA			
4.1.05.01.003	OUTROS CUSTOS ENSINO SUPERIOR - GRADUAÇÃO	6.600,00	11.860,03	
4.1.05.01.005	OUTROS SERVIÇOS EDUCACIONAIS			
4.1.05.01.007	SERVIÇOS DE APOIO AOS ESTUDANTES			
4.1.06	CONTAS TRANSITÓRIAS			
4.3	<b>DESPEAS OPERACIONAIS</b>			
4.3.01.01.001.001	Salários	655.000,00	713.095,98	
4.3.01.01.001.003	Encargos Sociais	127.000,00	144.990,05	
4.3.01.01.003	OUTRAS DESPEAS C/PESSOAL*	78.000,00	88.279,09	
4.3.01.03.001	DESPEAS ADMINISTRATIVAS	260.000,00	366.862,13	
4.3.01.03.003	DESPEAS DE MANUTENÇÃO E/OU OUTRAS	214.500,00	230.911,12	
	PROVISÕES PARA PERDAS		25.638,73	
4.3.01.03.006	DESPEAS EVENTUAIS	172.500,00	243.084,79	
4.3.01.05	GRATUIDADES EDUCACIONAIS	412.000,00	595.776,00	
4.3.01.07.002	PROGRAMAS INSTITUCIONAIS DE APOIO A ALUNOS	5.000,00		
4.3.01.09.008	PROJETO FORMAÇÃO DE PROFESSORES DE ALEMÃO			
4.3.01.09.008.001	Salários			
4.3.01.09.008.002	Encargos Sociais			
4.3.01.09.008.020	Auxílio Especial - Graduação (curso Letras: Português/Alemão)			
	Outras Despesas			
4.3.01.09.009	PROJETO ATLETISMO			
4.3.01.12	DESPEAS FINANCEIRAS	2.500,00	3.583,44	
4.5.01	CONTAS TRANSITÓRIAS			
	<b>RESULTADO CONTÁBIL</b>	<b>-277.100,00</b>	<b>-707.489,21</b>	

O orçamento demonstra que a dificuldade financeira é uma realidade do ISEI, que busca através de sua Diretoria Executiva meios para minimizá-la. É importante

lembrar que a Mantenedora, além do ISEI, abriga outras mantidas e, desse modo, absorve o déficit do ensino superior, por considerar sua importância histórica como formador de professores para a região e o País. A CPA reconhece esse esforço e empenho da mantenedora. Mesmo em meio a difícil situação financeira, o ISEI recebe melhorias estruturais, como a reforma do Bloco A e a melhoria do acesso que era um dos aspectos apontados nas avaliações anteriores, e continua investindo em todas as Dimensões, como nos aponta o gráfico abaixo, em que se pergunta aos Docentes sobre a aplicabilidade e transparência dos Recursos financeiros da Instituição.

Há transparência na gestão dos recursos financeiros da Faculdade Instituto Ivoti?



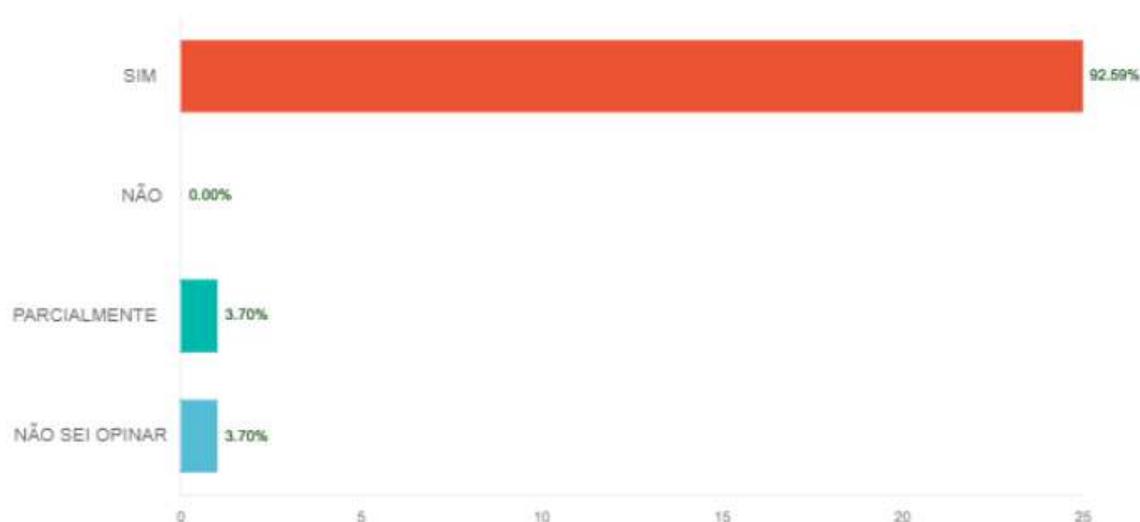
Percebe-se que, apesar dos investimentos, menos de 50% dos docentes apontam transparência da Instituição na aplicação de recursos, o que necessita ser melhor informado/divulgado.

### **Relação com a comunidade**

A CPA perguntou como os diferentes segmentos da comunidade acadêmica percebem a relação do ISEI com o setor público, o setor privado e o mercado de trabalho.

## Docentes

A Faculdade Instituto Ivoti apresenta boa imagem pública junto à sociedade?

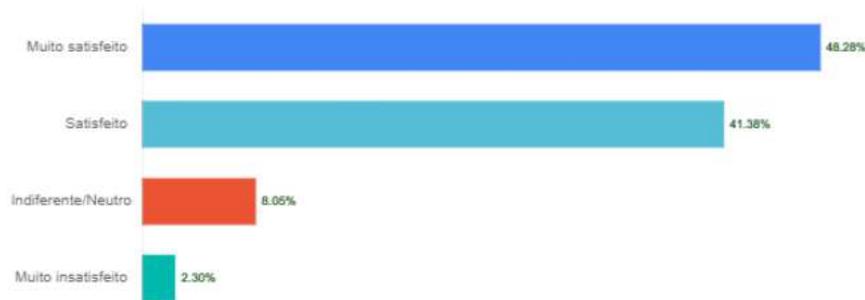


## Estudantes

20. Pensando especificamente na IMAGEM DA FACULDADE INSTITUTO IVOTI, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Ver menos

Imagem da instituição perante a sociedade



Já em relação ao setor privado e mercado de trabalho, as respostas indicam que a comunidade acadêmica entende que o ISEI se relaciona bastante bem com esses setores.

### 3.7 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Eixo 5: Infraestrutura física	Dimensão 7: Infraestrutura física
-------------------------------	-----------------------------------

#### 3.7.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

Corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação. Foram levantados dados com estudantes, docentes e técnico-administrativos em questionários virtuais, através dos quais será analisada a infraestrutura da instituição, relacionando-a com as atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e com as finalidades próprias da IES.

O Instituto Superior de Educação Ivoti compartilha das instalações destinadas ao funcionamento do Instituto Ivoti. Dentre as instalações, há dois prédios, um de três pavimentos e outro de dois que abriga as atividades de ensino e extensão, biblioteca, administração, recursos de informação e de comunicação. Em um dos prédios, com área total construída de 2.265,10 m<sup>2</sup>, localiza-se uma biblioteca com 599,30 metros quadrados, uma sala de conferências com 151,50 m<sup>2</sup>, quatro laboratórios de informática com área de 185,90 m<sup>2</sup>, uma sala de suporte técnico com área de 29,96m<sup>2</sup>, uma sala de robótica com 31,78m<sup>2</sup>, 5 (cinco) salas de aula com 442,93m<sup>2</sup>, 3 (três) salas especiais com 59,08 m<sup>2</sup>, destinadas aos serviços de coordenação e suporte pedagógico (direção, coordenações dos cursos, professores e coordenação dos cursos de extensão), uma sala de trabalho de professores com 67,44 m<sup>2</sup>, 3 (três) banheiros masculinos e 3 (três) banheiros femininos com 59,45 m<sup>2</sup> cada um, elevador, amplas escadas e corredores, bem como ampla área de circulação nos três pisos.

Desde 2023, o Instituto conta com um prédio novo, com 234 m<sup>2</sup>, para abrigar o funcionamento dos cursos de idiomas, novas salas de aula, salas de estudo, setor administrativo e um amplo espaço de convivência.

Nas outras edificações do campus da Instituição, há outras 25 salas de aula, Laboratório de Ciências Físicas e Biológicas com 63,30 m<sup>2</sup>, sala de música com 43,50 m<sup>2</sup>, sala de vídeo para 45 pessoas com 43,50 m<sup>2</sup>, sala de Educação Arte com 104 m<sup>2</sup>, ampla sala com 25,23 m<sup>2</sup> para oficina de danças, sala com 117,10 m<sup>2</sup> para atividades recreativas, auditório com palco para 300 pessoas, ocupando uma área de 209 m<sup>2</sup>, outras duas salas de professores, tendo uma 24,75 m<sup>2</sup> e a outra 91,52 m<sup>2</sup>, área de

jardins, quadras esportivas e pista de atletismo, ocupando uma área livre de 9.373 m<sup>2</sup>, parque infantil em uma área de 723 m<sup>2</sup>, pátio coberto em uma área de 185,75 m<sup>2</sup>, refeitório em uma área de 249 m<sup>2</sup>, cozinha com uma área de 302 m<sup>2</sup>, cantina com 30 m<sup>2</sup>. Ainda conta com um prédio para as aulas e ensaios de Música.

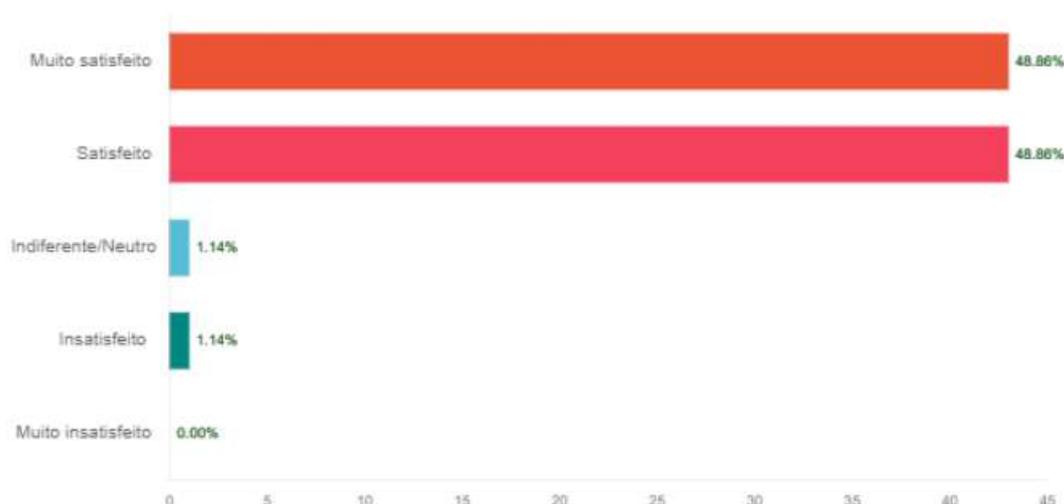
O setor administrativo, compreendido pelos serviços de recepção, tesouraria, contabilidade e administração geral, desenvolve suas atividades em salas que ocupam o térreo do Prédio Novo.

### Instalações administrativas

O ISEI tem-se esforçado para dispor de instalações que atendam às necessidades da sua comunidade acadêmica. Mantém a avaliação periódica dos espaços e sua manutenção. Preocupa-se em dispor, também, de recursos tecnológicos adequados para o gerenciamento e manutenção documental e patrimonial.

Perguntou-se aos estudantes sobre o espaço físico do setor administrativo:

#### Espaço físico - climatização, limpeza e organização



Assim, a CPA entende que os espaços físicos administrativos atendem às necessidades institucionais, pois a grande maioria demonstrou muita satisfação.

Segue para ilustrar a imagem do atendimento administrativo no prédio novo, entregue em 2023.

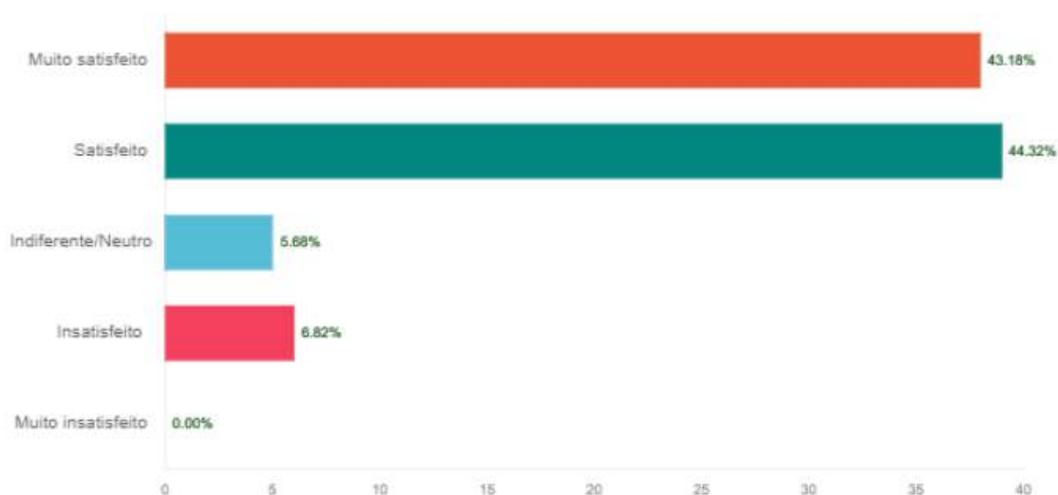


### Salas de aula

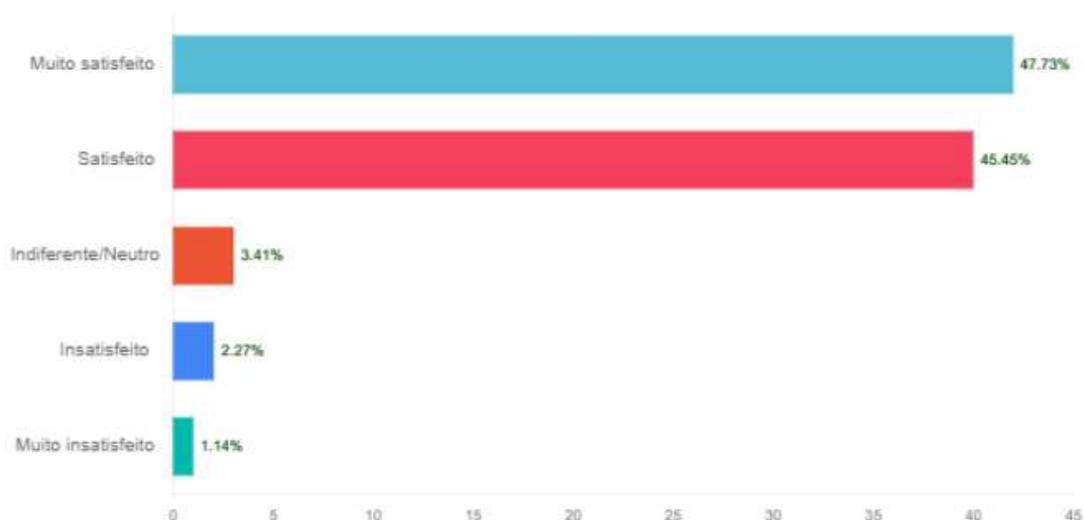
Quanto às salas de aula, o instrumento aplicado solicitou aos diferentes segmentos a expressão do nível de satisfação em diferentes aspectos: conforto, climatização, limpeza, luminosidade e mobiliário, conforme verifica-se a seguir:

#### **Na visão dos Estudantes**

Conforto (Dimensões das salas, iluminação, cadeiras etc.)

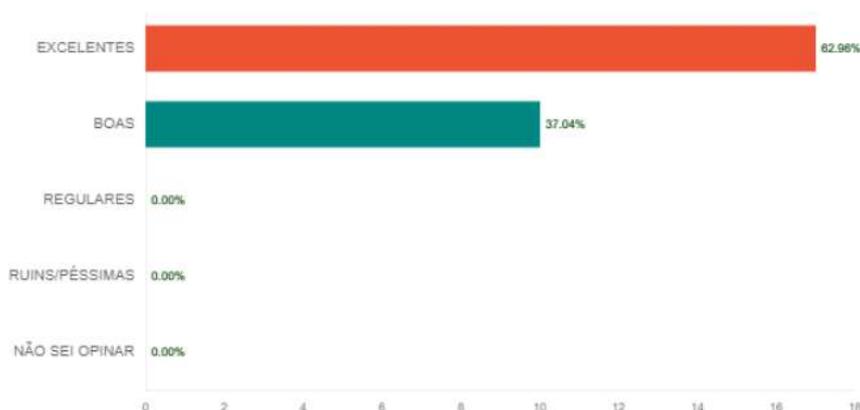


### Climatização / Ar-condicionado



### Do Corpo Docente

As salas de aula da Faculdade Instituto Ivoti (considerando acústica, luminosidade, ventilação, refrigeração, data-show, carteiras, etc.) são:



Constata-se que a maioria, tanto dos estudantes quanto dos docentes, apresenta satisfação nos aspectos questionados, em contraponto a 6% dos estudantes que demonstraram insatisfação.

Um aspecto que apareceu por um dos docentes foi a solicitação da instalação de um bebedouro próxima às salas de aula do prédio reformado, como podemos constatar: *“No prédio A poderia ter um bebedouro”*.

Quanto ao acesso às salas, destacamos que o ISEI dispõe de elevador, amplos corredores, amplas escadas e portas de acesso aos diferentes ambientes da instituição. Acreditamos que este fator contribuiu para que a maioria dos estudantes

afirmassem estar satisfeitos. O aspecto da acessibilidade também foi perguntado, obtendo o seguinte retorno:

A Faculdade Instituto Ivoti proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, telefones e bebedouros em altura compatível) e estacionamento demarcados para pessoas com deficiência?



A CPA entende que a acessibilidade já é um ponto observado não apenas nas salas de aula, mas em toda a sua infraestrutura.

Segue a imagem de uma das salas do prédio novo, entregue no ano de 2023.



### Auditório(s) e Sala de Conferências

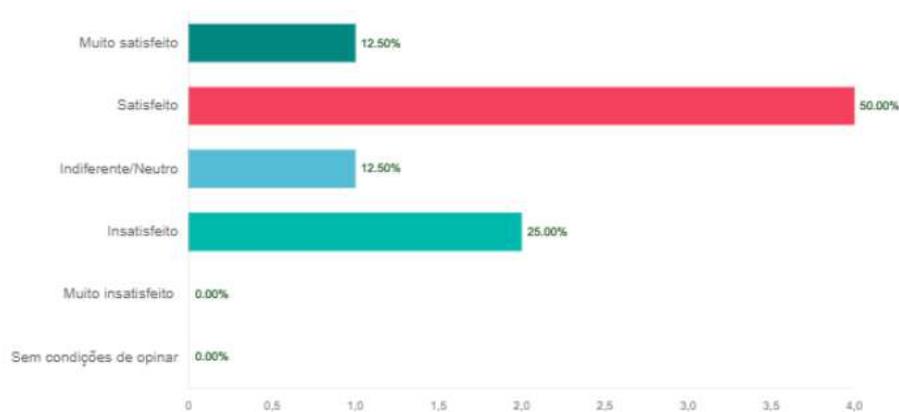
O ISEI dispõe de um auditório amplo, que acomoda 300 lugares e uma Sala de Conferências que acomoda 120 pessoas. Em relação ao auditório e sala de conferências, perguntou-se sobre a adequação do espaço para atender às

necessidades da Instituição, considerando aspectos como a acústica e conforto, conforme resultados abaixo:

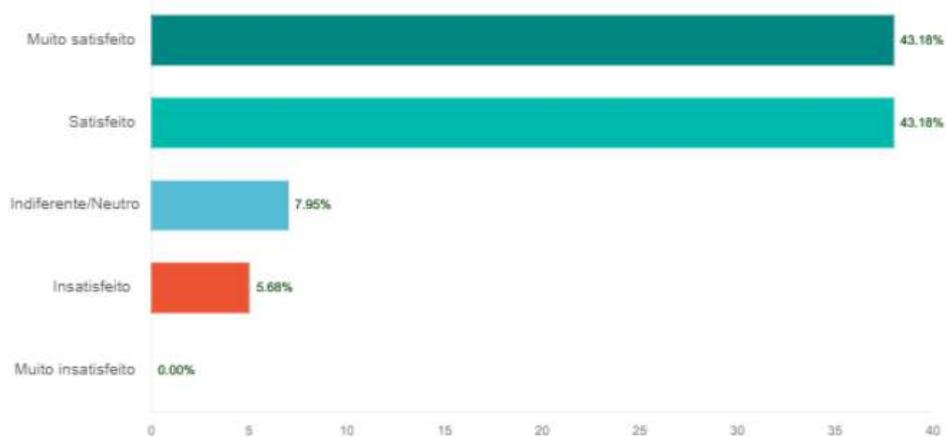
## Corpo Técnico Administrativo

### 5. INFRAESTRUTURA

Qual o seu grau de satisfação quanto à adequação do auditório para atender às necessidades institucionais, considerando o conforto, o isolamento e a qualidade acústica.

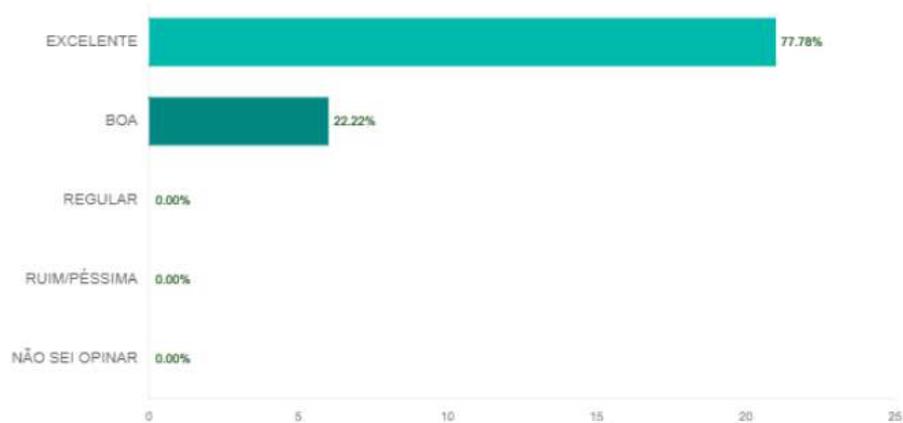


### Auditório e Sala de Conferências

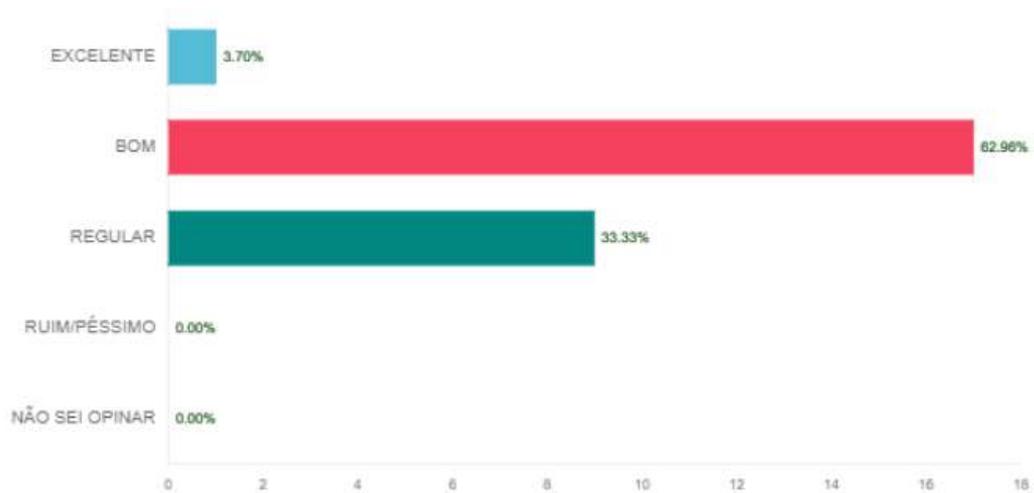


## Docentes

A Sala de Conferências da Faculdade Instituto Ivoti é:

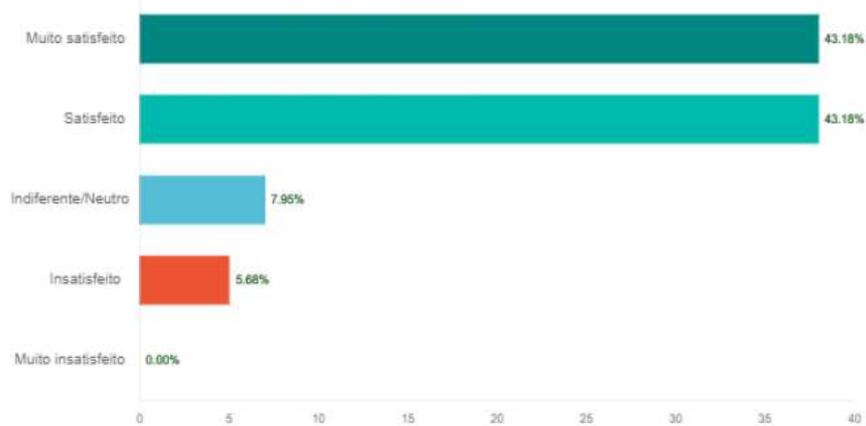


O Auditório Central da Faculdade Instituto Ivoti é:



## Estudantes

Auditório e Sala de Conferências



Os auditórios atendem parcialmente às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade física, o conforto, o isolamento e a qualidade acústica. Tanto a Sala de Conferências, quanto o auditório contam com recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para videoconferência, porém o auditório não é climatizado o que justifica uma porcentagem demonstrar insatisfação. Importante destacar que o auditório é um ambiente antigo, que exige reparos. Já existe um projeto de reforma deste ambiente.

### Sala de professores

A sala de professores atende às necessidades institucionais, sendo adequada às atividades e à acessibilidade. Conta com poltronas e é equipada com cafeteira, geladeira e micro-ondas, para qualificar a estada dos docentes no ambiente. O espaço é avaliado periodicamente, e o cuidado e a manutenção são permanentes. Na avaliação, aparece uma sugestão para melhoria na sala dos professores, o que, em parte, já foi atendida: *“Sugiro disponibilizar: - armário/escaninho para os professores; - micro-ondas e chaleira eletrônica; - mesa de trabalho na nova sala de professores (como havia na sala de professores anterior); - de maneira acessível, manual para uso das novas televisões e impressoras”*.

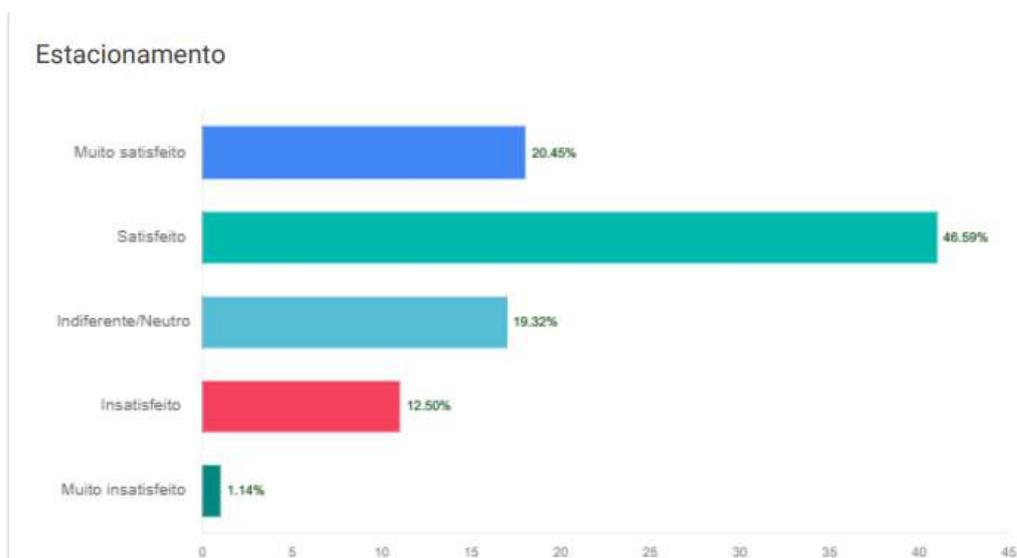
A CPA recomenda que este aspecto seja considerado pela Instituição.

### Espaços para atendimento aos discentes

O atendimento aos discentes acontece nos diferentes ambientes do ISEI, atendendo assim às necessidades advindas das atividades realizadas pela IES. A manutenção dos espaços é realizada periodicamente.

Na Sequência, o resultado dos aspectos consultados:

## Estacionamento



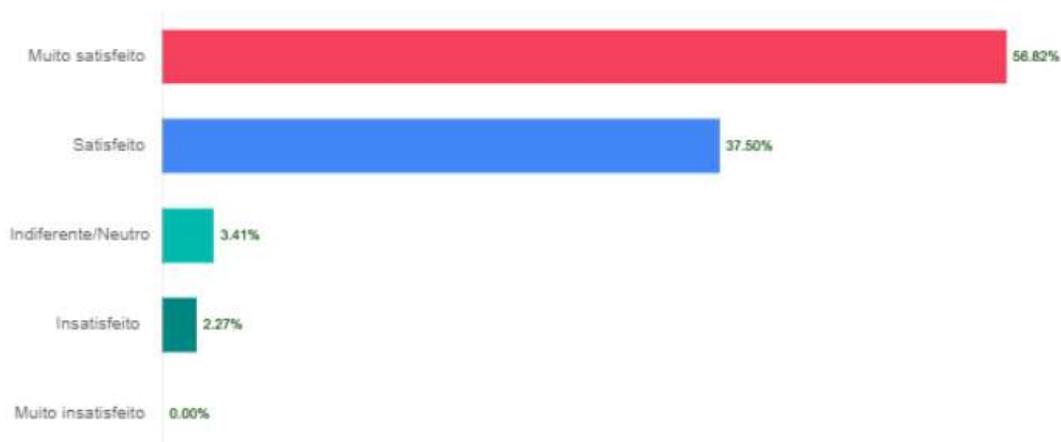
Um número expressivo de discentes se diz insatisfeito com o estacionamento, porém a grande maioria se diz satisfeita. Importante ressaltar que a Instituição aumentou o espaço e a iluminação de seus estacionamentos.

## Segurança

2. Pensando na INFRAESTRUTURA da Faculdade, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Ver menos

### Segurança



As condições de acesso e segurança ao público interno e externo na Faculdade Instituto Ivoti são:

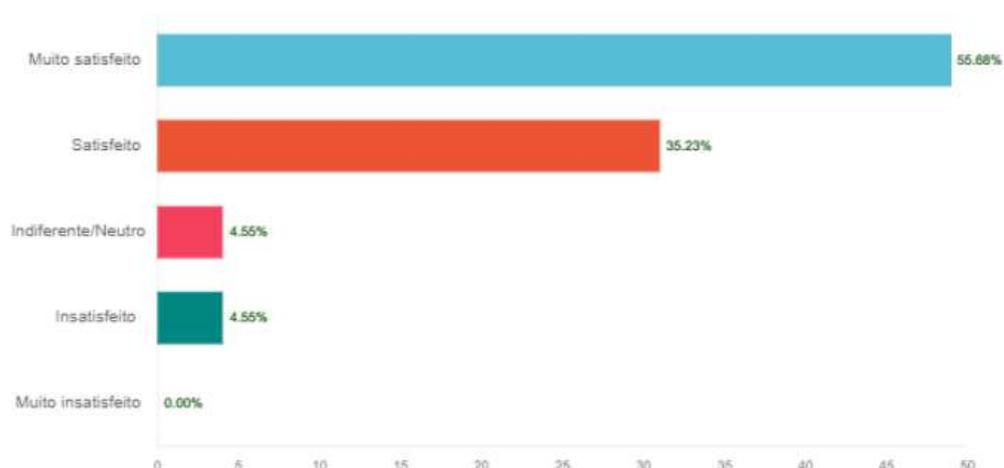


A segurança foi bem avaliada por todos os segmentos. O ISEI conta com vigilância terceirizada em todos os acessos ao campus, 24 horas por dia.

### Manutenção e Limpeza dos ambientes

A comunidade acadêmica considera o serviço de limpeza bastante satisfatório, com baixo índice de insatisfação.

Estado de conservação e limpeza



### Identificação dos ambientes e Acessibilidade arquitetônica

O ISEI tem-se preocupado com as questões de acessibilidade, construindo rampas de acesso nas calçadas, reservando vaga prioritária no estacionamento e adaptando banheiros. Ainda há várias questões a serem implantadas, como barras

nos banheiros e mecanismos para pessoas de baixa visão e/ou cegas. A avaliação demonstra que menos de 4% dos estudantes estão parcialmente insatisfeitos com a acessibilidade.

A Faculdade Instituto Ivoti proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, telefones e bebedouros em altura compatível) e estacionamento demarcados para pessoas com deficiência?



### Iluminação interna e externa

Embora a iluminação tenha sido um aspecto apontado nos últimos anos, não foi identificado nenhum apontamento específico sobre esta questão. Acreditamos que esta questão tenha melhorado a partir da inauguração do prédio novo, que fez com que se alterasse o acesso da instituição, que atualmente é bem iluminada.

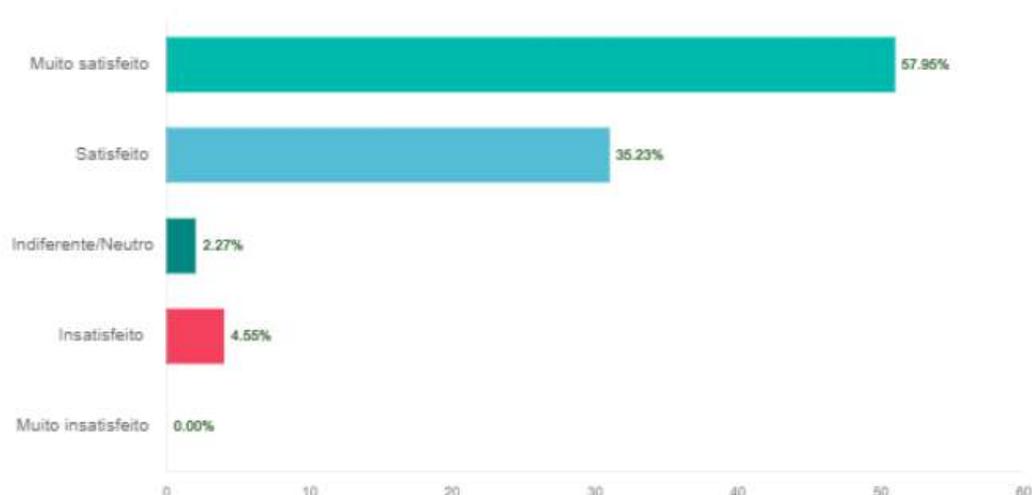
### Sistema de cópias

O ISEI buscou melhorar o serviço do setor de cópias, instalando impressoras de autoatendimento em diferentes locais na instituição, em 2015. Estas instalações, para a grande maioria da comunidade acadêmica, são satisfatórias e funcionam muito bem.

### Acesso a Ivoti e à Instituição

A grande maioria da comunidade acadêmica considera o acesso à cidade e ao ISEI satisfatórios.

### Localização / Facilidade de acesso



A CPA considera que os espaços para atendimento aos discentes, praticamente em sua totalidade, atendem às necessidades institucionais, exceto em alguns pontos que serão apontados na análise do texto.

### Espaços de convivência e de alimentação

A comunidade acadêmica do ISEI pode usufruir de amplos espaços em seu campus, como área de jardins, quadras esportivas, pista de atletismo, parque infantil, sendo que estes espaços ocupam uma área livre de 10.096 m<sup>2</sup>.

No prédio G, há pelo menos dois espaços projetados e pensados como áreas de convivência. O saguão do térreo é um espaço utilizado para atividades diversas, dentre as quais, lanches coletivos e exposições culturais. Ao lado do saguão, há um jardim que pode ser utilizado para rodas de conversa, rodas de chimarrão, rodas de cantoria, ou ainda para descanso e leitura, inclusive com disponibilização de cadeiras móveis. No saguão do terceiro piso são disponibilizados “puffs” e sofás, para serem utilizados pelos estudantes antes das aulas e nos intervalos. Também está disponível uma jarra elétrica para o aquecimento de água para o chimarrão, muito apreciado por todos. Os estudantes do Curso de Música utilizam o saguão do prédio central para tocar instrumentos e cantar livremente.

O prédio todo reformado, praticamente novo, também conta com um espaço de convivência. Podem sentar-se para descansar, ler ou ainda conviver com os colegas, como é possível verificar na imagem:



A cantina oferece uma grande variedade de lanches, priorizando a alimentação saudável, sem frituras e guloseimas (Lei das Cantinas), fato apontado como negativo pelos estudantes na avaliação.

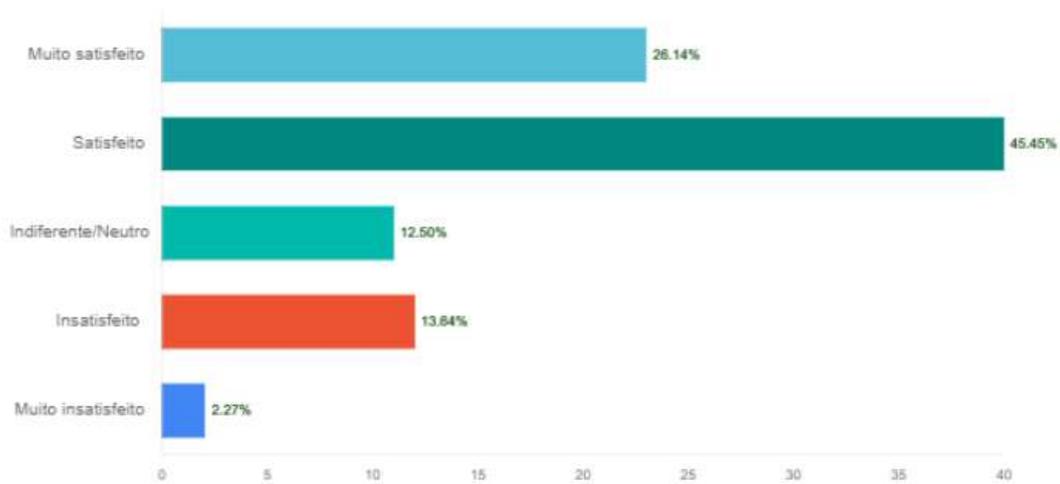
Ouviu-se os diferentes segmentos sobre os espaços de convivência e alimentação.

## Estudantes

Áreas disponíveis para convivência entre estudantes

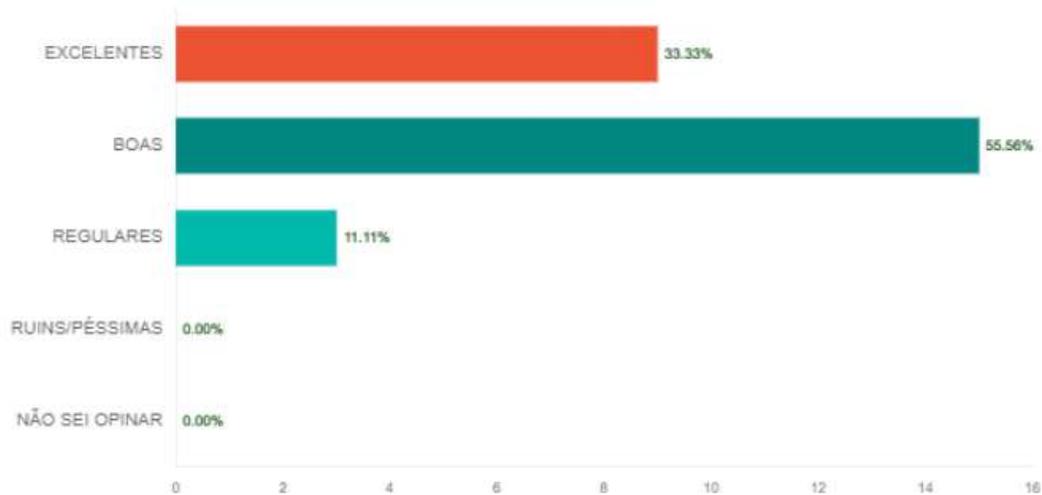


### Serviços de cantina / alimentação

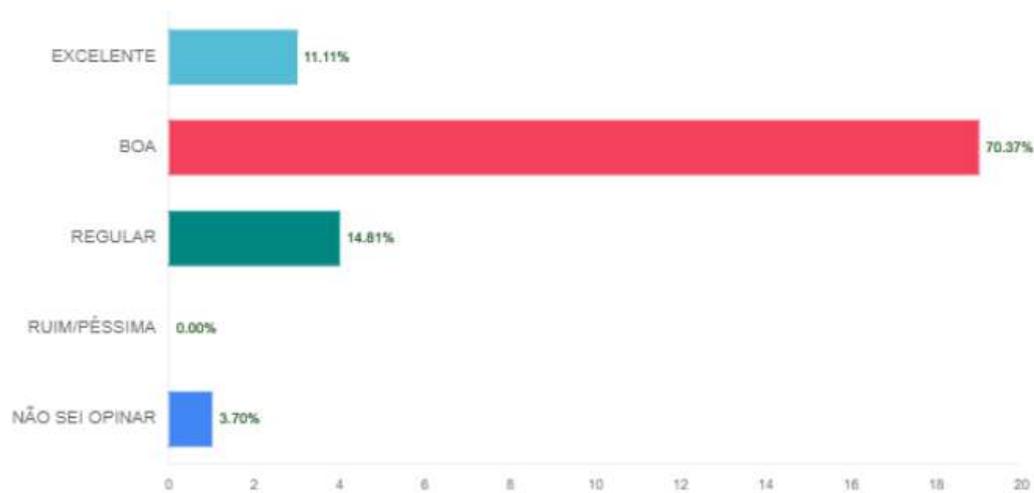


### Docentes

As áreas de convivência/lazer da Faculdade Instituto Ivoti são:

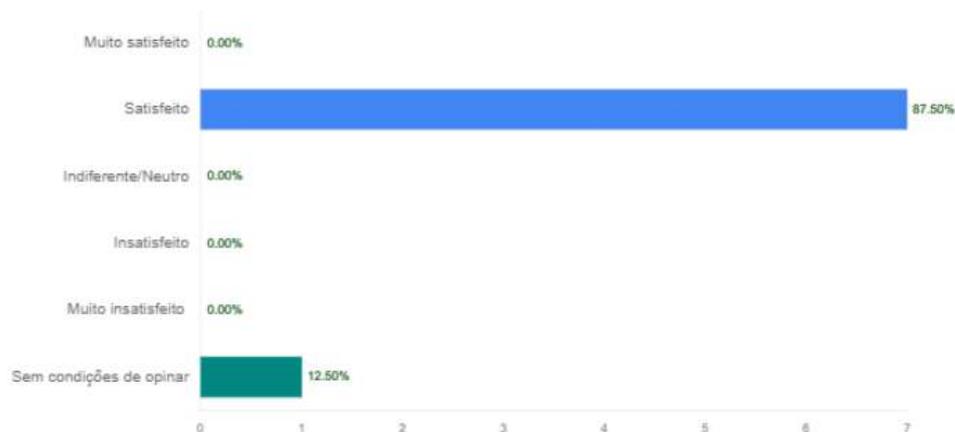


A cantina, em termos de estrutura física e alimentação, é:



## Corpo Técnico-administrativo

Qual o seu grau de satisfação quanto à variedade dos serviços ofertados e espaço adequado para a integração das áreas de convivência e de alimentação.



Em sua maioria, a comunidade acadêmica está satisfeita com os espaços de convivência e de alimentação do ISEI, como demonstra o quadro acima, com alguns apontamentos de insatisfação.

A CPA considera que os espaços de convivência e de alimentação cumprem sua função de integração entre os membros da comunidade acadêmica e atendem às necessidades institucionais, com oferta de serviços variados e adequados. Esses espaços recebem manutenção periódica.

### Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

O ISEI possui laboratórios específicos, utilizados para as aulas dos Componentes de Matemática, de Arte, Ciências e Música. Estes espaços estão equipados com materiais específicos para as atividades que ali são desenvolvidas. São climatizados e possuem instalação de equipamento de multimídia.

Neste quesito, podemos apontar uma sugestão importante, que merece ser considerada na proposição das ações:

## Usuario Anonimo

Resposta:

O curso de música merece um laboratório/estúdio que possa ser utilizado em certos componentes curriculares, bem como ser utilizado pelos estudantes e profes. para suas produções audio/visuais. Isso aumentaria exponencialmente a quantidade e qualidade das produções acadêmico-musicais. Sugiro buscarmos uma parceria com a ASCARTE.

### Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA

A CPA reúne-se, ordinariamente, duas vezes por semestre. O ISEI dispõe de sala equipada com multimídia e de todos os materiais solicitados. Pensando no bem-estar dos membros da CPA, é disponibilizado cafezinho e chimarrão.

### Biblioteca: infraestrutura e plano de atualização do acervo

A Biblioteca existe desde 1909. Foi oficializada em 04/01/1954 e registrada com o nome de Biblioteca Machado de Assis no Instituto Nacional do Livro – MEC em 20/05/1976, procurando homenagear, através do nome, um dos mais reconhecidos escritores brasileiros. Possui uma área total de 599,30 m<sup>2</sup>, e está localizada no segundo andar. Ela possui uma estrutura moderna, confortável e bem equipada, climatizada, estando sempre disponível aos seus estudantes, professores e funcionários, assim como para a comunidade externa.

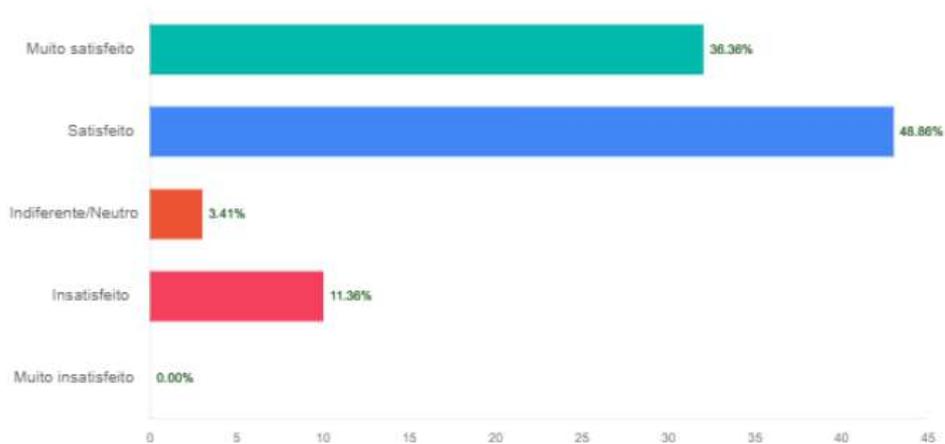
A biblioteca conta com espaços para pesquisas individuais e coletivas. Possui recursos tecnológicos para organização do acervo, consulta, guarda, empréstimo de livros e materiais. Além disso, também disponibiliza aos usuários consultas, empréstimos. A Biblioteca possui acervo em todas as áreas do conhecimento, composto por 56240 itens, sendo que alguns materiais estão distribuídos em setores. São estes: biblioteca infantil; biblioteca de idiomas; sala de aula e mapoteca; sala de materiais especiais.

Sobre a biblioteca, na visão dos estudantes:

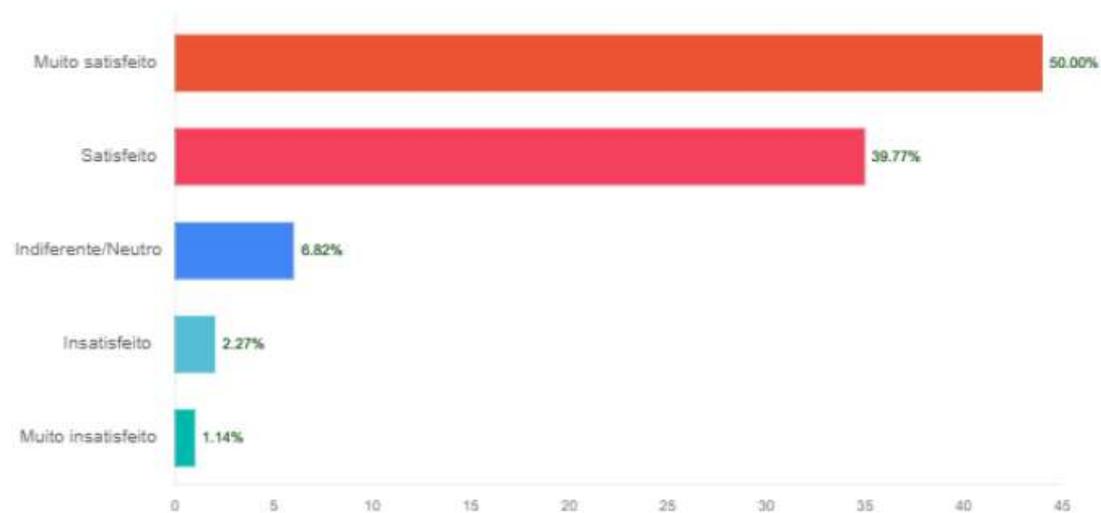
## 5. Na INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA FÍSICA da Faculdade Instituto Ivoti, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

Ver menos

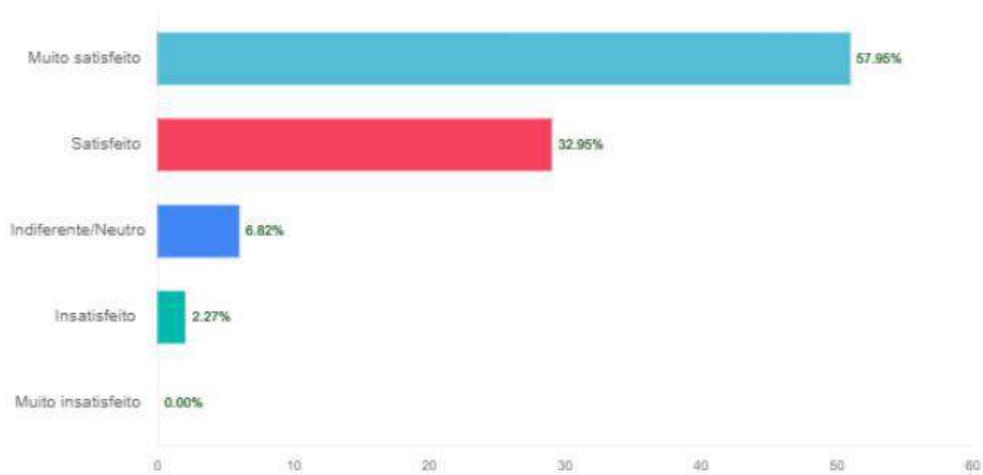
### Variedade e Atualização de conteúdos



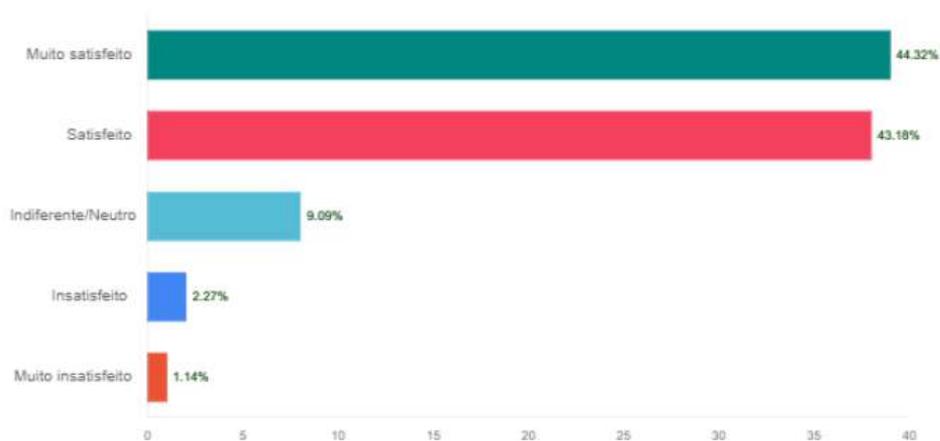
### Espaços de Estudo



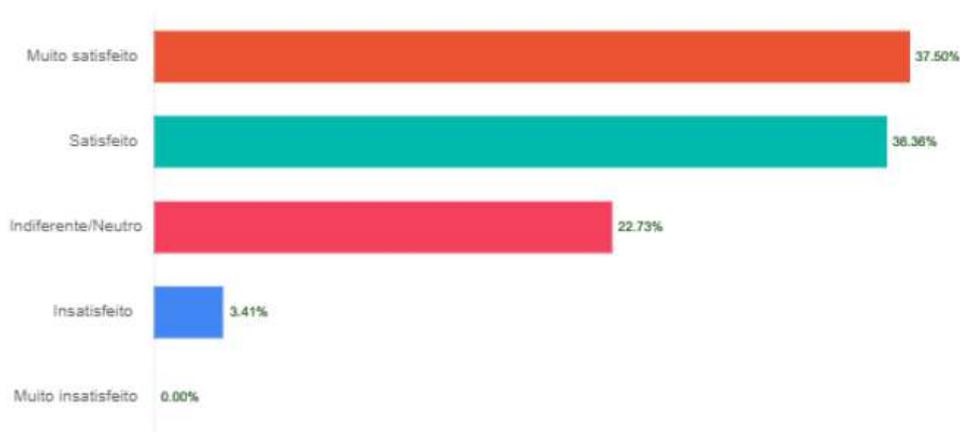
### Atendimento dos Bibliotecários



## Disponibilidade de conteúdos (Livros, periódicos, CDs e DVDs etc.)



## Sistema de Reserva



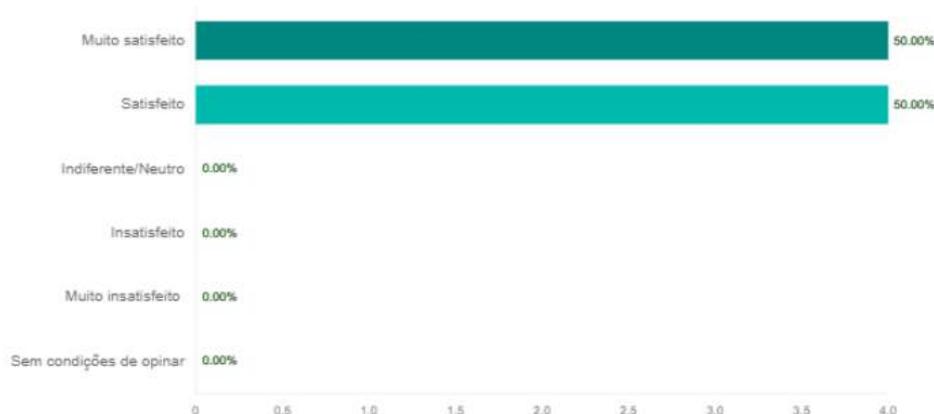
## Docentes

A Biblioteca da Faculdade Instituto Ivoti é:



## Corpo Técnico-Administrativo

Qual o seu grau de satisfação quanto à biblioteca, se possui tamanho, espaços para leitura, bibliografias e atendimento satisfatórios para as necessidades institucionais.



A partir da análise dos gráficos, a CPA considera que a infraestrutura e o plano de atualização do acervo da biblioteca atendem às necessidades da instituição na sua maioria, mas que ainda precisam ter maior atenção em alguns aspectos, e que serão analisados separadamente.

O PDI descreve a política de atualização do acervo, elencando as prioridades na aquisição de material bibliográfico. Os professores valorizam a abertura dada pela instituição para indicação de obras para atualização do acervo, o que se reflete na avaliação. Assim, comprova-se que a Instituição está atendendo ao requerido pelos cursos oferecidos.

### Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente

O ISEI possui quatro laboratórios de informática, um deles permanece aberto à comunidade interna durante o horário de expediente. Os equipamentos dos laboratórios atendem às necessidades da instituição. Além disso, o ISEI dispõe de *Chromebooks*, que podem ser utilizados em qualquer espaço da instituição, devido a sua mobilidade. Estes equipamentos estão sendo muito utilizados em aula.

Também são utilizadas ferramentas como *Google Classroom* e *Google Earth*, e *softwares* como *Qgis*, entre outros, necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

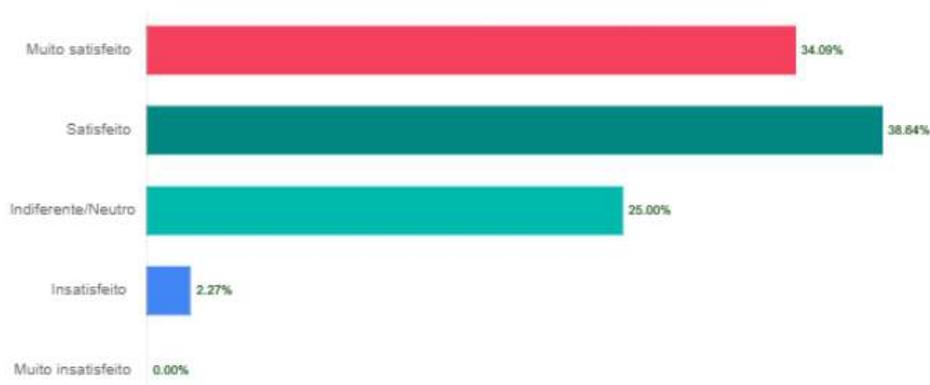
Os espaços dos laboratórios possuem tamanho adequado, e atendem às normas de segurança e acessibilidade. Também há suporte técnico quando necessário e condições ergonômicas adequadas ao desenvolvimento das atividades.

## Na visão dos estudantes

4. Em relação à INFRAESTRUTURA do LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA da Faculdade Instituto Ivoti, o quão satisfeito você está com os seguintes aspectos?

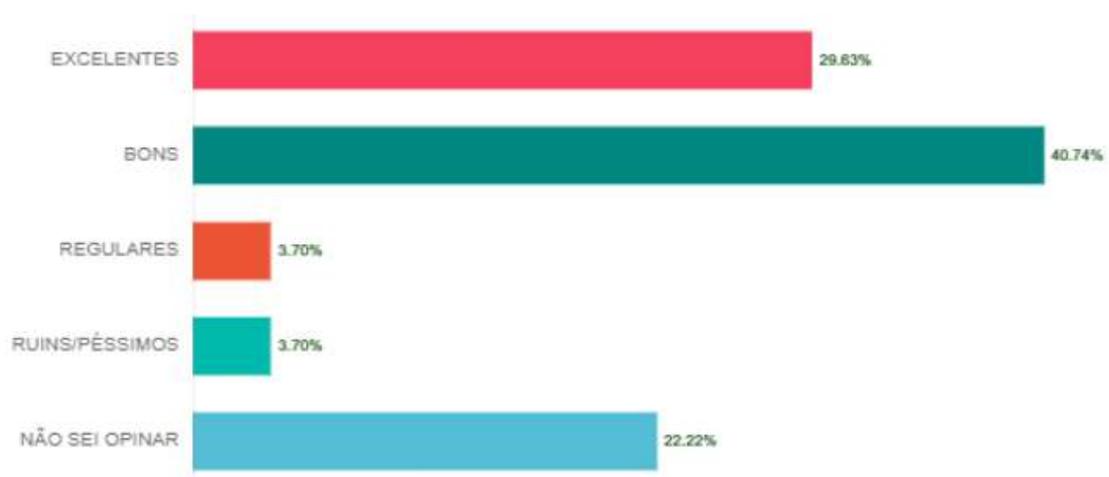
[Ver menos](#)

### Quantidade de Equipamentos



## Docentes

Os laboratórios de informática são:



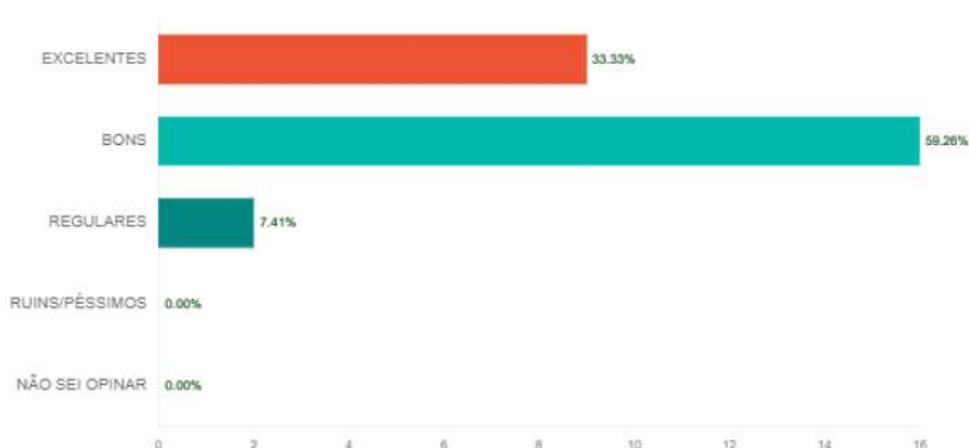
A avaliação demonstra que grande parte dos estudantes não utiliza os laboratórios de informática, pois não respondeu a este item. Isto pode se dever ao fato de usarem seus próprios equipamentos. No entanto, os docentes, na sua maioria estão satisfeitos, menos de 5% demonstram insatisfação.

## Instalações sanitárias

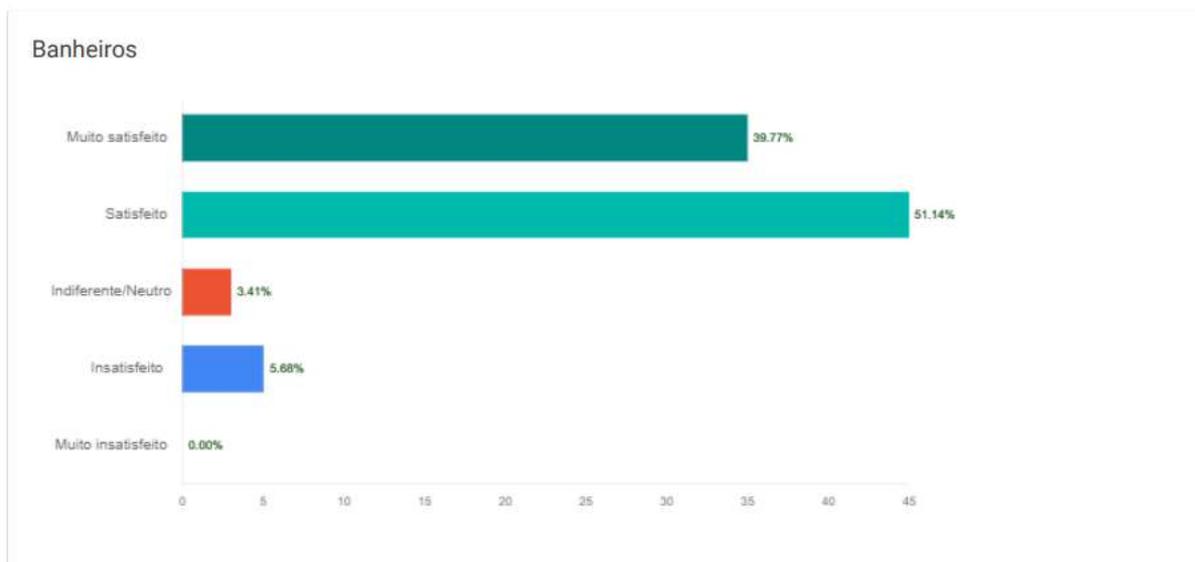
A avaliação dos gráficos demonstra que as instalações sanitárias possuem condições de limpeza e segurança e atendem às necessidades da comunidade acadêmica.

### Na visão do Corpo Docente

Os sanitários da Faculdade Instituto Ivoti são:



### Estudantes



No entanto, a instituição ainda precisa ficar atento a algumas questões específicas de manutenção, como sugeridas por um dos docentes:

## Usuário Anônimo

Resposta:

Os banheiros necessitam de manutenção (trincos, portas que não fecham).

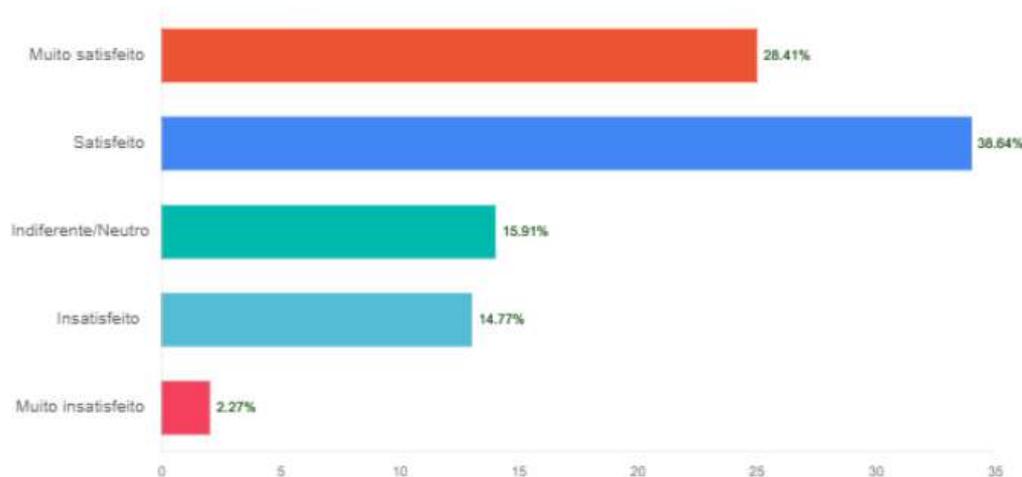
## Infraestrutura tecnológica

Embora a infraestrutura tecnológica disponível na instituição não esteja descrita no PDI, a CPA apurou com a coordenação do TI que, no ISEI, todas as salas de aula do campus têm acesso à rede *WiFi* (internet). Há link de internet o suficiente para atender à demanda (240MB). Há estabilidade da energia elétrica, através de transformador próprio. Nos ambientes em que há computadores, existem estabilizadores. No *Datacenter* (servidores) há redundância, tanto nos Sistemas, quanto no acesso à internet. Neste espaço, há *Nobreak* com autonomia de 12h.

A segurança da informação está garantida através de antivírus empresarial, instalado nos computadores. O Sistema de *Firewall*, que protege a rede interna da externa, permite fazer controle através de relatórios dos processos internos, bem como, proteger os dispositivos entre eles. Com isso, tem-se proteção de todos os dados armazenados.

## Sobre a infraestrutura tecnológica

Qualidade e Estabilidade da Conexão de Internet

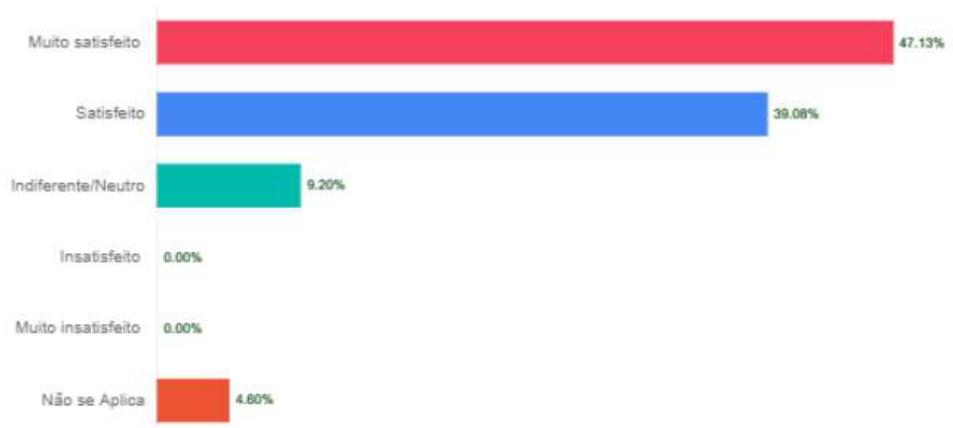


Embora a maioria dos estudantes esteja satisfeita com o acesso à internet, mais de 14% referem não satisfação com esse serviço, devido a instabilidade em algumas situações.

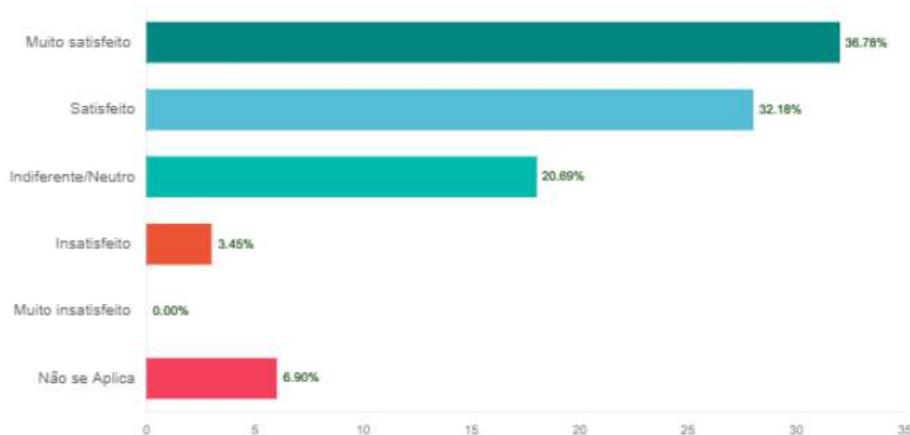
### Infraestrutura de execução e suporte

O suporte técnico é composto, atualmente, por quatro pessoas, e atende à comunidade acadêmica nos três turnos, de segunda a sexta-feira e em sábados pela manhã. As solicitações de atendimento podem ser realizadas diretamente no balcão de atendimento, por telefone ou por e-mail.

#### Suporte técnico



#### Tempo de resposta do Suporte Técnico



O Suporte técnico foi avaliado como satisfatório, apontando para o tempo de espera como razão para uma porcentagem de insatisfação. A CPA constatou que a

infraestrutura de execução e suporte atende às necessidades da comunidade acadêmica, considerando a disponibilidade de serviços e meios apropriados para sua oferta. Embora não esteja descrito no PDI, há um plano de redundância e expansão.

#### Plano de expansão e atualização de equipamentos

Embora não esteja descrito no PDI um plano de expansão e atualização de equipamentos, a CPA apurou com a coordenação do TI que existe, no setor, um plano de expansão e atualização de equipamentos.

Assim, a CPA orienta que o PDI seja atualizado, para contemplar este item.

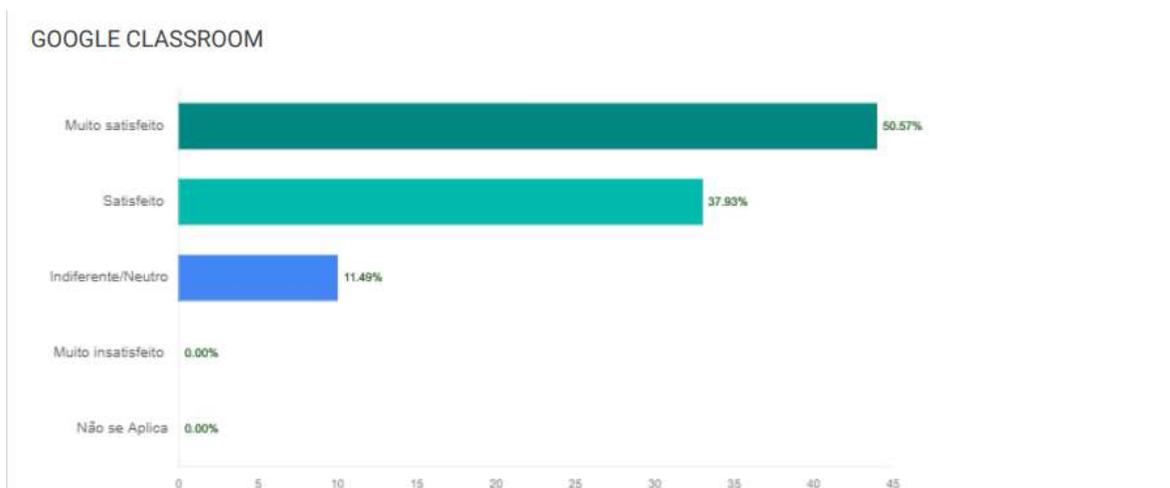
#### Recursos de tecnologias de informação e comunicação

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação asseguram a execução do PDI, viabilizam as ações acadêmico-administrativas, garantem a acessibilidade comunicacional, permitem a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica e apresentam soluções tecnológicas comprovadamente inovadoras.

#### Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

Conforme planejamento do ISEI, a partir do primeiro semestre de 2019, são oferecidas disciplinas *online*, iniciando, assim, a utilização da carga horária de 20% das disciplinas presenciais, preconizada pelo MEC. O AVA está integrado ao Sistema Acadêmico para garantir a eficiência do processo ensino-aprendizagem, atendendo às necessidades de comunicação entre professores e estudantes, e oferecendo diversas ferramentas de interação, elaboração de trabalhos, colaboração e avaliação de atividades. A ferramenta utilizada é o Google *Classroom*.

Na visão dos estudantes, a ferramenta atende aos objetivos da Instituição, mesmo que até o primeiro semestre não era uma ferramenta obrigatória, o que talvez tenha sido o motivo de um grupo se demonstrar indiferente, como nos mostra o gráfico que segue:



### Grau de Satisfação - Net Promoter Score (NPS)

A Avaliação Institucional de 2023 foi marcada pela introdução de mais um indicador: o Net Promoter Score (NPS). Essa decisão reflete o compromisso da Instituição com a melhoria contínua dos serviços oferecidos à comunidade acadêmica.

Optamos por incluir o NPS por várias razões. Primeiro, ele oferece uma visão direta da satisfação e lealdade dos diferentes públicos da instituição. Além disso, complementa os indicadores tradicionais, fornecendo uma perspectiva sobre a disposição de recomendar a instituição a outros. Isso nos permite identificar áreas de excelência e oportunidades de melhoria de forma mais precisa.

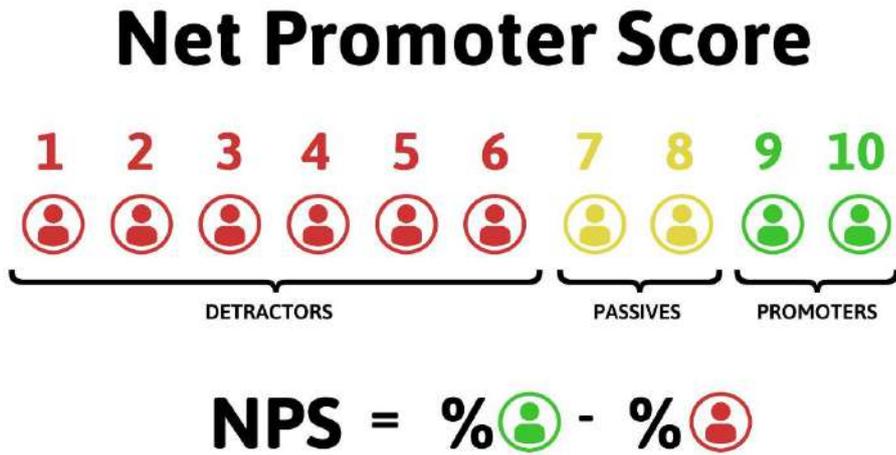
O Net Promoter Score (NPS) é calculado com base nas respostas dos participantes a uma única pergunta: "Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria nossa instituição/produto/serviço a um amigo ou colega?" Com base nessa pergunta, os respondentes são agrupados em três categorias:

**Promotores (Pontuação 9-10):** São os clientes extremamente satisfeitos e leais, que estão altamente propensos a recomendar a instituição/produto/serviço a outras pessoas.

**Neutros (Pontuação 7-8):** São clientes satisfeitos, mas que podem não ser tão entusiasmados a ponto de recomendarem a instituição/produto/serviço ativamente.

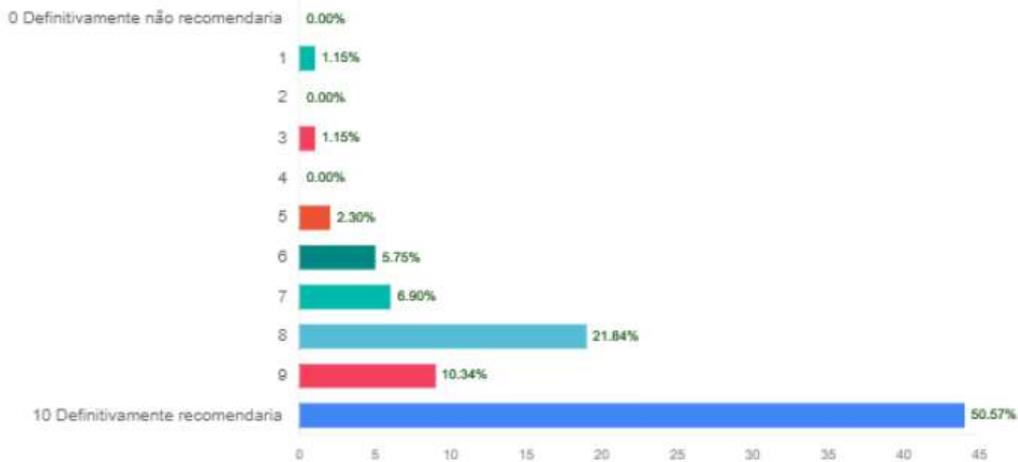
**Detratores (Pontuação 0-6):** São clientes insatisfeitos que podem prejudicar a reputação da instituição/produto/serviço ao compartilhar experiências negativas com outros.

Uma vez que as respostas são coletadas e categorizadas, o cálculo do NPS é realizado subtraindo a porcentagem de detratores da porcentagem de promotores. O resultado pode variar de -100 a +100, sendo que um NPS positivo indica que a maioria dos respondentes é composta por promotores, enquanto um NPS negativo indica uma predominância de detratores. Um NPS próximo de zero sugere um equilíbrio entre promotores e detratores.



### Estudantes

Qual a probabilidade de você recomendar a Faculdade Instituto Ivoti a amigos e familiares?



Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

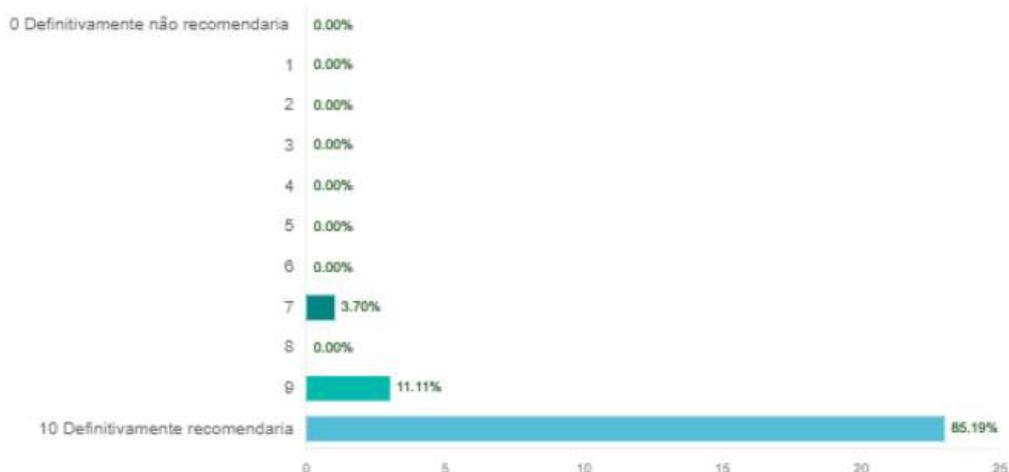
- “ Especialistas na formação de professores, incentivo à cultura, desafiador, oportunidades de intercâmbio presencial e online, etc
- “ A Faculdade Instituto Ivoti apresenta boas condições para financiar o curso, assim como boa infra estrutura e bom corpo docente.
- “ Sou muito feliz aqui! Esse lugar é show de bola

## NPS Estudantes: 50,25

No geral, uma pontuação de NPS de 50,25 sugere que a maioria dos estudantes está contente com sua experiência na Instituição e é provável que falem positivamente sobre ele para outras pessoas. De acordo com a metodologia, esta pontuação representa uma “Zona de Qualidade”, ou seja, com essa pontuação, poucos ajustes precisam ser feitos para melhorar a experiência dos estudantes em relação à instituição.

## Docentes

Qual a probabilidade de voce recomendar a Faculdade Instituto Ivoti a amigos e familiares?



Deixe aqui seus comentários ou sugestões:

“ O curso de música merece um laboratório/estúdio que possa ser utilizando em certos componentes curriculares, bem como ser utilizado pelos estudantes e profes. para suas produções audio/visuais. Isso aumentaria exponencialmente a quantidade e qualidade das produções acadêmico-musicais. Sugiro buscarmos uma parceria com a ASCARTE.

“ \*Exigir mais compromisso e dedicação dos estudantes quando são bolsistas.

“ Sugiro que haja reuniões (periódicas) com docentes de disciplinas afins. Sugiro disponibilizar: - armário/escaninho para os professores; - microondas e chaleira eletrônica no prédio novo; - mesa de trabalho na nova sala de professores (como havia na sala de professores anterior); - de maneira acessível, manual para uso das novas televisões e impressoras.

## NPS Docentes: 77,30

De acordo com as diretrizes da metodologia NPS, a pontuação 77,3 representa estarmos em uma “Zona de Excelência”, o que significa que a instituição gera uma experiência muito positiva para seus docentes. Quando uma instituição alcança essa pontuação, tem grandes chances de possuir docentes que são “embaixadores da marca”.

## Corpo Técnico-Administrativo

Qual a probabilidade de você recomendar a Faculdade Instituto Ivoti a amigos e familiares?



Assim, alcançamos os seguintes resultados:

## NPS Corpo Técnico-Administrativo: 37,50

Na relação instituição de ensino com seu corpo técnico-administrativo, quando a pontuação do Net Promoter Score (NPS) está na faixa de 0 até 49, estamos lidando com o que podemos chamar de “Zona de Aperfeiçoamento”. Esse é um momento de alerta para a instituição, indicando a necessidade de revisão e ajuste de processos, além de compreender as razões por trás do feedback dos colaboradores, que pode incluir respostas como "Minha experiência foi boa, mas...".

### 3.8 ANÁLISE DOS RESULTADOS E ENCAMINHAMENTOS

O Instituto Superior de Educação Ivoti se baseia nos resultados da autoavaliação para construir a estratégia de seus processos de gestão, que incluem ações corretivas e preventivas, bem como a reestruturação de seu planejamento. Assim, todos os documentos gerados pela CPA são utilizados de maneira estratégica, com o intuito de fortalecer o alinhamento das potencialidades e oportunidades vivenciadas pela IES.

Tendo como base todas as informações obtidas nos processos avaliativos, são produzidos os Planos de Ação Acadêmicos e Administrativos, que consideram as diversas esferas dos cursos e da instituição. Estes documentos também são apresentados em visitas in loco, com o objetivo de identificar a evolução das ações e histórico do curso ao longo dos anos.

Visando ao fortalecimento da cultura da autoavaliação, o ISEI conta com sua CPA, instituída e atuante, sendo composta por membros representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, que além de instruir e acompanhar os processos avaliativos da IES, também é responsável por construir importantes instrumentos de avaliação e ferramentas para o planejamento educacional, em busca da melhoria da qualidade da formação, da produção do conhecimento e da extensão. Essas ferramentas permitem, ainda, que sejam identificadas áreas problemáticas ou que requerem melhorias.

Antes de definir um plano de ações para abordar os aspectos identificados como áreas de melhoria na avaliação institucional, a instituição optou por estabelecer uma matriz de prioridades. Essa matriz considera três principais critérios para classificar cada aspecto a ser melhorado: gravidade, urgência e tendência de melhora ou piora, dependendo da ação estabelecida.

#### **Gravidade**

A gravidade refere-se à extensão do impacto que um determinado aspecto tem na instituição ou em seus stakeholders. Aspectos com alta gravidade podem ter um impacto significativo na reputação, qualidade dos serviços ou no cumprimento dos objetivos institucionais.

## **Urgência**

A urgência indica o quão rapidamente uma ação precisa ser tomada para lidar com o aspecto identificado. Aspectos considerados urgentes exigem atenção imediata para evitar que a situação se agrave ou cause danos adicionais.

## **Tendência de Melhora ou Piora**

Este critério avalia se o aspecto identificado está atualmente melhorando, permanecendo estável ou piorando ao longo do tempo. Com base nessa tendência, a instituição pode determinar se a ação proposta resultará em uma melhoria significativa, se é necessária uma intervenção imediata para evitar uma piora ou se é possível manter o status quo.

Após a avaliação de cada aspecto em relação a esses critérios, a instituição pode priorizar suas ações de acordo com a gravidade e urgência de cada item. Isso permite uma abordagem mais estratégica e eficaz para o aprimoramento contínuo da instituição, garantindo que os recursos sejam alocados de forma adequada e que as áreas mais críticas sejam tratadas com a devida atenção e rapidez.

Ao categorizar cada aspecto identificado como área a melhorar na avaliação institucional com base em critérios como gravidade, urgência e tendência de melhora ou piora, é possível criar uma matriz de prioridades. Essa matriz serve como uma ferramenta estratégica para classificar e priorizar os esforços de melhoria, garantindo uma abordagem eficiente e focalizada nas áreas que exigem atenção imediata e maior impacto na instituição.

Problemas	Gravidade	Urgência	Tendência	Nível	Pontuação
Falta bebedouro no Prédio A	Pouco grave	Curto prazo	Desaparece	2	8
Rua próxima ao Prédio Central está muito escura	Pouco grave	Curto prazo	Desaparece	2	8
Não há iluminação de emergência no Prédio A	Grave	Curto prazo	Desaparece	3	12
Comunicação: Informar os alunos com antecedência sobre algum problema com o professor	Pouco grave	Longo prazo	Reduz-se ligeiramente	2	8
Percepção dos estudantes de que as mensalidades são altas	Pouco grave	Longo prazo	Permanece	2	12
Pouca comunicação da Instituição com o mercado. Falta de divulgação.	Grave	Longo prazo	Reduz-se ligeiramente	2	12
Para o curso de Música, faltam espaços de exploração e experimentação musical e artística	Grave	Longo prazo	Reduz-se ligeiramente	2	12
Insatisfação com a estrutura geral do auditório	Pouco grave	Longo prazo	Desaparece	2	4
Insatisfação com a estrutura geral e qualidade da cantina	Pouco grave	Longo prazo	Desaparece	2	4
Variedade e Atualização de conteúdos e acervo da Biblioteca	Pouco grave	Longo prazo	Permanece	2	12
Grande insatisfação com o horário de atendimento (serviços) para a Faculdade	Muito grave	Curto prazo	Desaparece	3	16
Clareza e precisão nas informações prestadas	Grave	Longo prazo	Reduz-se ligeiramente	2	12
Insatisfação com o sistema de avaliação	Grave	Longo prazo	Reduz-se ligeiramente	2	12
Proporção de aulas presenciais e virtuais	Grave	Longo prazo	Reduz-se ligeiramente	2	12
Plano de Desenvolvimento Institucional desconhecido aos docentes	Grave	Curto prazo	Desaparece	3	12
Serviço de ouvidoria desconhecido	Grave	Longo prazo	Reduz-se ligeiramente	2	12
Programas de apoio pedagógico e psicológico aos discentes não são adequados às demandas	Muito grave	Imediatamente	Reduz-se ligeiramente	4	40
Não há transparência na gestão dos recursos financeiros da Faculdade Instituto Ivoti	Grave	Longo prazo	Reduz-se ligeiramente	2	12

Com base nas informações fornecidas pela matriz de prioridades, a instituição pode definir as ações específicas que serão implementadas para abordar cada aspecto identificado como prioritário. Essas ações devem ser planejadas de maneira detalhada, com metas claras e mensuráveis, responsáveis designados e prazos estabelecidos.

Ao montar o plano de ações, a instituição deve considerar cuidadosamente a alocação de recursos, tanto financeiros quanto humanos, para garantir que as iniciativas propostas sejam viáveis e eficazes. Além disso, é importante acompanhar de perto a implementação do plano, monitorando o progresso e ajustando as estratégias conforme necessário para garantir que as metas sejam alcançadas.

Ao seguir esse processo, a instituição pode enfrentar de maneira proativa os desafios identificados na avaliação institucional, trabalhando de forma sistemática para melhorar continuamente seus processos, serviços e resultados. Isso contribui para a construção de uma instituição mais eficiente, eficaz e orientada para o sucesso, alinhada com suas metas e objetivos estratégicos.

Problema / Processo	Plano de Ação	Início	Prazo	Previsão
Falta bebedouro no Prédio A	Instalação de bebedouro no Prédio A no início do próximo ano letivo	01/02/2024	30	02/03/2024
Rua próxima ao Prédio Central está muito escura	Trocar lâmpadas queimadas próximas ao prédio central	01/02/2024	60	01/04/2024
Não há iluminação de emergência no Prédio A	Instalação de iluminação de emergência	01/02/2024	90	01/05/2024
Comunicação: Informar os alunos com antecedência sobre algum problema com o professor	Orientar os docentes sobre a necessidade de comunicação antecipada com a coordenação de curso.	01/02/2024	30	02/03/2024
Percepção dos estudantes de que as mensalidades são altas	Revisão curricular dos cursos ofertados e otimização de recursos	01/02/2024	365	31/01/2025
Pouca comunicação da Instituição com o mercado. Falta de divulgação.	Contratação de nova pessoa de comunicação e maior investimento em setor comercial	01/12/2023	120	30/03/2024
Para o curso de Música, faltam espaços de exploração e experimentação musical e artística em	Pensar em novos produtos para a área da Música: cursos livres, formação de musicistas, não necessariamente licenciatura.	01/03/2024	120	29/06/2024
Insatisfação com a estrutura geral do auditório	Projeto de auditório já realizado, iniciando captação de recursos em 2024	01/04/2024	580	02/11/2025
Insatisfação com a estrutura geral e qualidade da cantina	Revisão do contrato e orientações com proprietários	01/04/2024	580	02/11/2025
Variedade e Atualização de conteúdos e acervo da Biblioteca	Política clara de renovação de acervo, a partir da reforma curricular	01/03/2024	120	29/06/2024
Grande insatisfação com o horário de atendimento (serviços) para a Faculdade	Ajustar o horário da secretaria para atendimento à noite, até o final do intervalo (20h40min)	01/03/2024	120	29/06/2024
Clareza e precisão nas informações prestadas	Criar um plano de comunicação / atendimento a estudantes e professores.	01/03/2024	320	15/01/2025
Insatisfação com o sistema de avaliação	Reforma curricular que acontecerá em 2024 deverá contemplar o sistema de avaliação	01/03/2024	320	15/01/2025
Proporção de aulas presenciais e virtuais	Reforma curricular que acontecerá em 2024 deverá contemplar um pouco mais de atividades online até o limite de 20%	01/03/2024	320	15/01/2025
Plano de Desenvolvimento Institucional desconhecido aos docentes	Apresentar o PDI e sua importância em uma das reuniões docentes de 2024, além de distribuí-lo aos professores.	01/03/2024	320	15/01/2025
Serviço de ouvidoria desconhecido	Definir a figura do ouvidor na Instituição. Divulgar o canal disponível no site.	01/03/2024	320	15/01/2025
Programas de apoio pedagógico e psicológico aos discentes não são adequados às demandas	Já em execução: Apresentar o Serviço de Acolhimento e Encaminhamento em Saúde Mental (SAES)	01/03/2024	120	29/06/2024
Não há transparência na gestão dos recursos financeiros da Faculdade Instituto Ivoti	Elaborar relatório anual sobre a situação financeira, a prestação de serviços e a percepção de valor dos estudantes em relação ao custo das mensalidades.	01/03/2024	320	15/01/2025

Após a avaliação institucional, foram identificadas várias áreas de melhoria relatadas pelos estudantes e professores. Os estudantes destacaram a falta de um bebedouro no Prédio A, que havia sido recentemente reformado, bem como a baixa iluminação na rua próxima ao prédio central. Por sua vez, os professores mencionaram a necessidade de um espaço adicional para trabalho.

Para resolver essas questões, a instituição agiu rapidamente. Primeiramente, um bebedouro foi instalado no Prédio A, proporcionando aos estudantes um acesso mais conveniente à água potável durante todo o dia. Além disso, medidas foram tomadas para melhorar a iluminação na rua próxima ao prédio central, aumentando a segurança e o conforto para todos os membros da comunidade acadêmica.

Em relação à solicitação dos professores, um espaço adicional para trabalho foi criado, oferecendo um ambiente mais propício para atividades administrativas e preparação de aulas. Essa iniciativa visa melhorar o ambiente de trabalho dos professores e, por consequência, contribuir para a qualidade do ensino oferecido pela instituição.

A rapidez com que essas questões foram abordadas demonstra o compromisso da instituição em responder de maneira eficiente e eficaz às preocupações e necessidades de seus estudantes e professores. Essas ações não apenas resolvem problemas imediatos, mas também fortalecem o relacionamento entre a instituição e sua comunidade acadêmica, promovendo um ambiente mais positivo e colaborativo para todos.



Iluminação em praça e rua próxima ao Prédio C.



Bebedouro instalado no Prédio A.



Espaço adicional para trabalho e planejamento docente.

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti elaborou, neste ano, o relatório integral (2021-2022-2023) de autoavaliação institucional, baseado na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 2014. Destacamos o ótimo envolvimento dos membros desta CPA na discussão dos assuntos de sua competência, bem como na apresentação de sugestões para aspectos avaliados. O presente relatório será encaminhado à Direção do ISEI e ao MEC/INEP.

A conclusão de um trabalho é sempre motivo de satisfação e conquista através dos resultados obtidos. Para os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do ISEI, a apresentação do relatório integral à comunidade acadêmica significa o fechamento de um ciclo e início de outro, uma vez que as atividades do ano seguinte já estão em andamento.

A CPA do ISEI tem se esforçado para dar suporte à Instituição no que tange às avaliações, pesquisas e análise de dados. Todas as sugestões são enviadas à direção como uma proposta de melhoria contínua da Instituição de Ensino Superior, visando ao crescimento e ao bem-estar da comunidade acadêmica.

Os resultados apresentados neste relatório servirão de norte para que os segmentos responsáveis possam verificar as possíveis intervenções a serem realizadas. A CPA continuará acompanhando as discussões acerca do presente relatório, que será apresentado à comunidade acadêmica em um seminário

previamente agendado, e posteriormente disponibilizado na biblioteca da instituição. O resumo dos dados será divulgado em murais.

Podemos concluir que na avaliação foram apresentados aspectos positivos e outros que necessitam de aprimoramento, além de medidas e ações propostas para enfrentar os desafios, visando à melhoria do padrão da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, na gestão e o cumprimento de suas metas, a partir dos princípios norteadores e de responsabilidade social. Tem-se a expectativa de que este relatório seja um subsídio para um amplo debate que se dissemine no ISEI e resulte em desenvolvimento e em melhorias em diversos âmbitos, desde os mais gerais até os particulares e específicos.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996**. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília, DF: Presidência da República, 1996. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l9394.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm). Acesso em: 27 mar. 2024.

BRASIL. **Lei Nº 10.861, de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília, DF: Presidência da República, 2004. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm). Acesso em: 28 mar. 2019.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (org.). **Avaliação externa de instituições de educação superior**: diretrizes e instrumento. Brasília, DF: Inep, 2006.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65**. Brasília, DF: INEP, 2014.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. SINAES. **Orientações gerais para o roteiro de autoavaliação institucional 2004**. Brasília, DF, 2004. Disponível em: [http://download.inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes\\_sinaes.pdf](http://download.inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes_sinaes.pdf). Acesso em: 8 mar. 2019.

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO IVOTI (ISEI). **Projeto de Desenvolvimento Institucional**. Ivoti, 2018.

\_\_\_\_\_. **Regimento Interno do ISEI**. Ivoti, 2007.

\_\_\_\_\_. **Relato Institucional do ISEI**. Ivoti, 2018.

## APÊNDICE A - Declaração da CPA



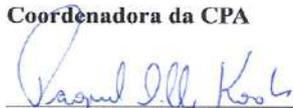
Instituto Superior de Educação Ivoti  
 Recredenciado pela Portaria Ministerial nº 885, de 01.09.2015  
 Rua Júlio Hauser, 171 | Bairro Sete de Setembro | Ivoti | RS

### DECLARAÇÃO

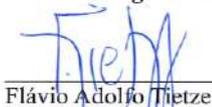
Na reunião realizada na presente data, às 13h30min, na Sala de Reuniões do Prédio A do Instituto Superior de Educação Ivoti, os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti, abaixo firmados, aprovaram o Relatório Integral de Autoavaliação Institucional referente aos anos de 2021 – 2023. O documento deverá ser enviado ao MEC/INEP.

Ivoti, 21 de março de 2024.

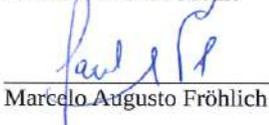
#### Coordenadora da CPA

  
 Raquel Dilly Konrath

#### Demais integrantes:

  
 Flávio Adolfo Tietze

  
 Loreane Cristine Meine

  
 Marcelo Augusto Fröhlich

Nicolý Taís Amaral Câmara

  
 Raul Dalla Barba

Renati Fronza Chitolina

## APÊNDICE B - Carta de Apoio da Direção à CPA



Instituto Superior de Educação Ivoti  
Recredenciado pela Portaria Ministerial nº 885, de 01.09.2015  
Rua Júlio Hauser, 171 | Bairro Sete de Setembro | Ivoti | RS

Ivoti, 19 de março de 2024.

Ilma. Sra.  
Raquel Dilly Konrath  
MD Coordenadora da CPA  
Instituto Superior de Educação Ivoti  
Ivoti - RS

Prezada Senhora:

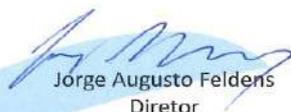
Na oportunidade em que cumprimento Vossa Senhoria, desejo sucesso no trabalho e me manifesto, conforme segue:

Na qualidade de diretor do Instituto Superior de Educação Ivoti, agradeço por todo o trabalho desenvolvido pela CPA e expresso todo o apoio que se fizer necessário à Comissão Própria de Avaliação do Instituto Superior de Educação Ivoti, para que os trabalhos dela e de todo o processo de autoavaliação de nossa instituição ocorram com a profundidade e seriedade necessárias. O relatório encaminhado será analisado pela Diretoria Executiva em sua próxima reunião. Os devidos encaminhamentos que se fazem necessários serão dados, posteriormente.

Igualmente, reitero que coloco à disposição da CPA infraestrutura física e de materiais necessários, bem como recursos humanos e financeiros, para que a CPA possa realizar o seu trabalho, conforme o requerido pela legislação vigente.

Na certeza de que os trabalhos serão executados conforme a costumeira seriedade e qualidade, subscrevo-me.

Atenciosamente,



Jorge Augusto Feldens  
Diretor

Instituto Superior de Educação Ivoti



(51) 3563.8600 | [www.institutoivoti.com.br](http://www.institutoivoti.com.br)

## APÊNDICE C - Portarias de Nomeação da CPA



Instituto Superior de Educação Ivoti  
Recredenciado pela Portaria Ministerial nº 885, de 01.09.2015  
Rua Júlio Hauser, 171 | Bairro Sete de Setembro | Ivoti | RS

### PORTARIA DE NOMEAÇÃO Nº 04/2022

A Diretora Geral do Instituto Superior de Educação Ivoti, conforme previsto nos termos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Artigo 11, que institui a Comissão Própria de Avaliação – CPA nas Instituições de Ensino Superior e Regimento Interno da CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti, aprovado em 3 de outubro de 2005

RECONDUZ as seguintes pessoas, NOMEADAS para fazerem parte da referida Comissão – CPA do Instituto Superior de Educação de Ivoti, DELCI HENLE KLEIN, representante da direção; LOREANE CRISTINE MEINE, representante dos funcionários; GIOVANI MEINHARDT, representante do corpo docente; JONI ROLOFF SCHNEIDER, representante da Rede Sinodal de Educação, RAUL DALLABARBA, representante do Conselho Municipal de Educação do município de Ivoti/RS e FLAVIO ADOLFO TIETZE, representante da AEXEEI – Associação dos Ex-Alunos.

ESTABELECE o mandato do período de 2 de maio de 2022 a 2 de maio de 2024.

Ivoti (RS), 2 de maio de 2022.

  
Doris Helena Schaub Gerber  
Diretora Geral

Registre-se e Publique-se:  
Secretaria do Instituto Superior de Educação Ivoti  
2 de maio de 2022.

  
Loreane C. Meine  
Secretária Acadêmica



Instituto Superior de Educação Ivoti  
Recredenciado pela Portaria Ministerial nº 885, de 01.09.2015  
Rua Júlio Hauser, 171 | Bairro Sete de Setembro | Ivoti | RS

### PORTARIA DE NOMEAÇÃO Nº 02/2023

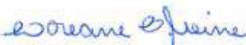
A Diretora Geral do Instituto Superior de Educação Ivoti – ISEI, conforme previsto nos termos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Artigo 11, que institui a Comissão Própria de Avaliação – CPA nas Instituições de Ensino Superior e Regimento Interno da CPA do ISEI, aprovado em 3 de outubro de 2005

NOMEIA para fazer parte da referida Comissão – CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti, RENATI FRONZA CHITOLINA, como representante da Rede Sinodal de Educação, em substituição a JONI ROLOFF SCHNEIDER.

Ivoti (RS), 15 de março de 2023.

  
Doris Helena Schaun Gerber  
Diretora Geral

Registre-se e Publique-se:  
Secretaria do Instituto Superior de Educação Ivoti  
15 de março de 2023.

  
Loreane C. Meine  
Secretária Acadêmica



Instituto Superior de Educação Ivoti  
Recredenciado pela Portaria Ministerial nº 885, de 01.09.2015  
Rua Júlio Hauser, 171 | Bairro Sete de Setembro | Ivoti | RS

### PORTARIA DE NOMEAÇÃO Nº 12/2023

O Diretor Geral do Instituto Superior de Educação Ivoti – ISEI, conforme previsto nos termos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Artigo 11, que institui a Comissão Própria de Avaliação – CPA nas Instituições de Ensino Superior e Regimento Interno da CPA do ISEI, aprovado em 3 de outubro de 2005

NOMEIA para fazer parte da referida Comissão – CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti, em substituição a DELCI HEINLE KLEIN, a partir desta Portaria, RAQUEL DILLY KONRATH, como representante do corpo técnico-administrativo e coordenadora da CPA.

Estabelece o mandato para o período de 9 de agosto de 2023 a 9 de agosto de 2025.

Ivoti (RS), 9 de agosto de 2023.



Jorge Augusto Feldens  
Diretor Geral

Registre-se e Publique-se:  
Secretaria do Instituto Superior de Educação Ivoti  
Ivoti (RS), 9 de agosto de 2023.



Loreane C. Meine  
Secretária Acadêmica



Instituto Superior de Educação Ivoti  
Recredenciado pela Portaria Ministerial nº 885, de 01.09.2015  
Rua Júlio Hauser, 171 | Bairro Sete de Setembro | Ivoti | RS

### PORTARIA DE NOMEAÇÃO Nº 13/2023

O Diretor Geral do Instituto Superior de Educação Ivoti – ISEI, conforme previsto nos termos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Artigo 11, que institui a Comissão Própria de Avaliação – CPA nas Instituições de Ensino Superior e Regimento Interno da CPA do ISEI, aprovado em 3 de outubro de 2005

NOMEIA para fazer parte da referida Comissão – CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti, em substituição ao acadêmico WESLEY SOUZA DOMINGOS, a partir desta Portaria, a acadêmica NICOLY TAIS AMARAL CÂMARA, como representante do corpo discente.

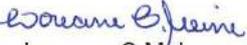
Estabelece o mandato para o período de 18 de setembro de 2023 a 18 de setembro de 2025.

Ivoti (RS), 18 de setembro de 2023.



Jorge Augusto Feldens  
Diretor Geral

Registre-se e Publique-se:  
Secretaria do Instituto Superior de Educação Ivoti  
Ivoti (RS), 18 de setembro de 2023.



Loreane C. Meine  
Secretária Acadêmica



Instituto Superior de Educação Ivoti  
Recredenciado pela Portaria Ministerial nº 885, de 01.09.2015  
Rua Júlio Hauser, 171 | Bairro Sete de Setembro | Ivoti | RS

### PORTARIA DE NOMEAÇÃO Nº 02/2024

O Diretor Geral do Instituto Superior de Educação Ivoti – ISEI, conforme previsto nos termos da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Artigo 11, que institui a Comissão Própria de Avaliação – CPA nas Instituições de Ensino Superior e Regimento Interno da CPA do ISEI, aprovado em 3 de outubro de 2005

NOMEIA para fazer parte da referida Comissão – CPA do Instituto Superior de Educação Ivoti, em substituição à docente ISABEL CRISTINA ARENDT, a partir desta Portaria, o docente MARCELO AUGUSTO FRÖHLICH, como representante do corpo docente.

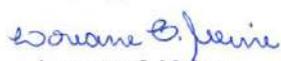
Estabelece o mandato para o período de 19 de fevereiro de 2024 a 19 de fevereiro de 2026.

Ivoti (RS), 19 de fevereiro de 2024.



Jorge Augusto Feldens  
Diretor

Registre-se e Publique-se:  
Secretaria do Instituto Superior de Educação Ivoti  
Ivoti (RS), 19 de fevereiro de 2024.



Loreane C. Meine  
Secretária Acadêmica

## APÊNDICE D - Notícias da CPA

28/03/2023, 18:03

Avaliação Institucional 2022

Caso não esteja visualizando corretamente esta mensagem, [acesse este link](#)



Ivoti, 16 de novembro de 2022.

Prezado(a) estudante dos Cursos de Licenciatura do ISEI!

A CPA quer escutar você!

Para isso, solicitamos a sua colaboração sincera e responsável.

Neste ano estão sendo avaliados o **Eixos 2: Desenvolvimento institucional** (Missão e PDI e Responsabilidade Social) e o **Eixo 4: Políticas de Gestão** (Políticas de Pessoal, Organização e Gestão e Sustentabilidade Financeira). As questões são objetivas. Na última seção você pode trazer suas considerações, críticas e/ou sugestões.

O formulário de Avaliação Institucional 2022 está disponível para preenchimento até o dia 30/11, através do link do Google Forms:

<https://forms.gle/rGW246KpTBHwRGqU9>

A CPA agradece a sua participação na Avaliação Institucional e reitera a importância desta para o desenvolvimento do Instituto Superior de Educação Ivoti.

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação  
Instituto Superior de Educação Ivoti

[Descadastre-se](#) caso não queira receber mais e-mails

Siga-nos nas redes sociais

